

ETAPA 1 - FAÇA A APRESENTAÇÃO DAS RESOLUÇÕES PARA AS QUESTÕES ABAIXO:

1. Como é sua experiência de uso com tecnologia? É sempre uma experiência positiva ou já teve experiências negativas? Relate pelo menos 2 de cada item.
2. Explique os conceitos dos critérios que compõem a IHC:
 - a. Usabilidade.
 - b. Comunicabilidade.
 - c. Acessibilidade.
 - d. Jogabilidade.
 - e. Interação.
 - f. Aplicabilidade.
3. Explique cada um dos grandes desafios da IHC: (a) diversidade de pessoas; (b) diversidade de tecnologias; (c) diversidade de contexto.
4. No levantamento de requisitos, que faz parte da primeira fase do desenvolvimento computacional interativo, a IHC está interessada em ouvir as pessoas. Você concorda com isto? Explique o porquê.

ETAPA 2 – CONSTRUA UMA SOLUÇÃO PARA A SEGUINTE SITUAÇÃO-PROBLEMA:

Impacto das TICs no cotidiano dos usuários. Analise o cenário a seguir, identificando qual é o impacto das TICs sobre **o que o usuário faz, como, quando, onde e por que**:

Claudia costuma viajar a trabalho entre duas cidades distantes. Durante o trajeto, ela sempre procurava algo para se entreter. Com um celular capaz de exibir TV digital interativa, ela pode assistir a seu jogo preferido durante a viagem. De repente acontece uma jogada polemica contra o seu time. Foi pênalti ou não? Intrigado, ela revê a jogada em diferentes ângulos para conferir o ocorrido. Antes da TV digital interativa, não era possível escolher quais ângulos ela poderia rever a jogada para tirar suas próprias conclusões sobre o lance, muito menos remotamente durante uma viagem.

