

Descritivo do teste:

Projeto: AKN - Atendimento de Clientes

Resumo do teste: A empresa AKN deseja criar um pequeno sistema para receber contatos de clientes (elogio/sugestão/solicitação ou reclamação) através de interface simples porém moderna e responsiva para web, tablet e smartphones. Solicitando o nome do cliente, e-mail, cpf e o motivo do contato (lista com opções pré-formatadas).

Ao finalizar o teste, deverão ser enviados os links do github (ou repositório de sua preferência) para que o projeto seja baixado e avaliado pelo nosso time técnico. Serão avaliados além dos conhecimentos técnicos as boas práticas de programação, limpeza do código, performance, legibilidade e também a lógica de programação utilizada.

O projeto também pode ser deployado em alguma estrutura de cloud computing gratuita e o link de acesso enviado para nós para análise, junto com o código fonte desenvolvido.

O teste é dividido em 2 partes, seguindo descrição abaixo:

Parte 1: Frontend

Interface de contato com os clientes.

Obrigatório:

- 1- Uma das opções do motivo do contato tem que ser "re-emissão de boleto bancário", nesse caso, um novo campo deverá aparecer, possibilitando que o cliente selecione uma nova data de vencimento para o boleto.
- 2- O valor do boleto é de R\$1000,00 e se o cliente selecionar como prazo até 3 dias úteis á partir da data atual, o valor dos juros será de R\$10,00. Ou seja, total para pagamento R\$1010,00.
- 3- Para cada dia útil á mais de prazo (além dos 3 citados) para a geração do boleto, deverá ser acrescido R\$2,50. Até o limite de 15 dias corridos, contando á partir da data atual.
- 4- Mesmo que o boleto seja gerado para o dia atual ou para até 3 dias á partir da data atual, o valor dos juros será de R\$10,00. Mais do que isso, ler item 3 acima.
- 5- Uso de tecnologia ponta (uma ou mais se necessário) HTML5, AngularJS, React ou equivalentes.

Atenção

Não é necessário gerar qualquer boleto, somente exibir os dados na tela, através de um lightbox/modal ou equivalente, com a confirmação da geração do boleto, exibindo o valor corrigido e demais informações pertinentes.

Demais opções de contato, são opcionais.

Não obrigatórios

1- Persistência das informações em banco de dados relacional ou noSql. Pode ser usado o recurso de armazenamento do google chrome, gravando os dados na sessão do usuário, cookies ou equivalentes.

Parte 2: Backend

Criar um serviço Rest para fornecer uma lista de motivos de contato no formato json para o frontend (parte 1)

Obrigatório

1- A lista deverá ser de fácil parametrização, inclusão ou remoção dos motivos de contato.

Atenção

A parte 2 é um módulo separado da parte 1, deverá funcionar independente do cliente que irá consumir esse serviço.

Poderão ser utilizadas qualquer tecnologia que suporte grandes volumes de acesso. NodeJS, PHP, Spring Boot, Java, .NET etc.

Não obrigatório

Utilização de recurso de liga/desliga para cada opção retornada pelo serviço. Mais informações ler <http://ff4j.org/>

Boa sorte!