



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professores:

Leonardo Marques – ADS

Monica Herrero – ADS e SIS

Rafael Petry – CCO

Thiago Gimenez – ADS

Aula 2 – Documentação de Projetos de TI – Parte 2

Projetos de TI – Documentação

Relembrando

- TI nas Empresas
- Como nascem os projetos nas empresas / como começar;
- 5W2H;
- Documento do projeto: Objetivo, Justificativa e Escopo.

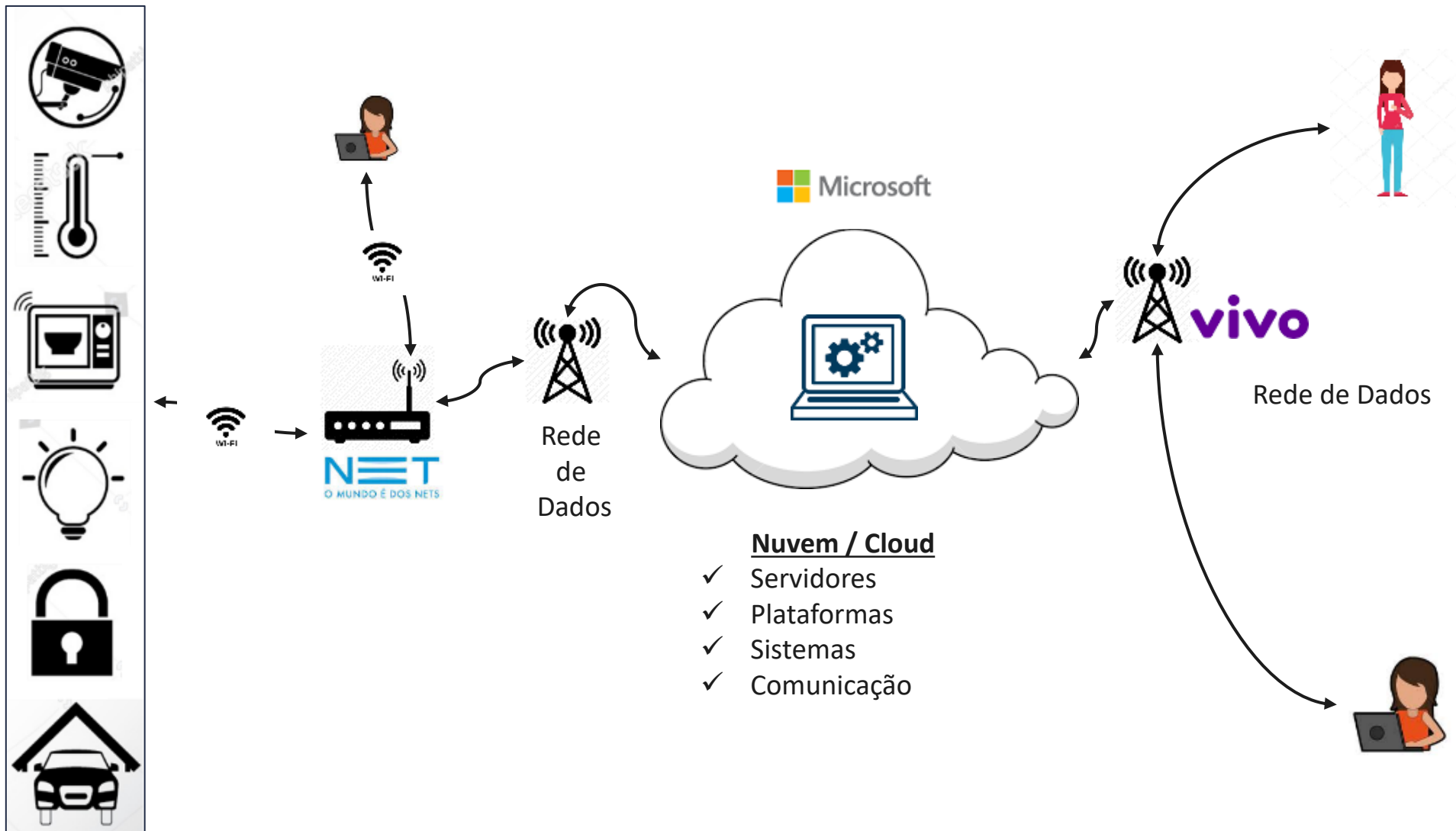
Documentação de Projeto de TI

- Objetivos;
- Justificativa do projeto;
- Escopo. Produtos e principais requisitos;
- Diagrama da solução;
- Marcos do projeto;
- Premissas e restrições;
- Equipe envolvida;
- Orçamento;
- Sustentação.

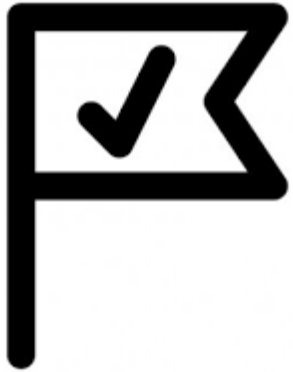


Projetos de TI – Diagrama da Solução

Dispositivos



Projetos de TI – Marcos do Projeto (*Milestones*)



Atividades especiais constantes do cronograma, com função não de exprimir uma ação e sim um evento pontual no tempo.

- Datas no cronograma representativas de eventos importantes para o projeto, destacados numa linha do tempo. Respondem a questão “e aí, como estamos indo?”, de forma macro;
- Podem ser: entregas do produto ou serviço, reuniões importantes, fechamento do contrato, “dia D”, etc.
- Também conhecido como *Milestones* (ponto de referência);
- A cada passo, uma conquista do projeto!
- Não substitui o cronograma!



MILESTONE

Projetos de TI – Marcos do Projeto (*Milestones*)



Nosso Caminho



INTRODUÇÃO:

- Introdução ao Ambiente de TI nas Empresas
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto
- **Backlog do Projeto**
- **Ferramenta de gestão**
- **Documentação do projeto**

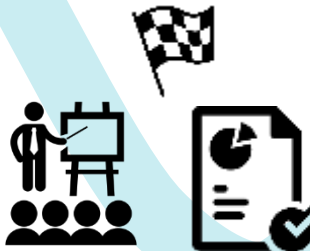
- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processos de Desenvolvimento de Software
- Arquitetura de TI
- **Diagrama da Solução**
- **Backlog Refinado**
- **Sprint Backlog**

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI
- Gestão da Configuração
- **Fluxo do suporte**
- **Ferramenta de Helpdesk**
- **Documento de Mudança**

14/03

25/04

30/05



Final de
Semestre

LEGENDA

• Conteúdo

• **Entregável PI**

✓ Conteúdo Finalizado

✓ **Entregável Finalizado**



Onde
Estamos



Semana final das Sprints

Semana das Entregas de PI

Projetos de TI - Premissas

“Premissas são fatores associados ao escopo do projeto que, para fins de planejamento, são assumidos como verdadeiros, reais ou certos, sem a necessidade de prova ou demonstração” (PMBOK). Área do “desconhecido”.



Projetos de TI - Premissas

Exemplos :

- O cliente deverá disponibilizar a infraestrutura de hardware e software;
- A equipe deverá ser integralmente disponibilizada para treinamento;
- Disponibilidade de rede de dados WiFi ou 3/4G para os desenvolvedores alocados no projeto;
- Será necessário que a cozinha tenha um fogão, panela com água e ovos.

Projetos de TI - Restrições

Restrições

Limitações impostas ao projeto. Área do “conhecido”.

Exemplos :

- O orçamento disponível é de R\$ 200.000,00;
- O equipamento Arduino não poderá receber alimentação de energia elétrica constante;
- A equipe do projeto poderá trabalhar somente em dias úteis das 13:00h às 19:00h;
- Panela só permite cozinhar um Ovo por vez.

Projetos de TI – Premissas e Restrições



Projetos de TI – Equipe Envolvida

Recursos Humanos envolvidos no projeto.

- Quem e qual perfil será necessário para a entrega do projeto?
- Quais as premissas e restrições?



Projetos de TI – Orçamento

Qual é o budget do projeto?

- Quanto (recursos financeiros) dispomos para execução do projeto?



Projetos de TI – Sustentação

Processo fundamental para garantir a disponibilidade e continuidade de ambientes de TI.

- Tarefas, controles, processos e ações que precisam ser executados periodicamente para garantir o que o produto ou serviço siga operando conforme esperado;
- Fundamental para reduzir ou evitar os **impactos** no negócio causados pelas indisponibilidades no ambiente de TI;
- Suporte a tecnologia: registros, investigação, resolução de solicitações e incidentes em TI;



Atividade No. 02 – Tecnologia da Informação

- Com base na atividade da aula anterior, revisar e ajustar o documento de projeto seguindo as orientações apresentadas em aula. Este documento deve apresentar de **forma estruturada** a **Capa** (Nome do projeto, nome da disciplina, mês/ano, nome completo), **Objetivo**, **Justificativa**, **Escopo (Produtos e principais requisitos)**, **Marcos do projeto**, **Premissas / Restrições**, **Equipe envolvida**, **Orçamento** e **Sustentação**.
 - ✓ Trabalho **individual**, entregue ao professor via **Moodle**;
 - ✓ Arquivo formato Word – Evoluir documento da atividade anterior, usando o **template** disponibilizado no Moodle;
 - ✓ Nomenclatura do arquivo para subir no Moodle: **TI-Atv2-Nome completo.docx**;
 - ✓ A qualidade da entrega será avaliada;
 - ✓ Você poderá ser selecionado para apresentar o resultado em sala de aula.



Made the force be with you



Agradeço a sua atenção!

leonardo.marques@sptech.school

monica.herrero@sptech.school

rafael.petry@sptech.school

thiago.bonacelli@sptech.school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL