



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Professores:

Leonardo Marques – ADS

Monica Herrero – ADS e SIS

Rafael Petry – CCO

Thiago Gimenez – ADS

Aula 2 – Documentação de Projetos de TI

Atividade da aula passada

TI nas empresas

Projetos de TI

Projetos de TI – Documentação

Relembrando

- Nosso caminho pelas Sprints – Processos e Projetos de TI: Ecossistema e Governança;
- Dado, Informação e Conhecimento;
- Tecnologia da Informação e seus recursos;
- Projeto: um início... Objetivo, justificativa, planejamento.

Atividade No. 01 – Tecnologia da Informação no cotidiano

Vamos :

- Escolher um tipo de negócio (Faculdade, Posto de Gasolina, Farmácia, Pet Shop, Restaurante ou Padaria).
- Qual a relação desse negócio com a Tecnologia da Informação?
- O que você faria neste negócio que tem relação com Tecnologia? – **Objetivo**
- Porque você faria isso? – **Porque**
- Como você descreveria os passos e rotinas para atingir os objetivos? – **Planejamento do Projeto**



- ✓ Trabalho **individual**, entregue ao professor via **Moodle**;
- ✓ Arquivo formato Word. Incluir no arquivo entregue o **nome completo e RA**;
- ✓ Nomenclatura do arquivo para subir no Moodle: **TI-Aula1-Nome completo.docx**;
- ✓ A qualidade da entrega será avaliada. O resultado da discussão deverá ser apresentado de forma clara;
- ✓ Você poderá ser selecionado para apresentar o resultado em sala de aula.

TI nas empresas



Indústria



Serviços



Entretenimento



Comércio

TI nas empresas - Como nascem os projetos?

O que demandam os projetos de Software nas Empresa:

- ☐ Necessidade de negócio;
- ☐ Oportunidade;
- ☐ Melhoria de processo;
- ☐ Inovação;
- ☐ Demandas Normativas.



TI nas Empresas

Processos

Comunicação



Pessoas



TI nas Empresas

C
I
C
L
O

D
O

P
R
O
J
E
T
O

Responsabilidades	Funções
Requisitos	Analista de Negócios , Analista de Processos, Product Owner, Analista de Sistemas
Pesquisa	Pesquisador, Arquiteto de TI, Desenvolvedor, Analista de Sistemas / Processos
Arquitetura / Desenho de Solução	Pesquisador, Arquiteto de TI, Desenvolvedor, DBA, Analista de Sistemas, AD
Gestão da Equipe e Projetos	Gerente de Projetos, Scrum Master, Líder de Projetos
Desenvolvimento	Desenvolvedor, Analista, Arquiteto de TI
Testes	Tester (testador), Desenvolvedor (automação de testes), Analistas
Homologação	Analista de Negócios , Analista de Processos, Product Owner, Analista de Sistemas
Implantação	Analista de Implantação, Analista de Negócios , Analista de Processos, Product Owner, Analista de Sistemas
Produção / Sustentação	DBA, Analista de Rede, Analista de S.O., Suporte de TI, Analista de Aplicações, Desenvolvedor, Analista de Segurança

404

Houston, we have a problem.

Actually, the page you are looking for
does not exist. [Return home.](#)



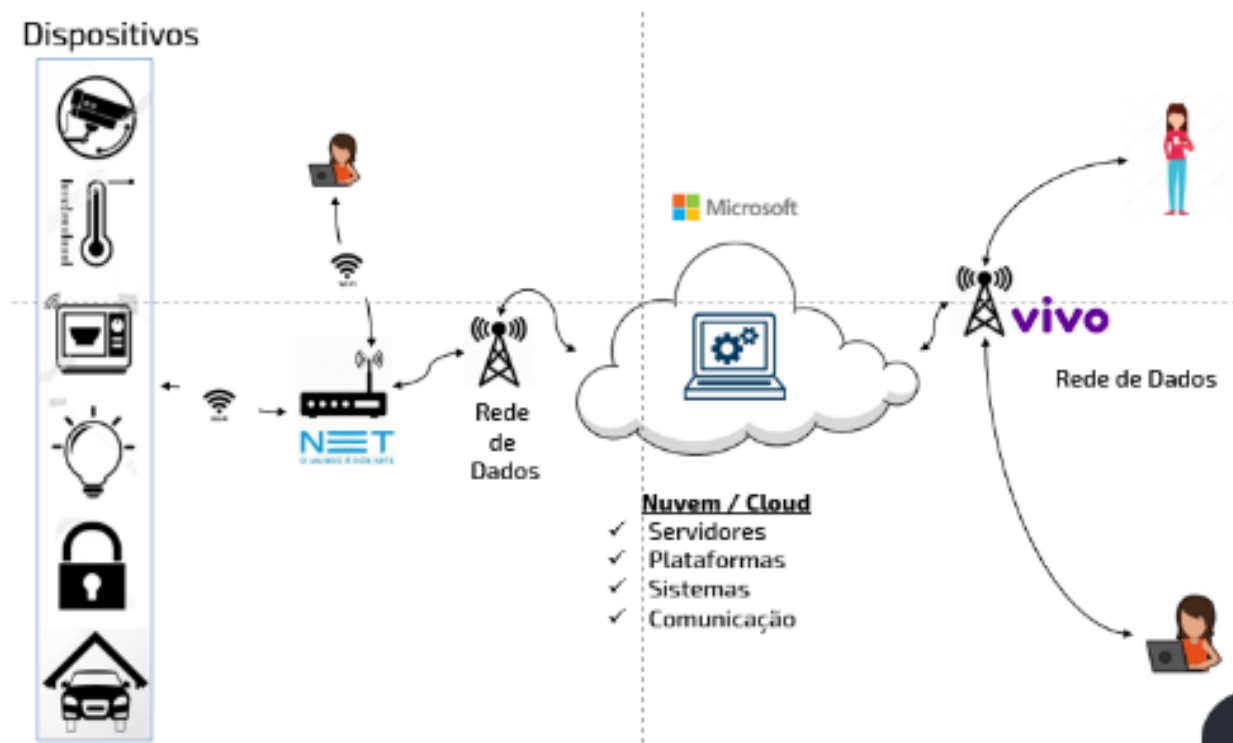
Escolha a resposta correta.

- a. ☐ Entendi mas tenho dúvidas
- b. ☐ Suave
- c. ☐ Entendi mais ou menos
- d. ☐ A resposta A e a B estão corretas
- e. ☐ Posso ir embora
- f. ☐ Quase entendi

Projetos de TI – Como começar?

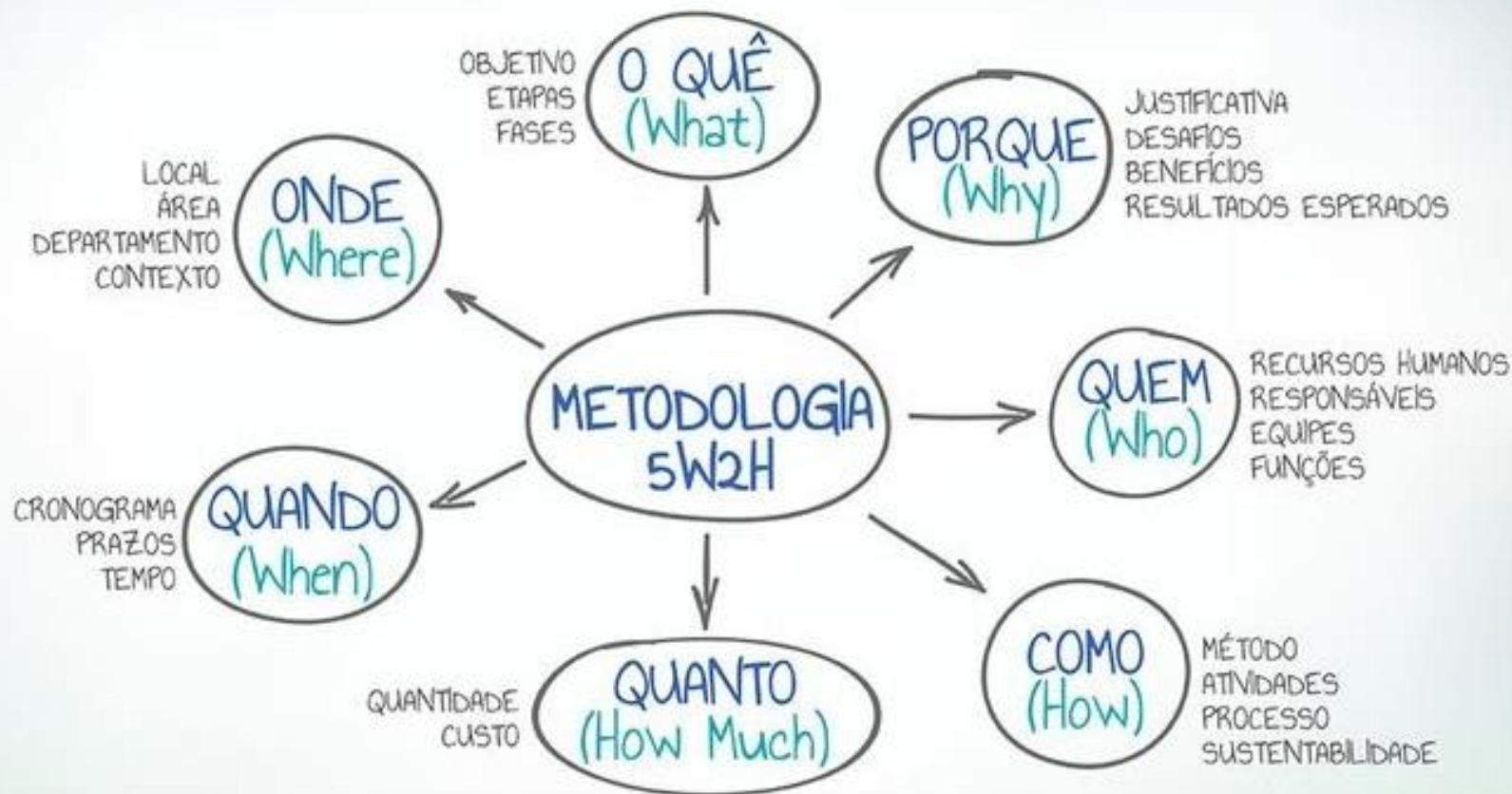
Antes de de Começar precisamos responder algumas perguntas:

1. O que?
2. Por que?
3. Onde?
4. Como?
5. Quem?
6. Quando?
7. Quanto Custa?



Projetos de TI – Como começar?

METODOLOGIA - 5W2H



Projetos de TI – Como começar?

EXEMPLO 5W2H

What	Why	Where	When	Who	How	How much
Criação de um novo website	Aumentar a geração de oportunidades comerciais	Online	De 01/11/2015 a 15/11/2015	Pedro Campos	Contratação de Agência Especializada	R\$ 4.500,00
Capacitação da equipe de atendimento	Reduzir o número de reclamações dos clientes	Campinas	10/11/2015	Equipe de Atendimento	Treinamento In-Company	R\$ 9.000,00
Implantação de um sistema de Gestão Orçamentária	Melhorar a previsibilidade de resultados e reduzir riscos futuros	Online	De 05/11/2015 a 10/11/2015	Camila Campos	Constratação de solução online especializada	R\$ 399,00 mensais

Projetos de TI – Documentação

- Foi fácil criar o documento da aula passada?
- Qual a importância de documentar um projeto?
- Como é feita a documentação?

Projetos de TI – Documentação

- Objetivos;
- Justificativa do projeto;
- Escopo. Produtos e principais requisitos;
- Diagrama da solução;
- Marcos do projeto;
- Premissas e restrições;
- Equipe envolvida;
- Orçamento;
- Sustentação.



Projetos de TI – Objetivos

- O que você planeja alcançar ao final do seu projeto. Isso pode incluir entregáveis e ativos, ou objetivos mais intangíveis, como o aumento da produtividade ou da motivação.
- O Objetivo tem que ser **sucinto** e **abrangente** envolvendo aspectos de negócio e também **o que** se espera do produto ou serviço do projeto;
- Os objetivos do seu projeto devem ser metas específicas, viáveis e com prazos determinados, que possam ser avaliadas ao término do projeto;

Projetos de TI – Objetivos

- O Acrônimo **SMART** - (***Specific, Measurable, Realist, Relevant, Temporal***) direciona os principais componentes para um bom objetivo:
 - **(S)Específico** – traduzindo o que deve ser realizado com objetividade;
 - **(M)Mensurável** – definindo uma meta que possa ser medida ao final do projeto;
 - **(A)Realista** – que seja possível de ser alcançado;
 - **(R)Relevante** – sendo de alguma forma importante o objetivo da empresa e coerente com as suas estratégias;
 - **(T)Temporal** – deve ter um prazo para ser realizado.

Projetos de TI – Justificativa

A justificativa responde à pergunta: “Por que iremos dispendar pessoas e recursos para esse projeto?”

- Qual é a **situação / problema** que este projeto endereça?
- Por que este projeto é realmente necessário?
- Qual o motivo, importância e relevância deste projeto?
- Não precisa ser sucinto. Pelo contrário: **se aprofundar**. Trazer dados e informações de pesquisa que embasam a justificativa do projeto.

Projetos de TI – Escopo

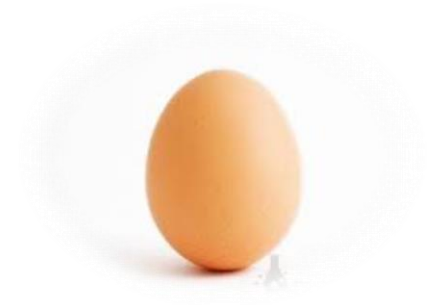
Alguém chegou para você e disse quero Ovo para o almoço



Projetos de TI – Escopo

Escopo

- E o que delimita o que precisa ser entregue em um projeto. Escopo se refere a aquilo que se pretende atingir.
- **Exemplos:**
 - Configurar wifi em 4 andares da SPTech;
 - Instalar 48 desktops em uma loja de departamentos;
 - Cozinhar 8 ovos cada um com uma consistência diferente (cada requisito detalhado no escopo).



TO BE CONTINUED ...

Agradeço a sua atenção!

leonardo.marques@sptech.school

monica.herrero@sptech.school

rafael.petry@sptech.school

thiago.bonacelli@sptech.school

SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL