

Interação Humano-Computador IHC 2023



Profa Daniela S. Moreira da Silva
Dani.smoreira@gmail.com

Avaliação Heurística

É um método de inspeção realizado por especialistas em usabilidade e não pelos usuários.

Criada por Jakob Nielsen (10 Heurísticas)

Vantagens

Desvantagens

Especialista deve se colocar no lugar do usuário

Especialista deve ser crítico e sensível (empático) com o usuário

É barato
É relativamente rápida
Pode ser realizada em diferentes etapas do projeto
Pode incluir outros métodos de avaliação
Ajuda a identificar problemas graves

Necessita de conhecimento técnico e experiência
Não pode ser realizado por usuários
Recomendável no mínimo 3 especialistas

Avaliação Heurística – Como fazer

Planejamento

Definir as funcionalidades que serão avaliadas

Execução

Realização da avaliação utilizando as heurísticas

Revisão

Compilar as avaliações dos especialistas

Avaliação Heurística – Como fazer

- Planejamento
 - Os especialistas devem conhecer o sistema
 - Devem ter conhecimento das flexibilidades que o sistema disponibiliza
 - Se não conhece, precisará aprender a utilizar antes de avaliar.



Avaliação Heurística – Como fazer

- Execução
 - Para cada tela, especialista avalia o que vê no sistema/aplicação com as heurísticas de usabilidade (propósito gera).
 - Há diferentes tipos de heurísticas



Avaliação Heurística – Como fazer

- Execução - Processo
 - Pelo menos 3 especialistas irão avaliar
 - Cada especialista deverá avaliar individualmente a mesma lista de funcionalidades definidas para o teste, aplicando as Heurísticas
 - Para cada tela do sistema:
 - Executar as funcionalidades como se fosse um usuário;
 - Para os problemas identificados apontar: as heurísticas violadas e a gravidade do problema.
 - Após as avaliações, consolidar os resultados

Sobre a Gravidade da Heurística Violada

1) Localização

- a. Em um único local da interface
- b. Em dois ou mais lugares, de modo casual.
- c. De forma sistemática
- d. Algo que não consta na interface e deveria ser inserido.

2) Gravidade

- a. **Frequência** com que o problema ocorre (é um problema raro ou comum?)
- b. **Impacto** do problema (será fácil ou difícil para os usuários superarem o problema?)
- c. **Persistência do problema** (é um problema que ocorre apenas uma vez e que os usuários conseguem superar facilmente, ou os usuários sofrerão com o problema várias vezes?)

Escala de Gravidade

3) Escala de Gravidade

- a. 1- Problema estético
 - i. Não precisa ser corrigido, exceto se houver tempo no projeto.
- b. 2- Problema pequeno
 - i. A correção do problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade.
 - ii. Alguns usuários ficarão insatisfeitos em momentos específicos
- c. 3- Problema grave
 - i. A correção deve ser priorizada;
 - ii. Muitos usuários ficarão muito insatisfeitos.
- d. 4- Problema Catastrófico
 - i. é imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto
 - ii. Muitos usuários não conseguirão atingir os objetivos

Revisão - Compilando os resultados

Funcionalidade	Descrição do Problema	Heurísticas Violadas	Gravidade	Sugestão
Realizar login	Ao digitar as	4, 9	4	Revisar a validação dos campos da senha atual e nova senha.

Avaliador 1

Funcionalidade	Descrição do Problema	Heurísticas Violadas	Gravidade	Sugestão

Avaliador N

Revisão - Resultado Compilado

A quantidade de colunas de gravidade corresponde a quantidade de especialistas que a identificaram

Funcionalidade	Problema	Heurísticas Violadas*	Gravidade		Média
Alterar senha	As senhas digitadas não corresponde m	5, 9, 10	4	4	4
Navegar na página inicial	Opções diferentes com o mesmo ícone	5, 6	2		2

*Heurísticas de Nielsen

Referências

- Interface Humano-Computador. Jeanine dos Santos Barreto, et al. Porto Alegre: SAGAH, 2018. Disponível na biblioteca digital da UNIVALI - <https://viewer.bibliotecaa.binpar.com/viewer/9788595027374/2>
- Design de Interação - Além da Interação Humano-Computador. 3ª Edição. Rogers, Yvonne; Sharp, Helen; Preece, Jenny, Bookman, 2013. Disponível na biblioteca digital da UNIVALI - <https://viewer.bibliotecaa.binpar.com/viewer/9788582600085/>
- Educação e Tecnologias. Priscila Khlos dos Santos, Elisângela Ribas dos Santos, Hervaldira Barreto de Oliveira. Porto Alegre: SAGAH, 2017. Disponível na biblioteca digital da UNIVALI - <https://viewer.bibliotecaa.binpar.com/viewer/9788595021099/>
- Interação Humano-Computador. 2ª Edição, David Benyon, Pearson, 2011.