

AVALIAÇÃO HEURÍSTICA – M1 – 24/07/2023

- 1) Avalie o site “<https://saojose.sc.gov.br/secretaria-de-educacao/>”, de acordo com as Heurísticas de Claudia Dias. Quando uma heurística for violada marque um “X” em “Sim”, caso contrário marque o “X” na opção “Não”.
- 2) Faça a análise dos problemas encontrados, apontando a localização deles e a estimativa de gravidade.

1) Localização

- a. Em um único local da interface
- b. Em dois ou mais lugares, de modo casual.
- c. De forma sistemática
- d. Algo que não consta na interface e deveria ser inserido.

2) Gravidade

- a. **Frequência** com que o problema ocorre (é um problema raro ou comum?)
- b. **Impacto** do problema (será fácil ou difícil para os usuários superarem o problema?)
- c. **Persistência do problema** (é um problema que ocorre apenas uma vez e que os usuários conseguem superar facilmente, ou os usuários sofrerão com o problema várias vezes?)

3) Escala de Gravidade

- a. 1- Problema estético
 - i. Não precisa ser corrigido, exceto se houver tempo no projeto.
- b. 2- Problema pequeno
 - i. A correção do problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade.
 - ii. Alguns usuários ficarão insatisfeitos em momentos específicos
- c. 3- Problema grave
 - i. A correção deve ser priorizada;
 - ii. Muitos usuários ficarão muito insatisfeitos.
- d. 4- Problema Catastrófico
 - i. é imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto
 - ii. Muitos usuários não conseguirão atingir os objetivos

Heurística	Heurística violada?	
	Sim	Não
1. Visibilidade e reconhecimento do estado ou contexto atual, e condução do usuário. <ul style="list-style-type: none"> Esta heurística refere-se aos meios disponíveis para informar, orientar e conduzir o usuário durante a interação com o portal corporativo. 		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		
2. Projeto estético e minimalista <ul style="list-style-type: none"> Esta heurística refere-se às características que possam dificultar ou facilitar a leitura e a compreensão do conteúdo disponível no portal. Dentre essas características, destacam-se a legibilidade, a estética e a densidade informacional. 		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		
3. Controle do Usuário <ul style="list-style-type: none"> Esta heurística relaciona-se ao controle que o usuário sempre deve ter sobre o processamento de suas ações pelo portal. 		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		
4. Flexibilidade e eficiência de uso <ul style="list-style-type: none"> Esta heurística diz respeito à capacidade do portal em se adaptar ao contexto e às necessidades e preferências do usuário, tornando seu uso mais eficiente. 		

Justificativa (somente se a heurística for violada).		
5. Prevenção de erros <ul style="list-style-type: none">Esta heurística relaciona-se a todos os mecanismos que permitem evitar ou reduzir a ocorrência de erros, assim como corrigir os erros que porventura ocorram.		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		
6. Consistência <ul style="list-style-type: none">Consistência refere-se à homogeneidade e coerência na escolha de opções durante o projeto da interface do portal (denominação, localização, formato, cor, linguagem). Contextos ou situações similares devem ter tratamento e/ou apresentação similares.		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		
7. Compatibilidade com o contexto <ul style="list-style-type: none">Esta heurística refere-se à correlação direta entre o portal e seu contexto de aplicação. As características do portal devem ser compatíveis com as características dos usuários e das tarefas que estes pretendem realizar com o portal.		
Justificativa (somente se a heurística for violada).		