

Faculdade SENAC

Grupo: Matheus Horta Lago, Michael Gouveia, Guilherme Almeida, Lucas Meirelles, Flavio

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Engenharia de Software

Histórias de Usuários - Ideia de projeto em grupo

Histórias de Usuários - cada grupo se reunirá para elaborar as histórias de usuários de sua ideia de projeto. Devem ser elaboradas pelo menos 20 histórias associadas ao seu projeto. Este material será usado para atividade também nas próximas aulas.

1. **COMO** morador de área de risco
EU QUERO receber alertas automáticos de chuvas intensas
PARA me preparar com antecedência e buscar abrigo seguro
2. **COMO** gestor público
EU QUERO acessar um dashboard com dados em tempo real
PARA tomar decisões rápidas em situações de emergência
3. **COMO** cidadão comum
EU QUERO denunciar um ponto de deslizamento em minha rua
PARA alertar as autoridades e evitar acidentes
4. **COMO** engenheiro da prefeitura
EU QUERO visualizar o mapa das obras de drenagem em andamento
PARA acompanhar o progresso e planejar novas intervenções
5. **COMO** equipe de defesa civil
EU QUERO saber quais abrigos estão lotados
PARA redirecionar os desabrigados com eficiência
6. **COMO** morador
EU QUERO confirmar que não há chuva em minha região quando recebo um alarme falso
PARA ajudar a melhorar a precisão do sistema
7. **COMO** voluntário cadastrado
EU QUERO ser notificado quando pessoas precisarem de ajuda em minha área
PARA prestar auxílio imediato em emergências
8. **COMO** turista em visita ao Rio de Janeiro
EU QUERO ser alertado sobre áreas com risco de enchentes
PARA evitar locais perigosos durante meu trajeto
9. **COMO** desenvolvedor do sistema
EU QUERO registrar erros de login dos usuários

PARA diagnosticar e corrigir falhas de autenticação

10. **COMO** cidadão em situação de risco
EU QUERO encontrar rapidamente o abrigo mais próximo
PARA garantir minha segurança e de minha família
11. **COMO** usuário com conexão limitada
EU QUERO receber um número de emergência offline
PARA conseguir ajuda mesmo sem internet
12. **COMO** autoridade municipal
EU QUERO receber relatórios diários sobre denúncias feitas
PARA planejar ações preventivas
13. **COMO** gestor de abrigo
EU QUERO atualizar a lotação em tempo real no sistema
PARA evitar superlotação e direcionar melhor os afetados
14. **COMO** morador atento
EU QUERO relatar que um abrigo informado não existe no local
PARA que o sistema possa ser atualizado corretamente
15. **COMO** pessoa com deficiência
EU QUERO saber se o abrigo mais próximo possui acessibilidade
PARA garantir que poderei ser acolhido com segurança
16. **COMO** cidadão engajado
EU QUERO visualizar as denúncias recentes feitas na minha região
PARA estar ciente dos perigos ao meu redor
17. **COMO** técnico da prefeitura
EU QUERO ser notificado de problemas de infraestrutura relatados por usuários
PARA iniciar manutenções urgentes
18. **COMO** familiar de alguém em área de risco
EU QUERO acompanhar a situação climática de outra região
PARA saber se meus parentes estão seguros
19. **COMO** morador recém-cadastrado
EU QUERO receber instruções claras ao encontrar dificuldades no login
PARA concluir meu acesso ao sistema sem problemas
20. **COMO** analista de dados da prefeitura
EU QUERO exportar os dados do sistema para análise
PARA produzir relatórios estatísticos sobre chuvas e emergências