O referente levantamento de requisitos baseia-se em um sistema de agendamento de uma clínica médica. Os aspectos visuais da aplicação levam em conta a interação entre o atendente da clínica e um paciente pelo telefone ou mensagem via Whatsapp e as demais interações do atendente na clínica. Dessa forma a melhor escolha seria o uso de telas mais limpas, intuitivas mostrando apenas os dados de médico e paciente úteis ao atendimento.

Como o ambiente dessa clínica não disponibiliza de consultas online de vagas e todas as informações são obtidas via telefone será utilizado uma aplicação Desktop local integrado a um banco de dados da clínica. O banco de dados será relacional utilizando-se o SGBD SqlPlus da Oracle visando a segurança dos dados e a integridade desse banco. A aplicação será executada em ambiente Windows assim a linguagem de programação escolhida é o C#.

Para buscar informações sobre consultas médicas o atendente procura as próximas consultas relacionadas ao paciente que deseja saber tais informações ou o médico responsável por aquele paciente. Também ocorre a busca de informações referentes aos médicos que trabalham nessa clínica além dos seus horários disponíveis e possibilidade de encaixe.

Aluno: Matheus Ferreira Alves Toledo