

## **Sistema Administrativo Antifome**

O sistema a ser desenvolvido tem como objetivo:

- Dinamizar o processo de solicitação e efetivação de pedidos, assim, interligar clientes e empresas. Para isso a empresa precisa oferecer um produto relacionado a alimentação, podendo ser:
  - Lanchonetes;
  - Restaurantes;
  - Pizzarias;
  - Cafeterias;
  - Padarias;
  - Outros.
- Dar previsibilidade ao cliente, mantendo o máximo de interatividade.

Para que tudo isso ocorra é necessário manter os dados de

- Clientes;
- Empresas;
- Endereços;
- Produtos oferecidos pelas empresas;
- Transação de compra;
- Funcionários para caso haja algum problema;
- Avaliações dos cliente;
- Mensalidade de utilização do sistema por parte das empresas;
- Problemas ocorridos;
- Login de cada usuário do sistema
- Registro de cada acesso feito.

Um cliente é identificado pela seu nome, data de nascimento, data de sua entrada no sistema, cpf, idade e celular. Um cliente pode comprar vários produtos de uma empresa.

Uma empresa é mantida pelo seu cnpj, razão social, data de sua entrada no sistema e nome fantasia. Uma empresa empresa pode vender vários produtos. Cada empresa para uma mensalidade referente ao mês de uso.

Um endereço precisa ter rua, número, cidade, bairro, estado, complemento e cep. Entidades, como: empresas, clientes, funcionários possuem um endereço. E cada um desses endereços podem residir várias entidades.

O produto é inserido no sistema pela empresa que o vende. Para isso, é necessário armazenar o nome, a descrição, o valor e a categoria do produto. Uma empresa

pode vender vários produtos. Os clientes podem selecionar de pelo menos um a vários produtos.

Os clientes quando efetuarem uma compra, é gerado uma data, hora, status e decidem se vão pegar o produto no local ou se disponível, será entregue pelo estabelecimento.

Um funcionário é identificado pelo seu nome, data de nascimento, cpf, idade, data de entrada no sistema, função e salário. Um funcionário pode resolver diversos problemas de várias compras.

Uma avaliação pode ser dada ou não por um cliente referente a cada compra que fizer, assim, é necessário manter um comentário e a classificação que o cliente atribuir. Uma compra só pode ser avaliada uma vez e uma compra só é avaliada por um cliente.

A cada mês, a empresa que utiliza o sistema paga um valor de mensalidade. É mantido junto com o valor, a data e hora que foi realizado o pagamento e o mês de referência do pagamento.

Um problema pode acontecer com um cliente ao efetuar uma compra. A cada registro de um problema é mantido o assunto, descrição, data e hora da abertura do problema e a atual situação.

O login é mantido pelo usuário e senha. Um cliente, funcionário e um empresa possuem apenas um login cada um para acessar o sistema.

Cada acesso de um cliente, funcionário e um empresa no sistema tem que ser gravado a hora e data.