Matheus Bolino

Desenvolvedor apaixonado por programação e com objetivo de crescer na área de front-end e full-stack. Busco constantemente ampliar conhecimentos para criar soluções inovadoras e funcionais contribuindo ao máximo para a equipe/empresa e cliente.

Fortaleza, Ceará, 60110-210

+55 85 99957-6576

E-mail:

matheusfelipe2997@yahoo.com.br

Linkedin:

<u>linkedin.com/in/matheusbolino</u>

Site: https://matheus2997.github.io/

EXPERIÊNCIA

Lanlink Informática — Técnico de suporte em TI

Maio 2022 - Abril 2023

- Atendimento de chamados, voltados aos softwares e sistemas do cliente.
- Experiência em alto fluxo de chamados, respeitando as normas e as metas estipuladas pelo cliente/empresa.

Concentrix — Técnico de suporte em TI

Dezembro de 2020 - Setembro de 2021

- Atendimento efetivo de suporte aos problemas relacionados ao software adotados pela empresa/cliente.
- Recebimento e tratativas de chamados e administração de urgências.

CERTIFICADOS

Linux Fundamentals, 4Linux—2022

Treinamento Administração Do Windows 10 Enterprise Curso, Lanlink — 2022

SAPFUN - SAP Fundamentals, KaSolutions — 2022

ITIL Foundation v3, PMG Academy — 2022

Excel Básico ao Avançado, SENAC — 2016

Formação HTML Web Developer, DIO — 2023

Primeiros Passos em Tecnologia, DIO — 2023

COMPETÊNCIAS

Montagem, problemas e suporte a hardware

Experiência no suporte em sistemas operacionais

Proativo

Comunicativo

Pontual

Conhecimento em JavaScript

Conhecimento em lógica de programação

IDIOMAS

Inglês - Básico

FORMAÇÃO

Análise e desenvolvimento de sistemas, *Unopar* — *Superior*

FEVEREIRO DE 2022 - JUNHO DE 2025