

# **Trabalho de Sistemas de Apoio a Decisão**

## **Origem do Artigo**

<http://pcsist.com.br/noticias/distribuidora-serra-mais-utiliza-ferramenta-de-bi-e-obtem-assertividade-nos-processos/>

## **Descrição do Case**

Serra Mais que acumula oito anos de distribuição das marcas Kraft Foods, Redbull, P&G, Diageo e Sara Lee por toda a região serrana do Rio de Janeiro, investiu há oito meses na ferramenta de BI do Grupo PC Sistemas.

“Desde o início de nossa atuação sempre prezamos pela inovação e quando assistimos uma apresentação do BI da PC Sistemas ficamos entusiasmados com a facilidade do uso e o acesso às informações providas pela solução. Através dos relatórios do BI conseguimos visões claras dos pontos que podemos melhorar nossa operação e, com isso, criamos ações específicas para alavancar individualmente cada um desses pontos. Com isso, podemos criar ações para agilizar nosso atendimento no cliente”, explica o diretor comercial da Serra Mais, Marcus Meng.

## **Como o BI foi utilizado**

O grande volume de dados nas empresas deste setor, que são gerenciados pelo WinThor, permite que o cruzamento das visões estratégicas fornecidas pelo BI transforme a atuação das distribuidoras.

## **Quais os Resultados alcançados**

Segundo o CEO do Grupo PC Sistemas, Wagner Patrus, os ganhos obtidos pela empresas foram extremamente rápidos e que através desse sistema a empresa pode se certificar que está no caminho certo.

## **Opinião sobre o artigo**

É um artigo bem interessante, pois consegue mostrar de forma simples como ferramentas que utilizam BI, conseguem ajudar as empresas a cada vez mais estarem tomando as melhores decisões. É uma tecnologia nova e está mudando a forma com que as empresas olham para as informações.