

## Matheus Cunha de Oliveira

- Telefone: (34) 9 9257-1638
  - E-mail: matheus97.mco@hotmail.com
  - [www.linkedin.com/in/matheuscunhaol](https://www.linkedin.com/in/matheuscunhaol)
  - <https://github.com/matheus97mco>
- 

## Objetivo

Busco uma oportunidade para atuar na área como Analista de Suporte, agregando e aprimorando meus conhecimentos para auxiliar os usuários e resolver os problemas, otimizando e garantindo um ambiente de TI eficiente, contribuindo de forma contínua, para o sucesso e a produtividade da equipe.

---

## Resumo Profissional

Profissional de TI com 2 anos de experiência realizando atendimento aos usuários (presencial e remoto), e gerenciando um volume de 30+ chamados mensais, otimizando o tempo de resposta dos chamados e a produtividade da empresa. Proativo, comprometido e em constante desenvolvimento para contribuir com a eficiência da equipe e para o bom funcionamento da infraestrutura de TI.

---

## Experiência Profissional

### Estagiário de T.I. | Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas (Codau) - (07/2023 - 07/2025)

- Gestão de chamados via Help Desk (Atendimento ao usuário e suporte técnico presencial e remoto, solucionando problemas de software, hardware e rede.).
  - Manutenção, instalação e configuração de computadores, aplicativos, impressoras, scanners, serviços de nuvem e sistemas operacionais.
  - Administração de políticas de grupo (GPO), como gerenciamento de acessos, servidores de impressão.
- 

## Formação

- **Sistema de Informação** – Uniube (02/2022 - 07/2025)
  - **Ciência da Computação** (Incompleto) – UFU (08/2015 - 2020)
- 

## Cursos e Qualificações

- **Inglês:** Avançado (Number One)
- **Formação Cientista de Dados:** O Curso Completo – Udemy (em andamento)
- **Database Programming with SQL** – Oracle Academy (2023)
- **Python Programming Basics** – Huawei (2023)
- **Aplicação de Robótica em Cursos Introdutórios de Computação** – UFU (2016)
- **Suporte Técnico na Prática** - Udemy (2025)
- **IT Service Management:** Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI) - Udemy (em andamento)
- **ITIL 4 - As 34 Práticas De Gestão** - Udemy (2025)