

Matheus Cunha de Oliveira

- Telefone: (34) 9 9257-1638
 - E-mail: matheus97.mco@hotmail.com
 - www.linkedin.com/in/matheuscunhaol
 - <https://github.com/matheus97mco>
-

Objetivo

Recém formado em Sistemas de Informação, busco uma oportunidade para atuar na área, agregando e aprimorando meus conhecimentos para auxiliar os usuários e resolver os problemas, otimizando e garantindo um ambiente de TI eficiente, contribuindo de forma contínua, para o sucesso e a produtividade da equipe.

Resumo Profissional

Profissional de TI com 2 anos de experiência realizando atendimento aos usuários (presencial e remoto), e gerenciando um volume de 30+ chamados mensais, otimizando o tempo de resposta dos chamados e a produtividade da empresa. Proativo, comprometido e em constante desenvolvimento para contribuir com a eficiência da equipe e para o bom funcionamento da infraestrutura de TI.

Experiência Profissional

Estagiário de T.I. | Companhia Operacional de Desenvolvimento, Saneamento e Ações Urbanas (Codau) - (07/2023 - 07/2025)

- Gestão de chamados via Help Desk (Atendimento ao usuário e suporte técnico presencial e remoto, solucionando problemas de software, hardware e rede.).
 - Manutenção, instalação e configuração de computadores, aplicativos, impressoras, scanners, serviços de nuvem e sistemas operacionais.
 - Administração de políticas de grupo (GPO), como gerenciamento de acessos, servidores de impressão.
-

Formação

- **Sistema de Informação** – Uniube (02/2022 - 07/2025)
 - **Ciência da Computação** (Incompleto) – UFU (08/2015 - 2020)
-

Cursos e Qualificações

- **Inglês:** Avançado (Number One)
- **Python Programming Basics** – Huawei (2023)
- **Database Programming with SQL** – Oracle Academy (2023)
- **Python for Data Science: Working with Data** – Codecademy (em andamento)
- **Fundamentos de Linguagem Python Para Análise de Dados e Data Science** – Data Science Academy (2025)
- **Excel para Ciência de Dados (Básico)** – FGV (em andamento)
- **Formação Cientista de Dados: O Curso Completo** – Udemy (em andamento)
- **Suporte Técnico na Prática** - Udemy (2025)
- **ITIL 4 - As 34 Práticas De Gestão** - Udemy (2025)
- **IT Service Management: Gestão de serviços de TI (ITSM/GSTI)** - Udemy (2025)