

Checkpoint 2 - 1º Semestre

Instruções

- Esse checkpoint deve ser feito em duplas durante o horário de aula.
- Apenas um membro da dupla deve subir a resolução;
- Atenção: suba apenas os arquivos pedidos!
- As notas vão de 0 (zero) a 10 (dez);
- A menor nota dos 3 checkpoints será descartada e a média será feita com a nota das outras duas atividades;
- **Esse CP deve ser inserido na tarefa do Teams, veja mais instruções ao final da prova;**
- Dúvidas, pergunte ao professor.

Checkpoint 2 – Watson, Node-Red e Telegram

Você deve realizar a integração do node-red com telegram e realizar as tarefas abaixo:

Questão 1) (3,0 pontos)

A imagem abaixo é o FAQ de um grande varejista virtual.

Olá. Como podemos ajudar você?

Algumas coisas que você pode fazer aqui

| | | |
|---|---|---|
|  Seus pedidos Rastrear pacotes Editar ou cancelar pedidos |  Devoluções e reembolsos Devolver ou trocar produtos Imprimir etiquetas de envio de devolução |  Suporte para dispositivos e serviços digitais Encontrar ajuda e suporte para dispositivos |
|  Configurações de pagamento Adicionar ou editar as formas de pagamento |  Gerenciar endereços Atualizar seus endereços Adicionar endereço, detalhes do ponto de referência |  Sua conta Gerenciar as preferências da sua conta |
|  Amazon e COVID-19 Impactos em pedidos e entregas |  Denunciar algo suspeito Chamada de golpe, SMS/e-mail de phishing | |

Você foi requisitado pelo departamento de suporte ao cliente da empresa que você trabalha para realizar um Chatbot com Watson para auto-atendimento. Com base na

imagem acima escolha UM tópico e crie três intenções com pelo menos 5 exemplos em cada. Observação: dê nomes explicativos para as intenções.

a) _____

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

b) _____

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

c) _____

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)

Questão 2) (1,0 pontos)

Por que utilizamos variáveis de contexto nos chats do IBM Watson?

Questão 3) Integração node-red & telegram utilizando o processo de integração com Bot Telegram visto em aula.

- a) (2,0 pontos) Criar um fluxo no node-red com telegram que envie a mesma mensagem que receber; Salvar esse fluxo como questão_3_a-SEU_NOME_SOBRENOME.json

- b) (2,0 pontos) Criar um fluxo no node-red com telegram que envie a mesma mensagem recebida concatenada com a frase: “Tudo bem!”; Observação: não deixe os textos ficarem sem espaço entre eles. Salvar esse fluxo como `questão_3_b-SEU_NOME_SOBRENOME.json`

Questão 4) Node Red

- a) (0,5 pontos) Para que serve o nó denominado “function” existente na interface do Node-red?
- b) (0,5 pontos) Para que serve o nó denominado “http request” existente na interface do Node-red?

Entregável:

- Arquivos de fluxo do Node-RED, formato .json. Atenção para exportar o fluxo completo e não apenas o nó selecionado;
- Arquivo .txt com as respostas as questões acima e credenciais do serviço utilizados (Telegram); Nome do arquivo: `resolução_Nome_Sobrenome1_Nome_Sobrenome2.txt`
- Junte os arquivos em um ZIP ou Winrar e mude o nome dessa pasta compactada para:
 - `TDSPS1-CP2-Nome_Sobrenome1_Nome_Sobrenome2.rar`.

E submeta pelo Teams.

Boa prova!