MATHEUS ALVES DE AZEVEDO GODOY

ANALISTA E DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS MIRACEMA, RIO DE JANEIRO, BRASIL

TELEFONE: (22) 999048103

EMAIL: MATHEUSGODOY20@ICLOUD.COM

LINKEDIN: LINKEDIN.COM/IN/MATHEUS-ALVES-DE-AZEVEDO-GODOY-487204221/

PORTFÓLIO: <u>MATHEUSGODOYPORTFOLIO.VERCEL.APP</u>

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com sólida experiência em suporte técnico, automação e administração de sistemas. Especialista em diagnóstico ágil e resolução eficaz de problemas técnicos, com histórico de melhoria no atendimento ao cliente e gestão otimizada de incidentes. Profundo conhecimento em segurança da informação e integração de sistemas, comprometido com resultados tangíveis e inovação tecnológica.

• EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Sistemas | Prefeitura Municipal de Miracema | 2022 - 2024

- Desenvolvimento e implementação de fluxos automatizados usando Zapier e n8n, reduzindo o tempo gasto em processos manuais em mais de 30%.
- Integração e manutenção de sistemas CRM, otimizando o atendimento e a experiência dos usuários internos.
- Implementação de segurança avançada para sistemas internos, reduzindo vulnerabilidades e riscos de incidentes.
- Suporte técnico especializado e resolução eficaz de problemas, elevando a satisfação interna da equipe técnica.
 - FORMAÇÃO ACADÊMICA
- Pós-graduação em Inteligência Artificial (em andamento)
- Faculdade Líbano Previsão de conclusão 2025
- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Faculdade Estácio de Sá Concluído em 2022
- Ensino Médio Completo
- Colégio Estadual Deodato Linhares Concluído em 2018
- CERTIFICAÇÕES E CURSOS
- Criação de Sites com HTML, CSS e JavaScript Fundação Bradesco, 2022
- Projetos de Sistemas de TI Fundação Bradesco 2022
- - Linguagem Java Básico Fundação Bradesco, 2022
- Linguagem C# Básico Fundação Bradesco, 2022
- Segurança em Tecnologia da Informação Fundação Bradesco, 2024
- - Modelagem e Manutenção de Computadores Fundação Bradesco, 2024

• COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Habilidades Técnicas:
- - Administração de Redes e Sistemas
- - Suporte Técnico (Hardware e Software)
- - Diagnóstico e Resolução de Problemas Técnicos
- - Segurança da Informação e Backup de Dados
- - Automação de Fluxos e Integração (Zapier, n8n)
- - APIs REST (consumo e testes com Postman)
- · Gestão e Integração de Sistemas CRM
- - Desenvolvimento Web (HTML, CSS, JavaScript básico)
- - Programação Básica em Java e C#

•

- Ferramentas e Tecnologias:
- - Zapier e n8n
- · Postman
- · Sistemas CRM
- - HTML, CSS, JavaScript (básico)
- - Java e C# (básico)

• COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS (SOFT SKILLS)

- - Excelente Comunicação e Facilidade em Atendimento ao Cliente
- - Criatividade na resolução de problemas técnicos
- · Foco em Resultados e Produtividade
- · Adaptabilidade e Aprendizado Contínuo
- Proatividade e Comprometimento com Metas

• PROJETOS PESSOAIS

- - Sistema de Gestão para Motéis: Aplicação web que automatiza processos administrativos e reservas.
- Sistema de Gestão para Barbearias: Plataforma com agendamento automatizado e controle financeiro.
- - Aplicativo SAFEVAULT (iOS): App que armazena de forma criptografada logins e senhas.
- - Busca de Empresas por Geolocalização: Aplicativo móvel que localiza empresas e serviços próximos ao usuário.