



## RICARDO GABRIEL P SILVA

### Certificações

#### EAD

- LGPD (Cadmus)
- Scrum (Certiprof)
- Salesforce Adm (MJV School)
- JavaScript (Rocketseat, Curso em vídeo)

### Language

Inglês Técnico

### Ferramentas

- Visual StudioCode
- Salesforce
- NetBeans
- Photoshop
- CorelDraw
- Inkscape
- Figma

## Sobre



<https://www.linkedin.com/in/ricardo-gabriel-pinheiro-da-silva-8b228094/>

Profissional qualificado com mais de 18 anos de experiência na área de TI com participações em projetos de Infra, segurança da Informação, suporte e atendimento, atuando em empresas nacionais e multinacionais;  
Sistemas Operacionais Windows e Mac OS;  
Pacote Office 2010 a 365, WPS Office, Ferramentas de Acesso remoto, VPN;  
Conhecimentos em HTML, CSS, JS, Java, Angular, React, Versionamento Git e GitHub;  
Conhecimento também de Salesforce, AWS cloud e Microsoft Azure;  
Bem comunicativo, tanto escrita como oral e sempre em busca de conhecimentos de novas tecnologias e aperfeiçoamento de linguagens.



11 99105-8002



Rua Anacleto, 267 Parada Inglesa  
São Paulo - SP



[ricardo.gabriel81@icloud.com](mailto:ricardo.gabriel81@icloud.com)

## Últimas Experiências Profissionais

*Cadmus/Leo Madeiras- Analista de Suporte*

Trabalhando com ambiente SAP, Office 365 Exchange e Qualitor, usando ferramentas como Zabbix e VPN, criando e configurando e-mails, solucionando problemas de acessos, SAP, softwares de escritório e fiscal

**Março 2022 - Até o momento presente**

*TAJ Boys Toys - Aux de Gerência Adm*

Usando ferramenta Totvs, Fazendo processos de adm como criar, alterar e excluir cadastro de clientes, verificação de estoque de produtos, vendas, envio atendimento a clientes

**Agosto 2018 - Março 2021**

## Educação / Certificações

**2018 FAM**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**2014 Senac**

Técnico Programador Web

**2010 Impacta Tecnologia**

Web Design

Design Gráfico

**GitHub** <https://github.com/RicarDevv>

