

Gestão do conhecimento

- **Dado:** entidades "dadas", que estão disponíveis no ambiente. Quantificados e significáveis.
- **Informação:** *não consensual* dados + contexto
- **Conhecimento:** *não consensual* informação + aplicação prática
- **Conhecimento tácito:** adquirido ao longo da vida, pela experiência, subjetivo
- **Conhecimento explícito:** articulado, codificado e armazenado de alguma forma em alguma mídia
- **Socialização:** interação entre indivíduos que compartilham conhecimento
- **Externalização:** comunicação do conhecimento tácito do indivíduo por meio de analogias, metáforas, modelos
- **Combinação:** combinação de conhecimentos explícitos formando um novo, educação formal.
- **Internalização:** *learning by doing*, indivíduo interpretando e absorvendo conhecimento
- **Capacidade:** dado + contexto, informação + aplicação prática, conhecimento produzido e aplicável
- **Maturidade:** conjunto de capacidades em torno de um propósito

Modelo de maturidade

- Definição de modelo de maturidade
- Mais de 74 diferentes de modelos
- Aplicações: biologia, sociologia, psicologia
- Neste trabalho: desenvolvimento de software

Modelos de maturidade

- Phill Crosby
 - Contexto de manufatura
 - Custo relacionado à má qualidade
 - Definição objetiva de qualidade
 - 5 níveis
- Gerald Weinberg
 - Não existem duas organização exatamente iguais, não existem duas organização exatamente diferentes
 - Noção subjetiva de qualidade
 - Implica que maturidade é também subjetivo
 - Maturidade vem de *maturus*
 - Seis padrões culturais
- ISO/IEC 15504
 - SPICE, Software Process Improvement and Capability Determination
 - Dimensão do processo x dimensão da capacidade do processo
 - Processos: primários, organizacionais, de apoio
- CMMI
 - Instituto CMMI, organização da ISACA, Information Systems Audit and Control Association
 - V2.0
 - Representação contínua
 - Representação pro estágios

Estrutura dos modelos de maturidade

- Seis etapas
- Semelhança Shu Ha Ri:
 - Processo de aprendizagem e maestria em artes marciais
 - *Shu* obedecer/proteger, *Ha* romper/modificar, *Ri* separar/superar

Modelo de maturidade DevOps

- Explicar DevOps
- Mostrar modelo Marco
- Mostrar problema

Framework Cynefin

- Pronúncia: "Kinevin"
- Uma estrutura de compreensão e classificação de problemas dependendo da previsibilidade
- Não "fornece" uma solução, ele "sugere" uma melhor abordagem
- Domínio x categoria
- **Óbvio**: trocar lâmpada
- **Complicado**: montar um carro (ordenados), especialista
- **Complexo**: diversas hipóteses, desconhecimento dos resultados, efetuar experimentos para validar, causa-efeito existem em retrospecto. Startup
- **Caótico**: domínio transitório
- **Desordem**
- Penhasco: entre Óbvio e Caótico, complacência
- Levar do Óbvio para o Complicado

SKOS e RDF

- SKOS, Simple Knowledge Organization System
- RDF, Resource Description Framework
- Objetivo levemente diferente
- SKOS define uma forma padrão para representar sistemas de organização do conhecimento
- Baseia-se no RDF
- Tripla RDF: Sujeito, Predicado, Objeto

Grafos

- Conceituar
- Exemplo

Grafo de Maturidade DevOps

- Comparar representação por grafo com representação de gráfico radar
- Mostrar como GR2 é mais urgente do que GC2

Grafo do Conhecimento do Curso de Engenharia de Sistemas

- Grade do curso representada por períodos
- "Pós-requisitos" de Cálculo 1 (rosa), 22 (45%)

- "Pós-requisitos" de AEDS1 (verde), 11 (25%)
- "Pós-requisitos" comuns (roxo), 4, 29 (60%)
- Total: 49

Grafo aplicação à trajetória de um aluno do Curso de Engenharia de Sistemas

- Grafo aplicado à trajetória de um aluno

Cronograma TCC2

- Explicar entregas em Sprints

Aplicação

- Aplicação Web, JS + HTML + CSS, Open Source