

Número	Evento	Descrição do Evento	Estímulo	Ação	Resposta
1.	A recepção agenda a consulta para o paciente	O paciente vai até a recepção para pedir o agendamento da consulta	Pedido-agendamento de consulta	Agendar a consulta	Envio do agendamento para o paciente
2.	Atendimento do médico ao paciente que comparece a sala para a consulta	O paciente comparece a sala do médico para o próprio fazer a consulta	Atender-paciente	Atender e fazer a consulta do paciente conforme a situação dele	Consulta ao paciente completa
3.	O médico solicita um exame para o paciente	Após avaliar a situação do paciente o médico solicita exames adequados para ele	Solicitar -exame	Solicitação do exame adequado para o paciente	Exame do paciente solicitado
4.	A recepção realiza a verificação do cadastro do paciente	Após o paciente comparecer a recepção, a/o recepcionista irá fazer a verificação de cadastro	Verificar-cadastro	Verificação do cadastro do paciente	Verificação completa do cadastro do paciente, assim podendo seguir com o atendimento
5.	A farmácia faz a entrega dos medicamentos ao paciente que tem a receita	Após o paciente comparecer a farmácia com a receita, a entrega dos medicamentos será feita	Entrega-medicamentos	Entrega dos medicamentos ao paciente	Paciente consegue pegar todos os medicamentos adequados na farmácia com a receita
6.	O médico passa a receita dos medicamentos para o paciente	Após ser feita a consulta, o médico irá receitar todos os medicamentos adequados ao paciente	Receitar-medicamentos	Entrega das receitas dos medicamentos ao paciente após a consulta	Paciente recebe a receita de seus medicamentos.