

# MEIOS DE PAGAMENTO E CANAIS DE ATENDIMENTO

MATHEUS HENRIQUE BUTKOSKI SILVA

Principais meios de pagamento oferecidos:

- Cartão de Crédito
- Boleto Bancário
- Transferência Bancária
- Débito
- PIX
- **Gateways de Pagamento**

Escolher os melhores meios é tão importante quanto a escolha dos produtos. Meios de pagamento confiáveis garantem credibilidade ao vendedor, e facilitam a vida do comprador. Majoritariamente, quanto mais meios de pagamentos confiáveis um e-commerce possui, mais clientes ele será capaz de acessar.

Além disso, os meios de pagamento influenciam nos custos operacionais do projeto, se for disponibilizado o parcelamento, cabe ao e-commerce entender suas principais necessidades e verificar quais meios de pagamento se adequam melhor às necessidades financeiras do seu negócio.

Os **gateways de pagamento** possibilitam que as lojas tenham todos os meios de pagamento em um único sistema. O cliente escolhe de que forma deseja realizar o pagamento (boleto, cartão de crédito, débito em conta, etc) e os sistemas transferem o valor pago para a conta do lojista.

O gateway é um sistema que faz uma conexão entre o e-commerce e os meios de pagamento. Nesse caso, o lojista estabelece o contato com as operadoras de cartões e bancos, enquanto o gateway realiza a comunicação entre a empresa e os sistemas bancários. Dessa forma, os pagamentos realizados pelos clientes são transferidos diretamente para a conta da sua loja.

Para meu projeto de e-commerce, utilizarei o gateway de pagamentos da hotmart, que disponibiliza diversos meios de pagamento para os clientes entre eles, parcelamento no cartão de crédito, pix, boleto, transferência, entre outros.

A hotmart possibilita que eu escolha se será possível o parcelamento, como o preço do produto será 99,90, sendo ele um produto digital, cheguei a conclusão que deixarei disponível o parcelamento em até 12x para os clientes.

<https://hotmart.com/pt-br/pagamentos>