

Diagnóstico e solução de problemas de TI

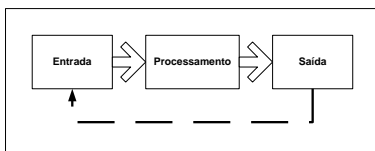
Segurança da Informação
Prof. Dr. Humberto Celeste Innarelli

Conteúdo

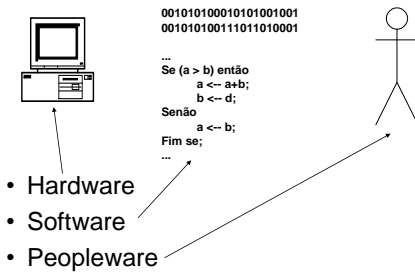
- Arquitetura básica do hardware
- Componentes de um computador
 - Entrada
 - Processamento/Armazenamento
 - Saída
- Instalação
- Principais cuidados
- Ferramentas
- Para a sua segurança e do equipamento

Componentes de um computador

- Entrada
- Processamento
- Saída



Componentes de um computador



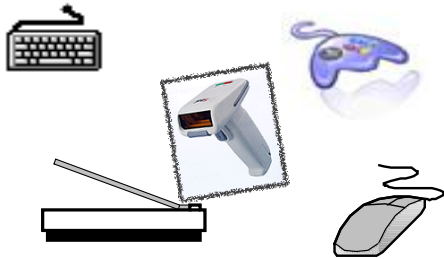
Componentes de um computador – Hardware

- **Hardware - Parte física** de um computador
 - Exemplos:
 - Monitor;
 - Microprocessador;
 - Teclado;
 - Mouse;
 - Placa mãe e;
 - Outros.

Componentes de um computador – Hardware

- **Entrada**
 - Mouse
 - Teclado
 - Escâner
 - Leitor de código de barras
 - Máquina fotográfica digital

Componentes de um computador – Hardware

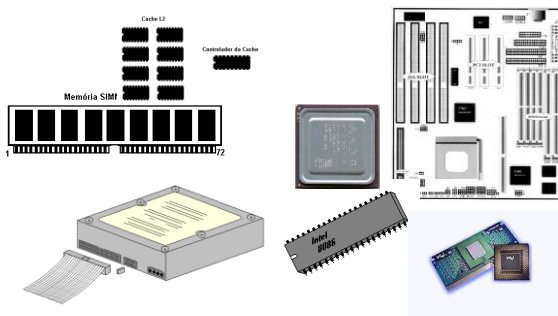


Componentes de um computador – Hardware

• Processamento/armazenamento

- Microprocessador (UCP)
- Memória
 - Principal - Processamento
 - Secundária - Armazenamento
- Placa mãe

Componentes de um computador – Hardware



Componentes de um computador – Hardware

- **Saída** – dispositivos capazes de mostrar os resultados obtidos no processamento.
 - Monitor
 - Impressora
 - Plotter
 - Display
 - Áudio

Componentes de um computador – Hardware



Componentes de um computador – Hardware

- **Entrada e saída**
 - Drive de disquete
 - Drive de CD
 - Drive de DVD
 - Flash drive
 - Drive de fita magnética

Componentes de um computador – Hardware



Instalação

- Iluminação
- Temperatura
- Umidade relativa do ar
- Campos eletromagnéticos
- Incidência de raios solares
- Potência dos equipamentos

Instalação

- Rede elétrica
- Tensão de trabalho da fonte
- Tensão de trabalho do monitor
- Ligue o equipamento

Ferramentas

- Chave philips
- Chave de fenda
- Trincha
- Alicate de bico
- Alicate de corte
- Pinça
- Pulseira anti-estática

Ferramentas

- Ferramentas de boa qualidade ajudam a garantir o trabalho.
- Manter uma caixa com parafusos padrões e demais conectores.
- Manter uma caixa com os principais cabos utilizados na montagem do equipamento.

Para a sua segurança e do equipamento

- Descarregue a energia estática do seu corpo – usar pulseira anti-estática, manta anti-estática ou entrar em contato com a parte metálica do equipamento antes de desligar o cabo elétrico
- Não ligue e desligue o equipamento rapidamente – alguns componentes podem estar carregados

Para a sua segurança e do equipamento

- Mantenha líquidos distantes
- Manuseie com cuidado o equipamento
- Não utilize força em nenhum momento
- Não faça nada antes de ter conhecimento do que está fazendo
- Ser organizado

Bibliografia

- VASCONCELOS, Laércio. Hardware na Prática. 3.ed. Rio de Janeiro: Laércio Vasconcelos Computação, 2009.
- _____. Manutenção de Micros na Prática. 2.ed. Rio de Janeiro: Laércio Vasconcelos Computação, 2009.
- Apostila Treinamento de Hardware Básico para Arquitetura PC, prof. Humberto Innarelli
