

Matheus de Freitas Novaes Azevedo

E-mail: matheus_guga@hotmail.com

(31) 9 9303-3384

Solteiro, 33 anos, **Habilitação A|B**

<https://www.linkedin.com/in/matheusdfna>

<https://github.com/matheusfna>

❖ OBJETIVO

Busco uma posição desafiadora no setor de tecnologia, onde possa aplicar minha experiência adquirida em funções anteriores, com foco em trabalho colaborativo. Tenho como objetivo aprimorar constantemente minhas habilidades, contribuindo para o diagnóstico e resolução de problemas em sistemas, incluindo hardware, software e redes. Comprometido em otimizar a eficiência operacional, dedico-me a realizar manutenções preventivas e corretivas, sempre com o intuito de garantir a satisfação dos clientes por meio de soluções ágeis e técnicas, visando a otimização do tempo e a melhoria contínua dos processos.

❖ RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Profissional de tecnologia com habilidades em linguagens de programação e suporte técnico, como Java, C#, HTML, CSS, além disso, tenho práticas acadêmicas com banco de dados SQL, arquitetura de sistemas e integração de serviços. Possuo experiência em desenvolvimento de software e conhecimentos em metodologias ágeis, como o Scrum, possuo também experiência em Suporte Técnico, sistema de abertura de chamados como Hubsoft.

❖ FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação - Ciência da Computação, Faculdade Fumec (Dezembro/2024 - Concluído)

Curso Técnico - Técnico de Informática, Faculdade Pitágoras (maio/2015 – Concluído)

❖ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2024 – 2024: CNX Projetos e Tecnologia LTDA

Cargo: Suporte Técnico(Suporte N3)

Principais Atividades:

Suporte ao Usuário de Informática, utilizando o sistema Hubsoft para abertura de chamados, acompanhamento dos chamados até o problema estar resolvido. Utilizando o monitoramento via software Zabbix para criar e atualizar hosts no sistema de monitoramento, buscando soluções remotas para problemas em sistemas de segurança de CFTV, utilizando também o Situator para monitorar os sistemas de acessos, para minimizar visitas externas. Suporte contínuo aos técnicos externos, analisando falhas em equipamentos de segurança e em computadores, fornecendo diagnósticos e soluções. Realizando

manutenções preventivas e atualizações remotas, assegurando a eficiência dos sistemas. Relatórios técnicos com o fechamento de chamados com a documentação via sistema (HubSoft) e sugerindo melhorias de hardware e software de computadores alocados em cliente. Responsável pela configuração de ONTs e roteadores na Flua Internet, além de gerenciar VLAN, WLAN e GPON.

2021 – 2022: DTI Digital

Cargo: Estagiário

Principais Atividades: Participação no desenvolvimento e manutenção de software, utilizando as metodologias ágeis (Scrum, Kanban), utilizando o versionamento de código com o Git, linguagem e framework utilizados C#, .Net, SQL, com os padrões de arquitetura de software MVC, MVVM.

2019 – 2021: Instituto Nova Faculdade

Cargo: Auxiliar Administrativo II (Suporte N1)

Principais Atividades: Montagem e manutenção dos laboratórios de informática e do setor administrativo, Backups de servidores, responsável pela manutenção do site da Instituição (HTML, CSS) suporte físico e remoto aos alunos e ao sistema de ensino (Sistema Aula).

❖ CURSOS COMPLEMENTARES

Montagem e manutenção de Smartphone, Celular e Tablet – Neo Tecnológica (2019).

Montagem e Manutenção em Computadores – Centro de Tecnologia Avançada da Informática (2013).

Informática Básica Pacote Office 2010 – Faculdade SENAI de Tecnologia (2013).

Auxiliar Administrativo – SENAI FATEC – (2013)

Auxiliar Financeiro – SENAC – (2013)