

# Petição de Queixa

DADOS DO DEMANDANTE:

CPF/CNPJ: 437.984.608-33

Nome completo ou Razão Social:

Nome Social: Não

E-mail: Matheushenriquecostaxavier6@gmail.com

Telefone: 11 968210571

CEP: 437.984.608-33

Logradouro: Rua pedro Afonso

Número: 37

Complemento: Casa

Bairro: Centro

Cidade: Barreiros

UF: PE

**\*\*PETIÇÃO INICIAL\*\***

**\*\*Processo no:\*\*** (Inserir número do processo, se houver)

**\*\*Autor:\*\*** (Nome completo, endereço completo, CPF/CNPJ)

**\*\*Réu:\*\*** KABUM! Comércio Eletrônico Ltda. (Inserir endereço completo e CNPJ)

**\*\*Juiz(a) de Direito da MM. Vara Cível da Comarca de\*\*** (Inserir Comarca)

**\*\*F A T O S\*\***

Em 22 de abril de 2025, a autora adquiriu, na loja virtual da ré KABUM! Comércio Eletrônico Ltda., um aparelho Smartphone da marca Samsung, pelo valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais). Constatou-se, posteriormente, a existência de vício de qualidade no produto. Apesar da tentativa de reparo, mediante ordem de serviço no 1938393, emitida em 22 de abril de 2025, o defeito persiste, impossibilitando o uso adequado do aparelho.

# Petição de Queixa

## **\*\*DIREITO\*\***

A conduta da ré configura violação ao Código de Defesa do Consumidor, especificamente aos artigos 18 e seguintes, que garantem ao consumidor a restituição do valor pago em caso de vício do produto, além da possibilidade de indenização por danos morais, em razão dos transtornos e aborrecimentos sofridos pela autora.

## **\*\*PEDIDO\*\***

Ante o exposto, requer a Vossa Excelência digno-se:

1. Citar a ré, KABUM! Comércio Eletrônico Ltda., para, querendo, contestar a presente ação, sob pena de revelia;
2. Condenar a ré a restituir à autora o valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), pago pela aquisição do Smartphone defeituoso;
3. Condenar a ré ao pagamento de indenização por danos morais no valor de R\$ 2.000,00 (dois mil reais), a título de compensação pelos transtornos e aborrecimentos causados;
4. Inverter o ônus da prova, nos termos do artigo 6º, VIII, do Código de Defesa do Consumidor, em razão da hipossuficiência da autora em relação à ré.

Dá-se à causa o valor de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais).

Pede deferimento.

(Local e data)

(Assinatura do advogado com OAB)

# Petição de Queixa

(Nome completo do advogado)

(Número da OAB)