|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES BÁSICAS** | |
| **Demanda Original** | 625828 |
|  |  |
| **Produto** | Gen.te Aprende - LMS |
| **Cliente** | Atlantica |
| **Gerente da área** | Viviane Viana |
| **Consultor/Responsável** | Geiza Amorim Soares |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS** | |
| **Ambiente da ocorrência:**  [ambiente em que o erro aconteceu] | ☐ PRD ☐ BS |
| **Link do ambiente** | <http://uniatlantica.ahi.com.br/> |
| **Versão do cliente** | 15/10/2021 18:24:11 |
| **Observações** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DETALHAMENTO DAS OCORRÊNCIAS** | |
| **ERRO** | |
| **Ocorrência:**  [informar o questionamento do usuário] | Olá, Alguns colaboradores concluíram sua trilhas porém na plataforma informa que esta em andamento, é o caso dos colaboradores abaixo: CAMILA RODRIGUES DE CAMARGO QUEIROZ PONCIANO ? consta atraso na trilha obrigatório de Liderança Empreendimentos porém já concluiu. LUIZ GUILHERME BANDEIRA PAIVA ? consta atraso no a trilha de manutenção, porém ele já concluiu todos os cursos |
| **Análise da ocorrência pela Sustentação**  [informar detalhes da análise] | Trilha concluída e o progresso diferente de 100% em andamento  Usuária: CAMILA RODRIGUES DE CAMARGO QUEIROZ PONCIANO  Trilha: Eventos – Obrigatória – progresso 98%  Eventos - Recomendada 93% |
| **O erro se replica em outros clientes?**  [informar nome dos clientes] |  |
| **É um erro que voltou a se repetir?**  [informar os chamados anteriores] | Sim - 614218, 611944, 611825 |
| **Link do vídeo com evidência do erro e como reproduzir**  [Em caso de print, colocar na próxima página] | <http://somup.com/crXQF83SaG> |

|  |
| --- |
| **PRINT DA TELA DO AMBIENTE DE OCORRÊNCIA** |

<https://uniatlantica.ahi.com.br/Portifolio/User/Perfil/Index/6346>

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Gerenciar inscrições:

Tela de celular com publicação numa rede social

Descrição gerada automaticamente