|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES BÁSICAS** | |
| **Chamado:** | **713999** |
| **Produto:** | LMS |
| **Cliente:** | **FORTBRAS - Maria Crislane** |
| **Consultor responsável:** | Douglas Augusto Barca Pereira |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS** | |
| **Ambiente da ocorrência:** | PRODUÇÃO |
| **Link do ambiente** | <https://unifort.lgcloud.com.br/> |
| **Versão** | Data de compilação dessa versão :30/09/2022 18:57:11 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DETALHAMENTO DA OCORRÊNCIA** | |
| **Ocorrência da cliente:**  [Questionamento do usuário] | Gostaria de esclarecer uma dúvida, deixei uma pessoa da equipe como responsável pela trilha: Líder +Fort Corporativo, ela consegue exportar relatórios da trilha, os consolidados e os detalhados, porém nesta mesma trilha que ela é responsável há 2 pesquisas vinculadas dentro da subtrilha Jornada da liderança, e sobre essas duas pesquisas ela não consegue gerar relatórios, poderiam me explicar se este comportamento é normal? Pois as pesquisas estão dentro da subtrilha que ela está como responsável. |
| **Análise do Suporte (N1):** | **Equipe Técnica, verificar porque não está sendo possível visualizar às respostas dos usuários através da opção Relatório Detalhado dentro do “Painel do Tutor”.**  **\*PRINTS NO FINAL DESTE ARQUIVO.**  **🡪 VÍDEO DO ERRO:** |
| **Vídeo do Erro:** | [**https://www.screencast.com/t/0XXjbeEEK**](https://www.screencast.com/t/0XXjbeEEK) |

**PRINTS NA PRÓXIMA PÁGINA:**

**PRINT 1**

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

**PRINT 2**

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente