|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES BÁSICAS** | |
| **Chamado:** | **705838** |
| **Produto:** | LMS |
| **Cliente:** | **BOA VISTA - LUCIANE** |
| **Consultor responsável:** | Douglas Augusto Barca Pereira |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMAÇÕES PRIMÁRIAS** | |
| **Ambiente da ocorrência:** | PRODUÇÃO |
| **Link do ambiente** | <https://peopleonacademy.lgcloud.com.br/> |
| **Versão** | Data de compilação dessa versão :22/08/2022 17:03:46 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DETALHAMENTO DA OCORRÊNCIA** | |
| **Ocorrência da cliente:**  [Questionamento do usuário] | Olá Todos os nossos conteúdos online possuem a pesquisa de reação "Pesquisa de Reação Academy" Eu preciso gerar essa pesquisa, o modelo de pesquisa que existe em excel, de todos os módulos de Entidades, porém como eu faço isso, de cada conteúdo, de uma forma fácil, que apareça o nome do conteúdo quando baixo a pesquisa? Porque eu não consegui. |
| **Análise do Suporte (N1):** | **Os campos de filtragem na tela “Relatório Detalhado” não estão funcionando. Ao realizar o filtro por Curso e emitir o relatório em Excel, os dados não estão vindo filtrados.**  **🡪 Exemplo de Avaliação:**  **Pesquisa de Reação - Academy [ID: 16]**  **\*PRINTS NO FINAL DESTE ARQUIVO.**   * **VÍDEO DO ERRO:** |
| **Vídeo do Erro:** | [**https://www.screencast.com/t/xvnMUQkYlC**](https://www.screencast.com/t/xvnMUQkYlC) |

**PRINTS NA PRÓXIMA PÁGINA:**

**Os campos de filtragem na tela “Relatório Detalhado” não estão funcionando. Ao realizar o filtro por Curso e emitir o relatório em Excel, os dados não estão vindo filtrados.**

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Tabela, Excel

Descrição gerada automaticamente