

Relatórios e Power BI

Guia prático sobre a criação de dashboards interativas e análise de dados

A análise de dados é essencial para a tomada de decisões estratégicas e para a melhoria contínua de processos. No Chama Fácil, o uso de relatórios e dashboards permite acompanhar o desempenho dos chamados, identificar padrões e otimizar a gestão de atendimento, tornando o sistema mais eficiente e inteligente.

Definição de Indicadores (KPIs)

- Antes de criar dashboards, é importante definir indicadores claros, como tempo médio de resolução, quantidade de chamados por categoria e taxa de satisfação dos usuários. KPIs bem definidos orientam as análises e ajudam a monitorar resultados de forma objetiva.

Coleta e Organização de Dados

- Garanta que os dados sejam confiáveis, consistentes e atualizados. Informações precisas são fundamentais para gerar insights reais e evitar decisões equivocadas.

Criação de Dashboards Interativos

- Com ferramentas como Power BI, é possível criar dashboards visuais e interativos, permitindo filtrar dados por período, categoria ou prioridade, e facilitando a interpretação dos resultados.

Visualização Eficiente de Informações

- Escolha tipos de gráficos adequados para cada indicador (colunas, barras, linhas, pizza ou heatmaps) e organize os elementos de forma clara e intuitiva. Uma boa visualização facilita a compreensão rápida de dados complexos.

Automação de Relatórios

- Configure relatórios automáticos para que os dados sejam atualizados em tempo real ou periodicamente, garantindo que a equipe tenha acesso constante às informações mais recentes.

Compartilhamento Seguro

- Defina permissões de acesso aos relatórios, garantindo que apenas usuários autorizados visualizem informações sensíveis, mantendo a segurança e confidencialidade dos dados.

Chama Fácil