

Contato

matheus.lei@hotmail.com

www.linkedin.com/in/

matheusleidev (LinkedIn)

mlinks.vercel.app/ (Personal)

Principais competências

JavaScript

HTML5

CSS

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Limited Working)

Certifications

MS-900: Fundamentos do Microsoft 365

Programação Básica em Front-End

Maratona de Programação VIII

Introdução à Segurança na Internet

UI Design para Iniciantes

Matheus Leite de Castro

Help Desk | Desenvolvedor Front-end | React JS| TypeScript |
Javascript | Node JS | Tailwind CSS

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Sou um profissional de TI com uma sólida experiência em Service Desk desde 2014. Em 2020, concluí o Bootcamp Full Stack Javascript na IGTI e tenho focado meus esforços no desenvolvimento Front-End, buscando aprimorar constantemente minhas habilidades nessa área.

Minha jornada no mundo da TI me permitiu participar de diversos projetos, onde trabalhei com tecnologias como React JS, React Native, MongoDB, Typescript, Javascript, NodeJS, Styled Components, SASS, Tailwind CSS, Figma, entre outras.

Se você deseja conhecer melhor o meu trabalho, convido-o(a) a explorar o meu portfólio em <https://matheusleidev.vercel.app>.

Além disso, é possível encontrar meus projetos no GitHub em <https://github.com/matheuslei>.

Estou sempre em busca de novas oportunidades e desafios na área de desenvolvimento web, então sinta-se à vontade para entrar em contato. Será um prazer trocar ideias e contribuir para projetos inovadores.

Obrigado pela visita!

Experiência

Firjan

Atendente Help Desk

outubro de 2019 - Present (3 anos 11 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Atendimento consultivo.

- Abertura, diagnóstico e resolução de problemas via chamado com cumprimento de SLA.

- Monitoramento do tráfego de Rede via PRTG Network Monitor; Testes e diagnóstico.
- Suporte remoto.
- Gestão de acesso ao ERP (TOTVS).
- Utilização e atualização contínua de processos na BC.
- Suporte a desktops e Laptops - Windows: 7, 8 e 10.

Principais ferramentas: Requestia (sistema de chamados com SLA); Solidus Agent (softphone); AD; AHD; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; MS Outlook; Office 365; Skype for Business; PRTG web; ERP.

Simples Solução TI

3 anos 5 meses

Técnico de TI

outubro de 2016 - setembro de 2019 (3 anos)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Atendimento de chamados via telefone e software (Tomticket) com SLA;
- Instalação, reparo e formatação de sistema operacional. Plataforma Microsoft (Windows xp,7,8,10, server 2008, server 2012 e Pacote Office);
- Diagnóstico e manutenção de problemas de hardware;
- Suporte aos usuários externos, para configuração e dúvidas nos equipamentos: Desktops, Notebooks, Workstations, Tablet, Smartphone e impressoras;
- Acionamento e encaminhamento de equipamentos alugados para os fornecedores parceiros;
- Suporte técnico presencial e remoto nas empresas;
- Elaboração de relatórios sobre o atendimento realizado e realização de inventário;
- Monitoramento do status dos links de Rede via Winbox (Microtik);

Principais ferramentas: Tomticket; AD; DHCP; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; Team Viewer; Office ; Ferramentas de testes de Hardware.

Estágio - Técnico de informática

maio de 2016 - outubro de 2016 (6 meses)

- Atendimento de chamados via telefone e software (Tomticket) com SLA;
- Instalação, reparo e formatação de sistema operacional. Plataforma Microsoft (Windows xp,7,8,10, server 2008, server 2012 e Pacote Office);
- Diagnóstico e manutenção de problemas de hardware;

- Suporte aos usuários externos, para configuração e dúvidas nos equipamentos: Desktops, Notebooks, Workstations, Tablet, Smartphone e impressoras;
- Acionamento e encaminhamento de equipamentos alugados para os fornecedores parceiros;
- Suporte técnico presencial e remoto nas empresas;
- Elaboração de relatórios sobre o atendimento realizado e realização de inventário;
- Monitoramento do status dos links de Rede via Winbox (Microtik);

Principais ferramentas: Tomticket; AD; DHCP; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; Team Viewer; Office ; Ferramentas de testes de Hardware.

Contax-Mobitel S.A.

Atendente de Suporte Técnico

outubro de 2014 - abril de 2016 (1 ano 7 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Atendimento via telefone para auxílio sobre problemas de rede (dados e/ou voz), através de abertura de chamado.

Formação acadêmica

Estácio

Ensino Superior, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (abril de 2022 - dezembro de 2024)

Rocketseat

Bootcamp, Full Stack | GoStack · (2020 - 2021)

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação

Bootcamp, Full Stack · (maio de 2020 - julho de 2020)

Curso Progressão

Curso Técnico, Informática · (2014 - 2015)