

Contato

matheus.lei@hotmail.com

[www.linkedin.com/in/](https://www.linkedin.com/in/matheusleidev)

matheusleidev (LinkedIn)

mlinks.vercel.app/ (Personal)

Principais competências

React.js

JavaScript

Node.js

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Limited Working)

Certifications

MS-900: Fundamentos do Microsoft 365

Maratona de Programação VIII

Introdução à Segurança na Internet

Imersão FrontExpert

Módulo HTML - OneBitCode

Matheus Leite de Castro

Help Desk | Desenvolvedor Front-end | React JS| TypeScript |
Javascript | Node JS | Tailwind CSS

Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil

Resumo

Olá! Trabalho na área de TI desde 2014 como técnico de informática. Em 2020 realizei o Full Stack Bootcamp da IGTI e atualmente realizo outros cursos com o objetivo de aprimorar minhas habilidades.

- Portfólio: <https://matheusleidev.vercel.app/>
- GitHub: <https://github.com/matheuslei>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/matheusleidev>
- CodePen: <https://codepen.io/matheuslei>
- Instagram: <https://www.instagram.com/matheuslei.dev/>
- MLinks: <https://mlinks.vercel.app>

Tecnologias:

- HTML
- CSS
- Javascript
- React JS
- React Native
- Tailwind CSS
- Node JS
- MongoDB

Experiência

Firjan

Atendente Help Desk

outubro de 2019 - Present (3 anos 4 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Atendimento consultivo.
- Abertura, diagnóstico e resolução de problemas via chamado com cumprimento de SLA.

- Monitoramento do tráfego de Rede via PRTG Network Monitor; Testes e diagnóstico.
- Suporte remoto.
- Gestão de acesso ao ERP (TOTVS).
- Utilização e atualização contínua de processos na BC.
- Suporte a desktops e Laptops - Windows: 7, 8 e 10.

Principais ferramentas: Requestia (sistema de chamados com SLA); Solidus Agent (softphone); AD; AHD; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; MS Outlook; Office 365; Skype for Business; PRTG web; ERP.

Simples Solução TI

3 anos 5 meses

Técnico de TI

outubro de 2016 - setembro de 2019 (3 anos)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

- Atendimento de chamados via telefone e software (Tomticket) com SLA;
- Instalação, reparo e formatação de sistema operacional. Plataforma Microsoft (Windows xp,7,8,10, server 2008, server 2012 e Pacote Office);
- Diagnóstico e manutenção de problemas de hardware;
- Suporte aos usuários externos, para configuração e dúvidas nos equipamentos: Desktops, Notebooks, Workstations, Tablet, Smartphone e impressoras;
- Acionamento e encaminhamento de equipamentos alugados para os fornecedores parceiros;
- Suporte técnico presencial e remoto nas empresas;
- Elaboração de relatórios sobre o atendimento realizado e realização de inventário;
- Monitoramento do status dos links de Rede via Winbox (Microtik);

Principais ferramentas: Tomticket; AD; DHCP; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; Team Viewer; Office ; Ferramentas de testes de Hardware.

Estágio - Técnico de informática

maio de 2016 - outubro de 2016 (6 meses)

- Atendimento de chamados via telefone e software (Tomticket) com SLA;
- Instalação, reparo e formatação de sistema operacional. Plataforma Microsoft (Windows xp,7,8,10, server 2008, server 2012 e Pacote Office);
- Diagnóstico e manutenção de problemas de hardware;

- Suporte aos usuários externos, para configuração e dúvidas nos equipamentos: Desktops, Notebooks, Workstations, Tablet, Smartphone e impressoras;
- Acionamento e encaminhamento de equipamentos alugados para os fornecedores parceiros;
- Suporte técnico presencial e remoto nas empresas;
- Elaboração de relatórios sobre o atendimento realizado e realização de inventário;
- Monitoramento do status dos links de Rede via Winbox (Microtik);

Principais ferramentas: Tomticket; AD; DHCP; CMD; Controle Remoto; Assistência remota do Windows; Team Viewer; Office ; Ferramentas de testes de Hardware.

Contax-Mobitel S.A.

Atendente de Suporte Técnico

outubro de 2014 - abril de 2016 (1 ano 7 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Atendimento via telefone para auxílio sobre problemas de rede (dados e/ou voz), através de abertura de chamado.

Formação acadêmica

Estácio

Ensino Superior, Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (abril de 2022 - dezembro de 2024)

Rocketseat

Bootcamp, Full Stack | GoStack · (2020 - 2021)

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação

Bootcamp, Full Stack · (maio de 2020 - julho de 2020)

Curso Progressão

Curso Técnico, Informática · (2014 - 2015)