



# MATHEUS MOTTA DE MELLO

## OBJETIVO

Estou iniciando minha carreira, e busco uma oportunidade para demonstrar meu talento e minhas habilidades comportamentais. Desejo poder aprender cada dia mais em uma empresa, em que possa contribuir para o desenvolvimento de projetos inovadores na área de tecnologia.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### ANALISTA DE SUPORTE PL/ANALISTA DE INFRA JR

Quality digital / Sadalla Amin Ghanem (08-2024 / atualmente)

Realizar atividades referentes ao helpdesk presencial e remoto para diversas unidades no Brasil inteiro, responsável pelos servidores de impressão da regional de Santa Catarina, atuando em duas unidades em Santa Catarina, sendo elas o Centro de Soluções Integradas (CSI) e o Hospital de Olhos Sadalla Amin Ghanem.

### SUPORTE TÉCNICO

IBR Tecnologia (02-2024 / 08 – 2024)

Responsável pelo auxílio no suporte aos sistemas da empresa, correção de bugs e falhas, auxílio aos clientes via Whatsapp.

### SUPORTE TÉCNICO

Econet Editora Empresarial (11-2021 / 08-2023)

Responsável pelo auxílio no suporte aos sites da empresa referentes a softwares e hardwares; Ações corretivas (troca de hardware, instalação ou atualização de programas, incluindo atualizações de Windows 7 e 10, linux (Ubuntu), além de configurações diversas, instalações físicas de cabeamento e equipamentos etc.); Efetuar fechamento de chamados, para garantir controle dos sistemas; Organização de calls para reuniões, verificação e análise de instabilidade na rede e internet, criação de sistemas em Html, CSS, JavaScript, PHP e MySql para otimização de processos.

### SUPORTE DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Econet Editora Empresarial (03-2021 / 08-2021)

Responsável pela prospecção de clientes; Sondagem, análise e estudo de promitentes/futuros clientes; Abordagem e apresentação do produto, realizando

## CONTATO



[matheus.mottademello@gmail.com](mailto:matheus.mottademello@gmail.com)



(11) 9 9889-0700



[github.com/matheusm22pcd](https://github.com/matheusm22pcd)

2  
pcd

Cidade de Joinville - SC



## FORMAÇÃO



### ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Superior em andamento  
Universidade Anhanguera



### PÓS-GRADUAÇÃO GESTÃO DE BANCOS DE DADOS

Superior completo  
Universidade Anhanguera

demonstrações de uso; Efetivação da venda; Pós-vendas e fidelização de clientes; Administração de carteira de clientes (cobrança, suporte, etc); Atendimento receptivo via telefone/email, a venda via telefone.

## AUXILIAR ADMINISTRATIVO

*Mottasat Monitoramento (05-2018 / 05-2020)*

Responsável pela organização de documentos, controle de planilhas, elaboração de relatórios, entre outros serviços administrativos; Atendimento ao público interno e externo; Monitoramento das redes sociais para interação com os seguidores.

## SISTEMAS DESENVOLVIDOS

### LINK MEET

Sistema criado com chave criptografada que gera um link do meet válido para realização de reuniões, desenvolvido para a empresa devido a necessidade de uma rápida solução para gerar reuniões.

### SISTEMA DESK

Sistema de solicitações de TI para empresas, sistema criado para aprimorar os conceitos em PHP, e técnicas de desenvolvimento.

### TÉCNOLOGIAS UTILIZADAS

PHP, MySql, JavaScript, JQuery, AJAX, Bootstrap 4.  
Disponível em: <https://github.com/matheusm22>

## CURSOS COMPLEMENTARES

### Curso de Programação

Instituição Curso em Vídeo

Concluído em 2022

Conteúdo Programático: Tipos primitivos e conceitos básicos em linguagem PHP, JavaScript e MySql

### Desenvolvimento Web Completo

Instituição Udemy

Curso em Andamento

Conteúdo Programático: HTML5, CSS3, SASS, Bootstrap, JS, ES6, PHP 7, OO, MySQL, JQuery, MVC, APIs, IONIC e muito mais.

Grade Curricular disponível em:

< <https://www.udemy.com/course/web-completo/> >

## Hardware e Redes

Curso Técnico abrangendo todos os Conceitos da Área de Informática

Instituição SENAC

Concluído em 2019

## HABILIDADES

- Familiaridade com Linguagem PHP e JavaScript
- Facilidade com Criação de Tabelas e Manipulação de dados em SQL
- Capacidade de Comunicação, e Concentração
- Vontade de Aprender