

---

# AGENDA 1

---

**Planejamento de  
Trabalho de  
Conclusão de Curso**

SEAD – Superintendência de Ensino e Pesquisa nas  
Modalidades EaD e Aberta  
Centro de Educação Tecnológica Paula Souza

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
EIXO TECNOLÓGICO DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

**Expediente**

Autores:

*José Mendes da Silva Neto*

*Kelly Cristiane de Oliveira Dal Pozzo*

São Paulo – SP, 2025



Com a evolução da tecnologia, a busca por sistemas eficientes e relevantes para a sociedade é cada vez maior. Para organizar e conduzir um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), é importante escolher metodologias que ajudem a planejar, distribuir tarefas e lidar com mudanças inevitáveis durante o desenvolvimento.

Nesse contexto, a Metodologia Ágil se destaca, pois favorece o trabalho em equipe, a adaptação a novos cenários e a entrega contínua de valor. Para iniciar o planejamento do TCC, será elaborado um documento de visão de projeto, que servirá como guia inicial da proposta.

## Vamos lembrar sobre Metodologia Ágil

Com a evolução da tecnologia, a busca para a criação de sistemas perfeitos é cada vez mais exigida. Durante o módulo 1 acompanhamos as agendas de Análise e Projeto de Sistemas, onde vimos a definição de projeto e a dificuldade que as empresas de desenvolvimento de software enfrentam para entregar um produto de boa qualidade, que atenda as necessidades dos clientes dentro dos custos e prazos previstos. Estudos também que com o passar dos anos foram criadas algumas metodologias de desenvolvimento, para auxiliar nesse processo.

A metodologia Scrum tem como objetivo estruturar o trabalho em equipe no planejamento e desenvolvimento de softwares. Os projetos são divididos em ciclos (tipicamente mensais) chamados de Sprints, com times multifuncionais e autogerenciáveis. A estrutura do Scrum procura aproveitar o que a equipe tem de melhor em relação à otimização de tempo, rapidez e qualidade do trabalho. A essência dessa metodologia baseia-se na ideia de verificar de tempos em tempos se o projeto está no caminho correto e se o que está sendo desenvolvido está de acordo com a expectativa do cliente. Essa ação é chamada de “inspeção e adaptação”. Todos os dias são executados um conjunto de atividades do projeto, por exemplo: Em sua casa você tem uma lista de afazeres, como: ir ao supermercado, levar as crianças à escola, organizar suas mochilas para certificar-se de que o material da aula está em ordem etc. Todas essas atividades devem ser priorizadas e cumpridas diariamente, assim são os projetos com suas atividades pontuais.

Segundo SABBAGH (2013) a adoção mundial do Scrum não significa que todos os problemas estão resolvidos, longe disso. Porém, se bem utilizada pode permitir reduzir os riscos de insucesso, entregar valor mais rápido e desde cedo, lidar com as mudanças inevitáveis de escopo, transformando-as em vantagens competitivas.

**Saiba mais sobre o Manifesto Ágil:**

<https://www.metodoagil.com/manifesto-agil/>

Relembre sobre o que foi apresentado no módulo 1 sobre metodologia ágil

[Agenda 09 - Análise e Projetos de Sistemas - Metodologia Ágil](#)

[Agenda 10 - Análise e Projetos de Sistemas - Metodologia Ágil - Scrum - Aplicando o Conceito](#)

## Você sabe o que são ODS?

As ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) são uma iniciativa mundial criada pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 2015. Elas fazem parte da Agenda 2030, um plano global assinado por 193 países — incluindo o Brasil — com metas a serem alcançadas até o ano de 2030.

São 17 objetivos que envolvem áreas fundamentais como:

- Erradicação da pobreza e da fome;
- Saúde e bem-estar;
- Educação de qualidade;
- Igualdade de gênero;
- Trabalho decente e inovação;
- Combate às mudanças climáticas;
- Paz, justiça e parcerias para o desenvolvimento.

De forma simples, as ODS representam um guia de ações para melhorar a vida das pessoas, proteger o planeta e garantir que o progresso aconteça de maneira justa e sustentável.



Figura 1 – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Fonte: <https://qtagenda2030.org.br/ods/>

**Saiba mais sobre as ODS:**

<https://qtagenda2030.org.br/ods/>

Ao relacionar o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) com as ODS, você terá a oportunidade de mostrar como o seu projeto, além de resolver um problema técnico, também pode gerar impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

**Exemplos práticos:**

- Um aplicativo de agendamento de consultas médicas pode estar relacionado ao ODS 3 – Saúde e Bem-estar.
- Uma plataforma de ensino online pode se conectar ao ODS 4 – Educação de Qualidade.
- Um sistema para controle de resíduos pode contribuir com o ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis.

Você já parou para pensar que o seu Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) pode ter impacto além da tecnologia?

Ele pode ajudar a resolver problemas sociais, econômicos ou ambientais que estão presentes no dia a dia da nossa sociedade. Por isso, cada grupo deverá escolher ao menos um Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU com o qual o seu projeto pode se conectar.

## Declaração de Visão do Projeto

Agora que você já conhece sobre a Metodologia Ágil e a importância de alinhar o seu trabalho aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), chegou o momento de iniciar a Declaração de Visão do Projeto do seu TCC.

A Declaração de Visão funciona como um mapa inicial do projeto. É nela que você e seu grupo irão registrar as primeiras ideias de forma organizada, respondendo perguntas como:

- Qual é o propósito do projeto?
- Quem será beneficiado com a solução?
- Qual problema será resolvido?
- Como esse projeto se conecta a um ou mais ODS?

Esse documento é essencial porque dá direção e clareza ao desenvolvimento do TCC. Ele ajuda o grupo a ter uma visão compartilhada do que será construído, evitando interpretações diferentes e permitindo que todos caminhem juntos desde o início.

### Vamos conhecer os tópicos!

#### 1. TÍTULO DO PROJETO

O título deve ser claro, objetivo e representativo do tema escolhido. Evite títulos muito genéricos.

	Sistema de Agendamento de Consultas Médicas Online.		Sistema de Saúde.
---	---	---	-------------------

#### 2. OBJETIVO

Explique o que o projeto pretende alcançar. O objetivo deve ser escrito de forma concisa e mensurável, mostrando a finalidade do sistema.

Exemplo: *“O sistema deverá gerenciar as rotinas de agendamento e atendimento de um consultório médico, visando facilitar e agilizar a entrada e recuperação de informações, fornecendo relatórios médicos e financeiros. Para o desenvolvimento desse sistema serão necessários 90 dias”.*

### 3. JUSTIFICATIVA

Mostre por que o projeto é importante. A justificativa deve destacar:

- O problema identificado;
- A relevância da solução;
- O impacto social ou ambiental esperado;
- A conexão com pelo menos um Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Exemplo: *“O projeto busca reduzir o uso de papel por meio da implementação de uma solução tecnológica de registro digital, contribuindo para a preservação do meio ambiente e alinhando-se ao ODS 12 – Consumo e Produção Responsáveis.”*

### 4. DESCRIÇÃO GERAL

Apresente a rotina e processos que serão realizados no sistema.

Exemplo: *“O sistema que será desenvolvido irá permitir:*

- *Gerenciamento do agendamento de consultas e exames dos pacientes;*
- *A entrada e recuperação das informações do paciente no formato de prontuário eletrônico;*
- *O Controle financeiro do consultório, desde o faturamento de consultas até as despesas de manutenção;*
- *A geração de relatórios operacionais, estratégicos e gerenciais.”*

### 5. EQUIPE

Liste os integrantes do grupo (nome completo) e suas funções principais. Cada membro deve ter um papel definido baseado na metodologia ágil SCRUM.

Exemplo:

Nome	Função
Gustavo	Scrum Master
Marilda	Product Owner
Rafael	Team
Arthur	Team
Débora	Team
Henrique	Team

### 6. PARTES INTERESSADAS

Traz a descrição de todos envolvidos no projeto.

Nome	Descrição
Marilda	O Product Owner é o representante do Stakeholder <sup>1</sup> , ela foi escolhida por Ana Lúcia para ser responsável pela gerência do consultório e definirá a prioridade das atividades desenvolvidas com os desenvolvedores.
Assistentes	Utilizarão o sistema para gerenciar os agendamentos dos pacientes.
Médicos	Utilizarão o sistema para atendimento ao paciente

Faturistas	Utilizarão o sistema para controle das receitas e despesas do consultório.
Scrum Master	Representante da empresa responsável pelo desenvolvimento do sistema e interessada na oportunidade de entrar no mercado de software para consultórios médicos.
Team	A Equipe é muito importante para o sucesso do projeto. Ela irá definir a melhor estratégia para a execução das etapas do projeto.

## 7. PREMISSAS

É o resultado concreto e motivador do que será feito e como.

Exemplo: *“O sistema deverá permitir o funcionamento do consultório com uma utilização mínima de papel, colaborando com a preservação do meio ambiente, por meio da disponibilização de um prontuário eletrônico de dados dos pacientes.”*

## 8. RESTRIÇÕES

São as limitações que podem impactar o projeto.

O tempo para desenvolvimento do sistema não poderá ser superior a 120 dias. O banco de dados utilizado deverá ser não proprietário ou sob as licenças de software livre e comercial para redução de custos.

## 9. ESCOPO EXCLUÍDO

Descreve o que não será desenvolvido pela equipe.

Exemplo: *“Desenvolvimento de uma versão mobile do sistema”.*

## 10. RISCOS PRELIMINARES

Descreve os riscos que podem comprometer a execução do projeto.

Exemplo: Perda de membros chaves de qualquer uma das partes interessadas.

## 11. HISTÓRIAS DE USUÁRIO (Duas primeiras)

As histórias de usuário descrevem as necessidades do usuário de forma simples, no formato:

QUEM + O QUÊ + PARA QUÊ

Exemplo 1: *“Como paciente, quero agendar consultas online para evitar filas presenciais.”*

Exemplo 2: *“Como médico, quero visualizar minha agenda digital para organizar meus atendimentos.”*

Ao final desta Agenda, o grupo deverá ter um documento inicial que funcione como um mapa do TCC, unindo a visão do projeto, o impacto social (ODS), os primeiros requisitos e histórias de usuário. Esse material servirá de base para o desenvolvimento das próximas etapas.

**IMPORTANTE:** este é apenas o primeiro passo. A visão do projeto pode ser ajustada e refinada ao longo do desenvolvimento, conforme surgirem novas ideias ou mudanças de contexto.