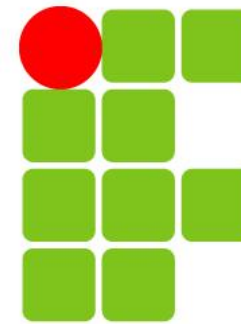


**Matheus Mauricio de Souza Araujo**

facebook.com/matheus.araujo.7140

(28) 99955-0944

matheus\_mauricio@hotmail.com



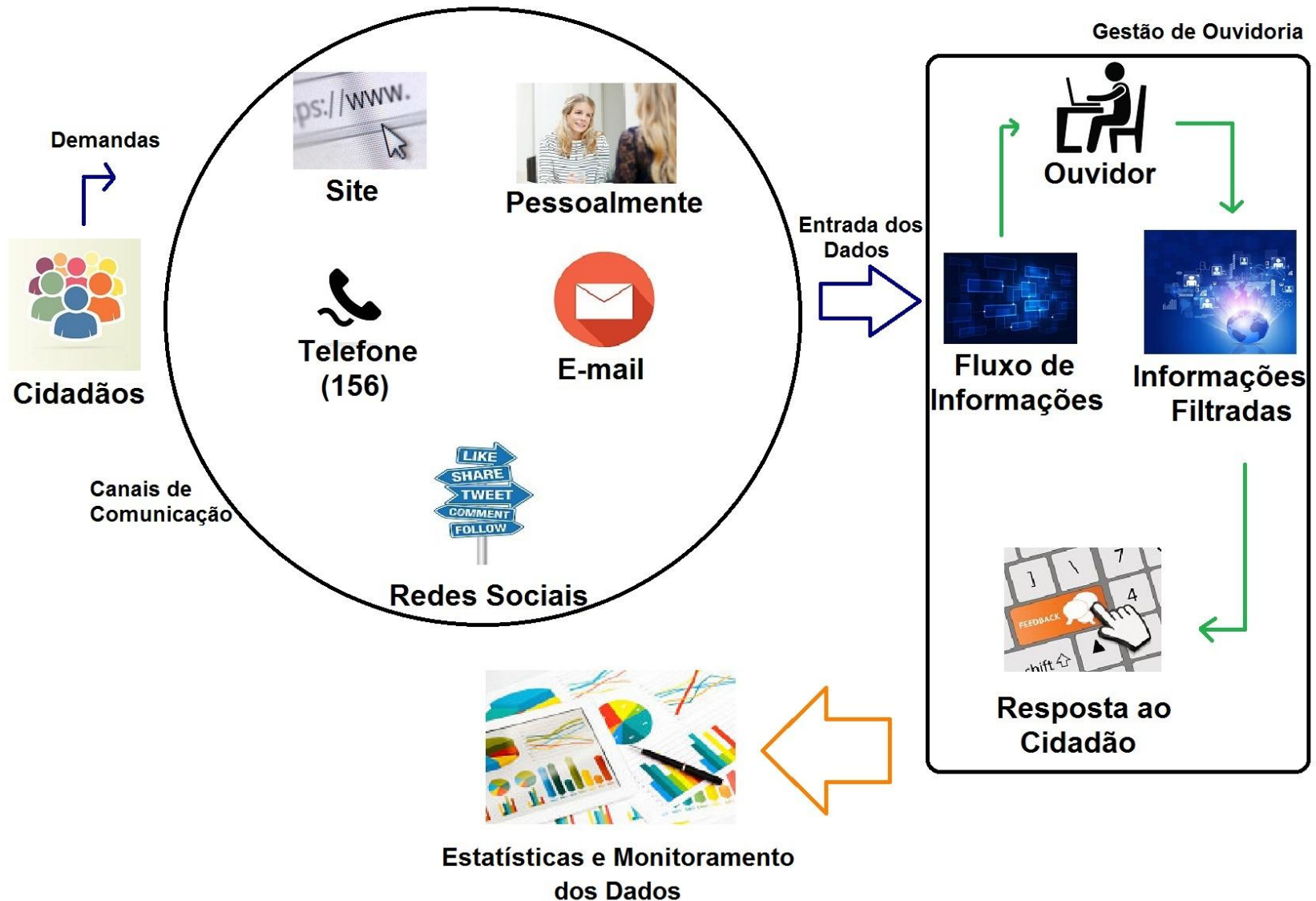
**INSTITUTO FEDERAL**  
**ESPÍRITO SANTO**  
Campus Cachoeiro de Itapemirim

# **OUVE FÁCIL**

**UM APLICATIVO PARA IDENTIFICAÇÃO  
DE PROBLEMAS DE INFRAESTRUTURA,  
SAÚDE E SEGURANÇA EM UMA CIDADE**

**Professor Orientador: Flávio Izo**

# OUVIDORIA



Fonte: Autor e imagens retiradas da internet para fins didáticos

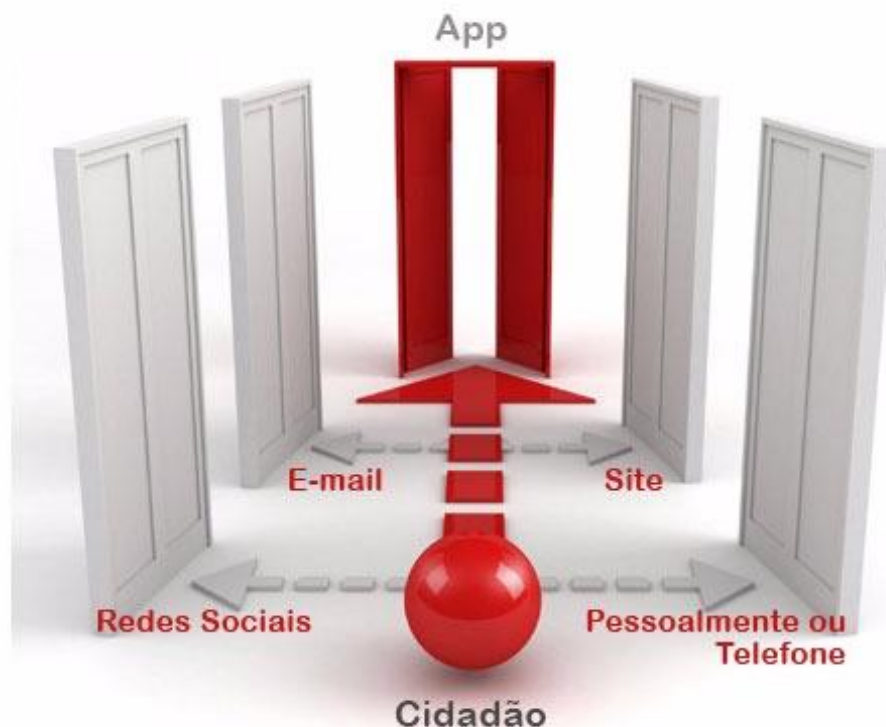
# ESCOLHA DO TEMA



Fonte: Imagens retiradas da internet para fins didáticos

# OBJETIVO GERAL

- Desenvolvimento de um aplicativo para Android que facilite a comunicação entre o cidadão e a Ouvidoria Pública.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Gerar um aplicativo para Android que facilite a comunicação entre a Ouvidoria e o cidadão;





# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Testar as funcionalidades e aceitação deste aplicativo junto à comunidade;



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Avaliar através de questionários com métodos quantitativos, o nível de aceitação do aplicativo junto à comunidade.

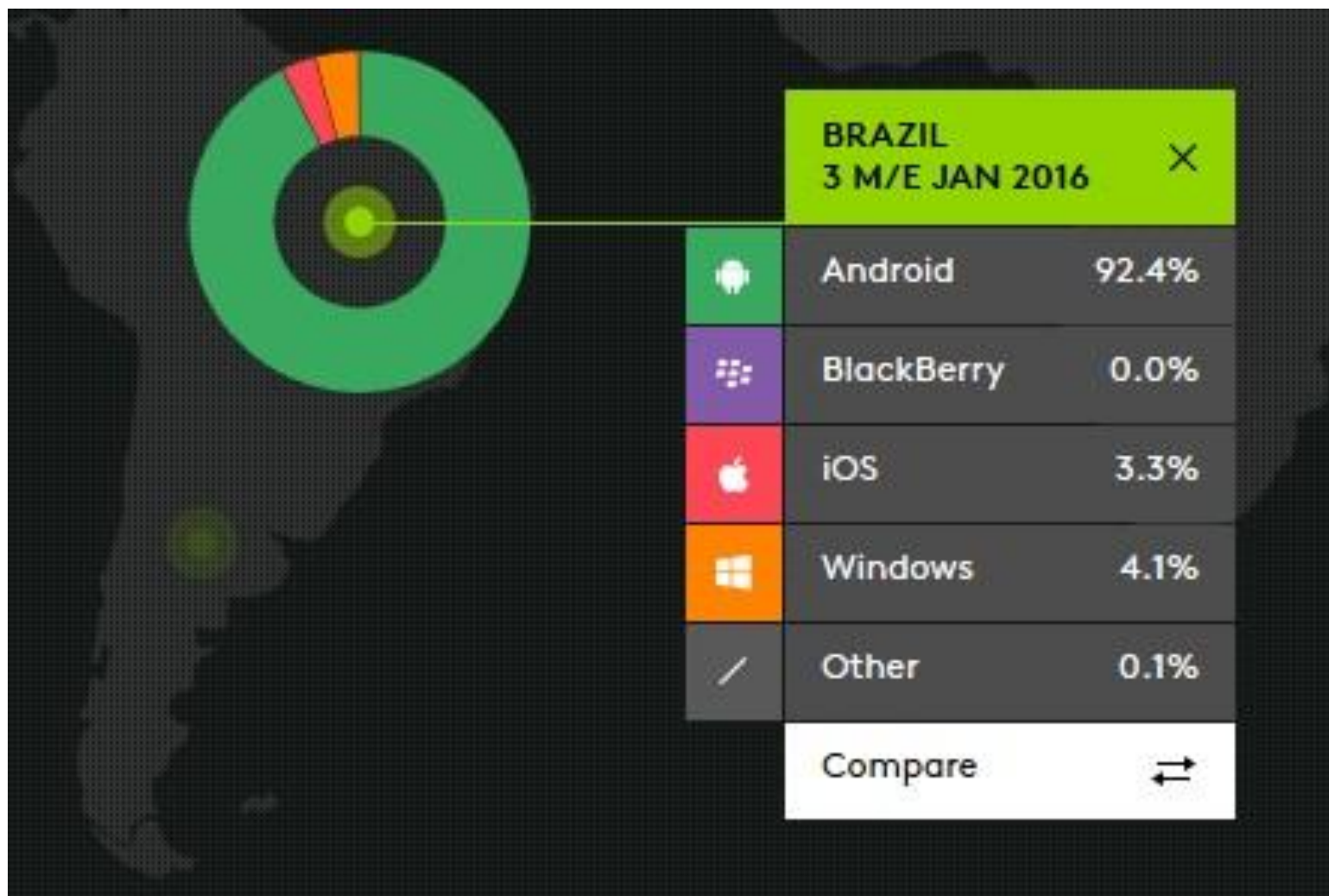


# METODOLOGIA

- Questionário (vide anexo)
  - Pesquisa *in loco* com público específico
  - Perguntas
- Tecnologias utilizadas
  - Web Service (JSON)
  - Banco de Dados (MySQL)
  - Android







Fonte: Kantar World Panel

# PERGUNTAS PRINCIPAIS

- Com o uso desse aplicativo, o número de demandas à Ouvidoria vai aumentar?
- Com o uso desse aplicativo, o número de demandas resolvidas vai aumentar?




# DÚVIDAS?



# CONTATO

**Matheus Mauricio de Souza Araujo**

 [facebook.com/matheus.araujo.7140](https://facebook.com/matheus.araujo.7140)

 (28) 99955-0944

 [matheus\\_mauricio@hotmail.com](mailto:matheus_mauricio@hotmail.com)

