

1) Idade:

2) Gênero:

☐ Masculino ☐ Feminino

3) Você utiliza smartphone?

☐ Sim ☐ Não

3.1) Com qual frequência diária você utiliza?

☐ Menos de 1 hora ☐ Entre 1 e 3 horas ☐ Entre 3 e 5 horas
☐ Acima de 5 horas

3.2) Qual o sistema operacional do seu smartphone?

☐ Android ☐ iOS ☐ Windows Phone ☐ Outro

4) Você tem o costume de instalar aplicativos no seu smartphone?

☐ Sim ☐ Não

4.1) Se não, por quê?

☐ Ocupação de memória ☐ Medo de Vírus ☐ Não sente necessidade
☐ Outras opções.

4.2) Se sim, qual o critério para escolha do aplicativo a ser instalado?

☐ Necessidade ☐ Propaganda ☐ Outras opções.

5) Você sabe o que é uma Ouvidoria Pública do município?

☐ Sim ☐ Não

5.1) Com que frequência mensal você entra em contato com a ouvidoria pública do município?

☐ Nenhuma ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ Acima de 4 contatos

5.2) Qual(is) o(s) canal(is) da ouvidoria você utiliza fazer uma reclamação?

☐ Site ☐ E-mail ☐ Telefone ☐ Página Oficial da Prefeitura no Facebook
☐ Presencialmente

6) Você acredita que um aplicativo leve e simples facilitaria a interação entre a ouvidoria pública do município e o cidadão?*

☐ Sim ☐ Não

7) Você o utilizaria esse aplicativo?

☐ Sim ☐ Não

8) "O atendimento às demandas da ouvidoria pública do município atualmente é eficaz e satisfatório".

☐ Discordo bastante ☐ Discordo, com ressalvas ☐ Concordo, com ressalvas
☐ Concordo bastante

9) Assinale os canais de atendimento em que você mais *confia / utilizaria, sendo 1 para a mais confiável e 5 para a menos confiável.

☐ Página Oficial da Prefeitura no Facebook ☐ Aplicativo ☐ E-mail ☐ Site
☐ Telefone ☐ Pessoalmente.

10) Existe alguma demanda de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que você frequente?

☐ Sim ☐ Não