

1) Idade:

2) Gênero:

☐ Masculino   ☐ Feminino

3) Você utiliza smartphone?

☐ Sim   ☐ Não

3.1) Com qual frequência diária você utiliza?

☐ Menos de 1 hora   ☐ Entre 1 e 3 horas   ☐ Entre 3 e 5 horas  
☐ Acima de 5 horas

3.2) Qual o sistema operacional do seu smartphone?

☐ Android   ☐ iOS   ☐ Windows Phone   ☐ Outro

4) Você tem o costume de instalar aplicativos no seu smartphone?

☐ Sim   ☐ Não

4.1) Se não, por quê?

☐ Ocupação de memória   ☐ Medo de Vírus   ☐ Não sente  
necessidade   ☐ Outras opções.

4.2) Se sim, qual o critério para escolha do aplicativo a ser instalado?

☐ Necessidade   ☐ Propaganda   ☐ Outras opções.

5) Você sabe o que é uma Ouvidoria Pública do município?

☐ Sim   ☐ Não

5.1) Com que frequência mensal você entra em contato com a ouvidoria pública do município?

☐ Nenhuma    ☐ 1    ☐ 2    ☐ 3    ☐ 4    ☐ Acima de 4  
contatos

5.2) Qual(is) o(s) canal(is) da ouvidoria você utiliza fazer uma reclamação?

☐ Site   ☐ E-mail   ☐ Telefone   ☐ Página Oficial da Prefeitura no Facebook   ☐ Presencialmente

6) Você acredita que um aplicativo leve e simples facilitaria a interação entre a ouvidoria pública do município e o cidadão?\*

☐ Sim   ☐ Não

7) Você o utilizaria esse aplicativo?

☐ Sim   ☐ Não

8) "O atendimento às demandas da ouvidoria pública do município atualmente é eficaz e satisfatório".

☐ Discordo bastante   ☐ Discordo, com ressalvas   ☐ Concordo, com ressalvas   ☐ Concordo bastante

9) Assinale os canais de atendimento em que você mais \*confia / utilizaria, sendo 1 para a mais confiável e 5 para a menos confiável.

☐ Página Oficial da Prefeitura no Facebook   ☐ Aplicativo   ☐ E-mail  
☐ Site   ☐ Telefone   ☐ Pessoalmente.

10) Existe alguma demanda de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que você frequente?

☐ Sim   ☐ Não