- Vc possui algum Smartphone?

- Se sim, qual é o Sistema Operacional?

- Com qual frequência usa o Smartphone?

- Existe algum problema de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que lhe atrapalhe?

- Vc sabe o que é uma Ouvidoria Pública?

- Se sim, vc a utiliza?

- Se sim, com qual frequência?

- Qual é o meio que vc usa? Telefone? Site? Facebook? Outro?

- Vc usaria esse aplicativo?