De quantos entrevistados eu preciso?

População de Cachoeiro: 210.000

Margem de erro: 5% = 383 pessoas

Intervalo de confiança: 95% = 383 pessoas

1) Idade:

2) Gênero:

[\_] Masculino [\_] Feminino

3) Você utiliza smartphone?

[\_] Sim [\_] Não

3.1) Com qual frequência diária você utiliza?

[\_] Menos de 1 hora [\_] Entre 1 e 3 horas [\_] Entre 3 e 5 horas [\_] Acima de 5 horas

3.2) Qual o sistema operacional do seu smartphone?

[\_] Android [\_] iOS [\_] Windows Phone [\_] Outro

4) Você tem o costume de instalar aplicativos no seu smartphone?

[\_] Sim [\_] Não

4.1) Se não, por quê?

[\_] Ocupação de memória [\_] Medo de Vírus [\_] Não sente necessidade [\_] Outras opções.

4.2) Se sim, qual o critério para escolha do aplicativo a ser instalado?

[\_] Necessidade [\_] Propaganda [\_] Outras opções.

5) Você sabe o que é uma Ouvidoria Pública do município?

[\_] Sim [\_] Não

5.1) Com que frequência mensal você entra em contato com a ouvidoria pública do município?

[\_] Nenhuma [\_] 1 [\_] 2 [\_] 3 [\_] 4 [\_] Acima de 4 contatos

5.2) Qual(is) o(s) canal(is) da ouvidoria você utiliza fazer uma reclamação?

[\_] Site [\_] E-mail [\_] Telefone [\_] Página Oficial da Prefeitura no Facebook [\_] Presencialmente

6) Você acredita que um aplicativo leve e simples facilitaria a interação entre a ouvidoria pública do município e o cidadão?\*

[\_] Sim [\_] Não

7) Você o utilizaria esse aplicativo?

[\_] Sim [\_] Não

8) "O atendimento às demandas da ouvidoria pública do município atualmente é eficaz e satisfatório".

[\_] Discordo bastante [\_] Discordo, com ressalvas [\_] Concordo, com ressalvas [\_] Concordo bastante

9) Assinale os canais de atendimento em que você mais \*confia / utilizaria, sendo 1 para a mais confiável e 5 para a menos confiável.

[\_] Página Oficial da Prefeitura no Facebook [ ] Aplicativo [ ] E-mail [\_]Site [\_] Telefone [\_] Pessoalmente.

10) Existe alguma demanda de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que você frequente?

[\_] Sim [\_] Não