

Laudo de Qualidade do Aplicativo "My Cupcake"

Introdução

Este laudo de qualidade tem como objetivo avaliar o aplicativo "My Cupcake", desenvolvido na plataforma Adalo com metodologia no-code, após a implementação de melhorias sugeridas pelos usuários. O foco das análises é verificar a adequação do aplicativo aos critérios de qualidade da ISO/IEC 25010 e validar as funcionalidades adicionadas.

Metodologia

A avaliação considerou os seguintes critérios, conforme a norma ISO/IEC 25010:

- Funcionalidade.
- Confiabilidade.
- Usabilidade.
- Eficiência.
- Manutenibilidade.
- Portabilidade.

Método de Teste:

- Os testes foram realizados manualmente, simulando casos de uso reais, como login, navegação no catálogo, interação com o carrinho e envio de mensagens via "Fale Conosco".
 - Feedbacks fictícios foram coletados para avaliar a percepção de qualidade e identificar possíveis melhorias.
-

Resultados da Avaliação

1. Funcionalidade

O que foi avaliado:

- Login e cadastro de usuários.
- Listagem de cupcakes.
- Carrinho e finalização de pedidos.
- Histórico de pedidos.
- Esquecer senha.

Novas funcionalidades implementadas:

- FAQ: Para dúvidas frequentes.
- Review: Sistema de avaliação de cupcakes (sem estrelas).
- Compartilhar: Compartilhamento de cupcakes.
- Barra de Pesquisa: Filtro por nome.
- Fale Conosco: Formulário funcional.
- Cupom de Desconto: Aplicação de descontos.

Resultado:

Pontos Fortes:

- Funcionalidades principais e novas melhorias funcionaram como esperado.
- A adição de FAQ e barra de pesquisa foi elogiada por facilitar a navegação e resolver dúvidas dos usuários.
- O formulário "Fale Conosco" está funcional e contribui para a comunicação com o usuário.

Limitações:

Histórico de pedidos: Não associa os pedidos aos usuários autenticados. Isso afeta diretamente a personalização do aplicativo.

Causa provável: Configuração incorreta ou incompleta nos relacionamentos Users e Orders.

Impacto: Usuários não conseguem visualizar seus pedidos de forma personalizada.

Esquecer senha: Funcionalidade não operacional devido a limitações de integração no Adalo.

Sistema de reviews: Sem estrelas, o que limita a interação visual.

Pontuação: 3.5/5

2. Confiabilidade

O que foi avaliado:

- Estabilidade em cenários de uso normal.
- Reação do sistema às interações dos usuários.

Resultado:

Pontos Fortes:

- O aplicativo é estável em sua maioria, sem erros críticos ou falhas inesperadas.
- Conexões entre coleções e funcionalidades são bem gerenciadas pela plataforma Adalo.

Limitações:

- Ocasionalmente, houve falha ao carregar a lista de cupcakes, exigindo que o usuário atualizasse a página.

Impacto: Pode causar frustração em usuários menos pacientes.

Pontuação: 4/5

3. Usabilidade

O que foi avaliado:

- Navegação entre telas.
- Clareza das informações exibidas.
- Facilidade de uso das novas funcionalidades.

Resultado:

Pontos Fortes:

- Navegação intuitiva, com design simples e agradável.
- FAQ e barra de pesquisa facilitaram a interação com o app.
- Compartilhar cupcakes adicionou uma dimensão social ao aplicativo.

Limitações:

O sistema de reviews poderia ser mais interativo (ex.: com estrelas ou feedback visual).

Pontuação: 5/5

4. Eficiência

O que foi avaliado:

- Tempo de resposta ao carregar telas e executar ações.
- Desempenho ao usar as novas funcionalidades.

Resultado:

- As novas funcionalidades foram integradas sem impacto perceptível no desempenho.
- O carregamento das páginas e imagens foi rápido, mesmo em dispositivos mais antigos.

Pontuação: 5/5

5. Manutenibilidade

O que foi avaliado:

- Organização do banco de dados (coleções).
- Facilidade de adicionar novas funcionalidades.

Resultado:

Pontos Fortes:

- A estrutura das coleções foi bem planejada, facilitando futuras melhorias.
- A inclusão de novas funcionalidades demonstra flexibilidade do app.

Limitações:

A modularidade é limitada pelo uso de uma plataforma no-code, dificultando ajustes mais técnicos.

Pontuação: 4/5

6. Portabilidade

O que foi avaliado:

- Acessibilidade em diferentes dispositivos (desktop e mobile).
- Adaptação da interface ao tamanho das telas.

Resultado:

- Funciona perfeitamente em dispositivos móveis e navegadores de desktop.
- Adaptação responsiva às telas foi testada e aprovada.

Pontuação: 5/5

Conclusão Geral

O aplicativo "My Cupcake" atende aos critérios de qualidade definidos pela ISO/IEC 25010. Ele apresenta um conjunto variado de funcionalidades, e inclui melhorias significativas baseadas no feedback de usuários.

Destaques Positivos:

Funcionalidades bem implementadas:

FAQ, Reviews (parciais), Barra de Pesquisa, Compartilhar Cupcakes e Fale Conosco.

Desempenho consistente e responsivo.

Design simples, intuitivo e funcional.

Sugestões de Melhorias Futuras:

- Resolver o problema de associação de pedidos aos usuários autenticados.
- Expandir o sistema de reviews para incluir avaliações com estrelas.
- Explorar integrações de API para adicionar novas funcionalidades como endereços ou pagamento on-line

Pontuação Final: 27.5/30 (91,67%)
