	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>  <b>FLUXO DE FERRAMENTAS</b>	IT87 REV01
		03/04/2025

SUMÁRIO

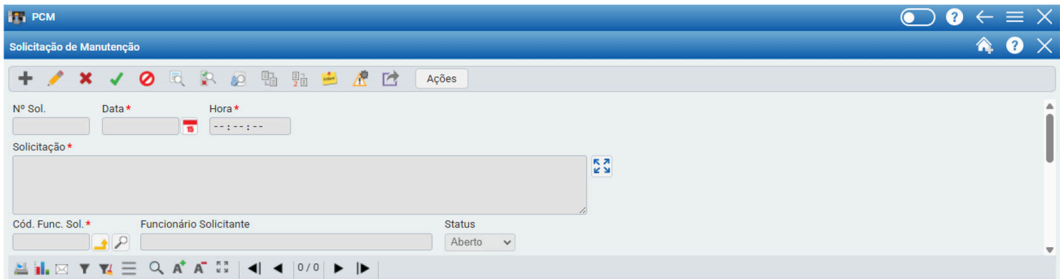
<b>1 OBJETIVO E ABRANGÊNCIA .....</b>	<b>1</b>
<b>2 CHAMADOS VIA SISTEMA TECNICON, MÓDULO PCM .....</b>	<b>1</b>
<b>3 FLUXO DE CONserto .....</b>	<b>2</b>
<b>3.1 Conserto interno .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 Conserto externo .....</b>	<b>3</b>
<b>4 REVISÕES EFETUADAS .....</b>	<b>4</b>
<b>5 APROVAÇÃO DO DOCUMENTO .....</b>	<b>4</b>

1 OBJETIVO E ABRANGÊNCIA


Descrever o fluxo de conserto interno e externo das ferramentas manuais e elétricas.

2 CHAMADOS VIA SISTEMA TECNICON, MÓDULO PCM

Quando houver a necessidade de conserto de ferramentas elétricas, abrir uma solicitação para a área de Manutenção, através do **módulo PCM (Programa e Controle da Manutenção)** no sistema **Tecnicon**, onde devem incluir o número de patrimônio, a localização e o nome do usuário. **O passo a passo para a inclusão de chamados, encontra-se no documento IT75 – Manutenção.**



Tela de abertura de chamados

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b> <b>FLUXO DE FERRAMENTAS</b>	IT87 REV01
		03/04/2025

### 3 FLUXO DE CONSERTO

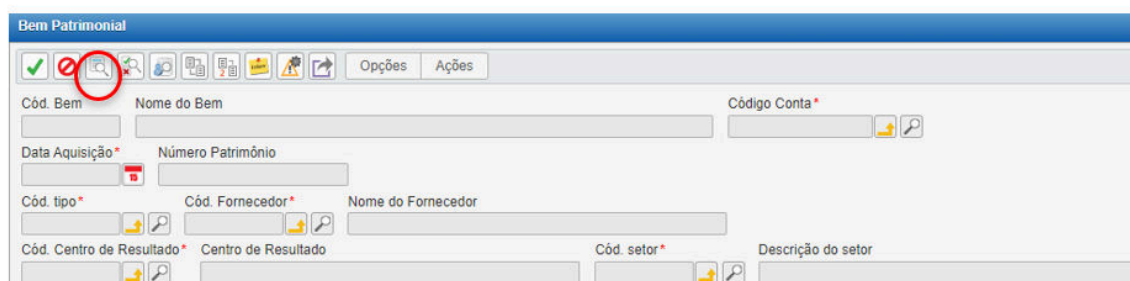
Quando uma ferramenta elétrica apresentar defeito, o colaborador deve trazê-la ao setor de manutenção para avaliação por um técnico. Após análise do problema, o colaborador será informado sobre os próximos passos a seguir.

A equipe de manutenção realizará uma consulta no número de patrimônio da ferramenta para verificar a data de aquisição e determinar o período de garantia, que é de um ano. Se a garantia estiver vigente, a ferramenta será encaminhada diretamente para reparo externo.

Entrar no Tecnicon, e fazer o login na conta e acessar a janela “bem patrimonial”.



Após, clicar na lupa e abrirá a seguinte janela.



No campo “consultar”, escrever o número de patrimônio que está descrito na ferramenta, após isso clicar em “pesquisa”.



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO FLUXO DE FERRAMENTAS

IT87 REV01

03/04/2025

**Bem Patrimonial**

Campo a consultar(Shift+F2)      Operação(Shift+F3)      Valor a consultar

Número Patrimônio      Contém      →

**Pesquisar**      Salvar Parâmetros      Voltar

A informação necessária é a data de aquisição.

**Bem Patrimonial**

Opções      Ações

Cód. Bem: 63128      Nome do Bem: RETIFICA DE PESCOÇO BOSCH GGS 28 LCE      Código Conta\*: 130203

**Data Aquisição**: 04/06/2021      Número Patrimônio: 3123

Cód. tipo\*: 4      Cód. Fornecedor\*: 3246      Nome do Fornecedor: LF

Cód. Centro de Resultado\*: 123      Centro de Resultado: ACABAMENTO LINHA CAIXAS PLANTIO - ACAB050      Cód. setor\*: 970      Descrição do setor: 9.12 ACAB050 - AMARELO


### 3.1 Conserto interno

Em casos de problemas no equipamento não envolvendo troca de peças, proceder com conserto, se houver substituição de peças internas ou externas destinar ao conserto externo.

### 3.2 Conserto externo

Após avaliação do equipamento e identificado o problema, será alocado a ferramenta junto com as demais, quando tiver uma quantidade de 5 máquinas iremos enviar para almoxarifado e solicitar ao mesmo o envio para conserto externo.

No caso de ter estoque da ferramenta solicitada, será solicitado ao colaborador a pegar no almoxarifado a mesma.

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b> <b>FLUXO DE FERRAMENTAS</b>	IT87 REV01
		03/04/2025

**4 REVISÕES EFETUADAS**

Revisão	Data	Alteração
00	08/07/2024	Emissão.
01	02/04/2025	Retirado as informações referentes ao GLPI e substituído pelas informações atualizadas sobre o módulo PCM (Programa e Controle da Manutenção) no sistema Tecnicon.

**5 APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

PROCESSO	RESPONSÁVEL
Elaboração	Jardel Born/ Laura Weber.
Gestor Responsável	Jeferson Nagorny.
Aprovação	Amanda Prado.