	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>  <b>FLUXO DE FERRAMENTAS</b>	IT87 REV00
		08/07/2024

**SUMÁRIO**

**1 OBJETIVO E ABRANGÊNCIA.....1**

**2 CHAMADOS VIA SISTEMA GLPI.....1**

**3 FLUXO DE CONSERTO.....2**

**3.1 Conserto interno.....4**

**3.2 Conserto externo.....4**

**4 REVISÕES EFETUADAS.....4**

**5 APROVAÇÃO DO DOCUMENTO.....5**

**1 OBJETIVO E ABRANGÊNCIA**

Descrever o fluxo de conserto interno e externo das ferramentas manuais e elétricas.

**2 CHAMADOS VIA SISTEMA GLPI**

Quando houver necessidade de conserto de ferramentas elétricas, abrir uma solicitação à área de Manutenção. Essas solicitações devem ser feitas através do sistema GLPI e devem incluir o número de patrimônio, a localização e o nome do usuário.

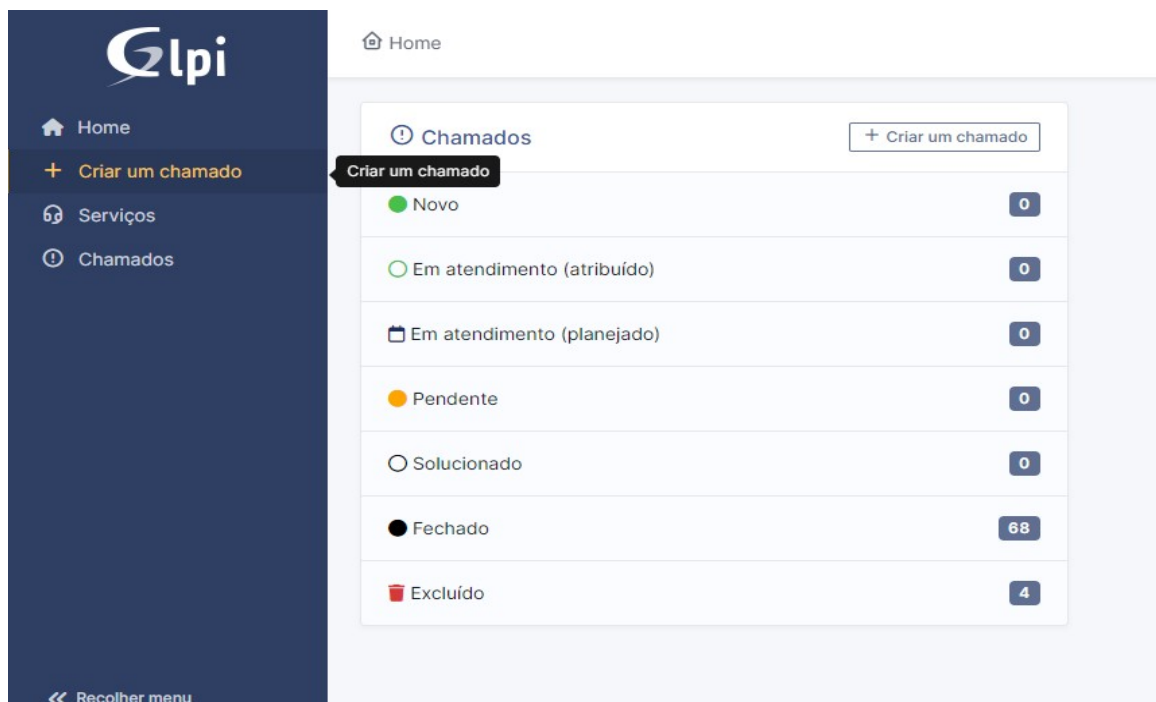


## INSTRUÇÃO DE TRABALHO

### FLUXO DE FERRAMENTAS

IT87 REV00

08/07/2024



*Tela de abertura de chamados*

### 3 FLUXO DE CONSERTO

Quando uma ferramenta elétrica apresentar defeito, o colaborador deve trazê-la ao setor de manutenção para avaliação por um técnico. Após análise do problema, o colaborador será informado sobre os próximos passos a seguir.

A equipe de manutenção realizará uma consulta no número de patrimônio da ferramenta para verificar a data de aquisição e determinar o período de garantia, que é de um ano. Se a garantia estiver vigente, a ferramenta será encaminhada diretamente para reparo externo.

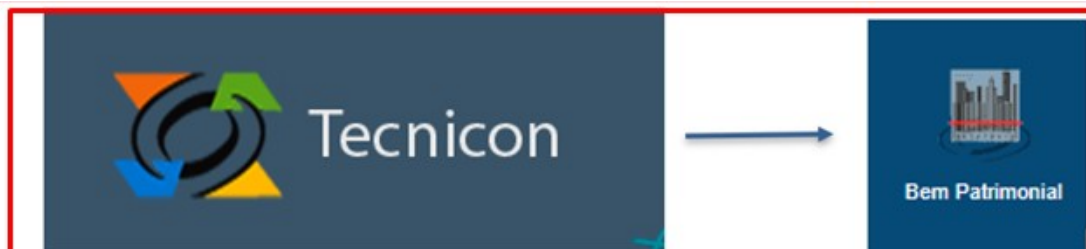
Entrar no Tecnicon, e fazer o login na conta e acessar a janela “bem patrimonial”.



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO FLUXO DE FERRAMENTAS

IT87 REV00

08/07/2024



Após, clicar na lupa e abrirá a seguinte janela.

No campo “consultar”, escrever o número de patrimônio que está descrito na ferramenta, após isso clicar em “pesquisa”.

A informação necessária é a data de aquisição.



## INSTRUÇÃO DE TRABALHO

### FLUXO DE FERRAMENTAS

IT87 REV00

08/07/2024

The screenshot shows the 'Bem Patrimonial' system interface. The form contains the following fields and values:

- Cód. Bem: 63128
- Nome do Bem: RETIFICA DE PESCOÇO BOSCH GGS 28 LCE
- Código Conta: 130203
- Data Aquisição: 04/06/2021 (circled in red)
- Número Patrimônio: 3123
- Cód. tipo: 4
- Cód. Fornecedor: 3216
- Nome do Fornecedor: LF
- Cód. Centro de Resultado: 123
- Centro de Resultado: ACABAMENTO LINHA CAIXAS PLANTIO - ACAB050
- Cód. setor: 970
- Descrição do setor: 9.12 ACAB050 - AMARELO

### 3.1 Conserto interno

Em casos de problemas no equipamento não envolvendo troca de peças, proceder com conserto, se houver substituição de peças internas ou externas destinar ao conserto externo.


### 3.2 Conserto externo

Após avaliação do equipamento e identificado o problema, será alocado a ferramenta junto com as demais, quando tiver uma quantidade de 5 máquinas iremos enviar para almoxarifado e solicitar ao mesmo o envio para conserto externo.

No caso de ter estoque da ferramenta solicitada, será solicitado ao colaborador a pegar no almoxarifado a mesma.

## 4 REVISÕES EFETUADAS

Revisão	Data	Alteração
00	08/07/2024	Emissão.

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO</b>  <b>FLUXO DE FERRAMENTAS</b>	IT87 REV00
		08/07/2024

--	--	--

**5 APROVAÇÃO DO DOCUMENTO**

PROCESSO	RESPONSÁVEL
Elaboração	Rafaela Holthausen / Jardel Born
Aprovação	Amanda Prado