



## DEFINIÇÕES PARA INDICADORES

DS24 REV02  
03/03/2025

Tipo de indicador	Definição	Observação SIG	Métricas de Acompanhamento
Indicador Principal	São atrelados ao planejamento estratégico da empresa e demarcam o atingimento dos objetivos estratégicos e de qualidade. Possuem peso.	<p>Um indicador Principal pode ser auxiliar no painel de outros setores.</p> <p>Os indicadores do painel do PEG vem do painel dos setores.</p>	<p>A análise do painel do setor se dará pela <b>PERFORMANCE GERAL</b>, onde cada indicador terá um peso e a soma da performance é o que definirá a métrica para implantação de uma tratativa, seguindo o critério:</p> <p>- <b>0% - 80%</b> - se a Performance Geral do painel estiver neste patamar deve-se registrar uma tratativa no mês da ocorrência.</p> <p><b>OBS:</b> A tratativa terá a abrangência de 3 meses, sendo que se no mês seguinte o indicador não atingir o resultado continuará valendo a tratativa aberta, podendo ser a mesma atualizada ou não, conforme análise do gestor.</p>
Indicador auxiliar	Possuem o objetivo de acompanhamento, não tendo peso.	Um indicador Auxiliar pode estar consolidado como principal em outro painel.	Não há obrigatoriedade de tratativa.

**Nota:** Os indicadores Estratégicos e de Qualidade são analisados no painel do SIG: Planejamento Estratégico de Gestão - PEG