




























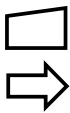


		RETRABALHO EXPEDIÇÃO							MPQL17 REV02 05/11/2024		
LEGENDA								Responsável	Simbologia	Ação	Observações/ Registro/Instruções de trabalho
	INÍCIO / FIM	OPERAÇÃO	RELATÓRIO / REGISTRO	TRANSFERÊNCIA / ENVIO DOC	INSPEÇÃO / VERIFICAÇÃO / CHECK	ARQUIVAMENTO / ARMAZENAMENTO	DECISÃO				
Etapa N°	Descrição da Etapa do Processo										
1	Início.							-		Ir para 2	-
2	Identificação de peça não conforme na Expedição.							Todas as áreas		Ir para 3	-
3	Preenchimento do formulário online <b>retrabalho de estoque - solicitação e comunicação via chat interno.</b>							Pessoa que identificou		Ir para 4	<b>Grupo Chat: Acabamento, Expedição, Faturamento, Comercial, Produção e PCP</b>
4	Identificação da peça para retrabalho com etiqueta.							Pessoa que identificou		Ir para 5	-
5	Segregação da peça em local definido (Área de Retrabalho - Qualidade); Transferencia para o local de estoque 25 - Produtos a retrabalhar MPQL17 (Qualidade).							Expedição (segregação)		Ir para 6	-
								Qualidade (Transferencia sistema)			
6	Verificar o prazo da entrega ao cliente e informar no grupo.							PCP		Ir para 7	<b>Grupo Chat: Acabamento, Expedição, Faturamento, Comercial, Produção e PCP</b>
7	Tem impacto no prazo de entrega?							PCP		Se sim ir para 8 Se não ir para 10	-
8	Será possível retrabalhar a peça no prazo?							Produção		Se sim ir para 10 Se não ir para 9	-
9	Gerar a ordem de produção de peça nova.							PCP		Ir para 23 (Fim)	<b>Entra no fluxo normal de produção</b>
10	Peça pode ser retrabalhada?							Produção		Se não ir pra 11 Se sim ir para 14	-
11	No Tecnicon realizar <b>Transferência de Estoque entre Produtos</b> do saldo de apara equivalente, conforme <b>IT21</b> . Identificar peça com etiqueta e solicitar movimentação da mesma para a central de resíduos.							Qualidade		Ir para 12	-
											
12	Comunicar o PCP sobre a baixa do estoque para encaixar nova programação.							Qualidade		Ir para 13	<b>Grupo Chat: Acabamento, Expedição, Faturamento, Comercial, Produção e PCP</b>
13	Levar peça não conforme para área de moagem.							Expedição		Ir para 14	-
14	Através do formulário <b>retrabalho de estoque - solicitação</b> , o PCP gera a ordem de retrabalho.							PCP		Ir para 15	-
15	Programar retrabalho do item.							PCP Produção		Ir para 16	-
16	Movimentar peça para linha responsável pelo retrabalho.							Expedição		Ir para 17	-
17	<b>Retrabalho da peça.</b>							Produção		Ir para 18	<b>Manter a etiqueta de retrabalho.</b>
18	Avaliação da peça.							Qualidade		Ir para 19	<b>Manter a etiqueta de retrabalho.</b>
19	Peça liberada?							Qualidade		Se não ir para 10 Se sim ir para 20	<b>Quando a peça for liberada colocar um OK na propria etiqueta do retrabalho, mantendo a mesma.</b>
20	<b>Apontamento através da OP.</b>							Embalagem		Ir para 21	-

21	Embalagem e verificação da etiqueta de retrabalho com o OK da Qualidade.  Retirar a etiqueta e devolver a mesma no setor da Qualidade.	Embalagem		Ir para 22	-
22	Alocação da peça.	Expedição		Ir para 23	-
23	Fim.	-		-	-
Validação em 24/08/22 por Jarles Nunes, Ivandro Heck, Gabriel Soares, Pamela Meyer, Jeferson Nargorny, Felipe Tonon, Oilson Dham, Tarso Grespan. Validação em 29/11/23 por Ivandro (Qualidade), Leandro (Comercial), Pedro (Produção e Expedição), Glaucia (PCP). Validação rev 2 em 05/11/24 por Josiane (Comercial) / Sergio (PCP) / Natiely Qualidade) e Pedro (Expedição).					