

IT47 REV09

06/11/2024

#### **SUMÁRIO**

1.	OBJETIVO E ABRANGÊNCIA	2
2.	DOCUMENTOS RELACIONADOS	2
3.	DEFINIÇÕES	2
4.	COMPRAS	3
4.1	Solicitação de compra por projeto	4
4.2	Cotação solicitação de compra por projeto	4
5. P	RESTAÇÃO DE SERVIÇO	16
5.1	Da execução e conformidade da prestação de serviço	18
5.2	Execução de obras na empresa	18
5.3	Serviço de industrialização corte e dobra	18
5.4	Serviço de Calandra	22
6. F	OLLOW UP DAS ORDENS DE COMPRA EMITIDAS	22
7. C	ADASTRO DO FORNECEDOR	23
8. L	ISTA DE PREÇOS	26
9. C	ONTRATO COM TERCEIROS	28
<b>10.</b> <i>i</i>	ADIANTAMENTOS	29
<b>11.</b>	MPEDIMENTOS	29
12.	ORÇAMENTO OEM	30
13.	COMPRAS MRP	32
14.	AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS, RENOVAÇÃO DE FROTA	39
14.1	Cotação de Seguros	40
15.	SELEÇÃO DE FORNECEDOR PARA REALIZAÇÃO DE CALIBRAÇÕES EXTERNAS	EM
	TRUMENTOS DE MEDIÇÃO	
16.	AQUISIÇÃO DE MATERIAL IMPORTADO	41
17.	SELEÇÃO DE NOVO FORNECEDOR	41
17.1	Avaliação de fornecedores	42
17.2	Solicitação de amostras e cadastro no sistema	42
	Aprovação de matéria-prima de um novo fornecedor	
	ENVIO DE DESENHOS PARA FORNECEDORES	
<b>19.</b>	MANUTENÇÃO PREVENTIVA NOS VEÍCULOS DA EMPRESA	44



IT47 REV09

06/11/2024

<b>20.</b> SIG
20.1 Preenchimento do SIG45
<b>20.2 Painel Compras</b>
20.3 Indicadores
21. REVISÕES EFETUADAS
<b>22. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO</b>

#### 1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

Definir as atividades realizadas, especificando a forma de trabalho no setor de Compras.

#### 2. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- DS08 Definições de Cadastro de Produto
- **RQ60 Orçamento para Clientes**
- IT19 Inspeção de Recebimento e Avaliação e Desempenho de Fornecedores
- IT35 Calibração e aferição de instrumentos
- IT60 Solicitação de cadastro de produtos
- IT61 Solicitação de Compra
- **RQ13 Controle de Avaliação de Fornecedores**
- MPCO01 Aquisição via solicitação de compra
- MPCO02 Execução de obras na empresa
- **MPFN01 Contratos**
- **MPCL01 Orçamento de Novos Produtos OEM**
- MPQL01 Avaliação de fornecedores
- MPCO03 Fluxo de importação de matrizes da China

#### 3. DEFINIÇÕES

AM - Amostra

**ED** – Engenharia de Desenvolvimento

PÁGINA 2 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024

EDPR - Engenharia de Desenvolvimento - Produtos Rotoplastyc

EPI - Equipamento de Proteção Individual

IT - Instrução de Trabalho

MP - Matéria-prima

PCP - Planejamento e Controle da Produção

RQ - Registro de Qualidade

SGQ - Sistema de Gestão da Qualidade

SIG - Sistema inteligente de gestão.

OC - Ordem de compra.

SC - Solicitação de compra.

*IQF* – Índice de qualidade de fornecedor

NR - Norma Regulamentadora

ASO - Atestado de Controle Médico

ART – Anotação de Responsabilidade Técnica

SESMT – Serviços Especializados em Segurança e Medica do Trabalho

MR - Material Revenda

**MM** – Material Manufaturado

MS - Material Secundário

MZ – Material Matrizaria

#### 4. COMPRAS

O setor de Compras é o setor responsável pelas aquisições de matéria-prima, materiais de uso e consumo, Epi's, bens e serviços.

As compras de produtos surgem conforme as necessidades geradas e implementadas no sistema Tecnicon, através do módulo de solicitação de compra por projeto, contratos, cálculo MRP que é gerado pelo Compras no sistema Tecnicon e solicitações de compras que são demandas do almoxarifado e abastecimento do estoque.

A parte de compras e orçamentos OEM é dividida em duas etapas, solicitação de orçamento através da aba compras do **RQ60 - Orçamento para Clientes,** compartilhado entre os setores responsáveis pelo projeto e realização da compra caso seja aprovado o projeto e aberta a SC via Tecnicon.

	PÁGINA 3 DE 48

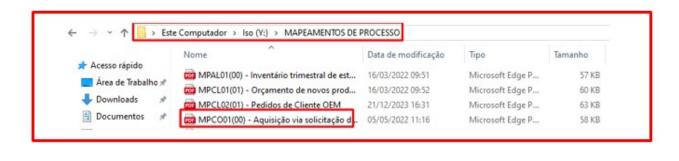


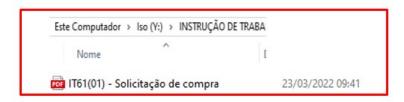
IT47 REV09

06/11/2024

#### 4.1 Solicitação de compra por projeto

Para realizar a solicitação de compra por projeto deve ser seguido o **MPCO01 - Aquisição via solicitação de compra** e a **IT61 - Solicitação de compra**, que se encontram-se na pasta da ISO. Será através deste processo que se dará início às cotações via solicitação de compra por projeto.





**Nota**: Toda solicitação de compra por projeto de materiais gráficos deve ser acompanhada de sua respectiva arte, a qual deve ser enviada obrigatoriamente para o e-mail <a href="mailto:compras@rotoplastyc.com.br">compras@rotoplastyc.com.br</a> no mesmo momento da abertura da SCP, na falta dela não seguirá para orçamento, sendo cancelada após 2 dias.

#### 4.2 Cotação solicitação de compra por projeto

Acessar o Tecnicon:



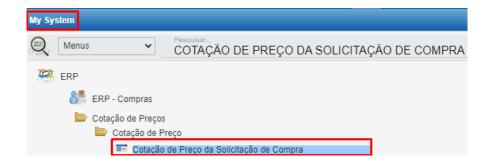
**IT47 REV09** 

06/11/2024



A partir da inclusão e aprovação da solicitação de compra começamos o processo descrito abaixo:

Módulo de Cotação de Preço da Solicitação de Compra, conforme:



É indicado criar um atalho do módulo na tela inicial Tecnicon para agilizar o acesso.





**IT47 REV09** 

06/11/2024

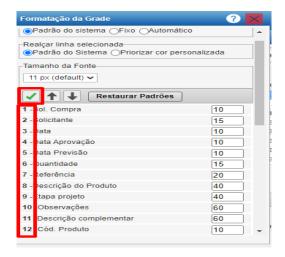
Após acessar o módulo "Cotação de Preço da Solicitação de compra" se dará início ao processo de geração de OC. Deve-se localizar a SC e seguir o passo a passo abaixo:



OBS: É importante organizar as colunas:



Colocar a seguinte sequência e dar "ok":



PÁGINA 6 DE 48



**IT47 REV09** 

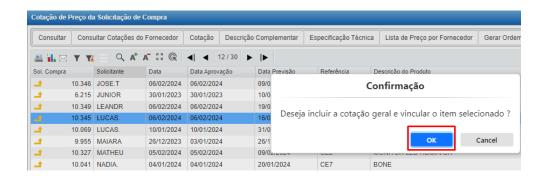
06/11/2024

É importante formatar desta forma para conseguir visualizar quais itens são prioridade para atender.

Para dar sequência ao processo deve-se selecionar a SC que deseja atender, clicar em Cotação, Cotação de preço.



Vincular o item selecionado.

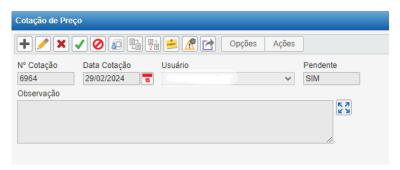


Após esse processo automaticamente vai abrir a seguinte tela:

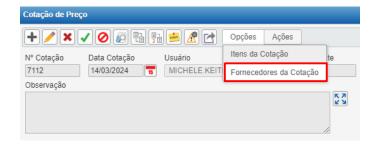


**IT47 REV09** 

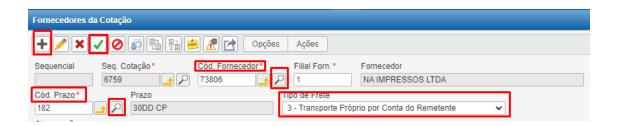
06/11/2024



Seguir o passo a passo: Opções / Fornecedores da Cotação.



Esse processo levará a aba demonstrada abaixo. Nesta tela cadastra-se o fornecedor, define-se a condição de pagamento e o frete.



**Nota:** Ao se tratar de pagamentos à vista, ter como alvo nas negociações a condição de pagamento de sete dias via boleto/pix mínimo, facilitando o controle financeiro e contribuindo para a gestão do fluxo de caixa.

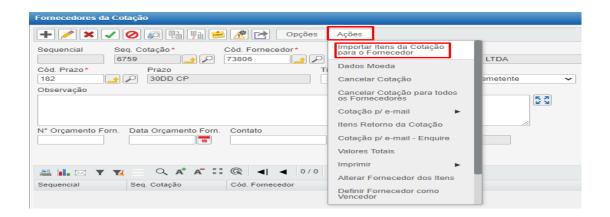
Na mesma tela, seguir: Ações/Importar Itens da Cotação para o Fornecedor.

PÁGINA 8 DE 48



**IT47 REV09** 

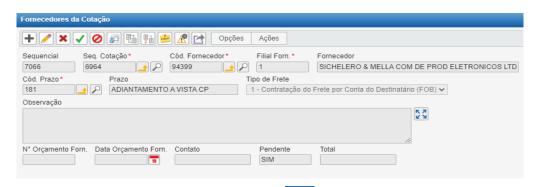
06/11/2024



Marcar o(s) item(s)/IMPORTAR/Sim/OK.



Esse processo levará a aba demonstrada abaixo:

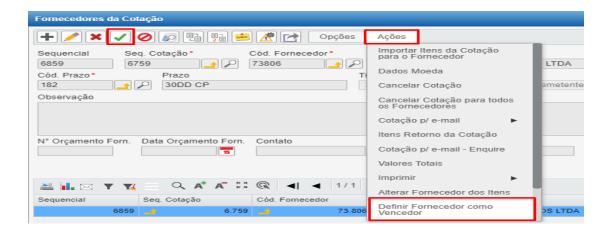


Ir em Ações/Definir Fornecedor como Vencedor/

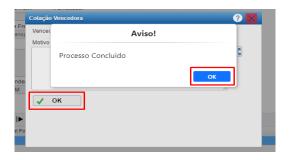


**IT47 REV09** 

06/11/2024



Na sequência deve-se dar "OK".



Após, fechar as duas telas, retornar ao início da cotação para iniciar o processo de gerar a OC. Esse processo levará a aba demonstrada abaixo, onde será gerada a ordem de compra.

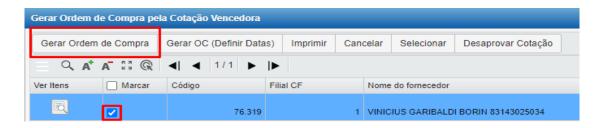


Marcar o item pertinente a sua cotação/Gerar Ordem de Compra.



IT47 REV09

06/11/2024



Definir o CIOF/Centro de Resultado/Gerar OC.



Marcar a opção OK.

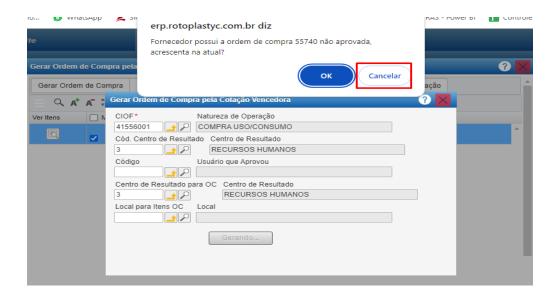


**OBS:** Caso o fornecedor já possua alguma ordem de compra em aberto, o sistema enviará um aviso se deseja agrupar a uma ordem de compra antiga e clica-se em cancelar.



IT47 REV09

06/11/2024



Esse processo levará a aba demonstrada abaixo:



OBS: Caso a SC tenha mais itens do mesmo grupo, pode-se utilizar a mesma OC.

Na sequência, ir em Opções/Itens da Ordem de compra.



**IT47 REV09** 

06/11/2024



Ações/Importar/Importar Solicitação de Compra por Projeto.



Sol. Compra Projeto (colocar o nº da SC)/Consultar/Marcar (itens que deseja incluir na mesma OC)/Importar.





IT47 REV09

06/11/2024

**Nota:** A partir daí inicia o processo de cotações, que consiste em ter como procedimento a busca de três cotações de fornecedores distintos. Para MP buscar como alvo ter o custo aberto de todos os itens. Não é necessário orçamentos para itens como medicamentos e abastecimento de veículos da empresa.

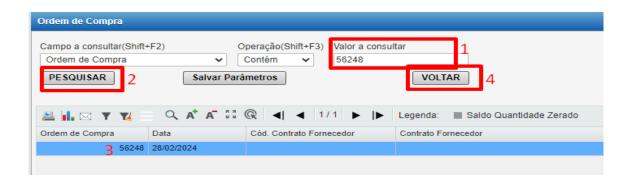
Para acessar novamente a OC:



#### Seguir o processo:



Valor a consultar (colocar o nº da OC/Pesquisar/Selecionar OC/Voltar.



Alterar a OC com os valores orçados e demais dados necessários, após o processo ser concluído, deve-se liberar a OC para aprovação.

PÁGINA 14 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024



Ações/Liberar OC para aprovação.



Após a OC ser liberada deve-se consultar no ícone abaixo:



Colocar a data (indicado colocar um ano para trás e um para frente) /consultar/selecionar a ordem de compra que deseja enviar por email/Enviar E-mail.

PÁGINA 15 DE 48



**IT47 REV09** 

06/11/2024



Colocar o email do fornecedor e em seguida copiar o setor de Compras e enviar.



**Nota:** Nenhuma compra deve ser autorizada sem OC aprovada pelo solicitante e pelo Financeiro, **exceto** demandas de manutenção que geram máquina parada ou demandas de protótipo que estejam em fase de teste, no entanto estas urgências devem ser liberadas mediante **solicitação cadastrada e aprovada** pelo gestor da área. Autorizações via email ou qualquer outra forma de comunicação não serão consideradas como válidas para prosseguir com a compra. A ordem de compra deverá ser emitida em paralelo a compra para que não exceda o período de 2 dias uteis.

#### 5. PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

Para iniciar o processo de avaliação de fornecedores para prestação de serviço, inicialmente é preciso analisar os requisitos abaixo para validação de capacidade técnica:

PÁGINA 16 DE 48

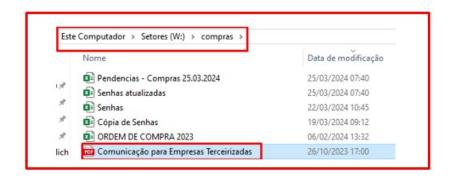


IT47 REV09

06/11/2024

- Solicitação de ficha cadastral contendo: Nome do responsável para contato; Razão social, CNPJ, Endereço, telefone, e-mail.
- Referências comerciais de trabalhos já realizados na região.
- Emissão de NFS-e.
- Agendamento de visita técnica para avaliação in loco da demanda, guando houver necessidade.
- Para cada serviço executado é necessário que o fornecedor possua sua lista de cursos obrigatórios atualizados, NR, ASO, ficha de EPI, que são necessários para a execução do serviço.
- Preferencialmente deve-se orçar com 3 prestadores de serviços.

A ficha contendo toda a documentação necessária encontra-se na pasta SETORES/COMPRAS e deve ser enviada a todos os prestadores de serviços.



Após definir o prestador para a contratação do serviço, o mesmo deverá enviar via e-mail para o departamento de Compras, o orçamento formalizado para iniciar os processos de emissão de solicitação e aprovação da ordem de compra.

Com a ordem aprovada pelo gestor da área e o departamento Financeiro o comprador deverá seguir os processos abaixo para efetivar o fechamento do serviço, enviando por email os seguintes formulários:

- Ordem de compra, sendo de extrema importância constar o descritivo detalhado de como será realizada a execução do serviço a ser prestado.
- Manual de requisitos do SESMT.
- Solicitação de ART para serviços que envolvam profissionais de Engenharia, Agronomia, Geologia,
   Geografia e Meteorologia.
- Formalização do agendamento de data da prestação do serviço.

PÁGINA 17 DE 48



**IT47 REV09** 

06/11/2024

**Nota:** O pagamento somente será realizado mediante emissão da nota fiscal. O prazo de pagamento somente irá começar a contar após o envio e lançamento da nota fiscal de serviço.

#### 5.1 Da execução e conformidade da prestação de serviço

O departamento de Compras é responsável por dar ciência às partes envolvidas e o solicitante quanto ao cronograma de execução, sendo necessário:

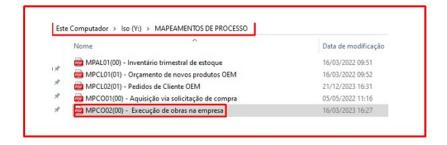
- Enviar email com cópia para a recepção, solicitante, guarita e SESMT para liberação da entrada e acompanhamento do solicitante para execução.
- Após a execução o solicitante interno tem como responsabilidade proceder com a aprovação do serviço prestado e validação da sua conformidade.
- Com base na aprovação interna, o fornecedor deverá emitir a nota fiscal para finalizar o processo e liberação de pagamento conforme o prazo determinado na ordem de compra.

**Nota:** O departamento é encarregado de orientar o fornecedor para o envio da nota fiscal para os e-mails: compras@rotoplastyc.com.br e: <a href="mailto:nfe@rotoplastyc.com.br">nfe@rotoplastyc.com.br</a>.

#### 5.2 Execução de obras na empresa

Sempre que

surgir a necessidade de novas obras deverá ser seguido o **MPCO02- Execução de obras na empresa**, que se encontra na pasta da ISO/MAPEAMENTO DE PROCESSOS.



PÁGINA 18 DE 48



**IT47 REV09** 

06/11/2024

#### 5.3 Serviço de industrialização corte e dobra

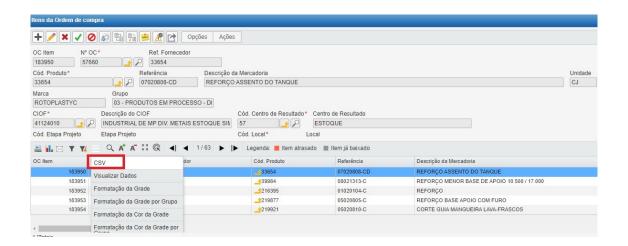
Serviço de industrialização realizado pela Alfa Laser, o estoque de matéria prima encontra-se no fornecedor, o processo consiste da seguinte forma:

PCP através de MRP cria uma demanda de corte e dobra e envia via email:



Em anexo deve conter um arquivo ZIP com PDF e DXF dos itens solicitados para o serviço.

O setor de Compras deve consultar a OC no sistema Tecnicon e criar um CSV dos itens:

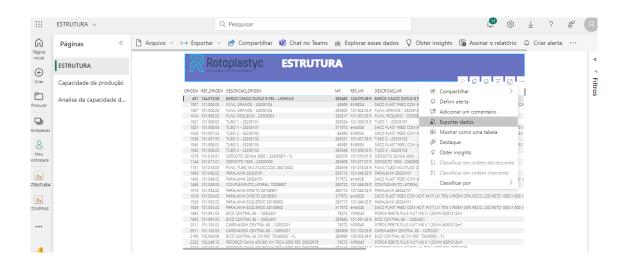




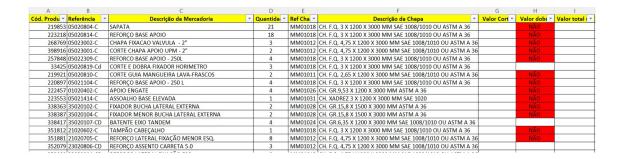
IT47 REV09

06/11/2024

Em paralelo entrar no BI e criar uma base de dados da estrutura:



Depois de gerado o CSV e a base de dados, montar um Excel (utilizar Provc. da base de dados) para enviar junto dos arquivos à Alfa Laser para que eles retornem com a cotação e os layouts para aprovação.



A cotação da Alfa deve vir com cálculo aberto por peça e os layouts com o tempo correspondente ao serviço.



IT47 REV09

06/11/2024

Código	Material	Espessura	Qtde.	Tempo de Corte	V	alor H	- (	Jnit.		Total
38010102	MS	4.75MM	10	00:06:30	R\$	257,00	R\$	2,78	R\$	27,84
5023504	MS	4.75MM	20	00:12:07	R\$	257,00	R\$	2,59	R\$	51,90
5010068	MS	4.75MM	10	00:11:02	R\$	257,00	R\$	4,73	R\$	47,26
1021508	MS	4.75MM	5	00:07:14	R\$	257,00	R\$	6,20	R\$	30,98
1021406	MS	4.75MM	80	00:17:50	R\$	257,00	R\$	0,95	R\$	76,39
1021403	MS	4.75MM	40	01:29:39	R\$	257,00	R\$	9,60	R\$	384,00
1021402	MS	4.75MM	40	00:41:49	R\$	257,00	R\$	4,48	R\$	179,11
1021401	MS	4.75MM	40	00:50:16	R\$	257,00	R\$	5,38	R\$	215,31
1020904	MS	4.75MM	5	00:12:22	R\$	257,00	R\$	10,59	R\$	52,97
1020802	MS	4.75MM	15	00:04:38	R\$	257,00	R\$	1,32	R\$	19,85
1020702	MS	4.75MM	20	00:08:41	R\$	257,00	R\$	1,86	R\$	37,19
1020605	MS	4.75MM	5	00:04:15	R\$	257,00	R\$	3,64	R\$	18,20
1020604	MS	4.75MM	5	00:04:14	R\$	257,00	R\$	3,63	R\$	18,13
1020603	MS	4.75MM	10	00:08:13	R\$	257,00	R\$	3,52	R\$	35,19
1020602	MS	4.75MM	15	00:11:44	R\$	257,00	R\$	3,35	R\$	50,26
1020304	MS	4.75MM	10	00:03:06	R\$	257,00	R\$	1,33	R\$	13,28
1020221	MS	4.75MM	5	00:09:04	R\$	257,00	R\$	7,77	R\$	38,84
1020220	MS	4.75MM	5	00:09:05	R\$	257,00	R\$	7,78	R\$	38,91
1020105	MS	4.75MM	20	00:08:43	R\$	257,00	R\$	1,87	R\$	37,34
1020103	MS	4.75MM	10	00:03:48	R\$	257,00	R\$	1,63	R\$	16,28
1010101	MS	4.75MM	5	00:06:09	R\$	257,00	R\$	5,27	R\$	26,34

#### Layout:

Material: MS Espessura: 4,750 mm Nome Chapa:				Comp. Chapa:	3000,000 mm	Usado em X: 2986,070 mm Usado em Y: 1187,660 mm		
				Altura Chapa:	1200,000 mm			
			Т	Tempo de Corte: 00:35:41		Comp. Corte: 57106,721		
	ID Peça	Nome Peça	Qtde. Req.	Qtde Arranjada	Peso Líq.	Cliente	Tempo de Corte	
9	5	01020221	5	4	5,05 kg	Rotoplastic	00:01:48	
1	9	01020604	5	1	1,55 kg	Rotoplastic	00:00:51	
88	11	01020702	20	2	0,23 kg	Rotoplastic	00:00:26	
_	13	01020904	5	5	10,78 kg	Rotoplastic	00:02:28	
_	15	01021402	40	1	2,98 kg	Rotoplastic	00:01:03	
1	16	01021403	40	6	6,36 kg	Rotoplastic	00:02:13	

**OBS**: Orçamentos por bitola com valor inferior a R\$60,00, será cobrado por parte da Alfa um valor de R\$30,00 correspondente a STUP. O comprador deve avisar o solicitante sobre o STUP e o mesmo deverá abrir uma SC com o item SE00819 para evidenciar a cobrança.



IT47 REV09

06/11/2024

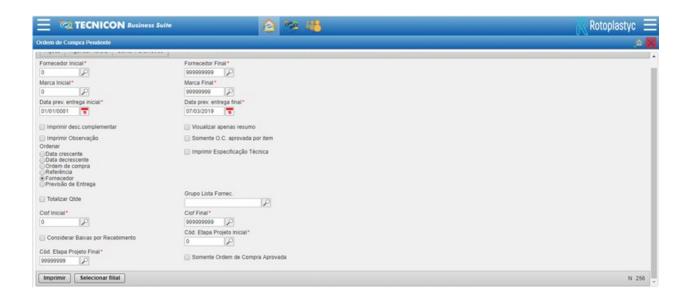
#### 5.4 Serviço de Calandra

Para peças de comprimento padrão o processo deve ser feito junto ao corte e dobra na Alfa Laser, prazo de 7 dias úteis. Peças que excedam o comprimento (3.000 metros) devem ser cortadas no fornecedor Joceclei Pantz e após retornarem do corte enviadas para Alfa Laser para calandrar, prazo de 10 dias uteis.

#### 6. FOLLOW UP DAS ORDENS DE COMPRA EMITIDAS

O acompanhamento do prazo de entrega pode ser feito através do relatório "Ordem de Compra Pendente por Comprador". Com esse relatório o comprador consegue identificar as ordens de compra que estejam em atraso ou com prazo de entrega a vencer.

Todo comprador precisa realizar o procedimento de acompanhamento diário em sua rotina como atividade inicial, a fim de garantir o atendimento das ordens dentro do prazo e garantir as devidas tratativas quando as mesmas não forem atendidas. O setor possui um indicador de controle de acompanhamento e caso não atendido será aberto plano de ação, de acordo com o IQF gerado pela Qualidade, junto aos fornecedores.





IT47 REV09

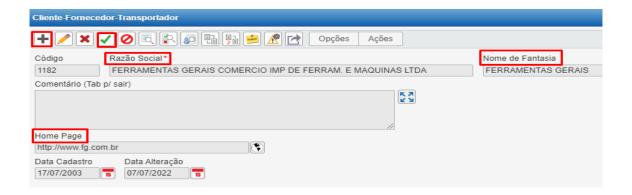
06/11/2024

#### 7. CADASTRO DO FORNECEDOR

O setor de Compras é responsável pelo cadastro dos fornecedores e transportadoras, o solicitante deve enviar uma ficha cadastral com todas as informações necessárias, tais como CNPJ, endereço completo, telefone para contato, email, entre outros. Para iniciar o processo de cadastro deve-se entrar no seguinte módulo:



Entrar na tela de Cliente-Fornecedor-Transportador, ir na opção de incluir no símbolo de +, colocando o nome da razão social, nome fantasia e se disponível incluir a homepage, conforme imagem abaixo.



Ir em incluir e preencher os dados do fornecedor de forma completa (CNJPJ/Razão social, CEP, endereço inscrição estadual/ telefone/ contato e e-mail).

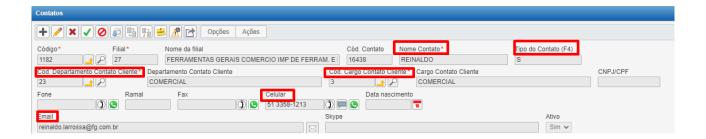


IT47 REV09

06/11/2024



Após a finalização do preenchimento do endereço/filial irá abrir uma tela automaticamente com a aba de contatos, onde pode-se incluir os contatos das áreas como setores Comerciais, Qualidade, Fiscal e Financeiro. Deve ser preenchido com o nome do contato, tipo do contato (é necessário clicar em F4 para classificar), Cód. Departamento Contato Cliente, Cód. Cargo Contato Cliente, celular e email para o envio da ordem de compra.

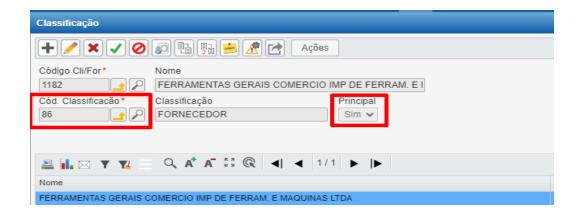


Na tela de classificação, na opção de incluir no símbolo de + deve-se colocar a classificação do fornecedor a ser avaliado (fornecedores de MP, MZ e MM), através código 154. Classificar somente como fornecedor através do código 86 os fornecedores de prestação de serviço, compras de uso e consumo, EPI's, materiais secundários, entre outros. Também é necessário que seja enviado um email para a Qualidade com código, contato do fornecedor a ser avaliado e incluso da RQ13 caso ele seja 154, é recomendado solicitar o certificado ISO dos novos fornecedores.



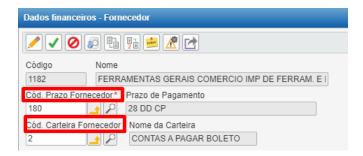
**IT47 REV09** 

06/11/2024



Dados Financeiros - Fornecedor.

Nesse campo deverá ser lançado o código de pagamento e a carteira do fornecedor.



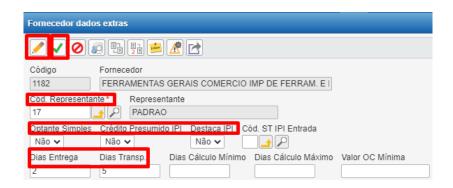
Fornecedor dados extras:

Nesse campo o fornecedor deverá ser classificado através do código de representante que é o 17, se destaca ou não IPI, e também os dias para entrega e de transporte.



**IT47 REV09** 

06/11/2024



Nota: Caso necessário o envio da ficha cadastral ao fornecedor, a mesma encontra-se na pasta Compras.



#### 8. LISTA DE PREÇOS

É necessário efetuar o cadastro da lista de preços dos itens de matéria prima (MP, MM e MZ), para que possamos calcular e importar as informações de forma automática pelo MRP. Caminho: ERP – Compras / Lista de Preço Fornecedor / Lista de Preço Fornecedor.



PÁGINA 26 DE 48

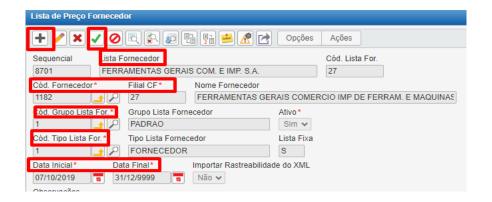


IT47 REV09

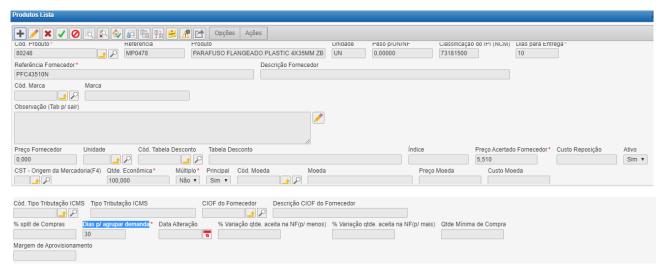
06/11/2024

Primeiro passo: Na tela inicial, devemos clicar em + (incluir), colocando o nome completo do fornecedor. Cód. Fornecedor / Filial CF / Cód. Grupo Lista For = sempre será 1 padrão / Cód. Tipo Lista For = sempre será 1 e colocar a data Inicial, que é o dia do preenchimento do formulário e a data final, que será a sempre 31/12/9999.

Segundo passo: Clicar em opções e posteriormente produtos lista, que abrirá outra tela.



Terceiro passo: Abrirá a tela de produtos lista, conforme imagem:



Para abastecer esta tela, deve ser clicado no símbolo de + de incluir, abastecer o campo de código de produto / dias de entregas / referência de fornecedor (quando houver) / preço acertado fornecedor /

PÁGINA 27 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024

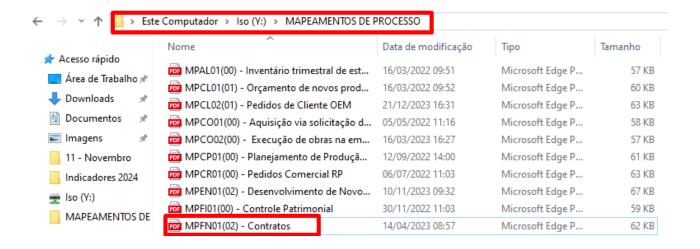
quantidade econômica / principal sim (para o fornecedor que será gerado a necessidade via MRP) / definir campo de S ou N de múltiplo / agrupar demanda sempre 30 dias, para gerar automaticamente pelo MRP.

**Nota:** caso a lista de preços não esteja atualizada ocorre erro no MRP que deve ser ajustado antes de seguir com o cálculo.

#### 9. CONTRATO COM TERCEIROS

A necessidade de contrato poderá surgir através das demandas do dia-a-dia. É analisada a complexibilidade e prazo de entrega do serviço, valores, fornecimento de materiais, aquisição de máquinas.

Para realizar o cadastro de contratos deve ser seguido a **MPFN01 - Contratos**, que se encontra na pasta da ISO.



O fornecedor pode enviar o seu contrato padrão e então o setor do Compras encaminha para o Financeiro fazer a avaliação, ou se houver necessidade da confecção deverá ser solicitado diretamente ao Financeiro através do link <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLScq-m6c4us97Qv1Gt5BXUGQWaEfT12llv4kN0wxKJ21s0PCgQ/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAlpQLScq-m6c4us97Qv1Gt5BXUGQWaEfT12llv4kN0wxKJ21s0PCgQ/viewform</a> preenchendo todos os dados solicitados. Após o preenchimento deste link é necessário o envio de um email ao Financeiro solicitando a confecção do contrato.

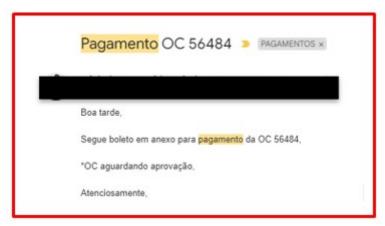


IT47 REV09

06/11/2024

#### 10. ADIANTAMENTOS

Quando necessário o pagamento de uma ordem de compra em forma de adiantamento, o comprador deverá enviar um email ao Financeiro solicitando o pagamento do boleto ou depósito. Essa prática deverá ocorrer somente quando o pagamento precisa ser efetivado antes da emissão da nota fiscal, segue exemplo:



O pagamento antecipado tem como carteira 337 para PIX ou depósito bancário e a carteira 2 para boleto, ambos utilizam o código de prazo 181. O pagamento também pode ser feito via cartão de crédito, que possui a carteira 308 o qual é feito exclusivamente pelo Financeiro. Após ter a ordem de compra aprovada, deve ser enviado ao setor Financeiro o link de pagamento via e-mail.

#### 11. IMPEDIMENTOS

Durante o faturamento podem ocorrer os impedimentos fiscais, que são as divergências encontradas entre a ordem de compra e a nota fiscal. Os impedimentos são gerados quando há divergência no valor da compra, quantidade divergente, produto não cadastrado na lista de preço, unidade de medida entre outros.

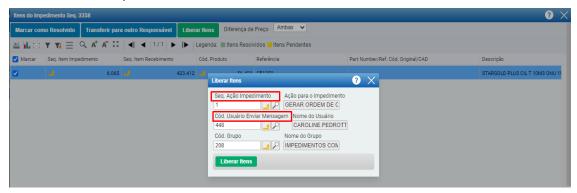


IT47 REV09

06/11/2024



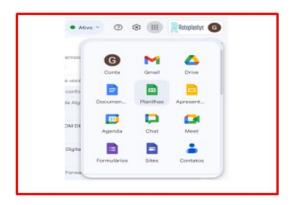
Após a análise e resolução do problema, o impedimento pode ser liberado, colocando a ação do impedimento e o usuário que deve receber o aviso.



#### 12. ORÇAMENTO OEM

Os orçamentos OEM seguem o processo definido no MPCL01 - Orçamento de Novos Produtos OEM e são acompanhados através do RQ60 - Orçamento para Clientes que é compartilhado entre os setores envolvidos. Para acessar a planilha, seguir conforme abaixo.

Logado em seu email/Ícone ao lado da logo Rotoplastyc/Planilhas.



PÁGINA 30 DE 48



**IT47 REV09** 

06/11/2024

Localizar a planilha:



De acordo com a planilha sempre que liberado pela engenharia (liberação chega por email), o setor de Compras deverá realizar os orçamentos pertinentes a cada projeto, atendendo o prazo conforme planilha OEM.

Para localizar o projeto deve-se seguir o passo a passo: no Desktop/Setores/Pasta - Orçamentos de Clientes/Pasta - 2024/Pasta - Abertos. Selecionar o cliente conforme a planilha "Controle de Orçamentos OEM"



O que estiver no campo Cliente e no campo Projeto Descrição, é o mesmo nome do arquivo dentro da pasta com o nome do cliente em "Abertos". Ao localizar o projeto deve-se seguir o passo a passo: Pasta-Documentos/RQ60 (é um arquivo excel) /Aba - Compras. Na aba compras identificar quais itens foram listados para orçamento, sempre que houver itens ao lado será indicado um fornecedor para a cotação. Abaixo exemplo:

		Componentes		
Referencia	Descrição	Fornecedor Sugerido		
T304204	PLUG 7/8" UNF 14	FARIAS		
T289373	INSERT 7/8-14 UNF-2B THREAD	FARIAS		
T311630	O-RING, -332	BORRACHAS PINHEIRO		
R47151	PLUG, W/O-RING	BORRACHAS PINHEIRO		
0	0	0		
		-		

Os desenhos para cotação dos itens solicitados estão na pasta desenhos dentro da pasta do projeto.

Deve-se enviar os desenhos pertinentes a cada fornecedor. Em caso de cotação de Matriz enviar o arquivo X\_T.

PÁGINA 31 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024

Após receber retorno das cotações, preencher dentro do projeto na aba compras, os valores e demais informações. Salvar os orçamentos realizados dentro da Pasta "Documentos" de cada projeto. Na planilha "Controle de Orçamentos OEM" colocar a data do dia em que finalizou os orçamentos.

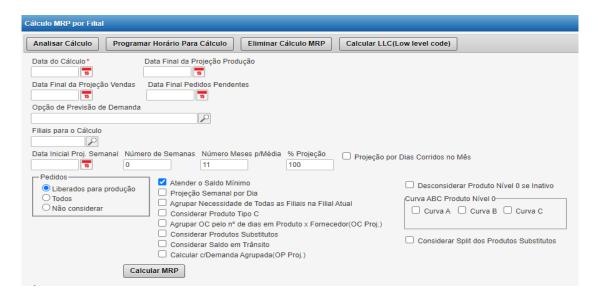
Filtrar na caixa de entrada no email o nome do cliente junto da descrição do projeto, após localizar responder "a todos" com a seguinte mensagem: *Aba COMPRAS OK*.

#### 13. COMPRAS MRP

Acessar o módulo:



Após acessar o módulo vai gerar a seguinte tela:



Primeiro passo é "Eliminar Cálculo MRP", após preencher conforme esses requisitos:

Data do cálculo (7meses).



IT47 REV09

06/11/2024

- Pedidos (todos).
- Atender saldo Min (sim).
- Agrupar necessidade de todas as filiais (sim).
- Considerar produto tipo C (sim).
- Agrupar OC pelo n° de dias em prod. (sim).
- Calcular com demanda agrupada (sim).
- Calcular MRP (sim).

Exemplo de tela preenchida:



Após o cálculo ter sido gerado, ir para o módulo:



Após acessar o módulo a tela abaixo será gerada.



IT47 REV09

06/11/2024



Filtrar "Somente Ativos" e clicar em "Consultar". Poderá aparecer o erro de fornecedores sem transportadora ou condição de pagamento definida, conforme imagem abaixo.



Esse erro deve ser corrigido conforme o item "Cadastro do fornecedor", após ajuste o erro deve desaparecer. Em seguida, devem aparecer os "Produtos Sem Fornecedor Principal", conforme imagem abaixo.

```
Atenção! Produtos sem fornecedor principal!

Atenção! Produtos sem preço definido no fornecedor principal: 918

11780 - 7980-4589

13866 - CE0789 GASOLINA COMUN

41660 - CE0789 GASOLINA COMUN

41660 - CE0789 GASOLINA COMUN

41660 - CE0789 GASOLINA COMUN

426374 - CE29130 - CANTONIERA 000000097EC 101,6 X 101,6 X 12,7

COMPRINENTIO E 886 FMN

426374 - CE29475 - CLEANTECH DESIDARANTE DE LIMPEZA

125840 - EP0222 - CALCA UNIFORME HIGIENIZADA P

1258540 - EP0222 - CALCA UNIFORME HIGIENIZADA P

1258540 - EP0224 - CALCA UNIFORME HIGIENIZADA P

1258540 - EP0225 - CALCA UNIFORME HIGIENIZADA G

411660 - EP0465 - BOTINA DE SEGURANÇA INº 39 PARA TRABALHO COM

411660 - EP0465 - BOTINA DE SEGURANÇA INº 39 PARA TRABALHO COM

411660 - EP0465 - BOTINA DE SEGURANÇA INº 39 PARA TRABALHO COM

539713 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preço definido no fornecedor principal: 5906

539733 Produto sem preç
```

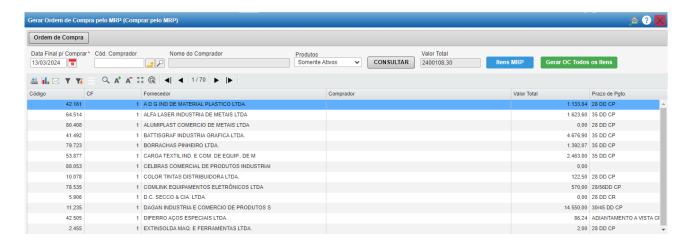


IT47 REV09

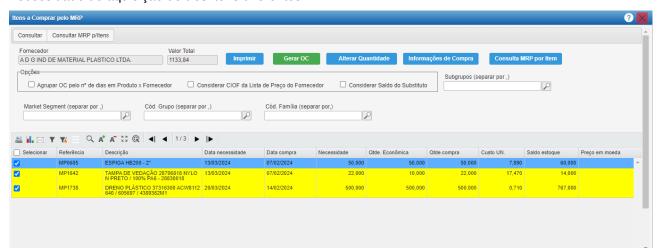
06/11/2024

Deve ser cadastrada na lista de preço conforme descrito no item "**Lista de preços**", após ajuste o erro deve desaparecer.

Irá aparecer a tela contendo os fornecedores, onde dentro de cada um irá aparecer os itens com a necessidade de aquisição, conforme exemplo da imagem abaixo, que gerou a necessidade de aquisição de 70 fornecedores diferentes.



Após, deve-se clicar em cima do fornecedor que será gerada a demanda e em "Itens MRP". No exemplo abaixo foi utilizado o fornecedor A D G IND DE MATERIAL PLASTICO LTDA, neste fornecedor há necessidade de aquisição de três itens diferentes.



É de responsabilidade de setor de Compras realizar a análise crítica de cada item que gerou a necessidade, entender a real necessidade para posteriormente gerar a ordem de compra. Para isso, clicar em "Informações de compra", esta tela deve ser analisada conforme descrito abaixo.

PÁGINA 35 DE 48

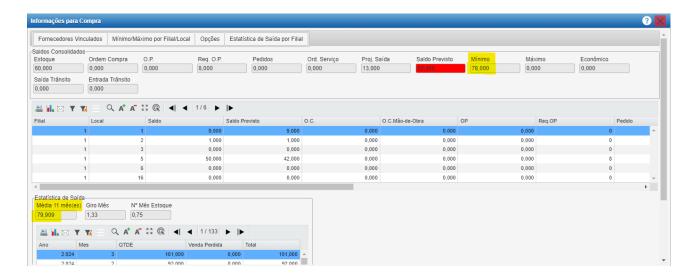


IT47 REV09

06/11/2024

O estoque mínimo para itens nacionais deve ser de 30 dias e importados 60 dias, baseado na média dos últimos 11 meses. Caso o estoque mínimo esteja diferente disso deve ser ajustado (Existem situações em que o item não possui histórico de saída, ou possui histórico, mas terá uma alavancagem na saída do item, nestas situações, deve-se cadastrar como mínimo a projeção de saída estimada).

No exemplo abaixo, o mínimo estava cadastrado como 78 unidades, entretanto a média de saída está 79,909, nestas situações deve-se arredondar para 80 unidades.

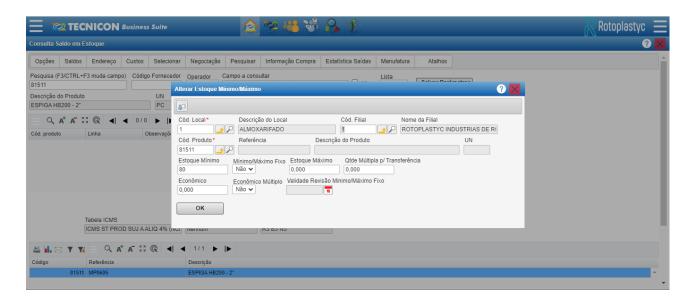


O caminho para ajuste do estoque mínimo é F2 -> Opções -> Manutenção de mínimo e máximo por local -> Irá abrir a tela conforme imagem abaixo, onde o Compras deve sempre cadastrar o estoque mínimo no local 01.



**IT47 REV09** 

06/11/2024



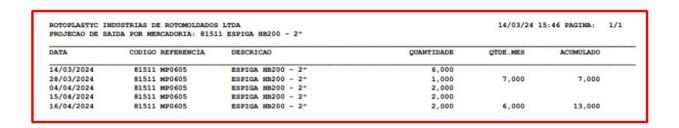
Após o ajuste de mínimo, retornar à análise do MRP, onde deve-se analisar os fatores abaixo:

- **1º Estoque** O sistema MRP analisa a empresa como um todo, ou seja, todos os locais considerados produtivos, no exemplo possuímos 60 unidades em estoque.
- **2º Ordem de compra** O sistema MRP analisa as ordens de compra em aberto, indiferente se está aprovada ou não, no exemplo possuímos 0 unidades em ordem de compra pendente de entrega.
- **3º Requisição de OP** São todas as ordens de produção que estão requisitando o item, no exemplo temos 8 unidades sendo requisitadas para uso.
- **4º Pedido -** São pedidos de venda que estão pendentes de envio, e devemos considerar no cálculo, no exemplo possuímos 0 unidades pendentes de entrega.
- **5º Projeção de Saídas** Aqui ficam todas as necessidades de materiais que o PCP ainda não gerou a OP para atender o pedido. Deve-se clicar e verificar as datas projetadas de consumo e considerar as quantidades para atender o lead time do fornecedor. Neste fornecedor do exemplo seria 30 dias, ou seja, para atender até 14/04/2024, mas é de responsabilidade do setor de Compras a tomada de decisão. Como no exemplo temos projeção de saída no dia 15/04/2024 e 16/04/2024 pode ser incluso na mesma compra, assim viabilizando o frete, no exemplo temos 13 unidades sendo requisitadas para uso.



**IT47 REV09** 

06/11/2024



**6° Estoque Mínimo -** Estoque a ser mantido na empresa, para atender situações diversas, quebra de montagem, pedido fora da curva de entrega do fornecedor, vendas de reposição, no exemplo temos 80 unidades cadastradas.

Chegando à necessidade de compra de 41 unidades conforme descrito abaixo, neste exemplo o item possui cadastro de lote econômico de 50 peças, então será gerado a ordem de compra de 50 peças.

Estoque	60
Ordem de compra	0
Requisição OP	-8
Pedido	-0
Proj. Saída	-13
Estoque Minimo	-80
Total	-41

Setar o item e clicar em gerar a ordem de compra, neste exemplo foi executado com somente um item, mas a mesma ordem de compra pode ser gerada com a quantidade infinita de itens, mas a análise é a mesma para todos.



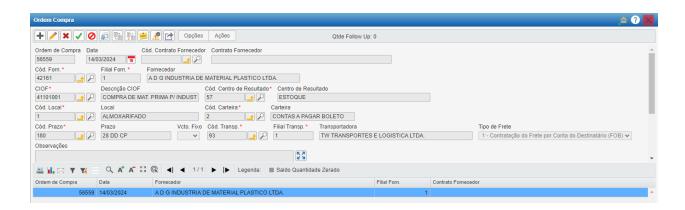
Será direcionado para a tela **Ordem de compra,** onde se à lista de preço e o cadastro do fornecedor estiver parametrizado corretamente, irá trazer automaticamente o CIOF, transportadora, condição de pagamento e valor correto.

PÁGINA 38 DE 48

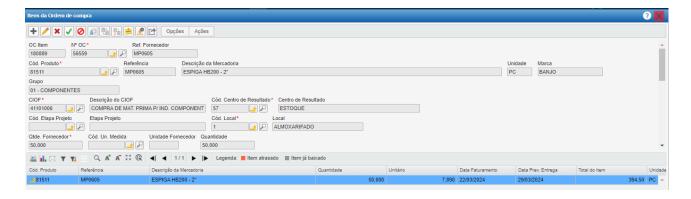


**IT47 REV09** 

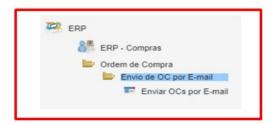
06/11/2024



Toda a matéria prima possui pelo menos um fornecedor homologado, sendo o ideal trabalhar com 3 fornecedores homologados, para poder checar a cada novo pedido a melhor opção de valor, prazos de pagamento e recebimento. Alguns fornecedores possuem contrato e preço fixo, tendo negociações de reajuste anual. Cabe ao comprador a análise e crítica para a emissão de uma nova demanda de compras, respeitando os critérios de qualidade e performance, mantendo a integridade na negociação para otimizar a melhor performance de ressuprimento.



A ordem estando "pronta", deve ser liberada para aprovação da controladoria. Após aprovação deve ser enviada a ordem de compra ao fornecedor seguindo o caminho abaixo.



PÁGINA 39 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024

### 14. AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS, RENOVAÇÃO DE FROTA

Quando surgir a necessidade de renovação de frota, aquisição de novos veículos, compra que envolva troca ou compra direta deve-se seguir as descritivas conforme tabela abaixo:

Tarefa	Responsável	Compra	Compra c/Troca
Definição da Compra (Definição fiscal estar claro na			
negociação(DIFAL), Não emitimos procuração para venda			
de veículos entregues)	Compras e Solicitante	Х	Х
Se Veículo USADO, verificação de multa/IPVA ou			
Irregularidades do Veículo a ser comprado (CHECKAUTO)	Financeiro	Х	X
Solicitação de Compra	Solicitante	Х	X
Verificação da Documentação Necessária	Compras	Х	X
Disponibilização Documentação Necessária	Financeiro	Х	X
Comunicação Programação de Pagamentos	Compras	Х	X
Prazo de Entrega	Compras	Х	X
Prazo de Disponibilização do Veículo	Compras	Х	X
Emplacamento (Priorizar Veículo Emplacado na Agência)	Despachante / Compras	Х	X
Necessidades para Retirada do Veículo (Documentação,			
Valor para Abastecimento, Motoristas)	Compras	Х	X
Documentação de Venda (DUT e NF)	Financeiro		X
Seguro - Incluir e Excluir da Frota	Financeiro	Х	X
Rastreador	Compras	X	X
Retirada do Rastreador Veículo Entregue	Compras		X
Solicita nova TAG	Financeiro	Х	X

PÁGINA 40 DE 48



IT47	REV09

06/11/2024

Retirada TAG Veículo Entregue	Financeiro		Х
Cadastro do Veículo no Posto	Compras	Х	Х
Cadastro do Veículo no Tecnicon (Patrimônio e Manifesto)	Fiscal	Х	Х
Personalização com a Marca da Empresa	Compras	X	Х

**Nota:** É importante manter uma troca limpa de informações entre solicitante e comprador, entender os prazos necessários e ajustar dentro do proposto.

A multa do emplacamento após os 30 dias só é válida para veículos usados, porém é recomendado que o veículo já venha para a empresa emplacado.

#### 14.1 Cotação de Seguros

A contratação e renovação de seguros da frota, seguros de vida e seguro empresarial é responsabilidade do setor Compras mediante a solicitação dos setores responsáveis por cada seguro.

### 15. SELEÇÃO DE FORNECEDOR PARA REALIZAÇÃO DE CALIBRAÇÕES EXTERNAS EM INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO

O setor de Compras e de Qualidade podem selecionar fornecedores que tenham o serviço de calibração cadastrados junto ao órgão do Inmetro ou Rede Metrológica. Essa obrigatoriedade se dá devido a necessidade desse fornecedor entregar os certificados de calibrações com os padrões rastreáveis conforme descrito na IT35 – Calibração e Aferição de Instrumentos.

#### 16. AQUISIÇÃO DE MATERIAL IMPORTADO

A aquisição de material importado, não segue o mesmo fluxo de compras de material nacional. Nas negociações e efetivação da aquisição, o setor de Compras trabalha em conjunto com Direção, Financeiro ou Engenharias para a realização de análise de câmbio, realizações de contrato e trâmites de despacho.

		PÁGINA 41 DE 48
		171011171 11 11 11



IT47 REV09

06/11/2024

A Ordem de Compra pode ser emitida, antes ou depois do recebimento da Proforma, dependendo da sistemática de negociação, de cada fornecedor.

Para o processo de importação se matrizes seguir conforme o descrito em MPCO03 - Fluxo de importação de matrizes da China.

#### 17. SELEÇÃO DE NOVO FORNECEDOR

Quando identificada a necessidade de desenvolvimento de um novo fornecedor ou fornecedor extra, não cadastrado e aprovado no **RQ13 – Controle de Avaliação de Fornecedores**, deve ser realizada pesquisa de mercado avaliando itens como distância, autonomia, qualidade, tempo de entrega e custo do produto competitivo com o preço de mercado. Após essa análise, o setor de Compras solicita a amostra via sistema de cadastros, o departamento de Compras formaliza um email para o setor de Qualidade, o qual por sua vez, entra em contato com o fornecedor e realiza a avaliação inicia**l**, após o incluir na **RQ13** para o Compras poder seguir com as aquisições deste novo fornecedor. O fluxo para aprovação segue o definido no item 17.1.

#### 17.1 Avaliação de fornecedores

A avaliação dos fornecedores novos e cadastrados é responsabilidade do departamento da Qualidade e segue o definido na **IT19 - Inspeção de Recebimento e Avaliação e Desempenho de Fornecedores.** Somente os fornecedores avaliados e aprovados pelo departamento da Qualidade permanecem na base de fornecimento. O setor de Compras não tem permissão via tecnicon, para gerar uma ordem de compra, aos fornecedores não homologados pela área da Qualidade.

A avaliação de fornecedores é realizada somente com os fabricantes de matéria-prima e serviços críticos.

O processo de avaliação de fornecedores está descrito em MPQL01 - Avaliação de fornecedores.

Nota: a definição de produtos considerados como mercadoria/matéria prima, consta na DS08.

#### 17.2 Solicitação de amostras e cadastro no sistema

	PÁGINA 42 DE 48



IT47 REV09

06/11/2024

Ao verificar a necessidade de aquisição de item novo para compor os produtos finais, o setor de ED ou EDPR, solicitam o cadastro da amostra via módulo de cadastro, podendo também sugerir o fornecedor.

O setor de Compras realiza as cotações, buscando a melhor opção comercial, nesta etapa o setor de Compras informa no módulo de cadastro, o código do fornecedor, da filial, o prazo de entrega e NCM do produto a ser cadastrado, seguindo a IT60 – Solicitação de cadastro de produto.

Com o cadastro realizado da AM, o solicitante incluirá a solicitação de compra do mesmo, no sistema.

Ao chegar o item AM, o Almoxarifado o encaminha diretamente ao solicitante, para avaliação do produto.

O solicitante testa o item conforme a necessidade a que se destina, o mesmo sendo aprovado ou reprovado, retorna via módulo de cadastro a informação, para alteração da referência de AM para MP/MR/EMB/MM ou para ser inativada a AM, neste momento a ED ou EDPR disponibilizam na pasta de desenhos controlados.

#### 17.3 Aprovação de matéria-prima de um novo fornecedor

Quando, após a aprovação do produto, for verificada a necessidade de desenvolvimento de um novo fornecedor de uma MP já utilizada, o setor de Compras deve solicitar um novo cadastro, com a referência de AM, colocando na descrição do produto, a descrição da MP já existente e sua referência no final da descrição, seguindo o fluxo do **IT60 – Solicitação de cadastro de produtos.** 

Cabe ao setor de Compras providenciar a amostra e submeter a aprovação, ao setor de Qualidade. O item sendo aprovado, pelo setor de Qualidade, via modulo de cadastro, a AM será inativada, ficando homologada a MP, do final da descrição do item.

O setor de Compras vincula o novo fornecedor na MP, sendo assim, a compra poderá ser realizada nos fornecedores vinculados no sistema.

#### 18. ENVIO DE DESENHOS PARA FORNECEDORES

Os desenhos de componentes e/ou serviços externos aprovados ou alterados devem ser enviados aos fornecedores a fim de se ter controle sobre os mesmos. Para fazer o envio dos desenhos é necessário que os mesmos estejam salvos em PDF, na pasta de desenhos controlados (Z:\desenhos\_controlados), o



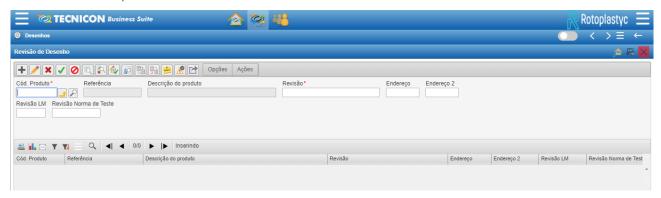


IT47 REV09

06/11/2024

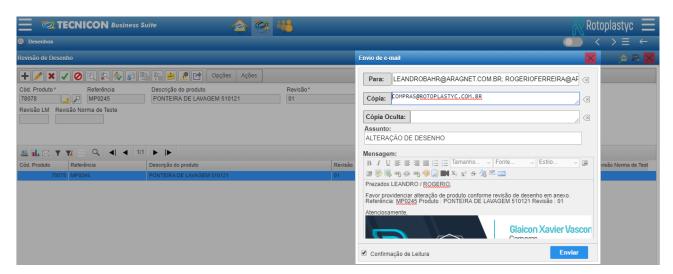
nome do arquivo deverá ser composto apenas da referência, criada no cadastro do item (ex.: MP0245), após isso ir até a página de revisão do desenho, no Tecnicon ERP, como mostra a imagem abaixo.

Clicar no símbolo de + para incluir ou no símbolo da lupa para procurar pela referência do produto. Desta forma abrirá, a tela conforme abaixo:



Fazer a inclusão da referência do produto e no campo da revisão, abastecer conforme a revisão do desenho, assim deve ir avançando até que abra uma caixa de envio automático do desenho.

Quando isso ocorrer aparecerá um texto já configurado como mostra a imagem abaixo. Este texto é aplicado quando se trata de uma alteração do item, quando for no item o texto deve ser editado para "Segue desenho para seu controle interno, informamos que seu item enviado como AMXXXX, foi aprovado virando uma matéria-prima como a referência abaixo. Favor avaliar as cotas definidas como IC, pois as mesmas serão inspecionadas no recebimento do produto."





IT47 REV09

06/11/2024

Para envio de desenhos que sofreram alterações deve-se seguir os mesmos passos, porém em vez de cadastrar, você procurará pela referência do item alterado, colocando a revisão que será assumida, e salvar/confirmar. Após isso vá em ações e clique em "enviar e-mail para fornecedores".

#### 19. MANUTENÇÃO PREVENTIVA NOS VEÍCULOS DA EMPRESA

O setor de Compras recebe uma solicitação de compra por projeto, para a realização da cotação do serviço de manutenção preventiva/corretiva nos veículos da empresa, assim informando o setor responsável com a cotação dos itens a serem substituídos, para inclusão da solicitação de compra por projeto complementar.

#### 20. SIG

#### 20.1 Preenchimento do SIG

O SIG é uma ferramenta de apoio para o gerenciamento do setor de Compras. Nele são monitorados os indicadores principais e também os auxiliares para ajudar a definir estratégias, ações e monitorar o rendimento e atendimento de metas do setor.



Tela inicial de acesso ao SIG



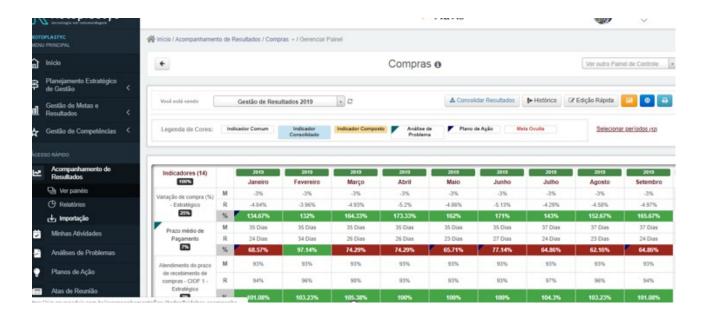
IT47 REV09

06/11/2024

#### 20.2 Painel Compras

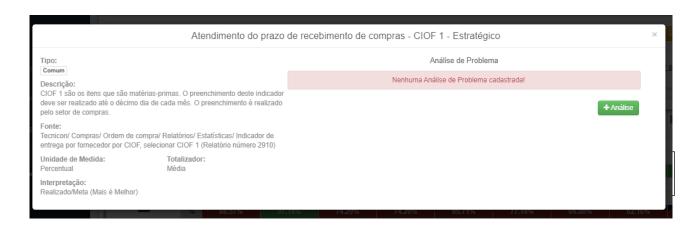
Para acessar o painel do Compras, deve-se acessar o menu **Acompanhamento de Resultados – Ver Painéis – Gestão de resultado do ano vigente**.

Para acessar o painel, é necessário ter um login de acesso que é liberado pelo SGQ.



#### 20.3 Indicadores

O setor de Compras possui indicadores principais e indicadores auxiliares, que compõem na gestão de resultados do setor de Compras, para qual tem uma métrica para se extrair o seu resultado através do sistema Tecnicon. Clicando sobre a descrição de cada indicador, aparece a descrição de qual a fonte devese buscar para ter o resultado pelo Tecnicon, conforme imagem do exemplo abaixo. Clicando sobre o indicador de Atendimento do prazo de recebimento de compras – CIOF, na descrição consta o caminho a seguir.





IT47 REV09

06/11/2024

Caso algum resultado ficar abaixo da meta, deve-se fazer a tratativa através de uma análise de problema ou plano de ação, sobre o indicador, clicando sobre a percentagem do resultado, para estruturar a análise ou plano de ação, conforme imagem. Deverá ser aberto plano de ação sempre que houver a recorrência de um não atendimento da meta.



#### 21. REVISÕES EFETUADAS

Revisão	Data	Alteração
00	06/06/2019	Emissão.
01	25/10/2019	Alteração item 3 – definições, incluídos os itens 5 – Envio de desenhos para fornecedores e 6 – SIG.
02	29/04/2020	Incluído requisito 4.3 listas de preços.
03	24/08/2021	Incluído no item 5 o envio de desenho para serviços externos.
04	28/03/2024	Revisão geral do documento com inclusão de informações do procedimento PQ07 para sua exclusão.
05	16/04/2024	Incluída nota no item 4.1 solicitação de compra por projeto.
06	20/05/2024	Incluído o item 5.3 Serviço de industrialização corte e dobra. Incluída observação no item 13 MRP. Incluída a nota no item 14 Frota.
07	03/06/2024	Incluído o item 5.4 Serviço de Calandra.

PÁGINA 47 DE 48



IT47 REV09
06/11/2024

08	23/08/2024	Alteração no item 4.2 Cotação solicitação de compra por projeto e item10 Adiantamentos.
09	06/11/2024	Inclusão dos processos MPQL01(00) e MPCO03(00).

### 22. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

PROCESSO	RESPONSÁVEL
Elaboração	Michele Aparecida Keitel
Gestor responsável	Felipe Borges
Aprovação	Ediane Vogt

PÁGINA 48 DE 48