

























LEGENDA								Responsável	Simbologia	Ação	Observações/ Registro/Instruções de trabalho
	INÍCIO / FIM	OPERAÇÃO	RELATÓRIO / REGISTRO	TRANSFERENCIA / ENVIO DOC	INSPEÇÃO / VERIFICAÇÃO / CHECK	ARQUIVAMENTO / ARMAZENAMENTO	DECISÃO				
Etapa N°	Descrição da Etapa do Processo										
1	Início							-		Ir para etapa 2	-
2	Solicitação de orçamento pelo cliente: informações de entrada: - Classificação Fiscal; - Demanda - Projeto; - Classificação fiscal; - Necessidade e tipo de ferramental; - Arquivos 3D, 2D; - Informações de embalagem.							Comercial		Ir para etapa 3	IT16
3	Abertura de cotação para o produto							Comercial		Ir para etapa 4 (ED, EP, Qualidade, Custos, Suprimentos e Fiscal)	IT16 / RQ60
4	1 - Análise Técnica e definição da MP's e EMB's e Processo de fabricação de ferramentas, envio de email confirmando preenchimento das informações para Comercial, ED, EP, Qualidade, Custos, Suprimentos e Fiscal. 2 - Análise Técnica e definição dos tempos de processo, envio de email confirmando preenchimento das informações para Comercial, ED, EP, Qualidade, Custos, Suprimentos e Fiscal. 3 - Análise Técnica e definição da necessidade de Ensaios, envio de email confirmando preenchimento das informações para Comercial, ED, EP, Qualidade, Custos, Suprimentos e Fiscal. 4 - Análise das informações de tributação conforme a classificação fiscal para Custos.							1 - ED 2 - EP 3 - Qualidade 4 - Fiscal		Ir para etapa 5	1 - IT10 / RQ60 2 - IT66 / RQ60 3 - IT06 / RQ60 4 - IT45 / RQ60
5	Necessita cotação de nova MP, ferramental e/ou ensaios?							-		Se sim ir para 6 Se não ir para 9	-
6	Solicitar cotação de MP e/ou ferramental e ensaios							Engenharia (etapa 5) / Custos		Ir para etapa 7	IT10 / IT20 / RQ60
7	Cotação de MP							Compras		Ir para etapa 8	IT47
8	Informar a cotação para Custos							Compras		Ir para etapa 9	RQ60
9	Formatação dos custos e preço de venda							Custos		Ir para etapa 10	IT20 / RQ60
10	Necessita cotação de MP que não é utilizada há algum tempo?							Custos		Se sim ir para 6 Se não ir para 11	IT20
11	Finalização do RQ60 e envio para o Comercial							Custos		Ir para etapa 12	IT20 / RQ60
12	Comercial envia o RQ60 para o Cliente para início da negociação							Comercial		Ir para etapa 13	IT16 / RQ60
13	Orçamento aprovado?							Comercial		Se sim ir para 14 Se não ir para 16	IT16 / RQ60
14	Preenchimento das informações para item efetivado							Comercial		Ir para etapa 15	IT16 / RQ60
15	Início do processo de desenvolvimento do produto							Engenharia		Ir para etapa 17	MPEN01
16	Arquivamento do orçamento							Comercial		Ir para etapa 17	IT16
17	FIM							-		-	-

Nota: O prazo medio para entrega do orçamento ao cliente é de 5 dias úteis. / Qualquer prazo que não possa ser atendido deve ser informado ao setor comercial.

Setor	Dias necessários para retorno				
	1	2	3	4	5
ED					
Qualid					
EP					
SUP		2 etapa			
Fiscal					
Custos					