



## DESCRIÇÃO DE CARGOS



# DESCRIÇÃO DE CARGOS

As pessoas são, verdadeiramente, a principal fonte de diferenciais competitivos das organizações. São elas que, por meio de suas competências pessoais e motivação, conduzem as empresas ao sucesso. Nesse contexto, o desenvolvimento humano é fator chave e depende da definição clara e objetiva de quais são as atividades críticas do negócio, bem como das competências requeridas. Dessa forma, é possível ter as pessoas certas, nos lugares certos. A Descrição de Cargos constitui o registro detalhado das atribuições, responsabilidades e competências inerentes a determinado cargo. Ter um conjunto de funções descrito de forma adequada contribui para assegurar o alinhamento da estratégia com processos de gestão de pessoas, assegurando maior assertividade na etapa de recrutamento, seleção e gestão de desempenho, principalmente.

## SUMÁRIO

<b>CONCEITOS CARGOS</b>	<b>5</b>
1. <u><b>Analista Administrativo</b></u>	158
2. <u><b>Analista Comercial</b></u>	30
3. <u><b>Analista Contábil</b></u>	18
4. <u><b>Analista de Almoxarifado</b></u>	23
5. <u><b>Analista de Business Intelligence(BI)</b></u>	148
6. <u><b>Analista de Compras</b></u>	39
7. <u><b>Analista de Controle de Qualidade</b></u>	78
8. <u><b>Analista de Custos</b></u>	20
9. <u><b>Analista de Endomarketing</b></u>	144
10. <u><b>Analista de Engenharia</b></u>	62
11. <u><b>Analista de Faturamento</b></u>	138
12. <u><b>Analista de Inteligência de mercado</b></u>	161
13. <u><b>Analista de Marketing</b></u>	56
101. <u><b>Analista de Marketing de relacionamento e trade</b></u>	165
14. <u><b>Analista de Métodos e Processos</b></u>	60
102. <u><b>Analista de PCM</b></u>	167
15. <u><b>Analista de Pós Vendas</b></u>	33
16. <u><b>Analista de Recursos Humanos</b></u>	8
17. <u><b>Analista de S&amp;OP</b></u>	153
18. <u><b>Analista de Sistema de Gestão da Qualidade</b></u>	70
103. <u><b>Analista de Tecnologia da Informação (TI) – Desenvolvimento de Sistemas</b></u>	182
19. <u><b>Analista de Tecnologia da Informação (TI) - Infraestrutura</b></u>	53
20. <u><b>Analista Financeiro</b></u>	15
21. <u><b>Aprendiz</b></u>	44
22. <u><b>Assistente Comercial</b></u>	28
23. <u><b>Assistente Contábil</b></u>	17
24. <u><b>Assistente de Almoxarifado</b></u>	22
25. <u><b>Assistente de Compras</b></u>	38
26. <u><b>Assistente de Controle de Qualidade</b></u>	76
27. <u><b>Assistente de Custos</b></u>	19
28. <u><b>Assistente de Endomarketing</b></u>	142
29. <u><b>Assistente de Engenharia</b></u>	61
30. <u><b>Assistente de Faturamento</b></u>	137
31. <u><b>Assistente de Marketing</b></u>	55
104. <u><b>Assistente de Marketing de relacionamento e trade</b></u>	164
32. <u><b>Assistente de Métodos e Processos</b></u>	59
33. <u><b>Assistente de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</b></u>	47
34. <u><b>Assistente de Recursos Humanos</b></u>	7

35. <u>Assistente de Tecnologia da Informação (TI)</u>	52
36. <u>Assistente do Sistema de Gestão da Qualidade</u>	155
37. <u>Assistente Financeiro</u>	14
38. <u>Auxiliar Administrativo</u>	13
39. <u>Auxiliar de Acabamento</u>	110
40. <u>Auxiliar de Expedição</u>	114
41. <u>Auxiliar de Limpeza</u>	46
42. <u>Auxiliar de Matrizaria</u>	136
43. <u>Auxiliar de Metais</u>	82
44. <u>Auxiliar de Pintura</u>	83
45. <u>Auxiliar de Produção</u>	109
46. <u>Auxiliar Mecânico de Manutenção</u>	119
47. <u>Auxiliar na Preparação de Materiais</u>	116
48. <u>Comprador</u>	40
49. <u>Conferente</u>	132
50. <u>Consultor Comercial OEM</u>	149
51. <u>Consultor Comercial Rypro</u>	150
52. <u>Consultor de Desenvolvimento de Pontos de Vendas</u>	175
53. <u>Coordenador de Sistema de Gestão da Qualidade</u>	72
54. <u>Diretor Administrativo Financeiro</u>	12
55. <u>Eletricista de Manutenção</u>	121
105. <u>Eletrotécnico</u>	172
56. <u>Especialista de Custos</u>	21
57. <u>Estagiário</u>	152
58. <u>Estoquista</u>	111
59. <u>Facilitador de Aprendizagem e Treinamento Industrial</u>	129
60. <u>Gerente Comercial OEM</u>	171
61. <u>Gerente Comercial Rypro</u>	36
62. <u>Gerente de compras</u>	159
63. <u>Gerente de Engenharia</u>	68
64. <u>Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos</u>	133
65. <u>Gerente de Projetos</u>	126
66. <u>Gerente de Recursos Humanos</u>	10
67. <u>Gerente de S&amp;OP</u>	42
68. <u>Gerente de Tecnologia da Informação (TI)</u>	54
69. <u>Gerente Financeiro</u>	16
70. <u>Gerente Industrial</u>	93
71. <u>Inspetor de Controle de Qualidade</u>	74
106. <u>Lavador</u>	163
72. <u>Líder de Acabamento</u>	99
73. <u>Líder de Almoxarifado</u>	24

74. <u>Líder de Expedição</u>	115
107. <u>Líder de Inspeção da Qualidade</u>	169
75. <u>Líder de Manutenção</u>	123
76. <u>Líder de Matrizaria</u>	127
77. <u>Líder de Metais</u>	86
78. <u>Líder de Produção</u>	97
79. <u>Líder na Preparação de Materiais</u>	117
80. <u>Líder Pós-vendas</u>	156
81. <u>Matrizeiro</u>	125
82. <u>Mecânico de Manutenção</u>	120
83. <u>Montador</u>	107
84. <u>Montador de Protótipo</u>	146
85. <u>Montador Especializado</u>	105
86. <u>Operador de Empilhadeira</u>	112
87. <u>Operador de Jato</u>	140
88. <u>Operador de Máquina</u>	103
89. <u>Operador de Máquina Especializado</u>	101
90. <u>Operador de torno</u>	180
91. <u>Pesador</u>	128
92. <u>Pintor</u>	84
93. <u>Preparador de Matéria-prima</u>	118
94. <u>Programador de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</u>	49
95. <u>Projetista</u>	66
96. <u>Recepcionista</u>	45
97. <u>SDR (Sales Development Representative)</u>	178
98. <u>Serralheiro</u>	124
99. <u>Soldador</u>	90
100. <u>Soldador Especializado</u>	91
101. <u>Supervisor Administrativo de Vendas</u>	134
102. <u>Supervisor Comercial</u>	32
103. <u>Supervisor de Engenharia</u>	176
104. <u>Supervisor de Logística</u>	130
108. <u>Supervisor de Marketing</u>	58
109. <u>Supervisor de Metais</u>	88
110. <u>Supervisor de Métodos e Processos</u>	64
111. <u>Supervisor de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</u>	51
112. <u>Supervisor de Produção</u>	95
113. <u>Supervisor de Qualidade</u>	80
114. <u>Técnico de Pós Vendas</u>	34
115. <u>Técnico em Segurança do Trabalho</u>	26

<b>HISTÓRICO DAS REVISÕES</b>		
<b>Revisão</b>	<b>Data</b>	<b>Alteração</b>
53	28/07/2023	Revisão geral do documento.
54	18/10/2023	Revisão geral do documento.
55	26/12/2023	Revisão geral do documento.
56	15/02/2024	Revisão dos cargos de Líder de almoxarifado, Comprador, Auxiliar de matrizaria e Supervisor comercial. Inclusão dos cargos de Consultor comercial RP e Consultor comercial OEM. Exclusão do cargo de Vendedor interno.
57	06/03/2024	Alterado o cargo de Líder de metais, Assistente de planejamento e controle de produção (PCP). Incluído o cargo de Estagiário e Analista de S&OP. Alteração da nomenclatura da função de Gerente de qualidade para Supervisor de qualidade. Alterado a nomenclatura de Analista de Planejamento e controle de produção (PCP) para Programador de Planejamento e controle de produção (PCP), assim como descrição.
58	16/04/2024	Inclusão dos cargos de Assistente do Sistema de Gestão da Qualidade e Líder de Pós-Vendas.
59	16/05/2024	Inclusão do cargo de Analista Administrativo e alterada a subordinação do cargo de Líder na Preparação de Materiais.
60	19/11/2024	Revisão geral do documento
61	16/12/2024	Alteração das competências obrigatórias Analista de Marketing
62	01/04/2025	Revisão geral do documento
63	05/05/2025	Revisão do cargo de Assistente de Recursos humanos e inclusão do cargo Líder de Inspeção de qualidade e Eletromecânico
64	28/05/2025	Inclusão dos cargos de Analista de Desenvolvimento de Pontos de Vendas e Supervisor de Engenharia.
65	18/07/2025	Inclusão do cargo SDR (Sales Development Representative)
66	18/08/2025	Inclusão do cargo de Operador de torno
67	25/09/2025	Alteração da nomenclatura do cargo de Analista de Desenvolvimento de Pontos de Vendas para Consultor, Consultor comercial RP para Consultor comercial Rypro e Analista de Tecnologia da informação (TI) para Analista de Tecnologia da informação (TI) – Infraestrutura. Acrescentado

		o cargo de Analista de Tecnologia da Informação (TI) – Desenvolvimento de Sistemas
--	--	---

### CONCEITOS

Um manual de cargos compreende as funções ou responsabilidades de cada cargo da empresa, com a descrição de como se inter-relacionam no funcionamento geral da empresa.

A descrição do cargo é um documento que consiste em definir os objetivos e funções que o compõem e diferenciam de outros cargos da organização.

#### Para que serve?

- Para documentar informações ordenadas e específicas sobre a localização, descrição das funções, responsabilidades, condições de trabalho e características de cada cargo, para desempenhá-lo da melhor maneira.
- Estabelecer uma descrição clara e concisa de cada cargo.
- Para realizar processos de integração, facilitando no desempenho adequado das atividades. Auxiliar em mudanças de cargo.
- Contribuir para a definição da política de remuneração da empresa.
- Auxiliar a empresa a definir as competências necessárias para cada cargo, orientando nos processos de recrutamento e seleção de pessoas.
- Para avaliar o desempenho dos funcionários e definir necessidades de treinamento e desenvolvimento.

#### De que é composta?

- **Nome do cargo:** de acordo com as denominações usadas na Empresa.
- **Localização no Organograma:** a quem reporta/supervisiona.
- **Funções e Responsabilidades do Cargo:** descrição das funções/tarefas realizadas pelo cargo.
- **Perfil comportamental ideal.**
- **Formação/Especialização.**
- **Experiência.**

- **Conhecimentos e habilidades relevantes.**

## COMPETÊNCIAS DA ORGANIZAÇÃO

Cada empresa tem um perfil de profissional que considera o ideal, que pode variar de acordo com suas necessidades e as mudanças do mercado. Para a ROTOPLASTYC as principais competências para o negócio e que seus colaboradores precisam ter são:

Competência	Pilar	Comportamento
Cultura Rotoplastyc	Comprometido no que Faz	Contribui para um ambiente atrativo, engajado e demonstra paixão pelo que faz.
	Atitude para Resolver	Possui atitude proativa para enfrentar e resolver os problemas sob sua responsabilidade. Percebe pontos de melhoria e aprimoramento e desenvolve soluções.
	Inovação	Propõe novas soluções capazes de gerar valor e melhorar os resultados da Empresa.
	Atender a Necessidade do Cliente	Compreende seu papel e responsabilidade em entregar a melhor "Experiência do Cliente", executando suas atividades para que seu trabalho impacte no sucesso dos nossos clientes.
Qualidade nas Relações	Trabalho em Equipe	Vai além de sua função e/ou age de forma proativa, mesmo quando se trata de atividades ou assuntos de responsabilidade de outra pessoa. Compartilha ações e coopera para o atingimento dos objetivos de cada setor. Tem habilidades para realizar trabalhos em conjunto e uma postura colaborativa é fundamental.
	Empatia	Identifica e entende as dificuldades de colegas, ouvindo e contribuindo na melhoria do ambiente profissional.
	Comunicação	Comunica-se de forma clara e objetiva, mantendo postura adequada com os diversos públicos com o qual se relaciona, garantindo o entendimento do receptor. Comunicação assertiva e proativa. Expressa suas ideias com clareza.
Compromisso com a Excelência	Autodesenvolvimento	Dá importância ao seu autoconhecimento e busca constantemente conhecimento como forma de embasar, inovar e garantir a qualidade do seu trabalho.
	Análise Crítica	Acompanha sistematicamente o resultado e os processos, compartilhando análises e definindo ações de melhoria.
	Visão de Oportunidade	Capacidade de identificar oportunidades e transformá-las em melhorias que sejam alinhados com a cultura e os objetivos organizacionais e que agreguem valor a empresa.

### **Assistente de Recursos Humanos**

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 4110-10

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Apoiar as rotinas administrativas e operacionais do departamento de RH;  
Atuar em atividades como controle de documentos, atendimento a colaboradores e suporte em processos de admissão, demissão e folha de pagamento;  
Auxiliar no controle e manutenção de arquivos de funcionários e documentos;  
Prestar atendimento a colaboradores sobre dúvidas e processos internos;  
Auxiliar na organização de treinamentos e eventos internos;  
Realizar o controle dos acessos de ponto;  
Preparar documentos de férias e fazer os respectivos pagamentos;  
Executar o procedimento de desligamento de empregados, confecção de documentos e o referido acerto rescisório;  
Aquisição e entrega de vale transporte;  
Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos da área de RH;  
Controlar registros de documentos relacionados ao sistema gerencial, documentação ISO e acesso de pessoas.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de Recursos Humanos</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de Recursos Humanos</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de Recursos Humanos</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino médio completo	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>		6 meses na área	01 ano na área

#### **Instruções de trabalho**

IT 40 – Recursos Humanos



## **Analista de Recursos Humanos**

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 2524-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Executar processos estratégicos dentro do departamento de RH, como folha de pagamento, recrutamento e seleção, desenvolvimento de políticas de RH e gestão de desempenho.

Atuar diretamente na análise e implementação de melhorias nos processos de gestão de pessoas.

Realizar admissão e acompanhamento de novos colaboradores;

Fazer lançamentos e fechamento mensal da folha de pagamento e impostos sobre ela;

Enviar relatório dos pagamentos de salários à instituição bancária;

Gerenciar, controlar e enviar as informações pertinentes ao E-social;

Executar o procedimento de desligamento de empregados, confecção de documentos e o referido acerto rescisório;

Acompanhar os pedidos de demissão e término de contratos;

Realizar as entrevistas de desligamento e análise das informações;

Controlar registros de documentos relacionados ao sistema gerencial, documentação ISO e acesso de pessoas;

Analisar e executar atividades relativas a recrutamento, seleção e treinamentos;

Desenvolver e implementar políticas de RH voltadas ao desenvolvimento de talentos e à retenção de colaboradores;

Realizar avaliações de desempenho e apoiar programas de desenvolvimento profissional.

Acompanhar processos de treinamento e capacitação de equipes;

Atuar na gestão de benefícios e na melhoria do clima organizacional;

Realizar acompanhamento junto com os líderes, em relação a colaboradores;

Realizar levantamento e análise de relatórios e indicadores;

Levantar documentos necessários para processos trabalhistas e responder como preposta quando necessário.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de Recursos Humanos JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de Recursos Humanos PLENO</u></b>	<b><u>Analista de Recursos Humanos SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior em andamento	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior em andamento	Processos de RH e Rotinas trabalhistas Ensino superior completo

<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área	03 anos na área	04 anos na área
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 40 – Recursos Humanos			

## Gerente de Recursos Humanos

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Diretoria administrativa e financeira

CBO: 1422-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Atuar nos subsistemas de recursos humanos: Recrutamento e seleção, Cargos e salários, Benefícios, Treinamento e Desenvolvimento, Relações de Trabalho, Avaliação de desempenho;

Definir e implementar estratégias de desenvolvimento de talentos, focando no crescimento e retenção de colaboradores.

Identificar necessidades de treinamento e elaborar programas de desenvolvimento, como planos de sucessão e mentoring.

Atuar diretamente em iniciativas para o desenvolvimento de lideranças e equipes.

Apoiar e acompanhar as lideranças na gestão de suas equipes de trabalho;

Coordenar os processos de recrutamento e seleção, especialmente para os cargos estratégicos, garantindo a atração de talentos alinhados com a cultura e as necessidades da organização.

Desenvolver e implementar estratégias de employer branding para atrair profissionais qualificados.

Atuar no desenvolvimento e implementação de programas que fomentem o clima organizacional positivo.

Promover ações de qualidade de vida e assistência aos colaboradores;

Analisar as informações pertinentes a Gestão de Pessoas, preparar relatórios (específicos ou eventuais) contendo as informações, explicações e/ou interpretações dos resultados, visando subsidiar o processo de tomada de decisões por parte da Direção;

Elaborar, acompanhar indicadores operacionais e efetuar ações de melhoria nos processos a partir da análise dos mesmos, utilizando ferramentas da qualidade;

Realizar o plano orçamentário anual, acompanhando, analisando e controlando o seu cumprimento;

Participar do Planejamento Estratégico da Empresa, acompanhando, analisando, controlando os indicadores referentes ao seu processo de trabalho, promovendo as ações de melhoria com foco na cultura da excelência;

Assessorar a direção nas negociações junto aos sindicatos;

Cumprir e fazer cumprir os padrões de trabalho e de qualidade definidos em sua área de trabalho;

Supervisionar as ações do SESMT, garantindo a saúde e a segurança dos colaboradores conforme as normas regulamentadoras.

Implementar e monitorar programas de prevenção de acidentes e campanhas de conscientização sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Supervisionar a gestão dos contratos de serviços terceirizados, assegurando a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Acompanhar o desempenho dos fornecedores e realizar negociações para garantir a adequação dos serviços às necessidades da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica

Melhoria contínua

Excelências nas entregas

Tomada de decisão

Gestão de projetos

Liderança pelo exemplo

Sucessão e talentos

Planejamento	
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Graduação em Psicologia ou áreas afins Pós graduação em Gestão de pessoas 05 anos na área de RH
<b>Outros desejáveis</b>	Gestão de equipes Habilidade de negociação e gestão de contratos com fornecedores terceirizados. Recrutamento e seleção Desenvolvimento de líderes Rotinas trabalhistas Segurança no Trabalho Indicadores de RH Gestão de desempenho Ferramentas da qualidade
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 40 – Recursos Humanos	IT03 – RNC

**Diretor Administrativo Financeiro**

Setor: Direção

CBO: 1231-10

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Conduzir o planejamento financeiro da empresa;  
Acompanhar e gerenciar o risco com base na análise do passivo e investimentos da empresa;  
Avaliar estratégias de investimento, considerando os riscos de caixa e liquidez da empresa juntamente com a diretoria;  
Controlar e avaliar os planos de captação de recursos e estrutura de capital da empresa;  
Garantir que o fluxo de caixa seja adequado para as operações da empresa em relação ao plano orçamentário (despesas e capex);  
Acompanhar o relacionamento com fornecedores, contratos e prazos;  
Avaliar relatórios de resultado financeiro, contábil e fiscal a fim de garantir a conformidade dos mesmos;  
Assessorar o processo de planejamento estratégico, direcionamento e avaliação de performance de indicadores de resultado e estratégicos;  
Monitorar ações macro definidas pelas áreas bem como a eficácia das mesmas;  
Acompanhar a área de TI em projetos e riscos relacionados;  
Orientar e acompanhar a formalização de instrumentos contratuais e demandas jurídicas;  
Assessorar na definição das políticas e diretrizes ligadas à gestão de pessoas, projetos de melhoria da área e compliance institucional;  
Garantir a conformidade das políticas da empresa em relação à legislação federal, estadual e municipal à que a atividade da empresa está submetida;  
Acompanhar e apoiar a equipe de controllers financeiros e analistas financeiros em suas ações a projetos de melhoria.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

**Perfil Técnico****Competências obrigatórias**

Pós-graduação completa  
07 anos na área

**Outros desejáveis**

Superior em administração, contábil ou economia  
Conhecimento em finanças, fiscal e tributária, contratos e legislação, gestão de risco e compliance

**Instruções de trabalho**

### Auxiliar Administrativo

Setor: Setor alocado

Subordinação: Gestor do setor alocado

CBO: 4110-10

#### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Dar suporte em atividades administrativas de diversos setores da empresa;  
Atuar na organização de documentos, controle de planilhas, atendimento ao público interno e externo, além de auxiliar no fluxo de informações e processos administrativos;  
Garantir que as rotinas operacionais e administrativas sejam executadas de forma eficiente e organizada;  
Realizar atividades de apoio administrativo, como organização e arquivamento de documentos;  
Controlar e atualizar planilhas e sistemas internos de controle;  
Auxiliar na emissão de relatórios, contratos, notas fiscais e outros documentos;  
Fazer o controle e solicitação de materiais de escritório e outros insumos necessários para a rotina do setor;  
Apoiar as áreas de recursos humanos, financeiro, logística e outras, conforme a demanda.

#### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Auxiliar administrativo</u> JUNIOR</b>	<b><u>Auxiliar administrativo</u> PLENO</b>	<b><u>Auxiliar administrativo</u> SENIOR</b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Informática Ensino médio completo	Informática Ensino médio completo
<b>Outros desejáveis</b>		6 meses na área	01 ano na área

#### Instruções de trabalho

Conforme setor alocado

Assistente Financeiro			
Setor: Financeiro			
Subordinação: Gerente financeiro		CBO: 4110-10	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
Realizar processos de conciliação e operações bancárias; Realizar processos das contas a pagar e a receber; Realizar liberação de pedidos para o faturamento; Realizar controle de caixa; Controlar e fechar acertos de viagem; Auxiliar na apuração e controlar pagamentos de comissões a representantes; Auxiliar no controle de contratos; Auxiliar na análise de crédito e pedidos; Auxiliar na geração e controle do fluxo de caixa; Auxiliar nas rotinas de fechamento e conferências financeiras; Auxiliar nos processos financeiros do comércio exterior.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade		Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão	
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Assistente financeiro JUNIOR</u>	<u>Assistente financeiro PLENO</u>	<u>Assistente financeiro SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		06 meses na área	Ensino superior em andamento em áreas afins 01 ano na área
Instruções de trabalho			
IT 50 - Financeiro			

## Analista Financeiro

Setor: Financeiro

Subordinação: Gerente financeiro

CBO: 2525-45

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar processos de conciliação e operação bancária;  
Realizar processos de contas a pagar e receber;  
Controlar prazos de pagamento e recebimento;  
Liberar pedidos para faturamento;  
Realizar controle de caixa – numerário;  
Fechar e controlar os acertos de viagem;  
Apurar e controlar pagamentos de comissões a representantes;  
Análise e controle de contratos da empresa;  
Analisar créditos e pedidos de clientes;  
Analisar e controlar fluxo de caixa;  
Processar rotinas de fechamento e conferências financeiras;  
Analisar e executar processos financeiros de comércio exterior;  
Analisar processos financeiros, buscando a otimização e melhoria.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Analista financeiro</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Analista financeiro</u> <u>PLENO</u>	<u>Analista financeiro</u> <u>SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área HP12C	Ensino superior completo 03 anos na área HP12C	04 anos na área HP12C

### Instruções de trabalho

IT 50 - Financeiro



## Gerente Financeiro

Setor: Financeiro, Fiscal e Contábil

Subordinação: Diretor administrativo e financeiro

CBO: 1421-15

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Prestar consultoria para a direção e gerências de outros departamentos da empresa sobre assuntos relativos ao departamento financeiro;

Controlar a operacionalização dos processos administrativos da empresa, participando da elaboração da política administrativa, buscando e colaborando com informações, sugestões e experiências, a fim de contribuir para a definição de objetivos gerais e específicos e a articulação da área administrativa com as demais;

Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente;

Gerenciar o planejamento tributário junto com a direção e consultoria contábil;

Gerenciar o processo de gestão orçamentária.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Visão sistêmica

Melhoria contínua

Excelências nas entregas

Tomada de decisão

Planejamento

Gestão de projetos

Liderança pelo exemplo

Sucessão e talentos

### **Perfil Técnico**

#### **Competências obrigatórias**

Pós-graduação na área

05 anos de experiência na área

#### **Outros desejáveis**

Gestão de equipes

Conhecimento em comércio exterior

Gestão Financeira

Controladoria

### **Instruções de trabalho**

IT 50 – Financeiro

IT 45 – Fiscal

IT49 – Contábil e Custos

IT59 - Cadastro de produtos

IT03 - RNC

### **Assistente Contábil**

Setor: Contábil fiscal

Subordinação: Gerente financeiro

CBO: 4131-10

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Registrar atos e fatos contábeis;  
Auxiliar no cálculo de impostos;  
Auxiliar na elaboração de demonstrações financeiras;  
Auxiliar no processo de custos;  
Auxiliar no processo de lançamentos financeiros;  
Receber e organizar documentos fiscais;  
Importar e lançar notas no sistema;  
Realizar cadastro de produtos;  
Arquivar documentos fiscais;  
Monitorar via sistema, notas fiscais emitidas para a empresa;  
Auxiliar no controle patrimonial.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente contábil</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente contábil</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Assistente contábil</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ferramentas Office	6 meses na área Ferramentas Office	Ensino superior em andamento 01 ano na área Ferramentas Office

#### **Instruções de trabalho**

IT 49 - Contábil e Custos  
IT 45 – Fiscal  
IT59 - Cadastro de produtos

## *Analista Contábil*

Setor: Contábil fiscal

Subordinação: Gerente financeiro

CBO: 2522-10

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Conferir tributação nas notas de entrada e saída (Alíquotas, BC, CST, NCM, retenções, etc.);  
Classificar produtos novos em conformidade com a legislação vigente;  
Auxiliar os setores envolvidos na emissão de notas fiscais;  
Analisar pedidos de venda;  
Analisar a tributação das mercadorias;  
Realizar conferência e organizar documentos para transferência de saldo credor de ICMS;  
Auxiliar na elaboração das rotinas e parametrização do sistema;  
Conferir documentos de importação e emitir nota fiscal eletrônica de entrada;  
Gerar e conferir relatórios fiscais e acompanhar o fechamento fiscal;  
Administrar os tributos da empresa;  
Registrar atos e fatos contábeis;  
Controlar o ativo permanente;  
Elaborar demonstrações contábeis;  
Prestar consultoria e informações gerenciais;  
Realizar auditorias internas e externas;  
Atender solicitações de órgãos fiscalizadores.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### *Perfil Técnico*

<i>Níveis</i>	<b><u>Analista contábil JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista contábil PLENO</u></b>	<b><u>Analista contábil SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo HP 12C
<b>Outros desejáveis</b>	HP 12C 02 anos na área Ferramentas Office	HP 12C Ensino superior completo 03 anos na área Ferramentas Office	04 anos na área Ferramentas Office

### *Instruções de trabalho*

IT 45 – Fiscal  
IT 49 - Contábil e Custos  
IT59 - Cadastro de produtos

## *Assistente de Custos*

Setor: Custos

**Subordinação: Gerente financeiro**

CBO: 4131-10

### *Breve descrição e Responsabilidade do cargo*

Organizar documentos;  
Auxiliar no cálculo de impostos;  
Auxiliar na elaboração de demonstrações financeiras;  
Auxiliar no processo de custos;  
Auxiliar no processo de lançamentos financeiros e contábeis;  
Auxiliar no controle patrimonial.

### *Competências Comportamentais Desejáveis*

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### *Perfil Técnico*

<i>Níveis</i>	<u>Assistente de Custos JUNIOR</u>	<u>Assistente de Custos PLENO</u>	<u>Assistente de Custos SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>		6 meses na área	Ensino superior em andamento 01 ano na área Ferramentas Office

### *Instruções de trabalho*

IT59 - Cadastro de produtos  
IT49 – Contábil e Custos

## **Analista de Custos**

Setor: Custos

Subordinação: Gerente financeiro

CBO: 2522-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar processo de cotação de produtos e elaboração de preço de venda;  
Analisar pedidos de venda;  
Analisar a tributação das mercadorias;  
Auxiliar na elaboração das rotinas e parametrização do sistema;  
Analisar a gestão de custos e rentabilidade dos produtos;  
Prestar consultoria e informações gerenciais;  
Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente a empresa;  
Analisar o processo de gestão orçamentária.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de Custos</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de Custos</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Analista de Custos</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento HP 12C	Ensino superior completo HP 12C
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Ferramentas Office	Ensino superior completo 03 anos na área Ferramentas Office	04 anos área Ferramentas Office

### **Instruções de trabalho**

IT49 – Contábil e Custos  
IT59 - Cadastro de produtos

## **Especialista de Custos**

Setor: Custos

Subordinação: Gerente Financeiro

CBO: 2522-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar processo de cotação de produtos e elaboração de preço de venda;  
Manter a parametrização do sistema atualizada no que tange a área de custos;  
Realizar a gestão de custos e rentabilidade dos produtos;  
Prestar consultoria e informações gerenciais;  
Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente a empresa;  
Controlar e elaborar o processo de gestão orçamentária, apresentando e justificando as variações encontradas;  
Atuar na análise e controle de custos de produção, elaborando ações de eliminação de perdas e melhoria do custeio industrial;  
Inspeccionar e gerar relatórios detalhados de custos e margens;  
Apurar a concessão de descontos na venda e comparar os valores praticados com os padrões definidos;  
Realizar acompanhamento de preços de produtos identificando necessidades de alteração para manutenção financeira da empresa;  
Preparar redação de procedimentos que normatizem os processos de custeio;  
Analisar os custos com materiais auditando a estrutura de custeio dos fornecedores.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Especialista de custos JUNIOR</u></b>	<b><u>Especialista de custos PLENO</u></b>	<b><u>Especialista de custos SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo	Pós graduação em andamento	Pós graduação completa
<b>Outros desejáveis</b>	Pós graduação em andamento 03 anos na área Ferramentas Office	04 anos na área Ferramentas Office	05 anos Ferramentas Office

### **Instruções de trabalho**

IT49 – Contábil e Custos

## *Assistente de almoxarifado*

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Líder de almoxarifado

CBO: 4141-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Auxiliar no recebimento e conferência dos volumes e mercadorias recebidas;  
Auxiliar nas transferências de estoque;  
Auxiliar no controle de estoque;  
Manter o setor organizado;  
Manusear materiais com o auxílio de empilhadeira e ponte rolante;  
Auxiliar na organização do ambiente de trabalho, definindo layout que facilite a movimentação e controle visual dos materiais;  
Auxiliar na movimentação dos materiais entre os almoxarifados e setores de produção;  
Auxiliar na identificação de eventuais divergências de estoque;  
Auxiliar na separação de componentes de montagem.  
Realizar o transporte de mercadorias/produtos, quando necessário, com os veículos da empresa, desde que tenha a devida habilitação e autorização.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de almoxarifado JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de almoxarifado PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de almoxarifado SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino médio completo
<b>Outros desejáveis</b>	CNH B	6 meses na área Operador de ponte rolante Operador de empilhadeira CNH B	Ensino superior em andamento 01 ano na área Operador de ponte rolante Operador de empilhadeira CNH B

### **Instruções de trabalho**

IT 48 - Almoxarifado

## **Analista de almoxarifado**

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Líder de almoxarifado

CBO: 4141-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Recepcionar e conferir mercadorias recebidas e notificar qualquer divergência;  
Realizar transferências de entradas e saídas no estoque, e baixas por consumo interno;  
Controlar todos os estoques de itens;  
Realizar solicitações de compras;  
Organizar o almoxarifado para facilitar a movimentação, layout e controle visual dos itens armazenados e a armazenar;  
Identificar eventuais divergências no estoque, realizar a baixa manual de itens danificados/não-conformes;  
Realizar movimentação dos materiais entre os almoxarifados e os setores da produção;  
Analisar previamente a programação do PCP, segregando os materiais a serem utilizados no setor produtivo, entregando-os mediante requisição de materiais;  
Realizar o transporte de mercadorias/produtos, quando necessário, com os veículos da empresa, desde que tenha a devida habilitação e autorização.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de almoxarifado JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de almoxarifado PLENO</u></b>	<b><u>Analista de almoxarifado SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Operador de empilhadeira Operador de ponte rolante CNH B	Ensino superior completo 03 anos na área Operador de empilhadeira Operador de ponte rolante Metrologia	04 anos na área Operador de empilhadeira Operador de ponte rolante Metrologia Gestão de estoque CNH B

### **Instruções de trabalho**

IT 48 - Almoxarifado



## *Líder de Almoxarifado*

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 4102-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Responder pelos processos de armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;  
Gerenciar a equipe do almoxarifado, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;  
Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;  
Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;  
Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;  
Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;  
Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;  
Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;  
Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;  
Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;  
Ser responsável pela supervisão e execução de inventário;  
Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	
Liderança	

### **Perfil Técnico**

<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo Experiência mínima de 02 anos em gestão de estoque, recebimento, armazenamento, movimentação e expedição de materiais.
<b>Outros desejáveis</b>	Conhecimento em técnicas de controle de estoque, como FIFO (First In, First Out) e LIFO (Last In, First Out). Familiaridade com sistemas de gerenciamento de estoque (WMS - Warehouse Management System); Habilidade para utilizar software de automação e RFID.

<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT 21 – Não conformidades	IT48 – Almoxarifado

Setor: SESMT

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 3516-05

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Promover a segurança dos colaboradores e garantir a conformidade com as normas regulamentadoras (NRs) e legislações vigentes relacionadas à saúde e segurança no ambiente de trabalho;

Atuar de forma preventiva, identificando riscos, inspecionando instalações, e implementando medidas de proteção para prevenir acidentes e doenças ocupacionais;

Inspecionar as instalações da empresa e os equipamentos de trabalho para garantir o cumprimento das normas de segurança;

Realizar treinamentos e campanhas de conscientização sobre segurança e saúde no trabalho;

Investigar acidentes e incidentes, propondo ações corretivas e preventivas para evitar sua recorrência;

Acompanhar e fiscalizar o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs) e coletiva (EPCs);

Participar de auditorias internas e externas relacionadas à saúde e segurança do trabalho;

Organizar e participar da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), promovendo a cultura de segurança na empresa;

Emitir relatórios técnicos sobre as condições de segurança e saúde do ambiente de trabalho;

Manter atualizados os registros e documentações legais obrigatórias, como a CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho);

Programar e agendar exames médicos periódicos, de troca de função e demissionais;

Organizar documentos, arquivamentos e acompanhamentos necessários para o setor de segurança;

Preencher documentos relacionados ao meio ambiente e FEPAM;

Orientar sobre o correto descarte de resíduos produzidos na empresa, preenchimento MTR e acompanhamento das coletas de resíduos;

Elaborar, participar da elaboração e implementar política de saúde e segurança no trabalho (SST);

Identificar variáveis de controle de doenças, acidentes, qualidade de vida e meio ambiente;

Diariamente visitar e inspecionar os setores da empresa visando detectar, registrar e sanar condições inseguras no ambiente de trabalho bem como orientar os funcionários na observância das normas de segurança, procedimentos corretos, uso adequado de instrumentos, máquinas e equipamentos diversos;

Atender às solicitações de EPIs e controlar o estoque providenciando sua reposição quando necessário e fiscalizar a utilização de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) pelos colaboradores, orientando os mesmos sobre os riscos expostos pela não utilização;

Periodicamente elaborar junto com a empresa contratada o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), em atendimento à Norma Regulamentadora;

Inspecionar, cadastrar e distribuir os extintores de incêndio controlando o sistema de emergência (hidrantes e alarmes) e o vencimento das cargas, encaminhando-os para inspeção externa, mantendo os mesmos em perfeitas condições de utilização em situações de emergência;

Participar da integração de novos funcionários, informando-os sobre as normas de higiene e segurança, bem como fornecer EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e uniformes, se necessário;

Promover campanhas e coordenar a publicação de material educativo sobre segurança e medicina do trabalho meio ambiente e qualidade de vida.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe Negociação Criatividade		Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão	
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Técnico em segurança do trabalho JUNIOR</u>	<u>Técnico em segurança do trabalho PLENO</u>	<u>Técnico em segurança do trabalho SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Técnico em Segurança do Trabalho	Técnico em Segurança do Trabalho	Técnico em Segurança do Trabalho
Outros desejáveis	Conhecimento das normas regulamentadoras (NRs) e legislações de segurança do trabalho	Ensino superior em andamento 01 ano na área Conhecimento das normas regulamentadoras (NRs) e legislações de segurança do trabalho	Ensino superior completo 02 anos na área Experiência na área ambiental Conhecimento das normas regulamentadoras (NRs) e legislações de segurança do trabalho
Instruções de trabalho			
IT 38 – Segurança do trabalho			

<i>Assistente Comercial</i>		
Setor: Comercial		
Subordinação: Supervisor administrativo de vendas		CBO: 3541-25
Breve descrição e Responsabilidade do cargo		
<p>Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;</p> <p>Realizar o atendimento e qualificação dos Leads gerados através dos canais de marketing, e levantando a necessidade dos interessados e repassando ao representante da região todas as informações do contato;</p> <p>Realizar o cadastramento dos leads no CRM com as informações necessárias para o acompanhamento do negócio;</p> <p>Monitorar a conversão de leads diários em conjunto com a equipe de marketing;</p> <p>Acompanhar campanhas estratégicas feitas pelo marketing, avaliando e apresentando os resultados obtidos;</p> <p>Acompanhar e reportar a taxa de conversão de vendas dos leads conforme métricas estabelecidas pelo gestor, apresentando os resultados mensalmente;</p> <p>Realizar o processo de vendas via e-commerce;</p> <p>Lançar e acompanhar pedidos, e datas de entrega;</p> <p>Negociar prazos de entrega com os clientes;</p> <p>Solicitar coletas aos clientes;</p> <p>Auxiliar na negociação de prazos de entrega com o PCP;</p> <p>Atualizar a expedição sobre necessidade de carregamento do pedido do cliente;</p> <p>Enviar semanalmente as metas de cada representante;</p> <p>Auxiliar na gestão das carteiras dos clientes;</p> <p>Prestar suporte à equipe comercial nas cotações de frete e verificação de disponibilidade de produtos e peças em estoque;</p> <p>Auxiliar na elaboração de orçamentos e pedidos comerciais;</p> <p>Encaminhar informações aos clientes sobre campanhas promocionais e ações vigentes;</p> <p>Realizar lançamentos de solicitação de compras no sistema, conforme solicitado;</p> <p>Auxiliar na geração de relatórios comerciais para embasar decisões estratégicas junto ao supervisor e coordenadores;</p> <p>Realizar retomadas estratégicas com clientes inativos afim de retomar as negociações, assim que identificado a oportunidade direcioná-lo ao representante;</p> <p>Representar a empresa em feiras e eventos, oferecendo suporte ao time comercial e atendimento aos clientes.</p>		
Competências Comportamentais Desejáveis		
Comunicação	Empatia	
Pró atividade/Iniciativa	Organização	
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade	

Negociação		Tomada de decisão	
Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Assistente comercial</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Assistente comercial</u> <u>PLENO</u>	<u>Assistente comercial</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		6 meses na área Cursos na área de vendas	Ensino superior em andamento 01 ano na área Cursos na área de vendas
Instruções de trabalho			
IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP			

## Analista Comercial

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor Administrativo Comercial

CBO: 1423-30

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;  
Lançar e acompanhar pedidos recebidos via whatsapp, e-mail ou EDI, monitorando prazos e datas de entrega da fábrica;  
Garantir que todas as informações de lançamento de pedidos estejam corretas e atualizadas;  
Elaborar propostas comerciais compatíveis às necessidades específicas de cada cliente;  
Atender e negociar com clientes, visando garantir acordos para fechamento de pedidos dentro de condições mutuamente satisfatórias;  
Realizar tratativa de conflitos e manter relacionamento com clientes, buscando soluções rápidas e eficazes para garantir a satisfação contínua;  
Participar de reuniões diárias com o PCP para alinhamento em relação à entrega dos pedidos, negociando e ajustando prazos quando necessário;  
Manter contato com setores de Compras e Logística dos clientes, negociando e ajustando prazos;  
Solicitar coletas aos clientes;  
Contratar transportadoras e freteiros, negociando preço de fretes e garantindo a pontualidade nas entregas dos pedidos;  
Emitir romaneio de carregamento;  
Emitir notas fiscais;  
Realizar o acompanhamento junto à expedição no carregamento de peças, quando necessário;  
Participar de reuniões junto à engenharia para acompanhamento do status de projetos novos;  
Participar de feiras e eventos do setor para promover a marca e identificar novas oportunidades de negócios;  
Visitar clientes estratégicos, a fim de estreitar o relacionamento comercial;  
Gerir as carteiras de pedidos dos clientes de sua responsabilidade;  
Acompanhar os pedidos e o faturamento de cada cliente, e realizar comparativos semanais em relação a meta;  
Criar estratégias internas para alcance de metas de faturamento;  
Criar ações junto aos clientes para atingir metas e prospectar novos negócios;  
Analisar volumes de produção para atendimento dos pedidos;  
Prestar suporte à supervisão administrativa de vendas e gerência comercial na elaboração de relatórios de análises, conforme solicitado;  
Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

Níveis	<u>Analista Comercial</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Analista Comercial</u> <u>PLENO</u>	<u>Analista Comercial</u> <u>SENIOR</u>
--------	--	---	--

<b>Competências obrigatórias</b>	<b>Ensino superior incompleto</b>	<b>Ensino superior incompleto</b>	<b>Ensino superior incompleto</b>
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	Ensino superior completo 03 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	04 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 44 – Faturamento OEM IT 21 – Não conformidades; IT 16 – Comercial OEM			



## Supervisor Comercial

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro

CBO: 5201-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar relatórios de gestão;  
Supervisionar a equipe do comercial;  
Elaborar planos estratégicos de vendas e marketing;  
Criar um planejamento de venda com metas individuais por representante, prestando acompanhamento da mesma mensalmente;  
Viabilizar, organizar e participar de eventos, exposições e feiras do setor;  
Assessorar a gerência comercial e direção em sua área de atuação;  
Realizar visitas a clientes;  
Atualizar e emitir lista de preços e descontos;  
Acompanhar a logística e distribuição de produtos;  
Elaborar propostas comerciais para clientes potenciais dentro da carteira de clientes;  
Elaborar orçamentos para novos produtos e desenvolver novos negócios;  
Aumentar a participação nos clientes ativos;  
Monitorar o desempenho das operações, visando atingir os níveis de serviço acordados com o cliente (prazos de entrega, qualidade de entregas, a incidência de reclamações e etc.);  
Prospectar novos clientes;  
Buscar novas tendências no mercado;  
Fornecer informações técnicas aos cliente;  
Interpretar os sinais do mercado, tirar partido das tendências do mesmo, planejamento estratégico de vendas.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Ensino superior completo  
04 anos na área

#### Outros desejáveis

Pós graduação em andamento  
Cursos na área de vendas  
Gestão de equipes  
Pacote Office

### Instruções de trabalho

IT 44 – Faturamento OEM (Se alocado no setor OEM)  
IT 03 - RNC  
IT 21 – Não conformidades  
IT26 - Comercial RP (Se alocado no setor RP)  
IT 16 – Comercial OEM (Se alocado no setor OEM)

## Analista de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor comercial

CBO: 3541-35

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Visitar revendas;  
Visitar produtores rurais;  
Coordenar, montar agenda e distribuir tarefas para os técnicos de pós vendas;  
Organizar treinamentos técnicos para mecânicos de revendas;  
Organizar treinamentos de vendas para vendedores de revendas e representantes;  
Organizar entregas técnicas de máquinas;  
Realizar vendas e prospecções de peças e serviços para revendas e clientes finais;  
Realizar processo de garantia conforme orientação e procedimentos da qualidade;  
Organizar e participar de dias de campo, feiras e eventos;  
Vender fretes dos caminhões próprios da empresa de forma que o frete se torne lucrativo para empresa;  
Organizar demonstrações dos produtos da empresa;  
Abordar reclamações de clientes e viabilizar soluções;  
Controlar a frota de veículos da empresa, presando pela manutenção em dia;  
Acompanhar e dar sugestões no desenvolvimento de novos produtos.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de Pós-Vendas</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de Pós-Vendas</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Analista de Pós-Vendas</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento Produtos Rotoplastyc	Ensino superior completo Produtos Rotoplastyc
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino superior em andamento 02 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	Ensino superior completo 03 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	04 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office

### Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades  
IT26 - Comercial RP

## Técnico de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Líder de Pós vendas

CBO: 3541-40

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Executar processos de garantia de peças danificadas;  
 Montar e participar de feiras;  
 Treinar equipes de vendas e representantes;  
 Realizar demonstrações técnicas;  
 Zelar pela conservação dos veículos utilizados nas atividades, garantindo a realização das manutenções preventivas dentro dos prazos estabelecidos;  
 Realizar manutenções preventivas e corretivas de equipamentos;  
 Solucionar demandas geradas pelo atendimento ou qualidade dos produtos;  
 Realizar assistência a campo identificando correções em equipamentos;  
 Realizar entregas de equipamentos utilizando ~~em~~ os caminhões da empresa;  
 Prospectar e realizar vendas de peças e serviços.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Técnico de Pós-Vendas JUNIOR</u></b>	<b><u>Técnico de Pós-Vendas PLENO</u></b>	<b><u>Técnico de Pós-Vendas SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo Produtos Rotoplastyc Rypro	Ensino médio completo Produtos Rotoplastyc Rypro
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área de pós venda, comercial ou afins CNH D Pacote Office Curso de operação de guindastes de caminhão	04 anos na área de pós venda CNH D Pacote Office Curso de operação de guindastes de caminhão Leitura e interpretação de desenho técnico	Ensino superior em andamento 05 anos na área de pós venda CNH D Pacote Office Curso de operação de guindastes de caminhão Leitura e interpretação de desenho técnico

***Instruções de trabalho***

IT 21 – Não conformidades  
IT26 - Comercial RP

## Gerente Comercial Rypro

Setor: Comercial

Subordinação: Diretoria comercial

CBO: 1423-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar, gerenciar e supervisionar todas as ações da área de vendas, envolvendo políticas internas, prospecção e atendimento ao cliente;

Estabelecer as estratégias de vendas baseado no planejamento estratégico da empresa;

Definir e/ou realinhar as políticas comerciais da empresa;

Desenvolver mapeamento do processo de vendas;

Responder pelo orçamento da área;

Mapear oportunidades de expansão de mercado;

Elaborar relatórios de acompanhamento de vendas; desenvolver, estreitar e gerenciar relacionamento com representantes e clientes;

Comunicar com o mercado, pesquisa, serviço ao cliente e apoio ao marketing;

Elaborar propostas comerciais e contratos;

Acompanhar e dar suporte aos distribuidores dos produtos da empresa;

Treinar a equipe interna e representantes comerciais;

Contatar, gerenciar e dar suporte a todo o time de vendedores e representantes comerciais, bem como para os coordenadores comerciais, expansão de rede, pós-vendas, ADM de vendas e marketing;

Manter-se atento ao comportamento dos concorrentes e novidades do mercado que possam afetar sua área de atuação buscando recursos e orientações, discutindo planos de ação com as demais áreas comerciais e Marketing para dar sugestões à área técnica para o desenvolvimento ou modificação de produtos;

Preparar relatórios e mapas demonstrativos sobre o desempenho da área para apreciação da liderança, participando de reuniões estratégicas, expondo resultados, planos de ação, necessidade de recursos e apoio, elaboração do budget, sempre visando atingir melhores resultados no seu campo de atuação.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica

Melhoria contínua

Excelências nas entregas

Tomada de decisão

Planejamento

Gestão de projetos

Liderança pelo exemplo

Sucessão e talentos

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós-graduação

05 anos na área de experiência na área

#### Outros desejáveis

Gestão de equipes

Gestão comercial

Inteligência de mercado

Negociação

***Instruções de trabalho***

IT 21 – Não conformidade

IT03 - RNC

IT26 - Comercial RP (Se alocado no setor RP)

## *Assistente de Compras*

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 4110-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar a compra de grupos pré-definidos de produtos cadastrados;  
Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;  
Interagir com a equipe de compras e almoxarifado;  
Acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;  
Realizar análise de solicitações de compra e geração de ordens de compra;  
Desenvolver novos fornecedores;  
Participar na execução de inventário.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de compras JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de compras PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de compras SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação	6 meses na área Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação	Ensino superior em andamento 01 ano na área Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação

### **Instruções de trabalho**

IT47 - Compras

IT61 - Solicitação de compras

## Analista de Compras

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 3542-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a compra de grupos pré-definidos de produtos cadastrados;  
 Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;  
 Analisar necessidades de compras via sistema MRP e in loco;  
 Alimentar informações sobre os indicadores do setor;  
 Interagir com a equipe de compras e almoxarifado;  
 Desenvolver e acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;  
 Realizar análise de solicitações de compra e geração de ordens de compra;  
 Desenvolver novos fornecedores;  
 Participar na execução de inventário.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Analista de compras JUNIOR</b></u>	<u><b>Analista de compras PLENO</b></u>	<u><b>Analista de compras SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação	Ensino superior completo 03 anos na área Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação	4 anos na área Cursos na área de compras, administração de estoques e negociação

### Instruções de trabalho

IT47 - Compras  
 IT61 - Solicitação de compras



## Comprador

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 3542-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Receber as necessidades de compras dos clientes internos via sistemas, buscando compreender as especificidades dessa demanda para iniciar a pesquisa de mercado de fornecedores;  
Realizar pesquisa e análise de preços, prazo de entrega, frete e condições de pagamento junto aos fornecedores;  
Negociar com fornecedores nacionais e internacionais, visando o melhor preço e qualidade de produtos e/ou serviços a serem adquiridos, além de prazo, frete e forma de pagamento e possíveis descontos;  
Desenvolver novos fornecedores;  
Aplicar legislação vigente e benefícios fiscais nas negociações, comparando os impostos aplicáveis a cada compra e material ou serviço;  
Conhecer impacto de custos nacional e internacional para a melhor negociação do produto;  
Realizar acompanhamento com os fornecedores até a entrega do produto ou conclusão do serviço;  
Analisar, acompanhar, renovar ou cancelar contratos para prestação de serviços em geral, comodato, locação e de venda de produtos;  
Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;  
Analisar necessidades de compras via sistema MRP e in loco;  
Análise, alimentação e responsabilidade sobre os indicadores do setor;  
Desenvolver e acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;  
Realizar análise e aprovação de ordens de compra;  
Ser responsável pelos cadastros de estoque e acuracidade de mínimos e máximos, revisão e manutenção da informação para melhor performance de compras via MRP e necessidades diversas de compra;  
Dar suporte na execução do inventário e investigação de não conformidades.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Comunicação
Excelências nas entregas	Negociação
Inovação	Tomada de decisão
Planejamento	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Comprador JUNIOR</u>	<u>Comprador PLENO</u>	<u>Comprador SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior Completo 4 anos na área	Pós graduação	Pós graduação
<b>Outros desejáveis</b>	Pós Graduação em áreas afins. Cursos profissionalizantes em supply chain, Gestão de Inventário, Matriz Kraljic,	Inglês fluente. Conhecimento em regulamentações relacionadas a compras e importações, Compliance, conformidade com	Inglês Conhecimento em comercio internacional Ter a compreensão das práticas de comércio internacional,

	Compreensão de custos totais de aquisição.	políticas e práticas éticas.	<p>regulamentações aduaneiras e logística internacional.</p> <p>Compliance.</p> <p>Habilidade para realizar análises de mercado e avaliar tendências.</p> <p>Capacidade de identificar oportunidades e ameaças no mercado.</p> <p>Compreensão profunda dos processos de cadeia de suprimentos.</p>
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT47 - Compras IT61 - Solicitação de compras			

## Gerente de S&OP

Setor: S&OP

Subordinação: Diretor comercial e Indústria

CBO: 1424-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responder pelos processos de PCP, compras, armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;  
Liderar o processo de S&OP da Rotoplastyc;  
Liderar processos para a otimização dos estoques, aumentando o giro e reduzindo as perdas;  
Colaborar com os parceiros da Cadeia Logística (fornecedores e clientes) para aumentar a eficiência logística;  
Entregar a disponibilidade de produtos, nos níveis de estoque adequado, no momento certo;  
Garantir o Compliance nos processos de compras, preservando os acordos de preço e prazo de entrega;  
Gerenciar a equipe de planejamento e PCP, ampliando a visão das necessidades dos recursos de abastecimento e produção em linha com a estratégia traçada pela empresa;  
Realizar reuniões mensais para apresentar volume de demanda acordado, a capacidade de recursos e estratégias adotadas para atingir as expectativas dos clientes e já alinhadas no consenso operacional;  
Acompanhar KPIs para verificar os resultados do ciclo e promover melhorias, quando necessário; (aderência aos números do ciclo por cliente ou por produto/ nível de variação)  
Gerenciar a equipe de compras, assegurando os fluxos de compras de materiais, insumos produtivos e improdutivos, serviços, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, através do acompanhamento e controle dos processos de compras x necessidades da empresa, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;  
Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;  
Gerenciar processo de prospecção de fornecedores de material e serviços diretos e indiretos.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	Planejamento

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós-graduação  
05 anos de experiência nas áreas de Compras, S&OP, Logística, Planejamento (PCP) ou afins

#### Outros desejáveis

Gestão de equipes  
Negociação  
Administração de estoques  
Compras

### Instruções de trabalho

IT47 - Compras  
IT48 – Almoxarifado

IT03 – RNC  
IT41 – PCP

IT61 - Solicitação de compras

## ***Aprendiz***

Setor: Conforme alocação

Subordinação: Gestor do setor alocado

CBO: 4110-10

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Apoiar atividades administrativas e operacionais do setor designado;  
Organizar documentos, arquivos e materiais;  
Prestar suporte em tarefas rotineiras da área, como controle de planilhas, atendimento telefônico, envio de e-mails e atendimento a colaboradores ou clientes;  
Participar de treinamentos e capacitações oferecidos pela empresa e pela instituição de ensino parceira;  
Colaborar com a equipe em tarefas do dia a dia, buscando aprendizado e desenvolvimento profissional.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação  
Iniciativa  
Atenção  
Disciplina  
Trabalho em equipe

### ***Perfil Técnico***

**Competências obrigatórias:**

Ensino médio em andamento  
Idade entre 14 e 24 anos, conforme as normas da Lei da Aprendizagem.

**Outros desejáveis:**

### ***Instruções de trabalho***

Conforme setor alocado

## Recepcionista

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 4221-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Garantir um atendimento ao cliente de qualidade;  
Receber os visitantes encaminhando aos responsáveis;  
Garantir que a área da recepção esteja arrumada e apresentável;  
Gerir chamadas telefônicas: atender e encaminhar ligações de maneira eficiente, registrando mensagens quando necessário;  
Gerenciar agendas e compromissos: auxiliar na marcação e confirmação de reuniões, consultas ou eventos, conforme as necessidades da empresa. Verificar ou não a necessidade de cafés e lanches e solicitando quando necessário para o refeitório (bolos), ou através de Solicitação de Compras;  
Organizar documentos e correspondências: manter registros atualizados e organizar documentos recebidos ou enviados, garantindo o fluxo adequado de informações. Ao receber as correspondências, deve organizar e distribuir diariamente para as áreas;  
Executar tarefas administrativas, como arquivamento, envio de e-mails, controle de estoque de materiais de escritório, entre outros. Sempre que necessário, auxilia no arquivo, fotocópias, scanner de documentos e a emissão de certificados;  
Realizar o lançamento de Solicitação de Compra, mensalmente, das ordens de conserto de pneus da borracharia, das ordens de abastecimento do posto e as ordens de lavagem dos veículos;  
Realiza também, a conferência diária da planilha de entrada e saída de veículos;  
Realiza a conferência dos relatórios de viagens;  
Realizar mensalmente, via solicitação de compras, a aquisição dos materiais de expediente necessários para as áreas, mantendo sempre atualizado o inventário de estoque, bem como, mantendo os registros atualizados das retiradas pelas áreas para rateio das despesas;  
Controlar as chaves dos veículos, quando necessário abastecimento emitir uma autorização de abastecimento e organizar a lavagem dos mesmos;  
Realizar a reserva de hospedagem e compra de passagens

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### **Perfil Técnico**

**Competências obrigatórias**

Ensino médio completo

**Outros desejáveis**

### **Instruções de trabalho**

IT88 - Recepção

## *Auxiliar de Limpeza*

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 5143-20

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Manter a limpeza e organização de ambientes corporativos, garantindo um local de trabalho limpo e agradável para colaboradores e visitantes;  
Realizar a limpeza de escritórios, salas de reunião, banheiros, áreas comuns, copas e outras dependências da empresa;  
Repor materiais de higiene (papel higiênico, sabonetes, papel toalha) em banheiros e copas;  
Lavar, varrer e passar pano em pisos, móveis e equipamentos, mantendo as áreas limpas e organizadas;  
Retirar o lixo e dar o devido descarte de forma adequada, separando materiais recicláveis quando necessário;  
Manter a organização dos produtos de limpeza e garantir o correto uso dos materiais e equipamentos;  
Reportar eventuais necessidades de manutenção ou reparo de equipamentos e instalações;  
Realizar limpezas em geral, em janelas, vidraças, calçadas, cozinha, salas e áreas externas;  
Limpar os ambientes de trabalho compartilhados, incluindo mesas e itens de escritório;  
Limpar as salas de reunião e ambientes onde clientes externos e internos são atendidos, garantindo organização e reposição de materiais como copos de café, colheres e guardanapos;  
Realizar a coleta do lixo comum e reciclável, descartando-os nos locais;  
Preparar café diariamente e atividades de apoio na realização de eventos.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe

### ***Perfil Técnico***

**Competências obrigatórias**

Ensino fundamental completo

**Outros desejáveis**

### ***Instruções de trabalho***

## **Assistente de Planejamento e Controle de Produção (PCP)**

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP

CBO: 4110-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Tratar não conformidades de apontamentos, revisando o Gráfico de Pareto e o OEE diariamente por recurso;

Garantir o cadastro do calendário no Mes das máquinas conforme programação;

Rodar o MRP diariamente para controle de emissão de ordens e necessidades de materiais (Rotomoldagem);

Emitir e liberar ordens de produção diariamente;

Emitir ordens de demandas por estoques mínimos ou pedidos de clientes sempre que se fizer necessário;

Garantir a atualização dos estoques mínimos para gerar demanda de emissão de ordens de produção dos itens rotomoldados para abastecimento da programação da DM, alinhando prioridades com os programadores da DM e de Rotomoldagem;

Sanear ordens via follow-up para evitar ordens em aberto ao final do mês;

Rodar o Posso Produzir e CRP no Tecnicon, planejando o acabamento da rotomoldagem com horizonte semanal, definindo prioridades de programação diária e após carregar automaticamente os dados para a fila de programas do MES;

Monitorar retrabalhos e programá-los conforme prioridade de entrega e disponibilidade de capacidade;

Monitorar o atendimento dos prazos programados e sinalizar ajustes de programação aos programadores;

Emitir emendas no Tecnicon e notificar o departamento comercial em caso de atrasos via email;

Garantir a entrega da programação física diária em cada posto de trabalho do acabamento;

Garantir sequenciamento e sincronização do acabamento da rotomoldagem;

Monitorar a produtividade (tempos padrões) e atrasos versus a capacidade instalada;

Sinalizar ajustes necessários nos cadastros de tempos para o depto de métodos e processos via GLPI;

Emitir a Programação de Picking diário, monitorando o efetivo produzido em comparação com o programado;

Realizar conferências e auditorias de estoque (2,3,5) versus peças físicas in loco nos processos, sinalizando a necessidade de ajustes e inventário aos setores responsáveis;

Participar da reunião diária de produção Pav. 1;

Sanear erros de processamento de custos;

Realizar a atualização do controle de estoque e demanda de tanques e escadas RP, ocupação e demais demandas do setor;

Dar suporte na atualização de apontamentos de produção quando solicitado;

Dar suporte no controle e gestão do número de série por ordem programada;

Gerar o preenchimento do painel de apresentação diária no monitor da TV do PCP diariamente;

Garantir a execução de revisões de AE e planos de ações no SIG;

Auxiliar a documentação de procedimentos e melhorias do setor;

Participação em reuniões e condução de planos de ação conforme necessário;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão



Criatividade			
<b>Perfil Técnico</b>			
<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de PCP</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de PCP</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de PCP</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo Excel	Ensino superior incompleto Excel
<b>Outros desejáveis</b>	Excel intermediário	6 meses na área Noções de Metodologia OEE Conhecimento no MES	Ensino superior incompleto 01 ano na área Conhecimento no MÊS Filosofia Lean de Produção Metodologia de Programação Puxada e Empurrada
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT 41 – PCP			

## **Programador de Planejamento e Controle de Produção (PCP)**

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP

CBO: 2527-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Garantir a conferência e liberação das ordens de produção considerando o atendimento de prazo e matéria prima, utilizando o Posso Produzir e o CRP do sistema Tecnicon;

Rodar o MRP para industrialização de lotes de produtos terceirizados (corte e dobra) e monitorar os prazos de entrega junto ao Compras para sincronização com a entrada dos pedidos em produção;

Emitir emendas no Tecnicon e notificar o departamento comercial em caso de atrasos via email;

Emitir as ordens por pedido agrupando por lote econômico de produção para a linha RP na Divisão de Metais;

Garantir a programação de troca de molde e sincronização entre programação e entrega das matrizes para otimização de setup, programação com no mínimo 1 dia de horizonte;

Realizar conferências e auditorias de estoque (sistema Tecnicon x estoque físico na produção);

Acompanhar e controlar as etapas de produção, antecipar e resolver possíveis gargalos na produção e implementar medidas corretivas quando necessário;

Informar o andamento dos pedidos e prazos de entrega da sua linha de responsabilidade de programação as áreas que apresentarem a demanda da informação;

Planejar, controlar e programar o plano de produção de acordo com os pedidos liberados e estoques mínimos cadastrados, utilizar o BI de Carga Máquina/ Relatório 115 do Tecnicon como premissa para revisão diária das liberações e prioridades;

Programar o arranjo das rotomoldadores com a máxima ocupação em cada carro e garantindo a otimização e consumo do KG gás x KG Polietileno processado;

Realizar reuniões diárias com a gestão de produção para alinhamento de prazos, retrabalhos e ajustes ao plano de capacidade instalada;

Garantir a emissão e controle de número de série de modo automatizado;

Garantir a reversão de engenharia sempre que se fizer necessário;

Analisar carga x ocupação e capacidade de produção instalada x demanda;

Garantir o planejamento da manutenção e cadastros necessários no calendário de cada recurso;

Garantir a atualização do Plano Mestre de Produção (BI Rotomoldagem x Drive DM);

Realizar reunião diária com a gestão/ supervisão de produção, apresentando prazos, demandas x produtividade diária realizada;

Garantir o acesso da produção a programação do plano diário em todos os processos sempre no dia anterior da execução, para fins de maior controle e organização das equipes;

Revisar e garantir os controles para atender a execução correta das AE e os planos de ações no SIG;

Participar das reuniões de Engenharia para alinhamento da programação dos protótipos e amostras;

Participar das reuniões com o Depto Comercial para alinhamento de prazos;

Controlar a integração eficaz entre sistemas de produção e outros sistemas empresariais (Tecnicon x Mes x BI);

Garantir o processo de programação dos protótipos e amostras dentro do procedimento correto para a execução segura;

Participar de projetos de melhoria para a empresa;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia		
Pró atividade/Iniciativa	Organização		
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade		
Negociação	Tomada de decisão		
Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	Programador de PCP JUNIOR	Programador de PCP PLENO	Programador de PCP SENIOR
Competências obrigatórias	02 anos em PCP Excel	Ensino superior em andamento Noções de Metodologia OEE Conhecimento no MES Programação Puxada e Empurrada Filosofia Lean de Produção	Ensino superior completo Experiência prática com sistemas de PCP, como ERP, MRP, MES
Outros desejáveis	Ensino Superior em Andamento ou Técnico em PCP Noções de Metodologia OEE Conhecimento no Mes Programação Puxada e Empurrada Filosofia Lean de Produção Conhecimento no sistema Tecnicon	Ensino superior ou Curso Técnico completo 02 anos na área Conhecimento no sistema Tecnicon	02 anos e 5 meses na área Habilidade para liderar equipes e proporcionar mentoria a profissionais mais juniores. Conhecimento prático em APS
Instruções de trabalho			
IT 41 – PCP			

## *Supervisor de Planejamento e Controle de Produção (PCP)*

Setor: PCP

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 3911-25

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Planejar a data de entrega dos pedidos;  
 Acompanhar a realização do planejado x realizado na produção;  
 Gerenciar indicadores e dados do setor para a programação da produção;  
 Avaliar e programar as ordens de compra considerando a capacidade máquina X homem;  
 Analisar previsão de vendas;  
 Acompanhar o planejamento de vendas e operações;  
 Gerenciar os indicadores de PCP;  
 Implantar projetos de melhoria para o setor e empresa;  
 Acompanhar o OEE de ocupação no programa MÊS;  
 Revisar AE e planos de ações no SIG.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### ***Perfil Técnico***

#### **Competências obrigatórias**

Ensino superior completo  
 04 anos na área ou afins

#### **Outros desejáveis**

Excel  
 S&OP  
 Formação em produção, administração ou áreas afins

### ***Instruções de trabalho***

IT 41 – PCP  
 IT03 – RNC

### *Assistente de Tecnologia da Informação*

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Gerente de Tecnologia da informação

CBO: 3172-05

#### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Auxiliar na realização de manutenções preventivas de computadores, notebooks e demais equipamentos de informática;  
Auxiliar no processo de montagem, formatação e configuração dos dispositivos;  
Realizar o controle e troca dos toners, efetuar suporte nas impressoras de nível primário;  
Montar e configurar equipamentos áudio visual para treinamentos, apresentações, reuniões, etc;  
Realizar a verificação das câmeras de monitoramento;  
Prestar suporte aos colaboradores internos na utilização de sistemas, internet, utilização das ferramentas em geral e manter o bom funcionamento e qualidade dos equipamentos de informática;  
Auxiliar em tarefas de rede;  
Auxiliar no processo de cadastro de novos colaboradores;  
Auxiliar o analista de tecnologia em tarefas.

#### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### ***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Assistente de TI JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de TI PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de TI SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>		06 meses na área Montagem e Manutenção de PC	01 ano na área Montagem e Manutenção de PC Técnico em Informática

#### ***Instruções de trabalho***

IT37 – Tecnologia da Informação

## Analista de Tecnologia da Informação (TI) - Infraestrutura

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Gerente de Tecnologia da informação

CBO: 2124-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar manutenções preventivas de computadores, notebooks e servidores (montagem, formatação e configuração);

Administrar e configurar rede interna, firewall, switches, Wi-Fi e demais dispositivos;

Fazer a gestão de backup de bancos de dados e arquivos corporativos;

Dar suporte a colaboradores em sistemas, internet, periféricos e ferramentas de TI;

Gerenciar Active Directory, GPOs, permissões e políticas de segurança;

Monitor segurança, antivírus, logs e acessos externos;

Verificar e corrigir vulnerabilidades de infraestrutura;

Apoiar o gerente de TI em projetos de infraestrutura e segurança.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Analista de TI - Infraestrutura JUNIOR</b></u>	<u><b>Analista de TI - Infraestrutura PLENO</b></u>	<u><b>Analista de TI - Infraestrutura SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Noções de redes (TCP/IP, VLAN básica) Windows/Office 365, AD e GPO básicos, montagem/configuração de hardware, suporte ao usuário.	Ensino superior completo 03 anos na área Administração de redes e Wi-Fi corporativo, firewall e VPN, servidores Windows/Linux, políticas de segurança e backup (RPO/RTO).	04 anos na área Desenho e operação de redes complexas, AD avançado e IAM, alta disponibilidade/monitoramento, hardening e resposta a incidentes.

### Instruções de trabalho

IT37 – Tecnologia da Informação

<b>Gerente de Tecnologia da Informação (TI)</b>	
Setor: Tecnologia da informação	
Subordinação: Diretor administrativo e financeiro	CBO: 1425-15
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
Projetar e prestar manutenção em redes de computadores; Responder pela segurança dos recursos da rede (dados e serviços); Definir objetivos, metas, riscos e projetos do setor; Controlar a qualidade e eficiência do trabalho; Fazer e controlar manutenções corretivas e preventivas dos equipamentos; Supervisionar os custos com telefonia; Criar políticas de segurança; Prevenir invasões físicas e/ou lógicas; Definir e manter o controle de acesso aos recursos; Criar e manter rotinas de cópias de segurança (backup); Instalar e manter os diversos Sistemas operacionais; Instalar e manter a comunicação digital; Definir políticas de controle de conteúdo; Configurar as contas de correio eletrônico; Prover sistemas de mídia digital; Prestar suporte aos usuários da empresa; Monitorar os dispositivos de segurança.	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Pós graduação na área 05 anos de experiência na área
<b>Outros desejáveis</b>	Gestão de equipes Conhecimento em linguagem SQL Desenvolvimento BI
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT37 – Tecnologia da Informação	IT03 - RNC

Assistente de Marketing			
Setor: Marketing			
Subordinação: Supervisor de Marketing		CBO: 4110-10	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
Planejar e criar conteúdo/materiais gráficos/legendas para comunicação interna da empresa e redes sociais; Gerenciamento das redes sociais; Atuar na criação de vídeos e materiais de produto para a área de vendas; Desenvolver materiais gráficos (online e offline); Auxiliar no planejamento e execução de eventos internos e externos.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade		Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão	
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Assistente de marketing JUNIOR</u>	<u>Assistente de marketing PLENO</u>	<u>Assistente de marketing SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis	06 meses na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais	01 ano na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento básico de ferramentas de edição (Adobe Illustrator, Corel Draw, Photoshop)	01 ano na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento aprofundado de ferramentas de edição (Adobe Illustrator, Corel Draw, Photoshop, Premiere/After Effects ou outras ferramentas de edição)
Instruções de trabalho			
IT 42 – Marketing			



Analista de Marketing			
Setor: Marketing			
Subordinação: Supervisor de Marketing		CBO: 1423-35	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Analisar o desenvolvimento de estratégias de marketing (online e offline) que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;</p> <p>Gerenciar a agência de marketing estratégico e digital;</p> <p>Participar da criação, aprovação e execução das campanhas de Marketing;</p> <p>Organizar a participação de feiras junto ao setor comercial;</p> <p>Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;</p> <p>Analisar e apresentar indicadores de performance;</p> <p>Executar múltiplos projetos do setor;</p> <p>Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;</p> <p>Gerenciar comunicação da empresa: redes sociais, site e aplicativos;</p> <p>Analisar concorrência e inteligência de mercado;</p> <p>Realizar o marketing de produto, levantamento possibilidades de novos produtos, estudo de mercado e ações de lançamento e divulgação.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe		Flexibilidade/Adaptabilidade	
Negociação		Tomada de decisão	
Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Analista de marketing JUNIOR</u>	<u>Analista de marketing PLENO</u>	<u>Analista de marketing SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Ensino superior completo Ferramentas de edição gráfica e de vídeo
Outros desejáveis	01 ano na área Corel Draw ou equivalente Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator e Photoshop	02 anos na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator, Photoshop, Corel Draw ou equivalente	03 anos na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais/site/aplicativos Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator/ Premiere/Photoshop/Solidworks Visualize Pós graduação em andamento
Instruções de trabalho			



<i>Supervisor de Marketing</i>	
Setor: Marketing	
Subordinação: Gerente Comercial Rypro	CBO: 1423-15
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
Gerenciar a equipe de marketing, promovendo o desenvolvimento dos integrantes do time; Desenvolver e gerenciar o planejamento anual do setor em alinhamento com o planejamento estratégico da empresa; Desenvolver e gerenciar o orçamento do setor; Acompanhar os indicadores de performance do setor de marketing e comercial; Gerenciar os resultados provenientes da consultoria de marketing digital e estratégico; Gerenciar os múltiplos projetos do setor, as áreas de OEM, RP e Institucional; Analisar e apresentar indicadores de performance; Desenvolver e acompanhar planejamento anual de marketing; Gerenciar os terceiros contratados (agências e consultorias); Gerenciar a satisfação do cliente, através de pesquisa.	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo 3 anos na área
<b>Outros desejáveis</b>	Pós em andamento Conhecimento em marketing digital, offline e branding Escrita criativa Inteligência de mercado Gestão de projetos
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 42 – Marketing IT03 – RNC	

### *Assistente de Métodos e Processos*

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Supervisor de métodos e processos

CBO: 4110-10

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Tratamento de dados para análises;  
 Atualizar e manter fichas de processos e demais documentos do setor;  
 Elaborar e ministrar treinamentos para área produtiva;  
 Realizar cadastros e solicitações de aquisição;  
 Conduzir e implementar melhorias no processo produtivo;  
 Realizar cronoanálise no processo produtivo;  
 Acompanhar amostras e lote pilotos de produtos novos;  
 Coletar dados operacionais;  
 Mapear fluxos de trabalho.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

<i>Níveis</i>	<u>Assistente de métodos e processos JUNIOR</u>	<u>Assistente de métodos e processos PLENO</u>	<u>Assistente de métodos e processos SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>		Ensino superior incompleto (cursando engenharia) 06 meses na área Pacote office	01 ano na área Conhecimento em lean manufacturing Pacote office Software de desenho

#### **Instruções de trabalho**

IT33 – Controle de Dispositivos  
 IT39 – Confeção, manutenção e revisão de fichas técnicas  
 IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

## Analista de Métodos e Processos

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Supervisor de métodos e processos

CBO: 3186-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar indicadores para mensurar desempenho da operação;  
 Mapear estado atual e projetar estado futuro;  
 Buscar melhorias nos procedimentos de trabalho;  
 Conduzir implementação de melhorias nos processos produtivos;  
 Elaborar e definir layout fabril;  
 Estabelecer fluxo das atividades de produção e qualidade;  
 Auxiliar na solução de possíveis falhas;  
 Elaborar e conduzir planos de ação;  
 Gestão de orçamentos de projetos;  
 Cronoanálise;  
 Elaborar processo de produtos novos;  
 Apoiar na implantação de novas tecnologias e automação de processos;  
 Identificar oportunidades de ganho operacional e implementar soluções para aprimorar a produtividade.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Analista de métodos e processos JUNIOR</u>	<u>Analista de métodos e processos PLENO</u>	<u>Analista de métodos e processos SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Ensino superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Ensino superior completo Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
<b>Outros desejáveis</b>	01 ano e 5 meses na área Conhecimento em lean manufacturing MASP Rotomoldagem	Ensino superior completo 02 anos na área Conhecimento em lean manufacturing MASP Rotomoldagem	02 anos e 5 meses na área Conhecimento em lean manufacturing MASP Rotomoldagem

### Instruções de trabalho

IT28 – Ensaios

IT33 – Controle de Dispositivos

IT39 – Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas

IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

## Assistente de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Gerente de engenharia e/ou Gerente Industrial CBO: 4110-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar RQ09 / Gerar OS Matrizaria;  
 Acompanhar protótipo;  
 Elaborar RQ69;  
 Auxiliar na condução da reunião de Análise Crítica produto / Acompanhamento do Desenvolvimento;  
 Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;  
 Auxiliar no cadastro de matriz - (Módulo Engenharia de Produto/Cadastro de Matrizes);  
 Executar acompanhamento amostra de qualidade;  
 Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM;  
 Auxiliar no vínculo de dispositivos e matriz do produto;  
 Auxiliar no ajuste de estrutura no sistema de RQ09;  
 Auxiliar na análise e apresentação de possíveis linhas de desenvolvimento;  
 Auxiliar na alimentação do Sistema SIG dos indicadores e elaboração da apresentação dos dados.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de engenharia JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de engenharia PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de engenharia SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
<b>Outros desejáveis</b>		06 meses na área Pacote Office	01 ano na área Pacote Office MS Project Curso de LID

### Instruções de trabalho

IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento

### Analista de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Gerente de engenharia e/ou Gerente Industrial CBO: 3186-10

#### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar orçamentos (RQ60);  
 Realizar visitas técnicas;  
 Realizar cadastro de produto MP, EMB, IN, matriz F2;  
 Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's;  
 Realizar detalhamento 2D dos produtos;  
 Analisar estrutura de produto;  
 Elaborar RQ09 e gerar OS para o setor de matrizaria;  
 Acompanhar protótipo;  
 Analisar alteração e/ou solicitação de desvio de engenharia;  
 Acompanhar sempre que necessária assistência no campo;  
 Elaborar RQ09 e RQ69;  
 Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;  
 Atender os GLPIs abertos;  
 Realizar cadastro de matrizes;  
 Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;  
 Acompanhar amostra de qualidade;  
 Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM e RQ09;  
 Realizar vínculo de dispositivos e matriz ao produto;  
 Analisar alterações e/ou melhorias em ferramentais;  
 Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento.

#### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de engenharia JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de engenharia PLENO</u></b>	<b><u>Analista de engenharia SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Superior completo Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área	Superior completo	04 anos na área

	Pacote Office	03 anos na área Pacote Office	Pacote Office
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento IT04 – Matrizaria ED IT65 - Abertura de chamados			



## Supervisor de Métodos e Processos

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Gerente Industrial

CBO: 2149-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerir pessoas do setor;  
 Realizar a gestão de orçamentos;  
 Realizar a gestão e implantação de Projetos de melhoria;  
 Avaliar desempenho do time;  
 Conduzir projetos Sistêmicos;  
 Buscar e desenvolver novos Processos e Ferramentas  
 Definir os processos Rotomoldagem, Metalúrgica (corte, solda, conformação e pintura) e fluxo de montagens de equipamentos e peças;  
 Auditar os processos produtivos;  
 Desenvolver os métodos de otimização das atividades da área;  
 Acompanhar, criar e apresentar relatórios de performance da equipe e setores responsáveis;  
 Gerenciar e monitorar indicadores de desempenho (KPIs) para otimização da produção;  
 Analisar e redesenhar fluxos produtivos, implementando práticas de Lean Manufacturing e melhoria contínua;  
 Liderar projetos de redução de desperdícios, otimização de tempos e aumento da produtividade;  
 Apoiar na implementação de novas tecnologias e automação industrial;  
 Assegurar conformidade com normas técnicas, ergonomia e segurança do trabalho;  
 Treinar e capacitar a equipe em ferramentas de melhoria contínua e metodologias produtivas.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Ensino superior completo

04 anos na área

#### Outros desejáveis

Pós em andamento

Softwares 3D (solidworks) ou equivalente manufacturing

MASP

Rotomoldagem

FMEA

Layout Industrial

Ergonomia

Conhecimento em automação

Domínio de ferramentas de análise de dados e Business Intelligence  
 (BI, Power BI, Excel avançado, etc.)

Interpretação e aplicação de normas técnicas e ergonomia industrial

### Instruções de trabalho

IT28 – Ensaios

IT33 – Controle de Dispositivos

IT39 – Confeção, manutenção e revisão de fichas técnicas

IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

Projetista			
Setor: Engenharia/ Métodos e Processos			
Subordinação: Gerente de engenharia/ Supervisor de métodos e processos		CBO: 3186-05	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Realizar orçamentos (RQ60);</p> <p>Realizar visitas técnicas;</p> <p>Realizar cadastro de produto MP, EMB, IN,matriz F2;</p> <p>Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's;</p> <p>Realizar detalhamento 2D dos produtos;</p> <p>Analisar estrutura de produto;</p> <p>Elaborar RQ09 e gerar OS para o setor de matrizaria;</p> <p>Acompanhar protótipo;</p> <p>Analisar alteração e/ou solicitação de desvio de engenharia;</p> <p>Alterar e/ou elaborar Rq's, DS's, IT's e PQ's;</p> <p>Acompanhar sempre que necessária assistência no campo;</p> <p>Elaborar RQ09 e RQ69;</p> <p>Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;</p> <p>Atender os GLPIs abertos;</p> <p>Realizar cadastro de matrizes;</p> <p>Conduzir reunião de análise crítica produto e acompanhar o desenvolvimento;</p> <p>Determinar método e fornecedor na fabricação de matriz;</p> <p>Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;</p> <p>Definir blocos PU e programar usinagem;</p> <p>Executar acompanhamento amostra de qualidade;</p> <p>Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM e RQ 09;</p> <p>Realizar vínculo de dispositivos e matriz ao produto;</p> <p>Realizar alterações e/ou melhorias em ferramentais;</p> <p>Ajustar estrutura no sistema RQ 09;</p> <p>Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;</p> <p>Alimentar o sistema SIG nos indicadores e apresentar dados;</p> <p>Aprovar solicitações de compras do setor.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe		Flexibilidade/Adaptabilidade	
Negociação		Tomada de decisão	
Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	Projetista JUNIOR	Projetista PLENO	Projetista SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior completo	Ensino superior completo	Ensino superior completo Softwares 3D (solidworks) ou equivalente

	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Pacote Office	03 anos na área Pós na área em andamento Pacote Office MS Project Programação CAM	04 anos Pacote Office 6 Sigma MS Project Programação CAM Análise elementos Finitos CAE
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento (quando alocado na engenharia de desenvolvimento) IT04 – Matrizaria (quando alocado na engenharia de desenvolvimento) IT65 - Abertura de chamados (quando alocado na engenharia de desenvolvimento) IT39 - Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas (quando alocado na engenharia de processos)			

## Gerente de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Diretor comercial e indústria

CBO: 2149-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar orçamentos (RQ60);  
Realizar visitas técnicas;  
Realizar cadastro de produto, MP, EMB, IN, matriz F2;  
Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's  
Realizar detalhamento 2D dos produtos;  
Descrever catálogos de peças, manual de operação e adesivos;  
Estruturar produtos;  
Gerir protótipos;  
Gerenciar alterações de engenharia;  
Acompanhar assistência no campo;  
Gerenciar reunião de reunião de análise crítica produto e acompanhamento do desenvolvimento;  
Gerenciar atendimentos do GLPI;  
Cadastrar matrizes;  
Determinar método e fornecedor na fabricação de matriz;  
Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;  
Gerenciar acompanhamento amostra de Qualidade;  
Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM;  
Realizar vínculo de dispositivos e matriz ao produto;  
Gerenciar alterações e/ou melhorias em ferramentais;  
Ajustar estrutura no sistema de RQ09;  
Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;  
Gerenciar reunião para definição dos produtos a desenvolver e para abertura de projeto;  
Gerenciar pesquisa e desenvolvimento de fornecedores e entidades parceiras;  
Alimentar o Sistema SIG dos Indicadores e gerir as informações;  
Aprovar solicitações de compra;  
Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's SIG;  
Gerenciar e auxiliar no desenvolvimento de produtos e processos, garantindo o atendimento dos prazos acordados.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós-graduação na área  
Softwares 3D (solidworks) ou equivalente  
05 anos de experiência na área

#### Outros desejáveis

Gestão de equipes  
Conhecimento em Lean  
MS Project

	Programação CAM Análise elementos Finitos CAE6 Sigma
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento IT04 – Matrizaria IT65 - Abertura de chamados IT03 – RNC	

## *Analista do Sistema de Gestão da Qualidade*

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos

CBO: 3912-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar atividades de suporte ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), como controle dos documentos do SGQ, através das listas mestras de documentos, mediante emissão de documentos de novas revisões; Elaborar documentos do SGQ e auxílio nos procedimentos das áreas da empresa, visando à sua padronização e formalização;

Auxiliar no mapeamento de processos das áreas da empresa;

Auxiliar na preparação de treinamentos dos colaboradores nas atividades do SGQ, visando a multiplicação dos conhecimentos e a implementação dos programas;

Auxiliar no controle e aquisição de normas oficiais;

Auxiliar na elaboração e controle das instruções de trabalho e registros;

Auxiliar nos processos de auditorias internas e externas;

Auxiliar nos processos de melhoria/projetos

Controlar ocorrências relacionadas com a qualidade para elaboração de relatórios;

Prestar apoio as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Monitoramento do programa SOL.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista do Sistema de Gestão da qualidade JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista do Sistema de Gestão da qualidade PLENO</u></b>	<b><u>Analista do Sistema de Gestão da qualidade SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento Curso da norma ISO 9001	Ensino superior em andamento Curso da norma ISO 9001	Ensino superior completo Curso da norma ISO 9001
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Conhecimento em planilhas, gráficos e fórmulas	03 anos na área Ensino superior completo Conhecimento em planilhas, gráficos e fórmulas	04 anos na área Conhecimento em planilhas, gráficos e fórmulas

### **Instruções de trabalho**

IT03 – RNC

IT08 - Sistema inteligente de gestão - SIG

IT14 - Elaboração de documentos

IT31 – Auditoria Interna

IT 64 -SGQ



### **Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade**

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos

CBO: 3912-10

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Elaborar e atualizar Manual da Qualidade e auxílio na elaboração dos procedimentos nele referenciados bem como política da qualidade, objetivos da qualidade;

Participar do planejamento estratégico da empresa, definição e acompanhamento de objetivos e metas;

Levantar e analisar os procedimentos das áreas da empresa, visando à sua padronização e formalização;

Auxiliar na elaboração e controle das revisões de Procedimentos de Qualidade, Instruções de Trabalho, Mapeamento de processos, documentos de Sistema e Registros de Qualidade;

Auxiliar nos processos de melhoria/projetos;

Coordenar junto aos setores das prioridades para o plano de implantação do sistema de gestão da qualidade, bem como para encontrar soluções para aumento de produtividade, melhoria de qualidade e de processos;

Planejar e coordenar reuniões de análise crítica da Direção e reuniões de resultados de indicadores;

Capacitar auditores internos do sistema de gestão de qualidade;

Coordenar e executar programas de auditoria interna e auditorias externas;

Controlar e monitorar mapeamento de processos das áreas da empresa;

Apoiar as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Realizar treinamentos relativos ao SGQ;

Responder pelo sistema SIG, cadastros de usuários, painéis de indicadores, acompanhamento de planos de ação, atualizações, etc.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

##### **Coordenador do Sistema de Gestão da qualidade**

##### **Competências obrigatórias**

Ensino superior completo  
Curso da norma ISO 9001  
Curso de auditor líder ISO 9001

##### **Outros desejáveis**

03 anos na área Conhecimento em planilhas, gráficos e fórmulas

#### **Instruções de trabalho**

IT03 – RNC

IT08 - Sistema inteligente de gestão - SIG

IT14 - Elaboração de documentos

IT31 – Auditoria Interna

IT64 - SGQ

## Inspetor de Controle de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade

CBO: 3912-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Verificar a conformidade dos processos produtivos;  
 Inspeccionar itens fabricados, liberando os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;  
 Realizar registros da qualidade nas respectivas planilhas;  
 Realizar as inspeções de processo (intermediária, final e embarques controlados);  
 Realizar testes de estanqueidade;  
 Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;  
 Fazer identificação de rastreabilidade;  
 Acompanhar e dar suporte à transformação do processo produtivo;  
 Auxiliar no controle de indicadores relativos a problemas de desperdício de material, retrabalhos e Produtos Não Conforme (quando aplicável);  
 Executar as inspeções de recebimento das matérias-primas;  
 Fazer o registro das peças não conforme no sistema;  
 Controlar produtos não conforme;  
 Recomendar ajustes ao processo de montagem ou produção;  
 Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidades visuais;  
 Remover produtos que não atendam às especificações.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Inspetor do controle de qualidade JUNIOR</u>	<u>Inspetor do controle de qualidade PLENO</u>	<u>Inspetor do controle de qualidade SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia
<b>Outros desejáveis</b>	06 meses em indústria	01 ano na área em indústria Técnico em mecânica	Ensino superior em andamento 02 anos na área em indústria Técnico em mecânica

### Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades  
IT 32 – Inspeção intermediária e final  
IT 30 – Limpeza interna de tanques  
IT 09 – Teste de estanqueidade  
IT 22 – Testes de sensores  
IT77 - Setor de Qualidade

## Assistente de Controle de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade

CBO: 3912-15

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Prestar suporte aos Analistas da Qualidade;  
 Acompanhar as etapas do processo de produção, conforme a especificação do produto;  
 Auxiliar na elaboração de relatórios e em atividades inerentes ao controle de qualidade;  
 Monitorar a qualidade da produção na empresa;  
 Verificar os procedimentos operacionais de fabricação, quanto a qualidade do produto;  
 Elaborar os laudos de análise fornecidos aos clientes conforme especificação técnica interna;  
 Monitorar as amostras enviadas aos clientes;  
 Realizar o controle e aferição dos dispositivos de controle de produção;  
 Elaborar as soluções utilizadas para análises do controle da qualidade (laboratório de ensaios);  
 Auxiliar na validação do recebimento dos laudos de análise conforme os requisitos da especificação de matéria prima;  
 Auxiliar no controle de qualidade dos equipamentos, testando sua funcionalidade de acordo com as especificações técnicas, cadastrar os equipamentos e demais atividades pertinentes ao cargo;  
 Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidade visuais;  
 Auxiliar na inspeção intermediária e/ou final quando solicitado.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente do controle de qualidade JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente do controle de qualidade PLENO</u></b>	<b><u>Assistente do controle de qualidade SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia	Ensino superior incompleto Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia
<b>Outros desejáveis</b>	Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.	06 meses na área Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.	Ensino superior incompleto 01 ano na área Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.

### ***Instruções de trabalho***

IT 21 – Não conformidades	IT 32 – Inspeção intermediária e final
IT 30 – Limpeza interna de tanques	IT 09 – Teste de estanqueidade
IT 22 – Testes de sensores	
IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores	
IT 35 – Calibração e aferição de instrumentos	
IT77 - Setor de Qualidade	

## *Analista de Controle de Qualidade*

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade

CBO: 3912-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Verificar a conformidade dos processos;  
Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade pré-estabelecidos;  
Realizar registros da qualidade (planilhas, indicadores e gráficos);  
Executar as inspeções de recebimento das matérias-primas;  
Elaborar roteiros de inspeção;  
Emitir RNCs;  
Prestar assistência à clientes;  
Atender reclamações de clientes;  
Fazer a análise de garantia de clientes e produtos;  
Realizar o controle e aferição dos dispositivos de controle de produção;  
Fazer a aprovação de amostras de clientes em geral;  
Participar da análise de itens em desenvolvimento;  
Fazer o registro das peças não conforme no sistema;  
Controlar calibração dos instrumentos de medição;  
Avaliar os resultados de equipamentos de medição;  
Elaborar indicadores pertinentes à Área;  
Avaliar resultados dos ensaios de materiais;  
Participar de auditorias;  
Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidade visuais;  
Realizar a avaliação e qualificação de fornecedores.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista do controle de qualidade JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista do controle de qualidade PLENO</u></b>	<b><u>Analista do controle de qualidade SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento Leitura e interpretação de desenho técnico/mecânico e metrologia	Ensino superior em andamento Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia Curso de Ferramentas da Qualidade	Ensino superior completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia Curso de Ferramentas da Qualidade

<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Excel	03 anos meses na área Excel	04 anos na área Excel Conhecimento em PPAP, PFMEA, APQP, MSA
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 21 – Não conformidades IT 32 – Inspeção intermediária e final IT 30 – Limpeza interna de tanques IT 09 – Teste de estanqueidade IT 22 – Testes de sensores IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores IT 35 – Calibração e aferição de instrumentos IT77 - Setor de Qualidade			



## **Supervisor de Qualidade**

Setor: Qualidade

Subordinação: Diretor Industrial

CBO: 2149-10

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Definir padrões de qualidade a serem considerados em auditoria de acordo com a norma certificada vigente na empresa em somatória com as políticas internas;  
Planejar realizações de análises e ensaios para aprovação de processos e produtos;  
Levantar e tratar de feedback dos clientes para melhor compreender os principais pontos de insatisfação, trabalhando em uma estratégia para futuras melhorias, a curto, médio e longo prazo;  
Identificar, mediante acompanhamento dos processos internos, de melhorias que podem ser realizadas na equipe e em seu modo de atuação (abordando sempre projetos internos para melhorias e otimizações de processos com foco em resultados);  
Conferir e aplicar diretrizes e normas referentes à gestão de qualidade, buscando sempre melhorias nas sistemáticas internas;  
Participar das reuniões de análise crítica com a alta direção, propondo soluções a serem aplicadas no ambiente corporativo;  
Promover a gestão e o desenvolvimento do time (com orientação para resultados, visão preventiva de gestão e foco no cliente);  
Planejar e aplicar treinamentos operacionais para auxiliar o setor produtivo;  
Participar na análise de itens em desenvolvimento (trabalhar em conjunto com a Engenharia);  
Estruturar e conduzir projetos de Melhorias Contínua;  
Participar de auditorias.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### **Perfil Técnico**

#### **Competências obrigatórias**

Ensino superior completo  
03 anos na área ou afim

#### **Outros desejáveis**

Gestão de equipes  
Programa de Qualidade  
Inglês  
PFMEA  
Curso de Auditor Líder ISO 9001

### **Instruções de trabalho**

IT 21 – Não conformidades	IT 32 – Inspeção intermediária e final
IT 30 – Limpeza interna de tanques	IT 09 – Teste de estanqueidade
IT 22 – Testes de sensores	
IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores	



## Auxiliar de Metais

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de metais

CBO: 7842-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Preparar e conduzir as máquinas de corte serra, prensa, calandra, curvadora, furadeira, dobradeira;  
 Auxiliar nas linhas de montagem;  
 Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças;  
 Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;  
 Realizar separação e pagamento dos kits de peças para o setor de solda;  
 Auxiliar na distribuição e organização das ordens de serviço para as células de produção, junto a supervisão e PCP;  
 Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação (desde que autorizado);  
 Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;  
 Montar componentes e embalar peças para transporte;  
 Organizar o estoque de componentes e peças;  
 Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Auxiliar de metais</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Auxiliar de metais</u> <u>PLENO</u>	<u>Auxiliar de metais</u> <u>SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>			Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante 06 meses na área Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino médio em andamento Leitura e interpretação de desenho e metrologia 01 ano na área

### Instruções de trabalho

IT 36 - Processo de Pintura	IT67- Qualificação dos processos especiais da Divisão de Metal
IT 21 – Não conformidade	IT69- Jateamento de superfícies metálicas
IT89 – Divisão de metais	

Auxiliar de Pintura			
Setor: Divisão de metais			
Subordinação: Líder de Metais		CBO: 7233-30	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Preparar e conduzir as máquinas de corte serra, prensa, calandra, curvadora, furadeira, dobradeira; Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças; Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados; Realizar separação e pagamento dos kits de peças para o setor de solda; Auxiliar na distribuição e organização das ordens de serviço para as células de produção, junto a supervisão e PCP; Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação; Jatear peças para pintura; Montar componentes e embalar peças para transporte; Efetuar registros de produção (OP) e qualidade; Organizar o estoque de componentes e peças; Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...; Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe			
Perfil Técnico			
Níveis	Auxiliar de pintura JUNIOR	Auxiliar de pintura PLENO	Auxiliar de pintura SENIOR
Competências obrigatórias		06 meses na área de pintura	Pintura Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante	Ensino fundamental completo Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia Operador de ponte rolante	Ensino médio em andamento Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia 01 ano na área Operador de ponte rolante
Instruções de trabalho			
IT36 - Processo de Pintura IT 21 – Não conformidade IT89 – Divisão de metais		IT67- Qualificação dos processos especiais da Divisão de Metal IT69- Jateamento de superfícies metálicas	

## Pintor

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de metais

CBO: 7233-30

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Limpar as superfícies escovando-as, lixando-as, removendo a pintura NC (Não Conforme) e/ou as partes danificadas com raspadeiras, solventes e jatos de ar para eliminar resíduos;

Lixar e retocar falhas e emendas utilizando material apropriado para corrigir defeitos e facilitar a aderência da tinta;

Organizar o material de pintura seguindo a IT36 como base para executar corretamente a tarefa;

Proteger as partes que não serão pintadas utilizando fitas adesivas para evitar que recebam tinta;

Pintar as superfícies aplicando sobre elas uma ou várias camadas de tinta ou produto similar utilizando o material escolhido para protegê-las e dar-lhes o aspecto desejado;

Utilizar-se de material apropriado (pincel, trincha, espátula, rolo, tinta látex, esmalte, etc.) na execução das tarefas obedecendo a procedimentos específicos adquiridos em treinamentos bem como de equipamentos de segurança para preservar-se de riscos e acidentes de trabalho;

Operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Organizar o estoque de componentes e peças;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos de tinta, lixo, material para descarte, etc.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	
Organização	

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Pintor</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Pintor</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Pintor</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Pintura	Pintura Operador de ponte rolante	Pintura Qualificação em pintura Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de ponte rolante	Ensino médio em andamento Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia Qualificação em pintura	Ensino médio completo 02 anos e meses na área Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia

		01 ano e 7 meses na área	
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT36 - Processo de Pintura IT 21 – Não conformidade IT89 – Divisão de metais	IT67- Qualificação dos processos especiais da Divisão de Metal IT69- Jateamento de superfícies metálicas		

## Líder de Metais

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Supervisor de metais

CBO: 8214-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Acompanhar o desempenho dos operadores e máquinas, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;  
 Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;  
 Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;  
 Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;  
 Monitorar cadastros e obter informações faltantes;  
 Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;  
 Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;  
 Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;  
 Treinar a equipe de trabalho;  
 Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);  
 Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;  
 Garantir os apontamentos das ordens de produção;  
 Selar pela acuracidade do estoque;  
 Verificar a conformidade dos processos e produtos.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	
Liderança	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Ensino médio completo  
 Leitura e interpretação de desenho e Metrologia

#### Outros desejáveis

Ensino superior em andamento  
 Gestão de conflitos  
 03 anos na área ou afins  
 Gestão de conflitos  
 Noções dos processos de serra, prensa, calandra, curvadora,  
 furadeira, dobradeira, solda, jato de granalha, pintura e montagem  
 Solda

### Instruções de trabalho

IT68 - Processo de solda das escadas  
IT36 - Processo de pintura  
IT 21 – Não conformidade  
IT89 – Divisão de Metais

IT69- Jateamento de superfícies metálicas  
IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal  
IT03 – RNC



## *Supervisor de Metais*

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Gerente Industrial

CBO: 7202-15

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Analisar criticamente a desempenho da área de produção, monitorando, garantindo seu desempenho, disponibilidade e confiabilidade;

Garantir que haverá matéria-prima suficiente para o trabalho, sem que nada sobre ou falte;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Monitorar a evolução das ordens de produção e participar de reuniões periódicas para controle dos pedidos e definição das prioridades de fabricação, a fim de garantir o atendimento das necessidades e atendimento dos prazos de entrega das peças;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, garantindo a acuracidade do estoque dentro da meta estipulada;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Assegurar a realização da programação da produção de acordo com as ordens de produção e sistemas;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Propor e implantar projetos de melhoria para o setor e empresa,

Revisar AE e Planos de ações no SIG;

Realiza junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	Planejamento

<b><i>Perfil Técnico</i></b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo Leitura e interpretação de desenho e metrologia
<b>Outros desejáveis</b>	Pós em andamento Gestão de conflito 04 anos na área ou afins
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT68 - Processo de solda das escadas IT03 - RNC IT69- Jateamento de superfícies metálicas IT36 - Processo de pintura IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal IT 21 – Não conformidades IT89 – Divisão de Metais	

Soldador			
Setor: Divisão de metais/Protótipo			
Subordinação: Líder de metais/ Gerente de pesquisa e desenvolvimento de produtos		CBO: 7243-15	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Ler e interpretar planos de projetos, desenhos técnicos e outros diagramas e instruções descritas para executar a tarefa em questão;</p> <p>Verificar visualmente condições da peça, chanfrar peças, identificar posição de soldagem, fazer o acabamento final do material soldado limando, esmerilando, removendo respingos, lixando as partes trabalhadas eliminando aparas e imperfeições;</p> <p>Auxiliar nas máquinas de plasma, serra, prensa, calandra, furadeira, curvadora, dobradeira, quando necessário;</p> <p>Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;</p> <p>Montar componentes e embalar peças para transporte;</p> <p>Operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;</p> <p>Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;</p> <p>Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe		Flexibilidade/Adaptabilidade	
Perfil Técnico			
Níveis	Soldador JUNIOR	Soldador PLENO	Soldador SENIOR
Competências obrigatórias	Solda	Solda	Solda
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo 06 meses em solda	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante 01 ano na área	Ensino médio em andamento Operador de ponte rolante Leitura e interpretação de desenho 02 anos na área ou afins
Instruções de trabalho			
IT68 - Processo de solda das escadas IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal IT21 – Não conformidades IT89 – Divisão de Metais			

## ***Soldador especializado***

Setor: Divisão de metais/Protótipo

Subordinação: Supervisor de metais/ Gerente de pesquisa e desenvolvimento de produtos

CBO: 7243-15

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Ler e interpretar planos de projetos, desenhos técnicos e outros diagramas e instruções descritas para executar a tarefa em questão;  
Verificar visualmente condições da peça, chanfrar peças, identificar posição de soldagem, fazer o acabamento final do material soldado limando, esmerilando, removendo respingos, lixando as partes trabalhadas eliminando aparas e imperfeições;  
Quando necessário, realizar a operação das máquinas de plasma, serra, prensa, calandra, furadeira, dobradeira;  
Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;  
Instruir e orientar os auxiliares de produção;  
Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;  
Cumprir as metas de produção;  
Liderar a equipe da linha de solda;  
Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;  
Verificar a conformidade dos processos;  
Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;  
Inspeccionar itens fabricados;  
Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;  
Fazer identificação de rastreabilidade;  
Controlar produtos não conforme;  
Treinar a equipe de trabalho;  
Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;  
Direcionar problemas da linha ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.  
Executar outras tarefas da mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### ***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Soldador Especializado JUNIOR</u></b>	<b><u>Soldador Especializado PLENO</u></b>	<b><u>Soldador Especializado SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Solda Ensino médio em andamento Leitura e Interpretação de desenho	Solda Ensino médio completo Leitura e Interpretação de desenho	Solda Técnico em Mecânica em andamento

	Operador de ponte rolante	Operador de ponte rolante	
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área de solda Ensino médio completo	03 anos na área de solda Técnico em Mecânica em andamento	04 anos na área de solda Ensino Superior em andamento
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT68 - Processo de solda das escadas IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal IT21 – Não conformidades IT89 – Divisão de Metais			

## Gerente Industrial

Setor: Produção

Subordinação: Diretor comercial e indústria

CBO: 1412-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerenciar todas as operações industriais, garantindo eficiência, produtividade e segurança;  
Garantir a padronização e conformidade dos processos produtivos com normas de qualidade e segurança;  
Elaborar o plano anual de metas de produção, visando a otimização dos recursos produtivos disponíveis;  
Participar de discussões relativas a desenvolvimento de novos produtos, por meio da interação com o departamento de desenvolvimento;  
Gerenciar orçamentos industriais (CAPEX e OPEX), assegurando controle de custos;  
Analisar os aspectos econômicos do processo produtivo, no tocante a mão de obra e quantidade de materiais consumidos, visando identificar oportunidades ou alternativas que permitam a redução de custos;  
Gerenciar procedimentos e determinar diretrizes para manutenção do visual da fábrica, no que se refere a limpeza, pintura, conservação etc., visando manter o local em condições que propiciem o melhor desempenho dos colaboradores e dos equipamentos;  
Gerenciar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra, com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade dos recursos humanos da fábrica;  
Acompanhar e controlar sistematicamente o desempenho da produção, por meio da análise de indicadores gerenciais apropriados, propondo os planos e ações necessárias, para assegurar o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos;  
Incentivar a qualidade e engenharia, as necessidades de a empresa implementar os respectivos programas de desenvolvimento de novos equipamentos, produtos, automações, layout, processos etc., visando contribuir para aumentar a qualidade e competitividade dos produtos e participação de mercado da empresa;  
Estabelecer as estratégias de produção e elaborar relatórios de acompanhamento da área com ações de melhorias;  
Buscar desenvolvimento de novos processos e tecnologias fabris;  
Promover a inovação e automação industrial para aumento da competitividade;  
Definir e monitorar indicadores de desempenho (KPIs) para otimizar a produção e reduzir desperdícios;  
Liderar a implementação de metodologias de melhoria contínua (Lean, Kaizen, 5S, TPM);  
Coordenar a interface entre produção, manutenção, engenharia, logística e qualidade;  
Gerir equipes industriais, promovendo desenvolvimento profissional e retenção de talentos;  
Fomentar uma cultura de segurança, sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	Planejamento

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós graduação  
05 anos de experiência em Indústria

#### Outros desejáveis

Processo produtivo de Indústria

	MRP - Lean Conhecimento em Rotomoldagem Liderança e Gestão de Equipes Multidisciplinares Gestão de Indicadores de Desempenho (OEE, Lead Time, Eficiência, Custo por Unidade)
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT03 – RNC	

## ***Supervisor de Produção***

Setor: Produção

Subordinação: Gerente Industrial

CBO: 8102-05

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Analisar criticamente a desempenho da área de produção, monitorando, garantindo seu desempenho, disponibilidade e confiabilidade, através do OEE;

Garantir que haverá matéria-prima suficiente para o trabalho, sem que nada sobre ou falte;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Participar de reuniões periódicas para controle dos pedidos e definição das prioridades de fabricação, a fim de garantir o atendimento das necessidades e atendimento dos prazos de entrega das peças;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Constantemente, garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Assegurar a realização da programação da produção de acordo com as ordens de produção e sistemas;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Propor e implantar projetos de melhoria para o setor e empresa;

Revisar AE e Planos de ações no SIG;

Selar pela acuracidade do estoque;

Realiza junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor;

Garantir a segurança dos colaboradores, implementando e reforçando as normas da NR12, NR17 e demais regulamentações;

Interagir com outras áreas (Manutenção, Qualidade, Engenharia ED/EP e Logística) para garantir a fluidez da produção.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***



Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos Planejamento
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo 03 anos na área ou afim
<b>Outros desejáveis</b>	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Ferramentas da Qualidade Gestão de equipe Pós em andamento Lean
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 21 – Não conformidades IT52 - Processo de rotomoldagem IT51 - Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras IT03 – RNC IT15 – Acabamento	

## **Líder de Produção**

Setor: Produção

Subordinação: Supervisor de Produção

CBO: 8102-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Acompanhar o desempenho dos operadores e máquinas, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho, através do OEE;  
Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;  
Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;  
Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;  
Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, selando pela acuracidade do estoque;  
Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;  
Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;  
Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;  
Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;  
Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;  
Solucionar ou encaminhar solução com áreas competentes para problemas e não conformidades encontradas;  
Treinar a equipe de trabalho;  
Realizar reuniões diárias de alinhamento com a equipe;  
Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);  
Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;  
Verificar a conformidade dos processos;  
Controlar produtos não conforme e encaminhar solução para não reincidência.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

#### **Competências obrigatórias**

Ensino médio completo  
Leitura e interpretação de desenho e metrologia

#### **Outros desejáveis**

Ensino superior em andamento  
03 anos  
Ferramentas da Qualidade  
Gestão de equipes

### **Instruções de trabalho**

IT 21 – Não conformidades

IT52 - Processo de rotomoldagem

IT51 - Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras

IT03 – RNC

## **Líder de Acabamento**

Setor: Produção

Subordinação: Supervisor de Produção

CBO: 8102-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Acompanhar o desempenho dos montadores, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;  
Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;  
Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;  
Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;  
Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, selando pela acuracidade do estoque;  
Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;  
Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;  
Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;  
Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;  
Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;  
Solucionar ou encaminhar solução com áreas competentes para problemas e não conformidades encontradas;  
Treinar a equipe de trabalho;  
Realizar reuniões diárias de alinhamento com a equipe;  
Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);  
Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;  
Verificar a conformidade dos processos;  
Controlar produtos não conforme e encaminhar solução para não reincidência;  
Garantir o perfeito acondicionamento dos produtos.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### **Perfil Técnico**

#### **Competências obrigatórias**

Ensino médio completo  
Leitura e interpretação de desenho e metrologia

#### **Outros desejáveis**

Ensino superior em andamento  
Ferramentas da Qualidade  
Gestão de equipes

### **Instruções de trabalho**

IT 21 – Não conformidades

IT 15 - Acabamento

IT03 – RNC

## Operador de Máquina Especializado

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção

CBO: 7212-15

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Trocar e balancear matrizes na máquina;  
 Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;  
 Colocar implantes (parafusos);  
 Retirar as peças dos moldes;  
 Encaminhar as matrizes para o forno e para o resfriamento;  
 Abrir e fechar matrizes com auxílio de talhas elétricas;  
 Controlar temperaturas;  
 Controlar o tempo de cozimento das peças;  
 Instruir e orientar os auxiliares de produção;  
 Liderar a equipe da máquina;  
 Efetuar registros de produção e qualidade;  
 Realizar todo o processo de acionamento e programação da máquina de rotomoldagem;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;  
 Verificar a conformidade dos processos;  
 Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;  
 Inspeccionar itens fabricados;  
 Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;  
 Preparar peças para inspeção de estanqueidade;  
 Fazer identificação de rastreabilidade;  
 Verificar a transformação do processo, junto as máquinas de rotomoldagem;  
 Controlar produtos não conforme;  
 Organizar e encaminhar as matrizes para produção;  
 Treinar a equipe de trabalho.  
 Acompanhar a produção na busca pelo atingimento de metas;  
 Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;  
 Encaminhar matrizes para o forno e resfriamento;  
 Direcionar problemas de máquinas ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	
Flexibilidade/Adaptabilidade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Operador de Máquina Especializado JUNIOR</u>	<u>Operador de Máquina Especializado PLENO</u>	<u>Operador de Máquina Especializado SÊNIOR</u>
---------------	---	--	---

<b>Competências obrigatórias</b>	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio completo 03 anos na área	Ensino médio completo 04 anos na área	Ensino médio completo 05 anos na área Operador de empilhadeira
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 21 – Não conformidades IT 51 – Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras IT 52 – Processo de rotomoldagem IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas			

## Operador de Máquina

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção

CBO: 7212-15

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Trocar e balancear matrizes na máquina;  
Colocar implantes (parafusos);  
Retirar as peças dos moldes;  
Encaminhar as matrizes para o forno e para o resfriamento;  
Abrir e fechar matrizes com auxílio de talhas elétricas;  
Controlar temperaturas do forno da máquina;  
Controlar o tempo de cozimento das peças;  
Instruir e orientar os auxiliares de produção;  
Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;  
Efetuar registros de produção e qualidade;  
Garantir o balanceamento da máquina, após a montagem das matrizes;  
Cumprir as metas de produção;  
Realizar todo o processo de acionamento e programação da máquina de rotomoldagem;  
Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;  
Verificar a conformidade dos processos;  
Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;  
Garantir a realização dos testes de estanqueidade;  
Inspeccionar itens fabricados;  
Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;  
Preparar peças para inspeção de estanqueidade;  
Fazer identificação de rastreabilidade;  
Verificar a transformação do processo, junto as máquinas de rotomoldagem;  
Controlar produtos não conforme;  
Realizar e inspecionar as peças rotomoldadas.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<i><b>Níveis</b></i>	<b><u>Operador de Máquina JUNIOR</u></b>	<b><u>Operador de Máquina PLENO</u></b>	<b><u>Operador de Máquina SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento	Ensino médio completo	Ensino médio completo



	01 ano e 3 meses na área Operador de ponte rolante	01 ano e 8 meses na área	02 anos e 3 meses na área
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 51 – Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras IT 52 – Processo de rotomoldagem IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas			

## Montador Especializado

Setor: Acabamento/ Divisão de Metais

Subordinação: Líder de acabamento/ Líder de Metais

CBO: 7251-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Rebarbar, furar, rebitar, flambar peças de rotomoldagem;  
 Efetuar a montagem de conjuntos;  
 Montar kits de máquinas de acordo com desenho;  
 Inspeccionar a qualidade das peças e montagens;  
 Instruir e orientar os auxiliares de produção;  
 Efetuar registros de produção e qualidade;  
 Cumprir as metas de produção;  
 Liderar a equipe da linha;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;  
 Verificar a conformidade dos processos;  
 Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;  
 Inspeccionar itens fabricados;  
 Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;  
 Preparar peças para inspeção de estanqueidade;  
 Fazer identificação de rastreabilidade;  
 Controlar produtos não conforme;  
 Treinar a equipe de trabalho;  
 Realizar a aplicação de adesivos nos equipamentos; (quando alocado no setor de Divisão de metais);  
 Realizar teste de estanqueidade de equipamentos que requisitem esse processo; (quando alocado no setor de Divisão de metais);  
 Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;  
 Direcionar problemas da linha ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Montador especializado JUNIOR</u></b>	<b><u>Montador especializado PLENO</u></b>	<b><u>Montador especializado SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 03 anos na área	Ensino médio completo 04 anos meses na área	Ensino médio completo 05 anos na área

	Operador de ponte rolante		Operador de empilhadeira
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT 15 - Acabamento (Acabamento OEM) IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas (Acabamento OEM e RP) IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP) IT 09 – Teste de estanqueidade (Quando alocado no setor de Divisão de Metais) IT 55 – Aplicação de adesivo (Quando alocado no setor de Divisão de Metais) IT21 – Não conformidades (Quando alocado no setor de Divisão de Metais) IT89 – Divisão de Metais (Quando alocado no setor de Divisão de Metais) IT27 - Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP (Quando alocado no setor de Divisão de Metais) IT71 - Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)			

## *Montador*

Setor: Acabamento / Divisão de metais

Subordinação: Líder de acabamento/ Líder de Metais

CBO: 7251-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Rebarbar, furar, rebitar, flambar peças de rotomoldagem;  
 Efetuar a montagem de conjuntos;  
 Realizar a aplicação de adesivos nos equipamentos; (quando alocado no setor de Divisão de metais);  
 Realizar teste de estanqueidade de equipamentos que requisitem esse processo; (quando alocado no setor de Divisão de metais);  
 Montar kits de máquinas de acordo com desenho;  
 Inspeccionar a qualidade das peças e montagens;  
 Instruir e orientar os auxiliares de produção;  
 Efetuar registros de produção e qualidade;  
 Cumprir as metas de produção;  
 Montar componentes e embalar peças para transporte;  
 Organizar o estoque de componentes e peças;  
 Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;  
 Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Montador</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Montador</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Montador</u> <u>SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 01 ano e 3 meses na área Operador de ponte rolante	Ensino médio completo 01 ano e 8 meses na área	Ensino médio completo 2 anos e 3 meses na área

### **Instruções de trabalho**

IT 15 - Acabamento (Acabamento OEM)  
 IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas (Acabamento OEM e RP)  
 IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP)  
 IT 09 – Teste de estanqueidade (Divisão de Metais)  
 IT 55 – Aplicação de adesivo (Divisão de Metais)

IT21 – Não conformidades (Divisão de Metais)

IT89 – Divisão de Metais (Divisão de Metais)

IT27 - Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP (Divisão de Metais)

IT71 - Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura (Divisão de Metais)

## Auxiliar de Produção

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção

CBO: 7842-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Pesar polietileno necessário para produção das peças;  
 Auxiliar no abastecimento, abertura e fechamento das matrizes com polietileno para a confecção de peças;  
 Gabaritar as peças de acordo com a necessidade;  
 Auxiliar no desmolde de peças;  
 Deslocar peças de uma linha para outra;  
 Trazer peças da produção para o acabamento;  
 Realimentar linha de produção;  
 Auxiliar na montagem de matrizes;  
 Separar por cores os resíduos plásticos;  
 Inspecionar as peças rotomoldadas;  
 Cumprir as metas de produção;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Auxiliar de produção JUNIOR</u>	<u>Auxiliar de produção PLENO</u>	<u>Auxiliar de produção SÊNIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo 06 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano na área

### Instruções de trabalho

IT52 – Processo de rotomoldagem  
 IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

## Auxiliar de Acabamento

Setor: Acabamento/Embalagem

Subordinação: Líder de Acabamento/Supervisor de Logística

CBO: 7842-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Tirar rebarba, lixar as peças com ferramentas adequadas;  
 Cortar peças com ferramentas adequadas;  
 Gabaritar as peças de acordo com a necessidade;  
 Deslocar peças de uma linha para outra;  
 Trazer peças da produção para o acabamento;  
 Realimentar linha de produção;  
 Separar por cores os resíduos plásticos;  
 Inspeccionar as peças rotomoldadas;  
 Realizar o corte de peças reprovadas pelo setor de qualidade;  
 Cumprir as metas de produção;  
 Montar, embalar peças;  
 Realizar lançamento de peças acabadas, identificando corretamente a peça com etiqueta apontada;  
 Realizar embalagem de pelas conforme fichas técnicas do sistema;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Auxiliar de acabamento JUNIOR</u>	<u>Auxiliar de acabamento PLENO</u>	<u>Auxiliar de acabamento SÊNIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo 06 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano na área

### Instruções de trabalho

IT 15 – Acabamento (Acabamento OEM)  
 IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP)  
 IT29 - Embalagem (Embalagem)  
 IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

*As instruções de trabalho obrigatórias variam conforme setor que o colaborador estiver alocado.*

## Estoquista

Setor: Embalagem

Subordinação: Supervisor de Produção

CBO: 4141-25

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Embalar as peças;  
 Aplicar silicone nas peças;  
 Realizar apontamento das peças para produção;  
 Realizar a identificação das peças;  
 Realizar transferências entre estoques da empresa;  
 Controle estoque das peças;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.  
 Verificar a qualidade da embalagem realizada;  
 Lançar as peças embaladas no sistema;  
 Garantir o fluxo de peças oriundas do acabamento, destinando-as a expedição;  
 Realizar a conferência de peças lançadas no sistema com o físico do estoque na expedição;  
 Realizar inventários ciclos periodicamente.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Estoquista JUNIOR</b></u>	<u><b>Estoquista PLENO</b></u>	<u><b>Estoquista SÊNIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo Informática	Ensino médio completo Informática
<b>Outros desejáveis</b>	Informática	01 ano na área	02 anos na área

### Instruções de trabalho



## Operador de empilhadeira

Setor: Produção /Expedição/Almoxarifado

Subordinação: Supervisor de Produção / Supervisor de Logística/Líder de almoxarifado

CBO: 7822-20

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

#### **Expedição**

Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;  
Abastecer posto de trabalho de componentes, peças e materiais;  
Manusear talhas elétricas;  
Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;  
Realizar baixa no controle de estoque;  
Separar os produtos, atendendo aos romaneios e/ou NFs e adequar as cargas aos veículos de transportes;  
Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente;  
Carregar e descarregar caminhões de acordo com o romaneio;  
Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos;  
Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;  
Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

#### **Produção**

Abastecer posto de trabalho com materiais;  
Realizar movimentações com o trator quando necessário;  
Retirar e recolocar matrizes nos locais identificados;  
Auxiliar quando necessário na rebarba das peças do setor produtivo;  
Deixar as matrizes a serem montadas, a disposição, na respectiva máquina, de acordo com instruções do setor de PCP (Planejamento e Controle de Produção);  
Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;  
Auxiliar no abastecimento das matrizes com polietileno para a confecção de peças;  
Manusear talhas elétricas;  
Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;  
Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;  
Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;  
Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

#### **Almoxarifado**

Abastecer posto de trabalho de componentes, peças e materiais;  
Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;  
Realizar movimentações com o trator quando necessário;  
Manusear talhas elétricas;  
Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;  
Realizar baixa no controle de estoque;  
Separar os produtos, atendendo aos romaneios e/ou NFs e adequar as cargas aos veículos de transportes;

Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente;  
 Carregar e descarregar caminhões de acordo com o romaneio;  
 Separar as matérias-primas, atendendo às requisições e adequar as cargas aos veículos de transportes;  
 Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;  
 Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

***Competências Comportamentais Desejáveis***

**Comunicação  
Organização**

**Empatia  
Trabalho em equipe**

**Pró atividade/Iniciativa  
Flexibilidade/Adaptabilidade**

***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Operador de empilhadeira JUNIOR</u></b>	<b><u>Operador de empilhadeira PLENO</u></b>	<b><u>Operador de empilhadeira SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Operador de empilhadeira	Operador de empilhadeira	Operador de empilhadeira
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo 06 meses em indústria ou empilhadeira CNH B	Ensino médio em andamento 01 ano em indústria ou empilhadeira CNH B	Ensino médio completo 02 anos em indústria ou empilhadeira CNH B

***Instruções de trabalho***

IT 05 – Expedição (Quando alocado na expedição)  
 IT80 - Acuracidade de estoque e inventário (Quando alocado na expedição)  
 IT 52 – Processo de rotomoldagem (Quando alocado na produção)  
 IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas (expedição e produção)

### *Auxiliar de Expedição*

Setor: Expedição

Subordinação: Líder de expedição

CBO: 4141-10

#### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;  
Garantir as boas condições dos equipamentos operacionais utilizados em sua área;  
Auxiliar no controle de estoque;  
Realizar a carga e descarga dos caminhões;  
Auxiliar no acondicionamento dos produtos;  
Auxiliar na organização dos produtos, nos locais indicados;  
Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente;  
Manter o setor limpo e organizado;  
Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos;  
Zelar pelos equipamentos de trabalho;  
Recolher tecidos e malhas do pátio;  
Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

#### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

#### ***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Auxiliar de expedição JUNIOR</u></b>	<b><u>Auxiliar de expedição PLENO</u></b>	<b><u>Auxiliar de expedição SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo Operador de empilhadeira	Ensino fundamental completo 06 meses na área Operador de empilhadeira	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de empilhadeira

#### ***Instruções de trabalho***

IT 05 – Expedição

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

<b>Líder de Expedição</b>	
Setor: Expedição	
Subordinação: Supervisor de Logística	CBO: 4141-35
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;            Coordenar o controle de estoque;            Coordenar a carga e descarga dos caminhões;            Coordenar o perfeito acondicionamento dos produtos;            Garantir a organização dos produtos, nos locais indicados;            Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;            Auxiliar junto, ao Recursos Humanos a seleção de pessoas para o setor;            Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;            Realizar DDS com equipe;            Auxiliar no transporte externo de mercadorias quando necessário;            Liderar equipe de embalagem;            Realizar movimentação de trator quando necessário;            Instruir equipe para atendimento do estabelecido pela política da qualidade, prezando pela qualidade das peças carregadas para os clientes;            Planejar a atividades a serem realizadas pela equipe acompanhando e orientando;            Selar pela segurança da equipe e qualidade do produto;            Garantir as boas condições dos equipamentos operacionais utilizados em sua área;            Garantir o atingimento das metas estabelecidas;            Realizar alinhamento junto a outros departamentos com objetivo de realizar a interface de comunicação;            Autorizar junto a guarita a movimentação de veículos de transportes.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo Operador de empilhadeira
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino superior em andamento 03 anos na área ou afins Gestão de equipes CNH B
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 05 – Expedição IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas IT80 - Acuracidade de estoque e inventário IT21 - Não conformidades IT29 - Embalagem	

### *Auxiliar na Preparação de Materiais*

Setor: Preparação de Materiais/ Pesagem

Subordinação: Líder na Preparação de Materiais/ Líder de produção

CBO: 7842-05

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar o corte de peças reprovadas pelo setor de qualidade e produção;  
 Cumprir as metas de produção;  
 Pesar polietileno necessário para produção;  
 Auxiliar na operação dos micronizadores;  
 Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;  
 Operar os batedores;  
 Operar paleteiras manual;  
 Subir material micronizado para os silos;  
 Ensacar e pesar o material micronizado;  
 Separar por cores os resíduos plásticos;  
 Operar a serra, cortando as aparas já separadas;  
 Acondicionar em bags as aparas cortadas;  
 Ensacar e pesar o material micronizado;  
 Manter o setor organizado e limpo;  
 Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

#### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Auxiliar na Preparação de materiais</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Auxiliar na Preparação de materiais</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Auxiliar na Preparação de materiais</u> <u>SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo 06 meses na área Operador de empilhadeira	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de empilhadeira

#### **Instruções de trabalho**

IT 01 – Preparação de matéria-prima (Exceto quem estiver alocado na pesagem)  
 IT 02 – Pigmentação de matéria-prima( Exceto quem estiver alocado na pesagem)  
 IT 70 – Separação central de resíduos ( Exceto quem estiver alocado na pesagem)  
 IT52 - Processo de rotomoldagem (IT exclusiva para quem está alocado na pesagem)

### **Líder na Preparação de Materiais**

Setor: Preparação de Materiais

Subordinação: Supervisor de produção

CBO: 8102-05

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Coordenar a equipe para a realização da micronização, pigmentação, central de resíduos e pesagem;  
Operar os micronizadores;  
Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;  
Operar os batedores, operar paleteiras e empilhadeira;  
Realizar e coordenar inventários na área;  
Realizar ensaios de micronização;  
Realizar teste de granômetria;  
Subir material micronizado para os silos;  
Realizar registros da qualidade;  
Auxiliar na confecção das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;  
Ensacar e pesar o material micronizado;  
Acompanhar carregamento de aparas;  
Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

##### **Competências obrigatórias**

Ensino médio completo  
03 anos na área ou afins

##### **Outros desejáveis**

Operador de empilhadeira ou paleteira

#### **Instruções de trabalho**

IT 01 – Preparação de matéria-prima  
IT 02 – Pigmentação de matéria-prima  
IT 70 – Separação central de resíduos

### *Preparador de Matéria-prima*

Setor: Preparação de Materiais

Subordinação: Líder na Preparação de Materiais

CBO: 7842-05

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Operar os micronizadores;  
Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;  
Operar os batedores;  
Operar paleteiras manual e elétrica;  
Auxiliar no inventário na área;  
Subir material micronizado para os silos;  
Ensacar e pesar o material micronizado;  
Pesar pigmentos e polietileno e acondicionar no misturador;  
Separar por cores a matéria-prima pronta;  
Realizar a pesagem e mistura do pigmento com o polietileno;  
Manter o setor limpo e organizado;  
Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

#### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Preparador de matéria-prima JUNIOR</u></b>	<b><u>Preparador de matéria-prima PLENO</u></b>	<b><u>Preparador de matéria-prima SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>		Operador de empilhadeira ou paleteira	Operador de empilhadeira ou paleteira Ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 01 ano e 3 meses na área	Ensino médio completo 01 ano e 8 meses na área	Ensino médio completo 02 anos e 3 meses na área

#### **Instruções de trabalho**

IT 01 – Preparação de matéria-prima  
IT 02 – Pigmentação de matéria-prima

## Auxiliar Mecânico de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção

CBO: 7250-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;  
 Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;  
 Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;  
 Realiza atendimentos de chamados via GLPI;  
 Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;  
 Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;  
 Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;  
 Realiza acompanhamento de terceiros.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Auxiliar Mecânico de manutenção JUNIOR</b></u>	<u><b>Auxiliar Mecânico de manutenção PLENO</b></u>	<u><b>Auxiliar Mecânico de manutenção SÊNIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo Conhecimento em solda e mecânica	Ensino fundamental completo 06 meses na área Conhecimento em solda e mecânica	Ensino médio em andamento 01 ano na área Conhecimento em solda e mecânica

### Instruções de trabalho

IT75 – Manutenção  
 IT13 - Compressores e secador  
 IT25 - Geradores



## Mecânico de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção

CBO: 9113-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;  
 Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;  
 Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;  
 Realiza atendimentos de ordens de serviço;  
 Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;  
 Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;  
 Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;  
 Realiza acompanhamento de terceiros;  
 Realiza instalação de máquinas e equipamentos;  
 Planejar atividades de manutenção;  
 Realiza manutenção preventiva e corretiva em máquinas e equipamentos diversos;  
 Realizar operação de ponto rolante e empilhadeiras quando necessário;  
 Aplicação de treinamentos quanto a utilização de equipamentos e máquinas.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Mecânico de manutenção</u> <b>JUNIOR</b>	<u>Mecânico de manutenção</u> <b>PLENO</b>	<u>Mecânico de manutenção</u> <b>SÊNIOR</b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Conhecimento em mecânica ou afins	Conhecimento em mecânica ou afins Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo Conhecimento em solda e mecânica ou afins
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 1 ano e 3 meses na área Leitura e Interpretação de desenho e metrologia Conhecimento em solda	Ensino médio completo 01 ano e 8 meses na área Leitura e Interpretação de desenho e metrologia	Ensino médio completo 2 anos e 3 meses na área Leitura e Interpretação de desenho e metrologia

### Instruções de trabalho

IT75 – Manutenção  
 IT13 - Compressores e secador  
 IT25 - Geradores

## Eletricista de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção

CBO: 9511-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;  
Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;  
Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;  
Realiza atendimentos de ordens de serviço;  
Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;  
Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;  
Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;  
Realiza acompanhamento de terceiros;  
Realiza instalação de máquinas e equipamentos;  
Planeja atividades de manutenção;  
Realiza manutenção preventiva e corretiva em máquinas e equipamentos diversos;  
Aplicação de treinamentos quanto a utilização de equipamentos e máquinas;  
Abastecer com GLP as empilhadeiras;  
Realizar operação de ponte rolante e empilhadeiras;  
Instalar sistemas e componentes elétricos;  
Encontrar e diagnosticar defeitos elétricos;  
Reparar fiação elétrica em equipamentos e estrutura fabril;  
Fazer medições e testes;  
Abastecer com diesel os geradores, empilhadeiras e tratores.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Eletricista de manutenção JUNIOR</u>	<u>Eletricista de manutenção PLENO</u>	<u>Eletricista de manutenção SÊNIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	NR 10	NR 10 01 ano e 4 meses em elétrica	NR 10 02 anos em elétrica
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino médio em andamento 06 meses em elétrica Leitura e Interpretação de desenho e metrologia Técnico em eletrônica	Ensino médio completo Leitura e Interpretação de desenho e metrologia Técnico em eletrônica	Ensino médio completo Leitura e Interpretação de desenho e metrologia Técnico em eletrônica

### Instruções de trabalho

IT13 - Compressores e secador

IT17 - Abastecimento com GLP

IT25 – Geradores

IT75 - Manutenção

<b>Líder de Manutenção</b>	
Setor: Manutenção	
Subordinação: Gerente Industrial	CBO: 9101-05
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Realizar gestão e delegar atividades provenientes das ordens de serviço;  Estruturar planos de manutenção preventiva;  Gerir as documentações da área;  Gerir o cronograma de realização das ações definidas;  Fomentar a realização de ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;  Realizar solicitações de compra necessária para área e atividades;  Realizar acompanhamento de terceiros;  Planejar e realizar instalação de máquinas e equipamentos;  Fazer a gestão de desempenho da equipe.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade	Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão Visão crítica
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho mecânico
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino superior em andamento 03 anos em manutenção ou afins Gestão de equipes Técnico em eletrônica
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT13 - Compressores e secador IT17 - Abastecimento com GLP IT25 – Geradores IT75 - Manutenção	

## Serralheiro

Setor: Matrizaria

Subordinação: Líder de matrizaria

CBO: 7244-40

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Soldar matrizes, suportes e estruturas;  
Soldas em geral;  
Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);  
Polir, jatear e queimar Matrizes;  
Cumprir as orientações do líder quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Serralheiro</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Serralheiro</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Serralheiro</u> <u>SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>		Solda Serralharia	Solda Serralharia
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo 06 meses na área ou afins Leitura e interpretação de desenho	Ensino fundamental completo 01 ano na área ou afins Leitura e interpretação de desenho	Ensino médio em andamento 1 ano e 5 meses na área ou afins Leitura e interpretação de desenho

### **Instruções de trabalho**

IT 04 – Matrizaria ED

Matrizeiro			
Setor: Matrizaria de desenvolvimento/ Matrizaria fábrica			
Subordinação: Líder de matrizaria /Supervisor de Produção		CBO: 7211-05	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
Montar matrizes em aço, soldar matrizes, suportes e estruturas; Realizar a montagem de modelos em PU; Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais); Polir, jatear e queimar Matrizes; Realizar laminação em fibra de vidro; Realizar ajuste no fechamento de Matrizes; Tornear e Fresar peças convencional; Soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio); Cumprir as orientações do líder quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe		Flexibilidade/Adaptabilidade	
Perfil Técnico			
Níveis	Matrizeiro JUNIOR	Matrizeiro PLENO	Matrizeiro SÊNIOR
Competências obrigatórias	Solda	Solda Leitura e interpretação de desenho	Solda Leitura e interpretação de desenho
Outros desejáveis	Ensino médio em andamento 01 ano na área ou afins Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio em andamento 1 ano e 5 meses na área Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio completo 02 anos na área Processos de usinagem Montagem de matrizes Laminação em fibra
Instruções de trabalho			
IT 04 – Matrizaria ED (alocado na Matrizaria de desenvolvimento) IT81 - Matrizaria Fábrica (alocado Matrizaria fábrica)			

<b>Gerente de Projetos</b>	
Setor: Projetos	
Subordinação: Diretor comercial e Industria	CBO: 1426-05
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Gerenciar a área de Planejamento, Processos e Indicadores, dentre outras atividades correlatas ao cargo; Monitorar o planejamento, a implementação e a gestão de projetos, incluindo entregas, cronograma e orçamento;</p> <p>Conectar e garantir alinhamento dos projetos com os objetivos estratégicos da empresa;</p> <p>Definir objetivos, meta estratégica e indicadores de projeto;</p> <p>Apoiar a equipe na priorização de demandas e principais entregas;</p> <p>Estimular sinergia e alinhamento entre as equipes e conectar diferentes projetos e iniciativas da empresa;</p> <p>Acompanhar a gestão de orçamento dos projetos;</p> <p>Acompanhar os resultados gerados pelos projetos;</p> <p>Realizar gestão da comunicação, gestão de riscos e gestão da mudança;</p> <p>Conduzir o processo de posicionamento estratégico, subsidiando a direção em análises de oportunidade de negócio;</p> <p>Realizar o levantamento e análise de informações sobre os aspectos econômicos e financeiros, a fim de contribuir na elaboração de planos de ação para alcance dos objetivos da empresa;</p> <p>Elaborar reportes gerenciais com os principais indicadores da empresa;</p> <p>Analisar e gerir informações históricas e estatísticas de diversos indicadores, identificando as lacunas e oportunidades, com o objetivo de promover as informações necessárias, para a definição de Planos de Ações consistentes.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Pós graduação
<b>Outros desejáveis</b>	Gestão de equipes Gestão de projetos Gestão Estratégica Experiência software de gerenciamento de projetos 05 anos na experiência na área Inglês
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT03 – RNC	

<b>Líder de Matrizaria</b>	
Setor: Matrizaria de desenvolvimento	
Subordinação: Engenharia de desenvolvimento	CBO: 8102-05
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Montar matrizes em aço, soldar matrizes, suportes e estruturas;  Realizar a montagem de modelos em PU;  Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);  Polir, jatear e queimar Matrizes;  Realizar laminação em fibra de vidro;  Realizar ajuste no fechamento de Matrizes;  Soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio);  Tornear e Fresar peças convencional e programação CAM;  Preencher documentação relacionada a área, alimentar sistema;  Atuar com equipe para o atendimento dos cronogramas definidos;  Realizar gestão a da equipe;  Garantir o atendimento dos procedimentos técnicos e instrução de trabalho da equipe quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade	Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho
<b>Outros desejáveis</b>	03 anos na área ou afins Solda Processos de usinagem Gestão de equipes
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 04 – Matrizaria ED IT 24 - Modelaria	



## *Pesador*

Setor: Pesagem

Subordinação: Líder de Produção

CBO: 4141-15

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Pesar polietileno necessário para produção das peças;  
Separar por cores a matéria-prima pronta;  
Separar por cores os resíduos plásticos;  
Realizar as trocas de bags no suporte de pesagem;  
Manter o setor organizado e limpo;  
Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	

### ***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Pesador JUNIOR</u></b>	<b><u>Pesador PLENO</u></b>	<b><u>Pesador SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante
<b>Outros desejáveis</b>	01 ano e 3 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano e 8 meses na área	Ensino médio completo 02 anos e 3 meses na área

### ***Instruções de trabalho***

IT52 – Processo de rotomoldagem  
IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

## Facilitador de Aprendizagem e Treinamento Industrial

Setor: Industrial

Subordinação: Gerente Industrial

CBO: 2332-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza acompanhamento na Integração dos novos colaboradores da fábrica;  
 Responsável pelos treinamentos e atualizações das Instruções de Trabalho ITs;  
 Realiza as comunicações diárias e semanais para as equipes junto aos líderes;  
 Alimenta os quadros de indicadores do SF;  
 Planeja e desenvolve situações de ensino e aprendizagem voltadas para a qualificação profissional nas técnicas específicas da área em questão;  
 Garante segurança, higiene e proteção ambiental nas situações de ensino aprendizagem,  
 Auxilia a engenharia nas alterações de processos e produtos divulgando e orientando os demais líderes, operadores e auxiliares de produção;  
 Dissemina a prática do programa SOL nas equipes de produção;  
 Direciona treinamentos voltados há falhas operacionais, identificadas nos indicadores de peças não conforme e retrabalho;  
 Colabora na criação e treinamento de manutenções preventivas;  
 Realiza treinamentos dos sistemas MES, TECNICON E BI.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Facilitador</u> JUNIOR</b>	<b><u>Facilitador</u> PLENO</b>	<b><u>Facilitador</u> SÊNIOR</b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino superior em andamento Leitura e interpretação de desenho Metrologia
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino superior em andamento 01 ano em Indústria Experiência em treinamentos	Ensino superior em andamento 02 anos em Indústria Experiência em treinamentos	Ensino superior completo 03 anos em Indústria Experiência em treinamentos

### Instruções de trabalho

IT 51 – Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras	IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas
IT 52 – Processo de rotomoldagem	IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc
IT 15 – Acabamento	
IT29 - Embalagem	

## **Supervisor de Logística**

Setor: Logística

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO:4102-40

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Supervisionar as operações logísticas, incluindo recebimento, armazenagem, distribuição e transporte de mercadorias. Garantindo a eficiência dos processos, a acuracidade do estoque, otimização dos recursos e atendimento das necessidades operacionais;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Realizar junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	Planejamento

### **Perfil Técnico**

<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo 03 anos na área ou afins Estoque Faturamento
<b>Outros desejáveis</b>	Pós em andamento Estoque Faturamento Operador de empilhadeira Gestão de equipes Lean

### **Instruções de trabalho**

IT 21 – Não conformidades  
IT03 – RNC

IT05 – Expedição  
IT29 – Embalagem.  
IT80 –Acuracidade de estoque e inventário.  
IT48 – Almoxarifado

Conferente			
Setor: Expedição			
Subordinação: Líder de expedição		CBO: 4142-15	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
Realizar inspeção do pátio da expedição, observando as não conformidades; Conferência de carregamento; Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos; Organizar e manter local de trabalho em boas condições de uso; Realizar inventários rotativos de produtos acabados e zelar pelo controle de estoque; Cumprir as orientações do líder quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa; Conferir recebimento de racks de clientes e zelar pelo estoque do mesmo; Auxiliar no acondicionamento e armazenamento de produtos, seguindo a DS21; Organizar os produtos nos locais corretos do endereçamento; Tratar não conformidades encontradas na expedição conforme IT; Recolhimento de tecidos do pátio; Atender normas de segurança; Realizar a correta segregação de resíduos (plástico, papel, não recicláveis); Zelar pelos equipamentos de trabalho da área.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe		Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade	
Perfil Técnico			
Níveis	Conferente JUNIOR	Conferente PLENO	Conferente SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo Informática	Ensino fundamental completo Informática
Outros desejável	Ensino médio incompleto 6 meses na área	Ensino médio completo 01 ano na área	Ensino médio completo 01 ano e 6 meses na área
Instruções de trabalho			
IT05 – Expedição IT56 – Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas IT80 - Acuracidade de estoque e inventário			

## Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Diretor comercial e indústria

CBO: 1426-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responsabilizar por prover soluções tecnológicas para produtos, processos e serviços;  
 Desenvolver novos produtos, otimizar o desempenho da área de pesquisa e desenvolvimento;  
 Disseminar resultados e atividades, captando recursos e monitorando a proteção da propriedade intelectual da empresa;  
 Acompanhar todo o processo de desenvolvimento de um novo produto, desde a produção do protótipo até a elaboração dos ensaios e colocação em funcionamento;  
 Avaliar e aprovar novos materiais;  
 Pesquisar e desenvolver novas formas, mais adequadas, de apuração de custos por peça produzida;  
 Realizar a gestão de orçamentos;  
 Responder pela captação de informações e levantar dados sobre mercado, tecnologias, inovação e novas tendências;  
 Avaliar desempenho do time;  
 Identificar gaps e atividades sem valor agregado nos processos industriais;  
 Acompanhar, criar e apresentar relatórios de performance da equipe e setores responsáveis.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós Graduação  
 Softwares 3D (solidworks) ou equivalente

#### Outros desejável

03 anos na área  
 Conhecimento Lean  
 Manufacturing, Rotomoldagem, Montagem  
 Metalúrgica,  
 FMEA, MASP Layout Industrial, Ergonomia

### Instruções de trabalho

IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento  
 IT65 - Abertura de chamados  
 IT03 – RNC

## **Supervisor Administrativo de Vendas**

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro

CBO: 4101-05

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Orientar e supervisionar as atividades administrativas relacionadas ao processo de vendas abrangendo incluindo a captação dos pedidos, sua inserção no sistema, encaminhamento, faturamento, expedição e tratamento de eventuais atrasos ou reclamações de clientes;

Acompanhar o processo administrativo de vendas, garantindo o atendimento das necessidades da gestão interna e dos clientes, dentro dos prazos previstos;

Controlar a emissão de relatórios, quadros e indicadores de desempenho da área (diários e periódicos) analisando tendências, identificando oportunidades e auxiliando na elaboração de planos de ação estratégicos;

Analisar os pedidos de venda, verificando as condições comerciais como preço, quantidades, tabelas, limites de crédito e vencimentos, além de manter os Representantes atualizados sobre a situação do pedido;

Acompanhar os KPIs da empresa e fornecer análises estratégicas para os tomadores de decisão;

Elaborar dashboards informativos para apoiar as equipes, utilizando e buscando aprimoramento contínuo nas ferramentas de gestão à vista da empresa;

Analisar processos comerciais e identificar obstáculos que possam impactar os resultados de vendas visando aprimorar o processo e motivar a melhoria dos resultados, acompanhando propostas comerciais e avaliando a eficácia das abordagens;

Participar de reuniões com a equipe de vendas para análise de propostas e formulação de estratégias;

Interagir com áreas técnicas e comerciais para coletar informações sobre projetos, produtos, mercado, contribuindo para a otimização dos fluxos de trabalho e a melhoria dos resultados;

Monitorar as oscilações do mercado lançamentos da concorrência e novas tecnologias que possam impactar os negócios da empresa;

Gerenciar e acompanhar o orçamento da área de administração de vendas;

Acompanhar o orçamento da área comercial;

Apresentar relatórios de disponibilidade de estoque, bem como a lista de equipamentos em consignação e demonstração;

Coordenar e desenvolver a equipe administrativa de vendas, garantindo eficiência e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa;

Controlar as metas comerciais, gerando relatórios e gráficos comparativos por vendedor/representante dar suporte à liderança e coordenadores comerciais;

Atuar como elo entre a equipe comercial e fábrica, garantindo o alinhamento em relação a prazos de entrega, gestão de pedidos e expedição;

Acompanhar o planejamento de vendas junto à equipe comercial e repassar as projeções de pedidos à área de compras, alinhando essas informações com a gestão da fábrica e o planejamento de produção.

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comprometimento Inovação Empatia Análise Crítica Melhoria Contínua	Atitude para Resolver Trabalho em Equipe Comunicação Visão Sistêmica Tomada de Decisão
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo Conhecimento do negócio e análise de mercado
<b>Outros desejável:</b>	Pós em andamento 03 anos na área Conhecimento Rotomoldagem, Conhecimento no mercado Agro
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT 44 – Faturamento OEM IT03 - RNC IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP IT 16 – Comercial OEM	



Auxiliar de Matrizaria			
Setor: Matrizaria de desenvolvimento /Matrizaria fábrica			
Subordinação: Líder de matrizaria /Supervisor de produção		CBO: 7842-05	
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Auxiliar na montagem de matrizes em aço, suportes e estruturas;</p> <p>Auxiliar na montagem de modelos em PU;</p> <p>Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);</p> <p>Polir, jatear e queimar Matrizes;</p> <p>Auxiliar na realização de laminação em fibra de vidro;</p> <p>Auxiliar no ajuste no fechamento de matrizes;</p> <p>Auxiliar nas soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio);</p> <p>Cumprir as orientações do líder quanto aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe		Flexibilidade/Adaptabilidade	
Perfil Técnico			
Níveis	Auxiliar de Matrizaria <u>JUNIOR</u>	Auxiliar de Matrizaria <u>PLENO</u>	Auxiliar de Matrizaria <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental Incompleto	Solda	Solda
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo 06 meses na área ou afins Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio em andamento 1 ano na área Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio completo 02 anos na área Processos de usinagem Montagem de matrizes Laminação em fibra
Instruções de trabalho			
IT 04 – Matrizaria ED(alocado na Matrizaria de desenvolvimento)			
IT81 - Matrizaria Fábrica (alocado Matrizaria fábrica)			

Assistente de Faturamento			
Setor: Comercial			
Subordinação: Supervisor administrativo de vendas			CBO: 4131-15
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Elaborar a documentação necessária para pedidos de exportação;</p> <p>Realizar cotações de frete, organizar cargas e contatar–transportadoras para agendar carregamentos, acompanhando o monitoramento das entregas;</p> <p>Auxiliar no faturamento do setor;</p> <p>Preencher e manter atualizada a planilha de controle de fretes;</p> <p>Preencher e manter atualizada a planilha do funil de vendas;</p> <p>Enviar diariamente informações atualizadas sobre o estoque.</p> <p>Emitir e controlar manifestos de cargas próprias;</p> <p>Prestar suporte ao departamento comercial, preparar relatórios e planilhas;</p> <p>Auxiliar na organização de participação de feiras e eventos do setor, através de emissão de notas fiscais, organizações de entregas e faturamento das vendas realizadas no evento;</p> <p>Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos internos;</p> <p>Direcionar Leads ao responsável para atendimento;</p> <p>Conferir comissões de vendedores internos, representantes e revendas;</p> <p>Realizar lançamentos de solicitação de compras no sistema, conforme solicitado.</p> <p>Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior;</p> <p>Fornecer informações aos representantes comerciais, conforme solicitado.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação	Empatia		
Pró atividade/Iniciativa	Organização		
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade		
Negociação	Tomada de decisão		
Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Assistente de faturamento JUNIOR</u>	<u>Assistente de faturamento PLENO</u>	<u>Assistente de faturamento SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino médio completo
Outros desejáveis		6 meses na área Cursos na área de vendas	Ensino superior incompleto 01 ano na área Cursos na área de vendas
Instruções de trabalho			
IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP			

**Analista de Faturamento**

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor administrativo comercial

CBO: 4131-15

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;

Lançar e acompanhar pedidos, monitorando prazos e datas de entrega da fábrica;

Elaborar a documentação necessária para pedidos de exportação;

Negociar prazos de entrega com clientes, visando a obtenção do pedido dentro de condições mutuamente satisfatórias;

Negociar e manter alinhamento diário junto ao PCP em relação à entrega dos pedidos, ajustando prazos quando necessário;

Realizar cotações de frete, organizar cargas e contatar transportadoras para agendar carregamentos, acompanhando o monitoramento das entregas e assegurando os padrões estabelecidos pela empresa;

Desenvolver rede parceira de transportes, identificando e sugerindo novas oportunidades para a redução de custos com fretes;

Participar de feiras e eventos do setor;

Realizar tratativas sobre conflitos com clientes garantindo uma resolução eficiente de problemas;

Realizar o acompanhamento das vendas de cada representante, fazer comparativos em relação a meta e demais análises solicitadas;

Ter um controle de todas as comissões que devem ser pagas para o comercial interno, as revendas e para os representantes;

Manter as informações de estoque atualizadas e enviar diariamente ao grupo comercial;

Controlar e monitorar as remessas em estoque de terceiros;

Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos internos;

Auxiliar no planejamento de vendas e planejamento produtivo;

Ser responsável por realizar o controle de manifestos, garantindo o correto registro, acompanhamento e conformidade com as normas e regulamentos do setor de transporte, assegurando que todos os documentos necessários sejam emitidos de maneira precisa e dentro do prazo;

Fornecer informações aos representantes comerciais, conforme solicitado;

Prestar suporte à supervisão administrativa de vendas e gerência comercial na elaboração de relatórios de análises, conforme solicitado;

Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

Perfil Técnico			
Níveis	<u>Analista de faturamento JUNIOR</u>	<u>Assistente de faturamento PLENO</u>	<u>Assistente de faturamento SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo Produtos RP
Outros desejáveis	01 ano e 6 meses na área Cursos na área de vendas Pacote Office	03 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	05 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office
Instruções de trabalho			
IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP			

Operador de Jato			
Setor: Divisão de metais			
Subordinação: Líder de metais			CBO: 8214-35
Breve descrição e Responsabilidade do cargo			
<p>Jatear peças para pintura;</p> <p>Após processo de jateamento, realizar a limpeza da peças para o processo de pintura;</p> <p>Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças;</p> <p>Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;</p> <p>Limpar as superfícies escovando-as, lixando-as, removendo a pintura NC (Não Conforme) e/ou as partes danificadas com raspadeiras, solventes e jatos de ar para eliminar resíduos;</p> <p>Utilizar-se de material apropriado (pincel, trincha, espátula, rolo, tinta látex, esmalte, etc.) na execução das tarefas obedecendo a procedimentos específicos adquiridos em treinamentos bem como de equipamentos de segurança para preservar-se de riscos e acidentes de trabalho;</p> <p>Lixar e retocar falhas e emendas utilizando material apropriado para corrigir defeitos e facilitar a aderência da tinta;</p> <p>Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;</p> <p>Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;</p> <p>Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;</p> <p>Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa 5S da empresa.</p>			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação		Empatia	
Pró atividade/Iniciativa		Organização	
Trabalho em equipe			
Organização			
Perfil Técnico			
Níveis	<u>Jatista</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Jatista</u> <u>PLENO</u>	<u>Jatista</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias		Jato	Jato Operador de ponte rolante Leitura e interpretação de desenho Metrologia
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante	Ensino médio incompleto Leitura e interpretação de desenho Metrologia 6 meses em indústria	Ensino médio completo 12 meses em indústria

Instruções de trabalho
IT69 – Jateamento de superfícies metálicas IT36 - Processo de Pintura IT67 - Qualificação dos processos especiais da divisão de metal IT21 – Não conformidades IT89 – Divisão de Metais

## Assistente de Endomarketing

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 4110-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver e implementar estratégias de comunicação interna, com o objetivo de promover o engajamento, a motivação e o alinhamento dos colaboradores com a cultura e os objetivos da empresa;  
 Atuar em ações de divulgação interna, eventos e campanhas que reforcem a identidade organizacional;  
 Planejar e executar campanhas de comunicação interna para promover a cultura organizacional e a integração entre equipes;  
 Desenvolver materiais de comunicação como newsletters, murais, vídeos e conteúdo para canais internos;  
 Organizar eventos e ações internas de endomarketing (datas comemorativas, workshops, confraternizações);  
 Colaborar com o RH para alinhar estratégias de comunicação interna com os programas de desenvolvimento e engajamento;  
 Analisar o desenvolvimento de estratégias de endomarketing que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;  
 Gerenciar os canais de comunicação interna (murais, emails, chat...) da empresa;  
 Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;  
 Analisar e apresentar indicadores de performance;  
 Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;  
 Acompanhar as divulgações nas redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn;  
 Desenvolver materiais gráficos de comunicação interna;  
 Desenvolver, analisar e auxiliar na criação de vídeos para ações internas;  
 Analisar orçamento de brindes para colaboradores;  
 Elaboração de cartões comemorativos, convites, cartazes, banners, materiais digitais e gráficos;  
 Realizar a integração de novos colaboradores apresentando a história da empresa, norteadores estratégicos, nossas marcas redes sociais e produtos da linha OEM e RP;  
 Desenvolver e analisar a criação do layout e prospecção de valores e pedido dos uniformes corporativos  
 Auxilia no desenvolvimento de conteúdo para comunicação interna, participa na organização de eventos da empresa e elabora briefing de campanhas motivacionais;  
 Auxiliar no desenvolvimento do plano de ação na sinalização interna da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Criatividade

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Assistente de endomarketing JUNIOR</u>	<u>Assistente de endomarketing PLENO</u>	<u>Assistente de endomarketing SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
<b>Outros desejáveis</b>		06 meses na área Conhecimento de redes sociais	01 ano na área Conhecimento de redes sociais

			Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator , Photoshop ou Premiere/After Effects ou outras ferramentas de edição
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT76- Endomarketing			



## Analista de Endomarketing

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos

CBO: 1423-35

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver e implementar estratégias de comunicação interna, com o objetivo de promover o engajamento, a motivação e o alinhamento dos colaboradores com a cultura e os objetivos da empresa; Atuar em ações de divulgação interna, eventos e campanhas que reforcem a identidade organizacional; Planejar e executar campanhas de comunicação interna para promover a cultura organizacional e a integração entre equipes;

Desenvolver materiais de comunicação como newsletters, murais, vídeos e conteúdo para canais internos; Organizar eventos e ações internas de endomarketing (datas comemorativas, workshops, confraternizações);

Colaborar com o RH para alinhar estratégias de comunicação interna com os programas de desenvolvimento e engajamento;

Analisar o desenvolvimento de estratégias de endomarketing que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;

Gerenciar os canais de comunicação interna (murais, emails, chat...) da empresa;

Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;

Analisar e apresentar indicadores de performance;

Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;

Acompanhar as divulgações nas redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn;

Desenvolver materiais gráficos de comunicação interna;

Desenvolver, analisar e auxiliar na criação de vídeos para ações internas;

Analisar orçamento de brindes para colaboradores;

Elaboração de cartões comemorativos, convites, cartazes, banners, materiais digitais e gráficos;

Realizar a integração de novos colaboradores apresentando a história da empresa, norteadores estratégicos, nossas marcas redes sociais e produtos da linha OEM e RP;

Desenvolver e analisar a criação do layout e prospecção de valores e pedido dos uniformes corporativos

Auxilia no desenvolvimento de conteúdo para comunicação interna, participa na organização de eventos da empresa e elabora briefing de campanhas motivacionais;

Auxiliar no desenvolvimento do plano de ação na sinalização interna da empresa;

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

Níveis	<u>Analista de endomarketing</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Analista de endomarketing</u> <u>PLENO</u>	<u>Analista de endomarketing</u> <u>SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo

	Corel Draw ou equivalente	Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Ferramentas de edição gráfica e de vídeo
<b>Outros desejáveis</b>	01 ano e 5 meses na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator e Photoshop	Ensino superior completo 02 anos na área Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator e Photoshop	02 anos e 5 meses na área Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator e Photoshop
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT76- Endomarketing			

## Montador de Protótipo

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos

CBO: 7251-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a montagem e pré-montagem de conjuntos de máquinas e equipamentos de acordo com o projeto ou conforme orientação do responsável pelo projeto;  
 Realizar corte, dobra, furação, solda, pintura ou quaisquer outras necessidades produtivas para adequar o projeto, tanto internamente na fábrica, como se necessário em campo;  
 Inspeccionar a qualidade de peças e conjuntos;  
 Cumprir as metas e objetivos estabelecidos;  
 Identificar e apresentar possíveis soluções e melhorias aos processos produtivos para garantir a qualidade do produto final;  
 Realizar testes de estanqueidade nos processos;  
 Realizar a aplicação de adesivos;  
 Testar os produtos;  
 Atuar na parte mecânica, elétrica e hidráulica;  
 Realizar externos quando necessário.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Montador de Protótipo JUNIOR</u>	<u>Montador de Protótipo PLENO</u>	<u>Montador de Protótipo SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	1 ano de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia	3 anos de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia CNH B	5 anos de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia; CNH B
<b>Outros desejáveis</b>	Disponibilidade de viagens Conhecimento em solda;	Disponibilidade de viagens Experiência em processos metalúrgicos (corte/dobra/furação/etc);	Disponibilidade de viagens Experiência em processos metalúrgicos (corte/dobra/furação/etc); Experiência em eletrônica;

	Conhecimento em eletrônica	Graduação em Técnico Mecânico, Engenharia Mecânica, Produção, Elétrica ou áreas afins; Experiência em soldagem Mig-Mag; Conhecimento em eletrônica;	Experiência em soldagem Mig-Mag; Graduação em Engenharia Mecânica, Produção, Elétrica ou áreas afins;
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT09 - Teste de estanqueidade IT15 – Acabamento IT18- Montagem de produtos - Linha Rotoplastyc IT27 -Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP IT36 - Processo de pintura IT55 - Aplicação de adesivo IT56- Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal IT71- Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura			

### *Analista de Business Intelligence (BI)*

Setor: Tecnologia da Informação

Subordinação: Gerente de TI

CBO: 1423-30

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Coletar e analisar dados para auxílio na tomada de decisão estratégica da empresa;  
Analisar dados, tendências, padrões e insights para melhorar o desempenho da organização;  
Realizar a coleta de dados de diversas fontes (banco de dados, sistema de informação, aplicativos, entre outros);  
Realizar a limpeza, transformação e organização de dados para garantir que estejam prontos para análise;  
Usar ferramentas de BI, como o Power BI, e software de análise para examinar os dados e identificar tendências, oportunidades e problemas;  
Desenvolver relatórios, painéis e visualizações de dados no Power BI e outras ferramentas para apresentar informações de maneira clara e compreensível para os tomadores de decisão;  
Utilizar técnicas estatísticas e modelos matemáticos para prever tendências futuras e fazer projeções;  
Comunicar os resultados das análises de maneira eficaz aos diferentes níveis da organização, incluindo a alta administração.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

<i>Níveis</i>	<u><b>Analista Business Intelligence JUNIOR</b></u>	<u><b>Analista Business Intelligence PLENO</b></u>	<u><b>Analista Business Intelligence SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	Excel Power BI 01 ano e 5 meses na área	Excel Power BI 02 anos na área	Excel Power BI 02 anos e 5 meses na área

#### **Instruções de trabalho**

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro

CBO: 5211-10

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Elaborar planos estratégicos de vendas e marketing;  
 Viabilizar, organizar e participar de eventos, exposições e feiras do setor;  
 Assessorar a gerencia comercial e direção em sua área de atuação;  
 Realizar visitas a clientes;  
 Atualizar e emitir lista de preços e descontos;  
 Acompanhar a logística e distribuição de produtos;  
 Elaborar propostas comerciais para clientes potenciais dentro da carteira de clientes;  
 Elaborar orçamentos para novos produtos e desenvolver novos negócios;  
 Aumentar a participação nos clientes ativos;  
 Monitorar o desempenho das operações, visando atingir os níveis de serviço acordados com o cliente (prazos de entrega, qualidade de entregas, a incidência de reclamações e etc.);  
 Elaborar relatórios de gestão;  
 Prospectar novos clientes;  
 Buscar novas tendências no mercado;  
 Fornecer informações técnicas aos clientes sobre o serviço de Rotomoldagem;  
 Interpretar os sinais do mercado, tirar partido das tendências do mesmo, planejamento estratégico de vendas.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

**Perfil Técnico**

**Competências obrigatórias**

Ensino médio completo  
 04 anos na área

**Outros desejáveis**

Pós graduação em andamento  
 Cursos na área de vendas  
 Gestão de equipes  
 Pacote Office

**Instruções de trabalho**

IT 16 – Comercial OEM

### Consultor Comercial Rypro

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro

CBO: 5211-10

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Realizar demonstrações de equipamentos para revendas e clientes;

Treinar e capacitar representantes, revendas, cooperativas e clientes na linha de equipamentos Rotoplastyc Rypro;

Acompanhar representantes comerciais em viagens para prospecções de novos negócios, parceiros e clientes;

Auxiliar a liderança comercial no acompanhamento, monitoramento e cobrança das metas dos representantes comerciais;

Realizar o atendimento comercial com os clientes via WhatsApp e telefone, fornecendo suporte, esclarecendo dúvidas, identificando necessidades e apresentando os produtos mais adequados para o fechamento do negócio;

Acompanhar os leads gerados internamente junto aos vendedores/representantes, para garantir o atendimento adequado, o acompanhamento de orçamentos e o fechamento dos pedidos;

Emitir pedidos de venda garantindo alinhamento com representante, revenda e setor comercial;

Acompanhar para que a meta da taxa de conversão de leads da empresa seja alcançada e apresentar mensalmente os resultados de conversão;

Elaborar propostas comerciais conforme as necessidades dos clientes;

Negociar com clientes condições comerciais para obtenção de pedidos de forma satisfatória para ambas as partes;

Registrar e monitorar interações com clientes via software CRM, acompanhando aqueles com intenção de compra futura;

Participar de feiras, demonstrações e eventos do setor;

Desenvolver ações estratégicas junto aos representantes e revendas para otimizar o atendimento aos clientes e o fechamentos de pedidos;

Acompanhar todo estoque de máquinas da Rotoplastyc Rypro, interno e em consignação, e fomentar a venda destes produtos;

Realizar o acompanhamento da gestão da carteira de clientes (GCC), executar as estratégias do mapeamento de oportunidades (MOP) da sua área de atuação e aumentar a participação de mercado;

Elaborar pedidos de equipamentos, a serem disponibilizados para participação em feiras, eventos e demonstrações de acordo com o cronograma.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia	Pró atividade/Iniciativa
Organização	Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão	Criatividade

#### **Perfil Técnico**

<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo 02 anos na área de vendas
<b>Outros desejáveis</b>	Pacote office Curso de CRM - CHN B
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP	



Estagiário	
Setor: Conforme alocação	
Subordinação: Conforme setor alocado	CBO: 4110-10
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Desenvolver as atividades a si destinadas conforme setor alocado;            Auxiliar nas atividades operacionais conforme setor alocado;            Desenvolver ferramentas com conhecimento adquiridos na graduação;            Preencher documentos, preparar relatórios e planilhas;            Auxiliar nas demandas do setor no qual estiver destinado;            Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos.</p> <p>Observação: As atividades específicas de cada setor será apresentada para o estagiário conforme setor que o mesmo for admitido.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade	Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento
<b>Outros desejáveis</b>	
<b>Instruções de trabalho</b>	
Conforme setor alocado	

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP

CBO: 2527-05

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Garantir a atualização do plano mestre de produção (OEM/RP) para a reunião estratégica diária e realizar a puxada multidisciplinar entre as áreas a fim de assegurar os atendimentos dos prazos acordados com o comercial;

Analisar apontamentos, calendário e OEE diário para preencher o farol de ciclos e corrigir possíveis erros, assegurando a precisão das informações apresentadas na reunião de produção;

Analisar o forecast comercial e apresentar o planejamento de capacidade x cenários para aprovação de produção de estoques mínimos ou lotes de produção mensalmente ao gestor de S&OP, juntamente com o time comercial e gestão industrial para analisar e firmar demandas projetadas (trimestre);

Fazer estudos de comportamento de vendas x produção para propor ações de compras estratégicas de matéria prima, em especial importações;

Analisar carga x ocupação e capacidade de produção x demanda e apresentar cenários de melhor uso da capacidade, propondo aumento ou redução de capacidade, ajustes de quadro de lotação, demandas extras;

Analisar o comportamento do uso da capacidade produtiva, conforme pós cálculo de tempos e movimentos x programação e propor ações para elevar o OEE;

Planejar a revisão de estoques mínimos/ lote econômico de componentes e itens base e sugerir cadastros de novos itens conforme o giro dos produtos da linha RP, aprovando as alterações com a gestão de S&OP e gestão Industrial e após firmando no sistema;

Medir a aderência do Forecast da Linha RP e tabular indicadores para apresentação por linha de produto;

Analisar e apresentar projetos para implementar melhorias nos softwares de PCP e Compras para automatizar e aprimorar processos, conforme estudo sobre a performance dos processos constantemente, a fim de mitigar operações manuais e sem padrão definido;

Implantar efetivamente o OEE (Eficiência Global de Equipamentos) junto aos postos de trabalho, dentro dos pilares de disponibilidade, desempenho e qualidade, ministrando treinamentos quando houver necessidade, analisando as métricas do OEE e sugerindo melhorias tangíveis para a organização;

Gerir indicadores e preencher o painel do SIG, apresentando ao gestor de S&OP as ações para situações não conformes;

Desenvolver junto às áreas de S&OP ações para mitigar não conformidades nos processos e indicadores;

Facilitar reuniões regulares entre as equipes de vendas, engenharia, operações e outras partes interessadas para revisar planos, discutir problemas e tomar decisões conjuntas;

Analisar os planos e indicadores para que estes estejam alinhados com as metas financeiras e orçamentárias para redução de custos;

Comunicar de forma eficaz as mudanças nos planos para todas as partes envolvidas;

Manter-se atualizado sobre as melhores práticas e tendências na área;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe

Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação

Tomada de decisão

Criatividade			
<b>Perfil Técnico</b>			
<b>Níveis</b>	<b><u>Analista de S&amp;OP JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de S&amp;OP PLENO</u></b>	<b><u>Analista de S&amp;OP SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento 3 anos na área Excel	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino Superior Noções de Metodologia OEE Conhecimento no Mes Programação Puxada e Empurrada Filosofia Lean de Produção Conhecimento no sistema Tecnicon	Noções de Metodologia OEE Conhecimento no Mes Filosofia Lean de Produção Ensino superior completo 04 anos na área Conhecimento no sistema Tecnicon Conhecimento prático em APS	Experiência prática com sistemas de PCP, como ERP, MRP, MES/APS Habilidade para liderar equipes e proporcionar mentoria a profissionais mais juniores.
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT 41 – PCP IT47 - Compras IT61 - Solicitação de compras			

## *Assistente do Sistema de Gestão da Qualidade*

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos

CBO: 3912-15

### ***Breve descrição e Responsabilidade do cargo***

Auxiliar nas atividades de suporte ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), como controle dos documentos, através das listas mestras de documentos, mediante emissão de documentos de novas revisões;

Auxílio na preparação de treinamentos dos colaboradores nas atividades do SGQ, visando a multiplicação dos conhecimentos e a implementação dos programas;

Auxílio nos processos de auditorias internas e externas;

Apoiar as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias internas e externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Auxiliar nas atividades de programas e projetos internos relacionados aos SGQ;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Monitoramento do programa SOL.

### ***Competências Comportamentais Desejáveis***

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### ***Perfil Técnico***

<b><i>Níveis</i></b>	<b><u>Assistente de SGQ JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de SGQ PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de SGQ SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo Curso interno da norma ISO 9001	Ensino superior incompleto Curso interno da norma ISO 9001
<b>Outros desejáveis</b>	—	06 meses na área Conhecimento em pacote office	01 ano na área Conhecimento em pacote office

### ***Instruções de trabalho***

IT03 – Relatório de Não Conformidade  
IT08 – Sistema inteligente de gestão - SIG  
IT14 – Elaboração de documentos  
IT31 – Auditoria Interna  
IT64 - SGQ

## Líder de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente comercial Rypro

CBO: 3541-35

### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Coordenar e liderar a equipe de pós-vendas garantindo alto nível de atendimento e suporte ao cliente;

Promover treinamentos e capacitações para a equipe de pós-vendas;

Promover treinamentos técnicos para consultores de vendas e mecânicos de revendas, bem como a clientes finais;

Resolver assuntos gerados pelo atendimento ou qualidade do produto;

Realizar processo de garantia conforme orientação e procedimentos da qualidade;

Acompanhar e aprimorar os processos de garantia, atendimento e suporte técnico, buscando soluções rápidas e eficazes;

Monitorar indicadores de desempenho relacionados à satisfação do cliente, tempo de resposta e resolução de problemas;

Organizar entregas técnicas de máquinas, treinar e acompanhar revendas;

Organizar e acompanhar as demonstrações dos produtos da empresa;

Organizar e participar de dias de campo, feiras e eventos;

Acompanhar quando solicitado pela engenharia, os testes de protótipos;

Participar e organizar junto as áreas de MKT e comercial das clínicas com clientes;

Acompanhar e dar sugestões no desenvolvimento de novos produtos;

Realizar vendas e prospecções de peças e serviços para revendas e clientes finais;

Vender fretes dos caminhões próprios da empresa de forma que o frete se torne lucrativo para empresa;

Realizar visitas técnicas aos clientes finais, com a finalidade de avaliar a performance em campo dos nossos equipamentos, propondo ações de melhoria contínua com base no feedback dos clientes;

Controlar a frota de veículos da empresa, presando pela manutenção em dia;

Realizar manutenções preventivas e corretivas de equipamentos e caminhões;

### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	
Liderança	

### **Perfil Técnico**

#### **Competências obrigatórias**

Ensino superior completo  
02 anos na área de pós-venda, comercial ou afins  
CNH D  
Curso de operação de guindastes de caminhão

<b>Outros desejáveis</b>	Ensino superior em andamento Cursos na área de vendas Curso de Cargas Indivisíveis Pacote Office Leitura e interpretação de desenho técnico
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>	
IT21 – Não conformidades IT26 – Comercial RP	

**Analista Administrativo**

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente Financeiro

CBO: 2521-05

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Prestar assistência na área administrativa, auxiliando a gestão em suas atividades rotineiras e no controle de gestão financeira, administração, organização de arquivos, relatórios, revisão de documentos entre outras atividades;

Atuar nas atividades de contas a pagar, venda de grãos e saldos;

Verificar dentro do sistema próprio documentos relacionados a folha de pagamento/encargos;

Analisar orçamentos de insumos/peças/serviços/manutenção etc.;

Manter relacionamento com fornecedores correntes (extratos/compras/validação);

Controlar o patrimônio (controle de bens/imobilizado/matrículas);

Realizar atividades voltadas para seguros agrícolas e investimentos/financiamentos/bancos.

Realizar inventário semestral;

Arquivar e controlar de forma digital registros e documentos;

Controlar blocos e emissão de notas fiscais de produtor;

Realizar as rotinas financeiras e análise de crédito;

Analisar contratos;

Apoiar o setor Financeiro em todas as operações;

Cumprir a aplicação das políticas e procedimentos da empresa.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe

Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação

Tomada de decisão

Criatividade

**Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Analista Administrativo JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista Administrativo PLENO</u></b>	<b><u>Analista Administrativo SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área	Ensino superior completo 03 anos na área	04 anos na área

**Instruções de trabalho**

IT 50 - Financeiro

## Gerente de Compras

Setor: S&OP

Subordinação: Diretor comercial e Indústria

CBO: 1424-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responder pelos processos de compras, armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;  
Desenvolver e implementar estratégias de compras alinhadas aos objetivos da empresa;  
Negociar contratos, preços, prazos e condições com fornecedores, buscando as melhores condições de mercado;  
Gerenciar o relacionamento com fornecedores, garantindo a qualidade dos produtos e serviços;  
Monitorar o desempenho de fornecedores e tomar ações corretivas quando necessário;  
Controlar e otimizar os níveis de estoque, evitando desperdícios e garantindo a eficiência do fluxo de suprimentos;  
Liderar e desenvolver a equipe de compras, promovendo um ambiente de colaboração e alta performance;  
Analisar tendências de mercado e buscar novas oportunidades de melhoria contínua nos processos de compras;  
Elaborar relatórios e indicadores de desempenho da área;  
Entregar a disponibilidade de produtos, nos níveis de estoque adequado, no momento certo;  
Garantir o Compliance nos processos de compras, preservando os acordos de preço e prazo de entrega;  
Gerenciar a equipe de compras, assegurando os fluxos de compras de materiais, insumos produtivos e improdutivos, serviços, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, através do acompanhamento e controle dos processos de compras x necessidades da empresa, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;  
Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;  
Gerenciar processo de prospecção de fornecedores de material e serviços diretos e indiretos.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	Planejamento

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Pós-graduação  
05 anos de experiência nas áreas de Compras, S&OP ou afins

#### Outros desejáveis

Gestão de equipes  
Negociação  
Conhecimento de sistemas ERP e ferramentas de gestão de compras;  
Capacidade analítica e de resolução de problemas;  
Perfil de liderança e habilidade de trabalhar em equipe;  
Inglês intermediário/avançado (desejável).  
Administração de estoques  
Compras



<b><i>Instruções de trabalho</i></b>		
IT47 - Compras IT48 – Almoxarifado	IT03 – RNC	IT61 - Solicitação de compras

## Analista de Inteligência de Mercado

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing

CBO: 1423-35

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Extrair, tratar e modelar os dados;  
 Realizar pesquisas de mercado e de satisfação;  
 Participar de reuniões, levando dados relevantes do mercado para que seja possível analisar e criar estratégias para a expansão da empresa;  
 Realizar benchmarking para entender o cenário da concorrência e quais os pontos fortes e os a desenvolver das soluções da empresa;  
 Acompanhar os KPIs da empresa e levar as análises para os tomadores de decisão;  
 Fazer análises comparativas entre a empresa e os principais players do mercado;  
 Transformar os dados coletados em informações relevantes que ajudem nas escolhas para o negócio a crescer;  
 Elaborar dashboards com informações relevantes para as equipes.  
 Auxiliar nas demais demandas do setor.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Analista de Inteligência de mercado JUNIOR</b></u>	<u><b>Analista de Inteligência de mercado PLENO</b></u>	<u><b>Analista de Inteligência de mercado SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) CNH B 01 ano de experiência na área Power BI Dashboards Excel	Ensino superior em andamento (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) 02 ano de experiência na área Excel avançado CNH B Power BI Dashboards	Ensino superior completo (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) 03 ano de experiência na área Power BI Dashboards

			Excel avançado CNH B
<b>Outros desejáveis</b>	Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol	Pós graduação Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol	Pós graduação Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 42 – Marketing			

## Lavador

Setor: Expedição

Subordinação: Líder de expedição

CBO: 9921-20

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a lavagem de equipamentos agrícolas e peças rotomoldadas, utilizando os recursos e produtos adequados;

Preparar e organizar o local de trabalho, garantindo a correta disposição dos materiais de limpeza;

Operar equipamentos de lavagem, como lavadoras de alta pressão, de forma segura e eficiente;

Inspecionar os equipamentos e peças antes e depois da lavagem para identificar possíveis danos ou necessidades de manutenção;

Zelar pela conservação dos materiais e ferramentas utilizadas no processo de limpeza;

Seguir normas de segurança e procedimentos operacionais estabelecidos pela empresa;

Garantir a reutilização de água e o descarte correto de resíduos, alinhado às práticas ambientais da empresa;

Realizar outras tarefas relacionadas ao setor, conforme orientação do superior imediato.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u>Lavador</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Lavador</u> <u>PLENO</u>	<u>Lavador</u> <u>SENIOR</u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
<b>Outros desejáveis</b>	Ensino fundamental completo Operador de empilhadeira	Ensino fundamental completo 06 meses na área Operador de empilhadeira	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de empilhadeira

### Instruções de trabalho

IT 05 – Expedição

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

**Assistente de Marketing de Relacionamento e Trade**

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing

CBO: 4110-10

**Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Auxiliar no planejamento e execução de eventos internos e externos;  
Auxiliar no desenvolvimento de materiais de divulgação da marca, como brindes, banners e outros materiais;  
Controlar estoque de materiais gráficos, brindes e de uso em feiras e eventos;  
Lançar ordens de compra e acompanhar o recebimento dos materiais;  
Organizar o envio de materiais para representantes e revendas;  
Desenvolver projetos de stand ou estruturas para feiras e eventos.

**Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

**Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Assistente de marketing de relacionamento e trade</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Assistente de marketing de relacionamento e trade</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Assistente de marketing de relacionamento e trade</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto Carteira de motorista
<b>Outros desejáveis</b>	06 meses na área Organização Excel	01 ano na área Excel	2 anos na área Excel Disponibilidade para viagens Inglês ou espanhol

**Instruções de trabalho**

IT 42 – Marketing

## Analista de Marketing de Relacionamento e Trade

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing

CBO: 1423-35

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar e implementar feiras, eventos e campanhas focadas em públicos-alvo específicos, escolhendo os meios adequados para a realização dessas ações, sejam internos ou externos, em todas as etapas do processo, tanto da Rypro, da Rotoplastyc Rotomoldagem ou Institucionais;

Gerenciar o desenvolvimento de materiais de divulgação da marca, como brindes, banners e outros materiais;

Controlar estoque de materiais gráficos, brindes e de uso em feiras e eventos;

Desenvolver projetos de stand ou estruturas para feiras e eventos;

Gerenciar o manual de merchandising da marca e a aplicação dele nas revendas parceiras;

Participar da montagem de feiras e eventos;

Gerenciar as solicitações de participação de feiras e eventos;

Controlar o orçamento destinado a feiras e eventos;

Desenvolver ações de divulgação da marca junto as revendas.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<b><u>Analista de marketing de relacionamento e trade JUNIOR</u></b>	<b><u>Analista de marketing de relacionamento e trade PLENO</u></b>	<b><u>Analista de marketing de relacionamento e trade SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento Carteira de Motorista Experiência em organização de feiras e eventos; Experiência com relacionamento com revendas e clientes;	Ensino superior em andamento Carteira de Motorista Experiência em organização de feiras e eventos; Experiência com relacionamento com revendas e clientes; Experiência em aplicação de Manual de Identidade	Ensino superior completo Carteira de Motorista Experiência em organização de feiras e eventos; Experiência com relacionamento com revendas e clientes; Experiência em aplicação de Manual de Identidade

<b>Outros desejáveis</b>	Disponibilidade para viagens 01 anos na área Espanhol ou Inglês Excel Ferramentas de edição de apresentações Experiência em aplicação de Manual de Identidade Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Disponibilidade para viagens 02 anos na área Conhecimento em Trade Marketing e Inglês ou marketing de Relacionamento Espanhol ou Inglês Excel Ferramentas de edição de apresentações Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Disponibilidade para viagens 03 anos na área Especialização em Trade Marketing ou Marketing de Relacionamento Inglês ou Espanhol Excel Ferramentas de edição de apresentações Ferramentas de edição gráfica e de vídeo
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 42 – Marketing			

## Analista de PCM

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP

CBO: 3911-25

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Garantir a integração entre as áreas de Programação e Compras, alinhando a demanda de materiais e serviços com os processos de aquisição e entrega.

Analisar os requisitos, manutenção dos parâmetros de estoque e na negociação com fornecedores para assegurar que as compras atendam às necessidades de produção, dentro dos prazos.

Realizar o planejamento de compras baseado nas previsões de consumo e programação de produção.

Garantir o fluxo eficiente de pedidos, desde a solicitação até a entrega, monitorando prazos e qualidade dos produtos.

Acompanhar a disponibilidade de estoque e ajustar a programação de compras conforme necessário.

Colaborar com as equipes de Produção, Logística e Qualidade para otimizar processos e minimizar riscos de desabastecimento.

Realizar relatórios de desempenho e análise de indicadores, propondo melhorias contínuas nos processos de compras e programação.

Acompanhar a programação de produção e ajustar as compras de insumos de acordo com as mudanças de demanda ou imprevistos na linha de produção.

Colaborar na elaboração de previsões de demanda baseadas em dados históricos, tendências de mercado e planejamento estratégico da empresa.

Garantir que situações emergenciais de produção sejam atendidas rapidamente, realizando compras rápidas e urgentes quando necessário.

Analisar o Lead Time: Monitorar e analisar o tempo de entrega dos fornecedores e ajustar as compras de acordo com o lead time para evitar atrasos na produção.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

Níveis	<u>Analista de PCM</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Analista de PCM</u> <u>PLENO</u>	<u>Analista de PCM</u> <u>SENIOR</u>
--------	---	--	---



Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Intermediário Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Avançado Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Avançado Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário Avaliação da Cadeia de Fornecedores
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT47 – Compras IT 41 – PCP			

## Líder de Inspeção de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade

CBO: 3912-10

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Liderar e orientar a equipe de inspeção e as linhas de inspeção, monitorando o desempenho através do Bi para assegurar ritmo, qualidade e produtividade consistentes;  
 Analisar relatórios diários de qualidade, identificando desvios e colaborando nas ações corretivas;  
 Garantir a execução das atividades de qualidade, organizando e fornecendo os recursos necessários;  
 Assegurar o registro preciso e completo das informações de inspeção no sistema, zelando pela qualidade dos produtos;  
 Supervisionar o preenchimento de fichas e registros técnicos, monitorando cadastros e obtendo informações faltantes junto a outras áreas;  
 Gerenciar a disponibilidade de peças para aprovação e validação;  
 Instruir a equipe sobre regulamentos, procedimentos de trabalho e segurança;  
 Identificar causas de falhas em equipamentos e acionar as áreas para reparo ágil;  
 Solucionar ou direcionar soluções para problemas e não conformidades;  
 Desenvolver a equipe através de treinamentos e conduzir reuniões de alinhamento diárias;  
 Colaborar na elaboração de instruções de trabalho e garantir o atendimento aos padrões do programa Sol da empresa;  
 Verificar a conformidade dos processos, controlar produtos não conformes e implementar ações para evitar reincidências;  
 Organizar a contenção de estoque e o embarque controlado.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

#### Competências obrigatórias

Leitura e interpretação de desenho e metrologia  
 02 anos na área de qualidade  
 Técnico em qualidade

#### Outros desejáveis

Técnico em mecânica

### Instruções de trabalho

IT03 – RNC  
 IT 09 – Teste de estanqueidade  
 IT 06 – Processos internos da Qualidade  
 IT 21 – Não conformidades  
 IT 32 – Inspeção intermediária e final  
 IT 22 – Testes de sensores  
 IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores  
 IT 62 – Auditoria de produtos pronto e processo

IT 63 – Medidor de espessura  
IT77 - Setor de Qualidade

<b>Gerente Comercial OEM</b>	
Setor: Comercial OEM	
Subordinação: Diretoria comercial	CBO: 1423-05
<b>Breve descrição e Responsabilidade do cargo</b>	
<p>Planejar, gerenciar e supervisionar todas as ações da área de vendas, envolvendo políticas internas, prospecção e atendimento ao cliente;</p> <p>Estabelecer as estratégias de vendas baseado no planejamento estratégico da empresa;</p> <p>Responder pelo orçamento da área;</p> <p>Mapear oportunidades de expansão de mercado;</p> <p>Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;</p> <p>Comunicar com o mercado, pesquisa, serviço e produtos;</p> <p>Elaborar propostas comerciais e contratos;</p> <p>Treinar a equipe interna;</p> <p>Manter-se atento ao comportamento dos concorrentes e novidades do mercado que possam afetar sua área de atuação buscando recursos e orientações, discutindo planos de ação com as demais áreas para dar sugestões à área técnica para o desenvolvimento ou modificação de produtos;</p> <p>Preparar relatórios e mapas demonstrativos sobre o desempenho da área para apreciação da liderança, participando de reuniões estratégicas, expondo resultados, planos de ação, necessidade de recursos e apoio, elaboração do budget, sempre visando atingir melhores resultados no seu campo de atuação.</p>	
<b>Competências Comportamentais Desejáveis</b>	
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos
<b>Perfil Técnico</b>	
<b>Competências obrigatórias</b>	Pós-graduação 05 anos na área de engenharia de Rotomoldagem
<b>Outros desejáveis</b>	Gestão de equipes Gestão comercial Inteligência de mercado Negociação
<b>Instruções de trabalho</b>	
IT16 - Comercial OEM IT44 - Faturamento OEM	

## Eletromecânico

**Setor:** Pós Vendas

**Subordinação:** Líder Pós Vendas

CBO 3131-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a instalação, operação, manutenção preventiva e corretiva em máquinas, equipamentos e sistemas eletromecânicos.

Realizar instalações elétricas, conforme os projetos definidos.

Executar a instalação e integração de novos produtos elétricos e/ou eletrônicos da empresa nos clientes ou nas unidades operacionais.

Interpretar diagramas elétricos, esquemas de instalação e manuais técnicos.

Realizar testes de sistemas elétricos após instalação.

Efetuar ajustes mecânicos, alinhamentos, lubrificações, substituições de peças e componentes elétricos.

Diagnosticar falhas e propor soluções técnicas em sistemas integrados.

Interpretar esquemas elétricos e mecânicos.

Operar instrumentos de medição elétrica e mecânica (multímetro, amperímetro, paquímetro, etc.).

Trabalhar com motores, painéis elétricos, sensores, CLPs (controladores lógicos programáveis), bombas, sistemas pneumáticos e hidráulicos.

Colaborar na instalação e comissionamento de novas máquinas e sistemas automatizados.

Elaborar relatórios técnicos e preencher ordens de serviço.

Cumprir normas técnicas, de segurança, meio ambiente e qualidade.

Garantir a conformidade com normas técnicas e de segurança

Apoiar tecnicamente os clientes durante a implantação dos produtos e no pós-instalação.

Emitir relatórios técnicos sobre as instalações realizadas.

Atuar em parceria com equipes de engenharia, P&D e comercial para melhorias contínuas nos processos de instalação.

Manter a organização e controle dos equipamentos, ferramentas e materiais utilizados nas instalações.

### Competências Comportamentais Desejáveis

<b>Comunicação</b> <b>Pró atividade/Iniciativa</b> <b>Trabalho em equipe</b> <b>Negociação</b>	<b>Empatia</b> <b>Organização</b> <b>Flexibilidade/Adaptabilidade</b> <b>Tomada de decisão</b>
---	---

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Eletromecânico JUNIOR</b></u>	<u><b>Eletromecânico PLENO</b></u>	<u><b>Eletromecânico SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	<p>Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins.</p> <p>Disponibilidade de Viagens e CNH</p>	<p>Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins.</p> <p>Conhecimento avançado em comandos elétricos, quadros de distribuição, sistemas de aterramento e proteção elétrica.</p> <p>Disponibilidade de Viagens e CNH</p>	<p>Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins.</p> <p>Conhecimento avançado em comandos elétricos, quadros de distribuição, sistemas de aterramento e proteção elétrica.</p> <p>Disponibilidade de Viagens e CNH</p>

<b>Outros desejáveis</b>	<p>Conhecimentos de automação</p> <p>Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35)</p> <p>Eletricidade industrial e comandos elétricos.</p> <p>Mecânica industrial e metrologia.</p> <p>Pneumática e hidráulica.</p> <p>Leitura e interpretação de desenhos técnicos.</p> <p>Noções de automação e CLPs.</p>	<p>Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35)</p> <p>Experiência comprovada na manutenção preventiva e corretiva de painéis elétricos, motores, quadros de distribuição e infraestrutura elétrica.</p> <p>Eletricidade industrial e comandos elétricos.</p> <p>Mecânica industrial e metrologia.</p> <p>Pneumática e hidráulica.</p> <p>Leitura e interpretação de desenhos técnicos.</p> <p>Noções de automação e CLPs.</p>	<p>Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35)</p> <p>Experiência comprovada na manutenção preventiva e corretiva de painéis elétricos, motores, quadros de distribuição e infraestrutura elétrica.</p> <p>Eletricidade industrial e comandos elétricos.</p> <p>Mecânica industrial e metrologia.</p> <p>Pneumática e hidráulica.</p> <p>Leitura e interpretação de desenhos técnicos.</p> <p>Noções de automação e CLPs.</p>
<b>Instruções de trabalho</b>			

### **Consultor de Desenvolvimento de Pontos de Vendas**

Setor: Comercial RP

Subordinação: Gerente Comercial Rypro

CBO: 1423-30

#### **Breve descrição e Responsabilidade do cargo**

Identificar e prospectar novas revendas e distribuidores de máquinas agrícolas, insumos, TRRs e cooperativas;  
 Implementar programas de fidelização voltados a parceiros comerciais;  
 Realizar diagnóstico de mercado e concorrência para mapeamento de regiões com alto potencial;  
 Acompanhar performance dos pontos de venda e propor melhorias comerciais;  
 Apoiar ações de marketing no campo e estruturação de PDVs (visibilidade, treinamentos, feiras, campanhas, eventos, etc.);  
 Atuar em conjunto com o time de vendas para alcançar metas e melhorar a experiência do cliente com a marca;  
 Estabelecer parcerias estratégicas com cooperativas, centro de pesquisas, instituição de ensino, agrocentros e influenciadores do setor.

#### **Competências Comportamentais Desejáveis**

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

#### **Perfil Técnico**

<b>Níveis</b>	<b><u>Consultor de Des.</u> <u>De pontos de</u> <u>Vendas</u> <u>JUNIOR</u></b>	<b><u>Consultor de Des.</u> <u>De pontos de</u> <u>Vendas</u> <u>PLENO</u></b>	<b><u>Consultor de Des.</u> <u>De pontos de</u> <u>Vendas</u> <u>SENIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior em andamento	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior em andamento Pacote Office	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior completo Pacote Office Conhecimento técnico sobre máquinas e implementos agrícolas
<b>Outros desejáveis</b>	Formação em Gestão comercial Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas;	Formação em Gestão comercial  Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas;	Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas; Capacidade de análise de mercado e definição de

	<p>Capacidade de análise de mercado e definição de territórios estratégicos</p> <p>Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero;</p> <p>Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro;</p> <p>Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor.</p> <p>Disponibilidade para viagens</p>	<p>Capacidade de análise de mercado e definição de territórios estratégicos</p> <p>Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero;</p> <p>Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro;</p> <p>Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor.</p> <p>Disponibilidade para viagens</p>	<p>territórios estratégicos</p> <p>Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero;</p> <p>Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro;</p> <p>Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor.</p> <p>Disponibilidade para viagens</p>
<b>Instruções de trabalho</b>			
IT26 - Comercial RP			



## Supervisor de Engenharia

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Gerente Industrial

CBO: 2149-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Supervisionar o desenvolvimento de novos produtos ou a melhoria de produtos existentes junto aos clientes;

Supervisionar o orçamento e os recursos da área de desenvolvimento do OEM, garantindo a eficiência e a eficácia das operações;

Gerenciar cronogramas de projetos, alocação de recurso e assegurar entregas dentro dos prazos acordados;

Garantir que os requisitos dos clientes sejam interpretados corretamente e traduzidos em especificações técnicas;

Acompanhar e aprovar desenhos técnicos, protótipos e testes de validação;

Trabalhar em conjunto com as áreas de engenharia, qualidade, manufatura e comercial para viabilizar a produção e o atendimento aos clientes;

Ser interface técnica com clientes em projetos especiais ou demandas específicas;

Avaliar tecnicamente matérias-primas, componentes e fornecedores em conjunto com compras e qualidade;

Garantir a padronização técnica, atualização de desenhos, lista técnicas e instruções de trabalho;

Manter comunicação constante com clientes OEM durante todo o ciclo de desenvolvimento;

Supervisionar equipe técnica (engenheiros, projetistas e técnicos), promovendo desenvolvimento e alinhamento com os objetivos da empresa;

Apoiar na definição de estratégias de inovação e roadmap tecnológico para produtos OEM;

Zelar pelo cumprimento das normas técnicas, padrões internos e regulamentações aplicáveis.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	
Planejamento	

### Perfil Técnico

<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior completo em Engenharia (Mecânica, Produção, Automação ou afins) Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
<b>Outros desejáveis</b>	Inglês Pós Graduação Experiência comprovada em desenvolvimento de produtos. Conhecimento Lean Manufacturing, Rotomoldagem, Montagem Metalúrgica, PPAP, FMEA e ferramentas da qualidade

***Instruções de trabalho***

IT10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

IT04 – Matrizaria (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

IT65 - Abertura de chamados (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

SDR (Sales Development Representative)		
Setor: Comercial OEM		
Subordinação: Supervisor Comercial OEM		CBO: 1423-30
Breve descrição e Responsabilidade do cargo		
<p>Realizar o atendimento e qualificação dos Leads gerados através dos canais de marketing;</p> <p>Realizar o cadastramento dos leads no CRM com as informações necessárias para o acompanhamento do negócio;</p> <p>Prospectar, qualificar e Monitorar a conversão de leads diários em conjunto com a equipe de marketing;</p> <p>Interagir com os leads, seja por telefone, e-mail ou outros meios, para entender suas necessidades e qualificar a oportunidade</p> <p>Auxiliar os leads a entender o valor que a empresa pode trazer, identificando se há aderência entre o produto e as necessidades do cliente</p> <p>Transmitir as informações sobre os leads qualificados para a equipe de vendas, garantindo que eles tenham as informações necessárias para fechar a negociação</p> <p>Acompanhar e reportar a taxa de conversão de vendas dos leads conforme métricas estabelecidas pelo gestor, apresentando os resultados mensalmente, verificar mensalmente informações do Funil de vendas, leads não convertidos e leads em negociação;</p> <p>Suportar equipe comercial com as demandas internas;</p> <p>Abrir Processo interno de cotações e acompanhar junto as entradas todas as informações necessárias para elaboração da proposta (Todas as entradas);</p> <p>Acompanhar o prazo na elaboração das propostas comerciais junto aos setores internos</p> <p>Lançamento dos orçamentos Portais Clientes - entrada e publicação</p> <p>Elaborar propostas comerciais compatíveis às necessidades específicas de cada cliente;</p> <p>Participar das reuniões de planejamento de projetos efetivados, abastecendo demais setores informações das expectativas dos clientes e reportando possíveis desvios;</p> <p>Conduzir internamente o lançamento dos pedidos de ferramental, serviços de alteração e amostra de qualidade;</p> <p>Realizar contato e alinhamento com clientes para as demandas necessárias para os projetos efetivados (amostras de peças, estruturas metálicas para uso de resfriamento, embalagens de transporte, acompanhamento do recebimento de itens definidos como remessa para industrialização);</p> <p>Realizar follow-up com os representantes dos orçamentos;</p> <p>Representar a empresa em feiras e eventos, oferecendo suporte ao time comercial e atendimento aos clientes;</p> <p>Identificar e avaliar potenciais clientes, realizando o primeiro contato</p> <p>Fornecer informações aos representantes comerciais, conforme solicitado.</p>		

Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Negociação Criatividade		Empatia Organização Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão	
Perfil Técnico			
Níveis	<u>SDR JUNIOR</u>	<u>SDR PLENO</u>	<u>SDR SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		6 meses na área Cursos na área de vendas	Ensino superior em andamento 01 ano na área Cursos na área de vendas
Instruções de trabalho			
IT 16 – Comercial OEM IT 44 – Faturamento OEM			

## Operador de torno

Setor: Matrizaria de desenvolvimento

Subordinação: Líder de matrizaria

CBO: 7212-15

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Tornear e Fresar peças convencional;

Preparar, regular e operar tornos mecânicos ou CNC conforme ordens de produção;

Interpretar desenhos técnicos, croquis e ordens de serviço;

Selecionar e preparar ferramentas de corte, fixação e medição;

Usinar peças com precisão, respeitando tolerâncias e padrões de qualidade;

Controlar medidas com instrumentos como paquímetro, micrômetro, súbito, entre outros;

Realizar pequenos ajustes e correções no programa (no caso de torno CNC);

Verificar o estado de conservação das máquinas e comunicar eventuais problemas à manutenção

Cumprir as orientações do líder quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação

Empatia

Pró atividade/Iniciativa

Organização

Trabalho em equipe

Flexibilidade/Adaptabilidade

### Perfil Técnico

<b>Níveis</b>	<b><u>Operador de torno JUNIOR</u></b>	<b><u>Operador de torno PLENO</u></b>	<b><u>Operador de torno SÊNIOR</u></b>
<b>Competências obrigatórias</b>	Conhecimento em torno	Conhecimento em torno Leitura e interpretação de desenho	Conhecimento em torno Leitura e interpretação de desenho
<b>Outros desejáveis</b>	Operar fresa e furadeira convencional LID e Metrologia Ensino médio em andamento	Operar e ajustar torno Operar fresa e furadeira convencional Ensino médio em andamento 1 ano e 5 meses na área	Operar e ajustar torno Operar fresa e furadeira convencional Manutenção preventiva das ferramentas, diagnosticar e corrigir problemas de usinagem Ensino médio completo

	01 ano na área ou afins Processos de usinagem	Processos de usinagem	02 anos na área Processos de usinagem
<b><i>Instruções de trabalho</i></b>			
IT 04 – Matrizaria ED			

## Analista de Tecnologia da Informação (TI) – Desenvolvimento de Sistemas

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Gerente de Tecnologia da informação

CBO: 2124-05

### Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver, documentar e manter aplicações internas (desktop, web ou mobile).

Realizar integrações entre sistemas (APIs, bancos de dados, ERPs).

Otimizar processos através de automações.

Dar suporte em sistemas corporativos, corrigindo falhas e aplicando melhorias.

Apoiar usuários em dúvidas relacionadas a softwares internos.

Versionar código-fonte (Git) e manter boas práticas de desenvolvimento seguro.

Auxiliar na modelagem e administração de banco de dados.

Trabalhar junto com o time de infraestrutura para implantar soluções em produção.

Apoiar o gerente de TI em projetos

### Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação	Empatia
Pró atividade/Iniciativa	Organização
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade
Negociação	Tomada de decisão
Criatividade	

### Perfil Técnico

<i>Níveis</i>	<u><b>Analista de TI – Desen.sistemas JUNIOR</b></u>	<u><b>Analista de TI Desen.sistemas PLENO</b></u>	<u><b>Analista de TI Desen.sistemas SENIOR</b></u>
<b>Competências obrigatórias</b>	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
<b>Outros desejáveis</b>	02 anos na área Lógica de programação, SQL básico, Git básico, ao menos 1 linguagem (C#, Python ou JavaScript) e noções de APIs.	Ensino superior completo 03 anos na área Domínio de 1 stack principal, integração de APIs, padrões simples de arquitetura (camadas/REST), testes básicos e CI/CD	04 anos na área Múltiplas linguagens/frameworks, design de sistemas, segurança no SDLC, observabilidade, performance e liderança técnica.

## ***Instruções de trabalho***

### **IT37 – Tecnologia da Informação**

#### **Nota:**

As competências obrigatórias são de comprovação exigida. Nos casos em que o candidato a ser contratado não cumprir os requisitos por curso, fóruns ou afins, estes poderão ser avaliados por testes registrados.

Quando se trata de escolaridade e o mesmo não atingir, pode ser feito um plano de escolaridade, onde o colaborador se compromete dentro de um prazo a apresentar a escolaridade obrigatória.

Já se tratando de experiência obrigatória a mesma pode ser comprovada através da carteira de trabalho ou currículo do candidato.

Já nos requisitos outros, trata-se de competências importantes, mas não obrigatórias para o cargo.

Em casos de exceções, quando o colaborador não atende um requisito obrigatório (graduação, pós, treinamento e/ou curso) e este pode ser realizado posteriormente, sem prejuízo para a atividade, o mesmo terá o prazo estipulado para a realização e atendimento do requisito. Esse controle será realizado pelo RH em planilha compartilhada no drive.

### **ATIVIDADES COMUNS A TODOS OS LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO**

- Supervisionar a operação da área, a dotação de recursos humanos e a infraestrutura de equipamento técnico.
- Selecionar profissionais que compõem a equipe, bem como, acompanhar, orientar em período de experiência e aprovar a continuidade do trabalho, se necessário indicar afastamento.
- Planejar estrategicamente o desenvolvimento de carreira e potencial dos seus recursos humanos de acordo com as necessidades e crescimento planejado do negócio, assegurando a capacidade de resposta da área.



- Dirigir, motivar, desenvolver e incentivar o pessoal a fim de melhorar continuamente, propor e trabalhar para atingir os objetivos da área e do negócio.
- Avaliar o desempenho e performance dos seus liderados mitigando os gaps e traçando planos de desenvolvimento individual.
- Monitorar frequência e pontualidade da equipe, garantindo que todos registrem o ponto regularmente mantendo o controle de banco de horas.
- Responder pela manutenção, atualização e atingimento dos indicadores da área.
- Cumprir e fazer cumprir as normas e políticas internas da empresa, respeitando o código de ética e conduta profissional.

## **TRILHA DE CARREIRA**

# Trilha de carreira



**Rotoplastyc**

Verifique as atribuições e competências de cada função.