








































LEGENDA								Responsável	Simbologia	Ação	Observações/ Registro/Instruções de trabalho
	INÍCIO / FIM	OPERAÇÃO	RELATÓRIO / REGISTRO	TRANSFERÊNCIA / ENVIO DOC	INSPEÇÃO / VERIFICAÇÃO / CHECK	ARQUIVAMENTO / ARMAZENAMENTO	DECISÃO				
Etapa N°	Descrição da Etapa do Processo										
1	Início.							-		Ir para 2	-
2	Demanda de cliente. (programação e entrega)							Comercial		Ir para 3	-
3	Pedido via EDI? (sistema de importação automática de pedidos)							Comercial		Se sim ir para 4 Se não ir para 7	IT44
4	Comercial envia a informação via email de que foi importado o pedido do cliente para o setor PCP.							Comercial		Ir para 5	IT44
5	PCP consulta o Tecnicon para análise de estoque. (Transação Tecnicon: Vendas / Pedidos / Relatórios / Pedidos pendentes / Pedidos pendentes/cliente previsão entrega para vendas)							PCP		Ir para 6	IT41
6	Realizar análise dos dados gerados para verificar a necessidade de produção.							PCP		Ir para 14	IT41
7	Recebimento via email através de ordem de compra/ ou no corpo do email/whatsapp ou item com sufixo PT/BL/RT.							Comercial Cliente Engenharia		Ir para 8	Prazo fixado de 50 dias/ou mais para atendimento
8	Item com sufixo PT /BL / RT?							Comercial		Se sim ir para 9 Se não ir para 12	-
9	Enviar email para Engenharia com cópia ao PCP solicitando autorização para produção do pedido.							Comercial		Ir para 10	-
10	Autorizada a produção?							Engenharia		Se sim ir para 12 Se não ir para 11	-
11	Comercial retorna ao cliente para novas tratativas.							Comercial		Ir para 31	-
12	O prazo solicitado pelo cliente é abaixo do prazo fixado?							Comercial		Se não ir para 20 Se sim ir para 13	-
13	Comercial inclui o pedido no sistema com a data solicitada pelo cliente e envia a informação via e-mail para negociar com o PCP.							Comercial		Ir para 14	IT44
14	PCP consulta individualmente no Tecnicon o saldo do item/capacidade de produção/matrizes.							PCP		Ir para 15	IT41
15	A data do cliente será atendida?							PCP		Se sim ir para 21 Se não ir para 16	IT41
16	Realizar a emenda de contrato no sistema. (PCP) Negociar /validar as novas datas de produção junto aos clientes que não possuem EDI. (Comercial)							PCP Comercial		Ir para 17	Comunicar no mínimo 48 horas antes do prazo do cliente, salvo exceções.
17	Cliente aceitou a nova data?							Cliente		Se sim ir para 18 Se não ir para 19	-
18	Comercial atualiza a emenda de contrato no sistema/Solicita ao cliente a atualização na ordem de compra.							Comercial Cliente		Ir para 14	IT44
19	Reanalisar junto a Produção/Gestão da Indústria/Comercial/Direção a possibilidade de: - aumento de capacidade / extensão de máquina/turno e equipamentos para o atendimento ao cliente.							PCP		Ir para 14	IT41
20	Comercial envia a informação via email de que foi incluso novos pedidos do cliente para o setor PCP.							Comercial	 	Ir para 21	IT44
21	Gerar relatório diário de pedidos a faturar.							Comercial		Ir para 22	IT44/Relatório Tecnicon 773
22	Gerar romaneio de carregamento.							Comercial		Ir para 23	IT44/RQ23/ Romaneio do sistema deve ser gerado com 1 dia antes, pode ocorrer carregamento no mesmo dia, nesse caso enviar no dia
23	Comunicar a Expedição via chat interno, telefone.							Comercial		Ir para 24	IT44

24	Separação e carregamento.	Expedição		Ir para 25	IT05
25	Liberação do romaneio no sistema.	Expedição		Ir para 26	IT05
26	O romaneio foi liberado na totalidade?	Expedição		Se não ir para 27 Se sim ir para 28	–
27	Expedição comunica PCP sobre as faltas dos itens para programar produção e aguardar nova data.	Expedição		Ir para 16	IT05
28	Emissão da NF.	Comercial		Ir para 29	IT44
29	Comunicar a Expedição sobre o faturamento.	Comercial		Ir para 30	IT44
30	Expedição recebe as notas fiscais, faz a conferencia e liberação da carga.	Expedição		Ir para 31	IT05
31	Fim.	–		–	–

**Nota:** Caso ocorra alteração no pedido por parte do cliente antes da data prevista de entrega, o Comercial deve fazer o alinhamento imediatamente junto ao PCP para mudança da programação e ajuste no sistema.

Validado em reunião em 06/09/22: Jonas Montana, Patricia Oliveira, Amanda Prado, Jeferson Nargorny, Quelen Costa, Tarso Grespan, Ediane Vogt.

Validada revisao 01 em 21/12/23, via email pelos setores Comercial, Faturamento, PCP, Expedição, Engenharia.