



Norma ISO9001:2015

SGQ

Comercial

Eng.

Produção

Apoio

[illegible]

	7.5 Informação documentada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7.5.1 Generalidades	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8 - Operação	7.5.2 Criando e atualizando	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	7.5.3 Controle de informação documentada	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	8.1 Planejamento e controle operacionais								x		x		x							
	8.2 Requisitos para produção de serviços				x				x											
	8.2.1 Comunicação com o cliente				x	x	x	x	x			x								
	8.2.2 Determinação de requisitos relativos a produtos e serviços				x	x			x	x										
	8.2.3 Análise crítica de requisitos relativos a produtos e serviços					x			x	x		x								
	8.2.4 Mudanças nos requisitos para produtos e serviços					x			x	x		x								
	8.3 Projeto e desenvolvimento de produtos e serviços								x	x										
	8.3.1 Generalidades								x	x										
	8.3.2 Planejamento do projeto e desenvolvimento								x	x										
	8.3.3 Entradas de projeto e desenvolvimento								x	x										
	8.3.4 Controles de projeto e desenvolvimento								x	x			x							
	8.3.5 Saídas de projeto e desenvolvimento								x	x										
	8.3.6 Mudanças de projeto e desenvolvimento								x	x										
	8.4 Controle de processos, produtos e serviços providos externamente											x				x	x			
	8.4.1 Generalidades		x									x				x	x			
	8.4.2 Tipo e extensão do controle		x									x				x	x			
	8.4.3 Informação para provedores externos		x									x				x	x			
	8.5 Produção e provisão de serviço							x			x	x	x		x					
	8.5.1 Controle de produção e de provisão de serviço							x			x	x	x		x					
	8.5.2 Identificação e rastreabilidade										x		x				x			
	8.5.3 Propriedade pertencente ao cliente ou provedores externos								x		x									
	8.5.4 Preservação										x									
	8.5.5 Atividades pós-entrega							x					x							
	8.5.6 Controle de mudanças								x	x										
	8.6 Liberação de produtos e serviços										x		x				x			
	8.7 Controle de saídas não conformes										x		x							

[illegible]