



DEFINIÇÕES PARA INDICADORES

DS24 - REV01
27/07/2022

Tipo de indicador	Definição	Observação SIG	Métricas de Acompanhamento
Indicador Principal	São atrelados ao planejamento estratégico da empresa e demarcam o atingimento dos objetivos estratégicos e de qualidade.	Um indicador Principal deve estar sempre no painel principal do setor responsável no SIG, podendo ser auxiliar no painel de outros setores.	<p>A análise do painel do setor se dará pela PERFORMANCE GERAL, onde cada indicador terá um peso e a soma da performance é o que definirá a métrica para implantação de uma tratativa, seguindo os seguintes critérios:</p> <ul style="list-style-type: none">- 0% - 80% - se a Performance Geral do painel estiver neste patamar deve-se registrar uma tratativa no mes da ocorrência.- 80% - 95% - se a Performance Geral do painel estiver neste patamar durante 03 meses deve-se registrar uma tratativa.- 95% - 100% - tratativa à critério do gestor. <p>Obs.: O gestor deve realizar a análise de relevância(Peso) dos indicadores e estabelecer a prioridade de qual indicador deverá ser realizada a tratativa, para atingimento de 95% a 100% de PERFORMANCE GERAL.</p>
Indicador auxiliar	Servem para auxiliar o atingimento dos objetivos estratégicos, com um objetivo de acompanhar e informar a gestão da empresa.	-	Não há obrigatoriedade de tratativa.