

DESCRIÇÃO DE CARGOS



DESCRIÇÃO DE CARGOS

As pessoas são, verdadeiramente, a principal fonte de diferenciais competitivos organizações. São elas que, por meio de suas competências pessoais e motivação, conduzem as empresas ao sucesso. Nesse contexto, o desenvolvimento humano é fator chave e depende da definição clara e objetiva de quais são as atividades críticas do negócio, bem como das competências requeridas. Dessa forma, é possível ter as pessoas certas, nos lugares certos. Descrição de Cargos constitui o registro detalhado das atribuições, responsabilidades e competências inerentes a determinado cargo. Ter um conjunto de funções descrito de adequada forma contribui para assegurar alinhamento da estratégia com processos de gestão de pessoas, assegurando maior assertividade etapa de na recrutamento, seleção e gestão de desempenho, principalmente.

SUMÁRIO

CONCEITOS CARGOS	5
1. <u>Analista Administrativo</u>	158
2. <u>Analista Comercial</u>	30
3. <u>Analista Contábil</u>	18
4. Analista de Almoxarifado	23
5. Analista de Business Intelligence(BI)	148
6. Analista de Compras	39
7. Analista de Controle de Qualidade	78
8. Analista de Custos	20
9. Analista de Desenvolvimento de Pontos de Vendas	175
10. <u>Analista de Endomarketing</u>	144
11. <u>Analista de Engenharia</u>	62
12. <u>Analista de Faturamento</u>	138
13. Analista de Inteligência de mercado	161
14. <u>Analista de Marketing</u>	56
101. <u>Analista de Marketing de relacionamento e trade</u>	165
15. <u>Analista de Métodos e Processos</u>	60
102. Analista de PCM	167
16. <u>Analista de Pós Vendas</u>	33
17. <u>Analista de Recursos Humanos</u>	8
18. <u>Analista de S&OP</u>	153
19. <u>Analista de Sistema de Gestão da Qualidade</u>	70
20. <u>Analista de Tecnologia da Informação (TI)</u>	53
21. <u>Analista Financeiro</u>	15
22. <u>Aprendiz</u>	44
23. <u>Assistente Comercial</u>	28
24. <u>Assistente Contábil</u>	17
25. <u>Assistente de Almoxarifado</u>	22
26. <u>Assistente de Compras</u>	38
27. <u>Assistente de Controle de Qualidade</u>	76
28. <u>Assistente de Custos</u>	19
29. <u>Assistente de Endomarketing</u>	142
30. <u>Assistente de Engenharia</u>	61
31. <u>Assistente de Faturamento</u>	137
32. <u>Assistente de Marketing</u>	55
103. <u>Assistente de Marketing de relacionamento e trade</u>	164
33. <u>Assistente de Métodos e Processos</u>	59
34. <u>Assistente de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</u>	47
35. <u>Assistente de Recursos Humanos</u>	7
36. <u>Assistente de Tecnologia da Informação (TI)</u>	52

37. Assistente do Sistema de Gestão da Qualidade	155
38. <u>Assistente Financeiro</u>	14
39. <u>Auxiliar Administrativo</u>	13
40. <u>Auxiliar de Acabamento</u>	110
41. <u>Auxiliar de Expedição</u>	114
42. <u>Auxiliar de Limpeza</u>	46
43. <u>Auxiliar de Matrizaria</u>	136
44. <u>Auxiliar de Metais</u>	82
45. <u>Auxiliar de Pintura</u>	83
46. <u>Auxiliar de Produção</u>	109
47. <u>Auxiliar Mecânico de Manutenção</u>	119
48. <u>Auxiliar na Preparação de Materiais</u>	116
49. <u>Comprador</u>	40
50. <u>Conferente</u>	132
51. <u>Consultor Comercial OEM</u>	149
52. <u>Consultor Comercial RP</u>	150
53. <u>Coordenador de Sistema de Gestão da Qualidade</u>	72
54. <u>Diretor Administrativo Financeiro</u>	12
55. <u>Eletricista de Manutenção</u>	121
104. <u>Eletrotécnico</u>	172
56. <u>Especialista de Custos</u>	21
57. <u>Estagiário</u>	152
58. <u>Estoquista</u>	111
59. <u>Facilitador de Aprendizagem e Treinamento Industrial</u>	129
60. <u>Gerente Comercial OEM</u>	171
61. <u>Gerente Comercial Rypro</u>	36
62. <u>Gerente de compras</u>	159
63. <u>Gerente de Engenharia</u>	68
64. <u>Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos</u>	133
65. <u>Gerente de Projetos</u>	126
66. <u>Gerente de Recursos Humanos</u>	10
67. <u>Gerente de S&OP</u>	42
68. <u>Gerente de Tecnologia da Informação (TI)</u>	54
69. <u>Gerente Financeiro</u>	16
70. <u>Gerente Industrial</u>	93
71. <u>Inspetor de Controle de Qualidade</u>	74
105. <u>Lavador</u>	163
72. <u>Líder de Acabamento</u>	99
73. <u>Líder de Almoxarifado</u>	24
74. <u>Líder de Expedição</u>	115
106. <u>Líder de Inspeção da Qualidade</u>	169

75. <u>Líder de Manutenção</u>	123
76. <u>Líder de Matrizaria</u>	127
77. <u>Líder de Metais</u>	86
78. <u>Líder de Produção</u>	97
79. <u>Líder na Preparação de Materiais</u>	117
80. <u>Líder Pós-vendas</u>	156
81. <u>Matrizeiro</u>	125
82. <u>Mecânico de Manutenção</u>	120
83. <u>Montador</u>	107
84. <u>Montador de Protótipo</u>	146
85. <u>Montador Especializado</u>	105
86. <u>Operador de Empilhadeira</u>	112
87. <u>Operador de Jato</u>	140
88. <u>Operador de Máquina</u>	103
89. <u>Operador de Máquina Especializado</u>	101
90. <u>Pesador</u>	128
91. <u>Pintor</u>	84
92. <u>Preparador de Matéria-prima</u>	118
93. <u>Programador de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</u>	49
94. <u>Projetista</u>	66
95. <u>Recepcionista</u>	45
96. <u>Serralheiro</u>	124
97. <u>Soldador</u>	90
98. <u>Soldador Especializado</u>	91
99. <u>Supervisor Administrativo de Vendas</u>	134
100. <u>Supervisor Comercial</u>	32
101. <u>Supervisor de Engenharia</u>	176
102. Supervisor de Logística	130
107. <u>Supervisor de Marketing</u>	58
108. <u>Supervisor de Metais</u>	88
109. <u>Supervisor de Métodos e Processos</u>	64
110. <u>Supervisor de Planejamento e Controle de Produção (PCP)</u>	51
111. <u>Supervisor de Produção</u>	95
112. <u>Supervisor de Qualidade</u>	80
113. <u>Técnico de Pós Vendas</u>	34
114. <u>Técnico em Segurança do Trabalho</u>	26

HISTÓRICO DAS REVISÕES			
Revisão	Data	Alteração	

50	16/12/2022	Inclusão do cargo de Supervisor de Expedição e alteração do
		descritivo do cargo de Supervisor de Logística. Inclusão do
		cargo de Supervisor de P&D. Revisão geral do documento.
		Inclusão da função de conferente.
51	10/02/2023	Inclusão dos cargos de Supervisor Administrativo de Vendas,
		Supervisor de Almoxarifado e Auxiliar de Matrizaria.
		Alteração nas competências obrigatórias do cargo de Técnico
		de Pós Vendas Júnior.
52	22/02/2023	Exclusão do cargo de Supervisor de Logística.
53	28/07/2023	Revisão geral do documento.
54	18/10/2023	Revisão geral do documento.
55	26/12/2023	Revisão geral do documento.
56	15/02/2024	Revisão dos cargos de Líder de almoxarifado, Comprador,
		Auxiliar de matrizaria e Supervisor comercial. Inclusão dos
		cargos de Consultor comercial RP e Consultor comercial
		OEM. Exclusão do cargo de Vendedor interno.
57	06/03/2024	Alterado o cargo de Líder de metais, Assistente de
		planejamento e controle de produção (PCP). Incluído o cargo
		de Estagiário e Analista de S&OP. Alteração da nomenclatura
		da função de Gerente de qualidade para Supervisor de
		qualidade. Alterado a nomenclatura de Analista de
		Planejamento e controle de produção (PCP) para
		Programador de Planejamento e controle de produção (PCP),
		assim como descrição.
58	16/04/2024	Inclusão dos cargos de Assistente do Sistema de Gestão da
		Qualidade e Líder de Pós-Vendas.
59	16/05/2024	Inclusão do cargo de Analista Administrativo e alterada a
		subordinação do cargo de Líder na Preparação de Materiais.
60	19/11/2024	Revisão geral do documento
61	16/12/2024	Alteração das competências obrigatórias Analista de
		Marketing
62	01/04/2025	Revisão geral do documento
63	05/05/2025	Revisão do cargo de Assistente de Recursos humanos e
		inclusão do cargo Líder de Inspeção de qualidade e
		Eletromecânico
64	28/05/2025	Inclusão dos cargos de Analista de Desenvolvimento de
		Pontos de Vendas e Supervisor de Engenharia.
	1	

CONCEITOS

Um manual de cargos compreende as funções ou responsabilidades de cada cargo da empresa, com a descrição de como se inter-relacionam no funcionamento geral da empresa.

A descrição do cargo é um documento que consiste em definir os objetivos e funções que o compõem e diferenciam de outros cargos da organização.

Para que serve?

- Para documentar informações ordenadas e específicas sobre a localização, descrição das funções, responsabilidades, condições de trabalho e características de cada cargo, para desempenhá-lo da melhor maneira.
- Estabelecer uma descrição clara e concisa de cada cargo.
- Para realizar processos de integração, facilitando no desempenho adequado das atividades. Auxiliar em mudanças de cargo.
- Contribuir para a definição da política de remuneração da empresa.
- Auxiliar a empresa a definir as competências necessárias para cada cargo, orientando nos processos de recrutamento e seleção de pessoas.
- Para avaliar o desempenho dos funcionários e definir necessidades de treinamento e desenvolvimento.

De que é composta?

- Nome do cargo: de acordo com as denominações usadas na Empresa.
- Localização no Organograma: a quem reporta/supervisiona.
- Funções e Responsabilidades do Cargo: descrição das funções/tarefas realizadas pelo cargo.
- Perfil comportamental ideal.
- Formação/Especialização.
- Experiência.
- Conhecimentos e habilidades relevantes.

COMPETÊNCIAS DA ORGANIZAÇÃO

Cada empresa tem um perfil de profissional que considera o ideal, que pode variar de acordo com suas necessidades e as mudanças do mercado. Para a ROTOPLASTYC as principais competências para o negócio e que seus colaboradores precisam ter são:

Competência	Pilar	Comportamento	
	Comprometido no que Faz	Contribui para um ambiente atrativo, engajado e demonstra paixão pelo que faz.	
	Atitude para Resolver	Possui atitude proativa para enfrentar e resolver os problemas sob sua responsabilidade. Percebe pontos melhoria e aprimoramento e desenvolve soluções.	
Cultura Rotoplastyc	Inovação	Propõe novas soluções capazes de gerar valor e melhorar os resultados da Empresa.	
Atender a Necessidade do		Compreende seu papel e responsabilidade em entregar a melhor "Experiência do Cliente", executando su atividades para que seu trabalho impacte no sucesso dos nossos clientes.	
Trabalho em Equipe Qualidade nas Relações Empatia Comunicação		Vai além de sua função e/ou age de forma proativa, mesmo quando se trata de atividades ou assuntos responsabilidade de outra pessoa. Compartilha ações e coopera para o atingimento dos objetivos de ca setor. Tem habilidades para realizar trabalhos em conjunto e uma postura colaborativa é fundamental.	
		Identifica e entende as dificuldades de colegas, ouvindo e contribuindo na melhoria do ambien profissional.	
		Comunica-se de forma clara e objetiva, mantendo postura adequada com os diversos públicos com o qual relaciona, garantindo o entendimento do receptor. Comunicação assertiva e proativa. Expressa suas ide com clareza.	
	Autodesenvolvimento	Dá importância ao seu autoconhecimento e busca constantemente conhecimento como forma de embas inovar e garantir a qualidade do seu trabalho.	
Compromisso com a Excelência	Análise Crítica	Acompanha sistematicamente o resultado e os processos, compartilhando análises e definindo ações melhoria.	
	Visão de Oportunidade	Capacidade de identificar oportunidades e transformá-las em melhorias que sejam alinhados com a culti e os objetivos organizacionais e que agreguem valor a empresa.	

Assistente de Recursos Humanos

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Apoiar as rotinas administrativas e operacionais do departamento de RH;

Atuar em atividades como controle de documentos, atendimento a colaboradores e suporte em processos de admissão, demissão e folha de pagamento;

Auxiliar no controle e manutenção de arquivos de funcionários e documentos;

Prestar atendimento a colaboradores sobre dúvidas e processos internos;

Auxiliar na organização de treinamentos e eventos internos;

Realizar o controle dos acessos de ponto;

Preparar documentos de férias e fazer os respectivos pagamentos;

Executar o procedimento de desligamento de empregados, confecção de documentos e o referido acerto rescisório;

Aquisição e entrega de vale transporte;

Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos da área de RH;

Controlar registros de documentos relacionados ao sistema gerencial, documentação ISO e acesso de pessoas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de Recursos Humanos JUNIOR	Assistente de Recursos Humanos PLENO	Assistente de Recursos Humanos SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino médio completo	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		6 meses na área	01 ano na área

Instruções de trabalho

IT 40 - Recursos Humanos

Analista de Recursos Humanos

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 2524-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Executar processos estratégicos dentro do departamento de RH, como folha de pagamento, recrutamento e seleção, desenvolvimento de políticas de RH e gestão de desempenho.

Atuar diretamente na análise e implementação de melhorias nos processos de gestão de pessoas.

Realizar admissão e acompanhamento de novos colaboradores;

Fazer lançamentos e fechamento mensal da folha de pagamento e impostos sobre ela;

Enviar relatório dos pagamentos de salários à instituição bancária;

Gerenciar, controlar e enviar as informações pertinentes ao E-social;

Executar o procedimento de desligamento de empregados, confecção de documentos e o referido acerto rescisório;

Acompanhar os pedidos de demissão e términos de contratos;

Realizar as entrevistas de desligamento e análise das informações;

Controlar registros de documentos relacionados ao sistema gerencial, documentação ISO e acesso de pessoas;

Analisar e executar atividades relativas a recrutamento, seleção e treinamentos;

Desenvolver e implementar políticas de RH voltadas ao desenvolvimento de talentos e à retenção de colaboradores;

Realizar avaliações de desempenho e apoiar programas de desenvolvimento profissional.

Acompanhar processos de treinamento e capacitação de equipes;

Atuar na gestão de benefícios e na melhoria do clima organizacional;

Realizar acompanhamento junto com os líderes, em relação a colaboradores;

Realizar levantamento e análise de relatórios e indicadores;

Levantar documentos necessários para processos trabalhistas e responder como preposta quando necessário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de Recursos Humanos JUNIOR	Analista de Recursos Humanos PLENO	Analista de Recursos Humanos SENIOR
Competências obrigatórias	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior em andamento	Recrutamento e seleção e/ou Rotinas trabalhistas Ensino superior em andamento	Processos de RH e Rotinas trabalhistas Ensino superior completo

Outros desejáveis	02 anos na área	03 anos na área	04 anos na área
Instruções de trabalho			
·			
IT 40 – Recursos Humanos			

Gerente de Recursos Humanos

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Diretoria administrativa e financeira CBO: 1422-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Atuar nos subsistemas de recursos humanos: Recrutamento e seleção, Cargos e salários, Benefícios, Treinamento e Desenvolvimento, Relações de Trabalho, Avaliação de desempenho;

Definir e implementar estratégias de desenvolvimento de talentos, focando no crescimento e retenção de colaboradores.

Identificar necessidades de treinamento e elaborar programas de desenvolvimento, como planos de sucessão e mentoring.

Atuar diretamente em iniciativas para o desenvolvimento de lideranças e equipes.

Apoiar e acompanhar as lideranças na gestão de suas equipes de trabalho;

Coordenar os processos de recrutamento e seleção, especialmente para os cargos estratégicos, garantindo a atração de talentos alinhados com a cultura e as necessidades da organização.

Desenvolver e implementar estratégias de employer branding para atrair profissionais qualificados.

Atuar no desenvolvimento e implementação de programas que fomentem o clima organizacional positivo.

Promover ações de qualidade de vida e assistência aos colaboradores;

Analisar as informações pertinentes a Gestão de Pessoas, preparar relatórios (específicos ou eventuais) contendo as informações, explicações e/ou interpretações dos resultados, visando subsidiar o processo de tomada de decisões por parte da Direção;

Elaborar, acompanhar indicadores operacionais e efetuar ações de melhoria nos processos a partir da análise dos mesmos, utilizando ferramentas da qualidade;

Realizar o plano orçamentário anual, acompanhando, analisando e controlando o seu cumprimento;

Participar do Planejamento Estratégico da Empresa, acompanhando, analisando, controlando os indicadores referentes ao seu processo de trabalho, promovendo as ações de melhoria com foco na cultura da excelência;

Assessorar a direção nas negociações junto aos sindicatos;

Cumprir e fazer cumprir os padrões de trabalho e de qualidade definidos em sua área de trabalho;

Supervisionar as ações do SESMT, garantindo a saúde e a segurança dos colaboradores conforme as normas regulamentadoras.

Implementar e monitorar programas de prevenção de acidentes e campanhas de conscientização sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Supervisionar a gestão dos contratos de serviços terceirizados, assegurando a qualidade e a eficiência dos serviços prestados.

Acompanhar o desempenho dos fornecedores e realizar negociações para garantir a adequação dos serviços às necessidades da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica G Melhoria contínua

Excelências nas entregas Tomada de decisão Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos

Planejamento Perfil Técnico Competências obrigatórias Graduação em Psicologia ou áreas afins Pós graduação em Gestão de pessoas 05 anos na área de RH **Outros desejáveis** Gestão de equipes Habilidade de negociação e gestão de contratos com fornecedores terceirizados. Recrutamento e seleção Desenvolvimento de líderes Rotinas trabalhistas Segurança no Trabalho Indicadores de RH Gestão de desempenho Ferramentas da qualidade Instruções de trabalho IT 40 - Recursos Humanos IT03 - RNC

Diretor Administrativo Financeiro

Setor: Direção

CBO: 1231-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Conduzir o planejamento financeiro da empresa;

Acompanhar e gerenciar o risco com base na análise do passivo e investimentos da empresa;

Avaliar estratégias de investimento, considerando os riscos de caixa e liquidez da empresa juntamente com a diretoria;

Controlar e avaliar os planos de captação de recursos e estrutura de capital da empresa;

Garantir que o fluxo de caixa seja adequado para as operações da empresa em relação ao plano orçamentário (despesas e capex);

Acompanhar o relacionamento com fornecedores, contratos e prazos;

Avaliar relatórios de resultado financeiro, contábil e fiscal a fim de garantir a conformidade dos mesmos; Assessorar o processo de planejamento estratégico, direcionamento e avaliação de performance de indicadores de resultado e estratégicos;

Monitorar ações macro definidas pelas áreas bem como a eficácia das mesmas;

Acompanhar a área de TI em projetos e riscos relacionados;

Orientar e acompanhar a formalização de instrumentos contratuais e demandas jurídicas;

Assessorar na definição das políticas e diretrizes ligadas à gestão de pessoas, projetos de melhoria da área e compliance institucional;

Garantir a conformidade das políticas da empresa em relação à legislação federal, estadual e municipal à que a atividade da empresa está submetida;

Acompanhar e apoiar a equipe de controllers financeiros e analistas financeiros em suas ações a projetos de melhoria.

Competências Comportamentais Desejáveis			
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos		
	Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Pós-graduação completa 07 anos na área		

Competências obrigatórias	Pós-graduação completa	
	07 anos na área	
Outros desejáveis	Superior em administração, contábil ou economia	
	Conhecimento em finanças, fiscal e tributária, contratos e	
	legislação, gestão de risco e compliance	
Instruções de trabalho		

Auxiliar Administrativo

Setor: Setor alocado

Subordinação: Gestor do setor alocado CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Dar suporte em atividades administrativas de diversos setores da empresa;

Atuar na organização de documentos, controle de planilhas, atendimento ao público interno e externo, além de auxiliar no fluxo de informações e processos administrativos;

Garantir que as rotinas operacionais e administrativas sejam executadas de forma eficiente e organizada; Realizar atividades de apoio administrativo, como organização e arquivamento de documentos;

Controlar e atualizar planilhas e sistemas internos de controle;

Auxiliar na emissão de relatórios, contratos, notas fiscais e outros documentos;

Fazer o controle e solicitação de materiais de escritório e outros insumos necessários para a rotina do setor;

Apoiar as áreas de recursos humanos, financeiro, logística e outras, conforme a demanda.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Auxiliar</u> administrativo <u>JUNIOR</u>	<u>Auxiliar</u> administrativo <u>PLENO</u>	<u>Auxiliar</u> <u>administrativo</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Informática Ensino médio completo	Informática Ensino médio completo
Outros desejáveis		6 meses na área	01 ano na área

Instruções de trabalho

Conforme setor alocado

Assistente Financeiro

Setor: Financeiro

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar processos de conciliação e operações bancárias;

Realizar processos das contas a pagar e a receber;

Realizar liberação de pedidos para o faturamento;

Realizar controle de caixa;

Controlar e fechar acertos de viagem;

Auxiliar na apuração e controlar pagamentos de comissões a representantes;

Auxiliar no controle de contratos;

Auxiliar na análise de crédito e pedidos;

Auxiliar na geração e controle do fluxo de caixa;

Auxiliar nas rotinas de fechamento e conferências financeiras;

Auxiliar nos processos financeiros do comércio exterior.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Assistente</u> <u>financeiro</u> <u>JUNIOR</u>	Assistente financeiro PLENO	Assistente financeiro SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		06 meses na área	Ensino superior em andamento em áreas afins 01 ano na área

Instruções de trabalho

IT 50 - Financeiro

Analista Financeiro

Setor: Financeiro

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 2525-45

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar processos de conciliação e operação bancária;

Realizar processos de contas a pagar e receber;

Controlar prazos de pagamento e recebimento;

Liberar pedidos para faturamento;

Realizar controle de caixa – numerário;

Fechar e controlar os acertos de viagem;

Apurar e controlar pagamentos de comissões a representantes;

Análise e controle de contratos da empresa;

Analisar créditos e pedidos de clientes;

Analisar e controlar fluxo de caixa;

Processar rotinas de fechamento e conferências financeiras;

Analisar e executar processos financeiros de comércio exterior;

Analisar processos financeiros, buscando a otimização e melhoria.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista financeiro <u>JUNIOR</u>	Analista financeiro PLENO	Analista financeiro SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
Outros desejáveis	02 anos na área HP12C	Ensino superior completo 03 anos na área HP12C	04 anos na área HP12C

Instruções de trabalho

IT 50 - Financeiro

Gerente Financeiro

Setor: Financeiro, Fiscal e Contábil

Subordinação: Diretor administrativo e financeiro CBO: 1421-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Prestar consultoria para a direção e gerências de outros departamentos da empresa sobre assuntos relativos ao departamento financeiro;

Controlar a operacionalização dos processos administrativos da empresa, participando da elaboração da política administrativa, buscando e colaborando com informações, sugestões e experiências, a fim de contribuir para a definição de objetivos gerais e específicos e a articulação da área administrativa com as demais;

Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente; Gerenciar o planejamento tributário junto com a direção e consultoria contábil; Gerenciar o processo de gestão orçamentária.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Pós-graduação na área				
	05 anos de experiência na área				
Outros desejáveis	ros desejáveis Gestão de equipes				
	Conhecimento em comércio exterior				
Gestão Financeira					
Controladoria					
Instruções de trabalho					

Instruções de trabalho

IT 50 - Financeiro

IT03 - RNC

IT 45 - Fiscal

IT49 – Contábil e Custos

Assistente Contábil

Setor: Contábil fiscal

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 4131-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Registrar atos e fatos contábeis;

Auxiliar no cálculo de impostos;

Auxiliar na elaboração de demonstrações financeiras;

Auxiliar no processo de custos;

Auxiliar no processo de lançamentos financeiros;

Receber e organizar documentos fiscais;

Importar e lançar notas no sistema;

Realizar cadastro de produtos;

Arquivar documentos fiscais;

Monitorar via sistema, notas fiscais emitidas para a empresa;

Auxiliar no controle patrimonial.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente contábil JUNIOR	Assistente contábil PLENO	Assistente contábil SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis	Ferramentas Office	6 meses na área Ferramentas Office	Ensino superior em andamento 01 ano na área Ferramentas Office

Instruções de trabalho

IT 49 - Contábil e Custos

IT 45 - Fiscal

Analista Contábil

Setor: Contábil fiscal

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 2522-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Conferir tributação nas notas de entrada e saída (Alíquotas, BC, CST, NCM, retenções, etc.);

Classificar produtos novos em conformidade com a legislação vigente;

Auxiliar os setores envolvidos na emissão de notas fiscais;

Analisar pedidos de venda;

Analisar a tributação das mercadorias;

Realizar conferência e organizar documentos para transferência de saldo credor de ICMS;

Auxiliar na elaboração das rotinas e parametrização do sistema;

Conferir documentos de importação e emitir nota fiscal eletrônica de entrada;

Gerar e conferir relatórios fiscais e acompanhar o fechamento fiscal;

Administrar os tributos da empresa;

Registrar atos e fatos contábeis;

Controlar o ativo permanente;

Elaborar demonstrações contábeis;

Prestar consultoria e informações gerenciais;

Realizar auditorias internas e externas;

Atender solicitações de órgãos fiscalizadores.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista contábil JUNIOR	Analista contábil PLENO	Analista contábil SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo HP 12C
Outros desejáveis	HP 12C 02 anos na área Ferramentas Office	HP 12C Ensino superior completo 03 anos na área Ferramentas Office	04 anos na área Ferramentas Office

Instruções de trabalho

IT 45 – Fiscal

IT 49 - Contábil e Custos

Assistente de Custos

Setor: Custos

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 4131-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Organizar documentos;

Auxiliar no cálculo de impostos;

Auxiliar na elaboração de demonstrações financeiras;

Auxiliar no processo de custos;

Auxiliar no processo de lançamentos financeiros e contábeis;

Auxiliar no controle patrimonial.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de Custos JUNIOR	Assistente de Custos PLENO	Assistente de Custos SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		6 meses na área	Ensino superior em andamento 01 ano na área Ferramentas Office

Instruções de trabalho

IT59 - Cadastro de produtos

IT49 – Contábil e Custos

Analista de Custos

Setor: Custos

Subordinação: Gerente financeiro CBO: 2522-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar processo de cotação de produtos e elaboração de preço de venda;

Analisar pedidos de venda;

Analisar a tributação das mercadorias;

Auxiliar na elaboração das rotinas e parametrização do sistema;

Analisar a gestão de custos e rentabilidade dos produtos;

Prestar consultoria e informações gerenciais;

Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente a empresa;

Analisar o processo de gestão orçamentária.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de Custos JUNIOR	Analista de Custos PLENO	Analista de Custos SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento HP 12C	Ensino superior completo HP 12C
Outros desejáveis	02 anos na área Ferramentas Office	Ensino superior completo 03 anos na área Ferramentas Office	04 anos área Ferramentas Office

Instruções de trabalho

IT49 – Contábil e Custos

Especialista de Custos

Setor: Custos

Subordinação: Gerente Financeiro CBO: 2522-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar processo de cotação de produtos e elaboração de preço de venda;

Manter a parametrização do sistema atualizada no que tange a área de custos;

Realizar a gestão de custos e rentabilidade dos produtos;

Prestar consultoria e informações gerenciais;

Realizar auditorias internas e externas nos procedimentos que interfiram financeiramente a empresa; Controlar e elaborar o processo de gestão orçamentária, apresentando e justificando as variações

encontradas;

Atuar na análise e controle de custos de produção, elaborando ações de eliminação de perdas e melhoria do custeio industrial;

Inspecionar e gerar relatórios detalhados de custos e margens;

Apurar a concessão de descontos na venda e comparar os valores praticados com os padrões definidos; Realizar acompanhamento de preços de produtos identificando necessidades de alteração para manutenção financeira da empresa;

Preparar redação de procedimentos que normatizem os processos de custeio;

Analisar os custos com materiais auditando a estrutura de custeio dos fornecedores.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

·				
Níveis	Especialista de	Especialista de	Especialista de custos	
	<u>custos</u>	<u>custos</u>	<u>SENIOR</u>	
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>		
Competências obrigatórias	Ensino superior	Pós graduação em	Pós graduação completa	
	completo	andamento		
Outros desejáveis	Pós graduação em	04 anos na área	05 anos	
	andamento	Ferramentas Office	Ferramentas Office	
	03 anos na área			
	Ferramentas Office			

Instruções de trabalho

IT49 - Contábil e Custos

Assistente de almoxarifado

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Líder de almoxarifado CBO: 4141-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Auxiliar no recebimento e conferência dos volumes e mercadorias recebidas;

Auxiliar nas transferências de estoque;

Auxiliar no controle de estoque;

Manter o setor organizado;

Manusear materiais com o auxílio de empilhadeira e ponte rolante;

Auxiliar na organização do ambiente de trabalho, definindo layout que facilite a movimentação e controle visual dos materiais;

Auxiliar na movimentação dos materiais entre os almoxarifados e setores de produção;

Auxiliar na identificação de eventuais divergências de estoque;

Auxiliar na separação de componentes de montagem.

Realizar o transporte de mercadorias/produtos, quando necessário, com os veículos da empresa, desde que tenha a devida habilitação e autorização.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de almoxarifado	Assistente de almoxarifado	<u>Assistente de</u> almoxarifado
	JUNIOR	PLENO	SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio	Ensino médio	Ensino médio
	completo	completo	completo
Outros desejáveis	CNH B	6 meses na área	Ensino superior em
		Operador de ponte	andamento
		rolante	01 ano na área
		Operador de	Operador de ponte
		empilhadeira	rolante
		CNH B	Operador de
			empilhadeira
			CNH B

Instruções de trabalho

IT 48 - Almoxarifado

Analista de almoxarifado

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Líder de almoxarifado CBO: 4141-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Recepcionar e conferir mercadorias recebidas e notificar qualquer divergência;

Realizar transferências de entradas e saídas no estoque, e baixas por consumo interno;

Controlar todos os estoques de itens;

Realizar solicitações de compras;

Organizar o almoxarifado para facilitar a movimentação, layout e controle visual dos itens armazenados e a armazenar;

Identificar eventuais divergências no estoque, realizar a baixa manual de itens danificados/não-conformes; Realizar movimentação dos materiais entre os almoxarifados e os setores da produção;

Analisar previamente a programação do PCP, segregando os materiais a serem utilizados no setor produtivo, entregando-os mediante requisição de materiais;

Realizar o transporte de mercadorias/produtos, quando necessário, com os veículos da empresa, desde que tenha a devida habilitação e autorização.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de almoxarifado JUNIOR	Analista de almoxarifado PLENO	Analista de almoxarifado SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
			·
Outros desejáveis	02 anos na área	Ensino superior	04 anos na área
	Operador de	completo	Operador de
	empilhadeira	03 anos na área	empilhadeira
	Operador de ponte	Operador de	Operador de ponte
	rolante	empilhadeira	rolante
	CNH B	Operador de ponte	Metrologia
		rolante	Gestão de estoque
		Metrologia	CNH B

Instruções de trabalho

IT 48 - Almoxarifado

Líder de Almoxarifado

Setor: Almoxarifado

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 4102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responder pelos processos de armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;

Gerenciar a equipe do almoxarifado, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;

Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Ser responsável pela supervisão e execução de inventário;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade Liderança

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino superior completo		
	Experiência mínima de 02 anos em gestão de estoque,		
	recebimento, armazenamento, movimentação e expedição de		
	materiais.		
Outros desejáveis	Conhecimento em técnicas de controle de estoque, como FIFO		
	(First In, First Out) e LIFO (Last In, First Out).		
	Familiaridade com sistemas de gerenciamento de estoque (WMS -		
	Warehouse Management System);		
	Habilidade para utilizar software de automação e RFID.		

Instruções de trabalho		
IT 21 – Não conformidades	IT48 – Almoxarifado	

Técnico em Segurança do Trabalho

Setor: SESMT

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 3516-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Promover a segurança dos colaboradores e garantir a conformidade com as normas regulamentadoras (NRs) e legislações vigentes relacionadas à saúde e segurança no ambiente de trabalho;

Atuar de forma preventiva, identificando riscos, inspecionando instalações, e implementando medidas de proteção para prevenir acidentes e doenças ocupacionais;

Inspecionar as instalações da empresa e os equipamentos de trabalho para garantir o cumprimento das normas de segurança;

Realizar treinamentos e campanhas de conscientização sobre segurança e saúde no trabalho;

Investigar acidentes e incidentes, propondo ações corretivas e preventivas para evitar sua recorrência;

Acompanhar e fiscalizar o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs) e coletiva (EPCs);

Participar de auditorias internas e externas relacionadas à saúde e segurança do trabalho;

Organizar e participar da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), promovendo a cultura de segurança na empresa;

Emitir relatórios técnicos sobre as condições de segurança e saúde do ambiente de trabalho;

Manter atualizados os registros e documentações legais obrigatórias, como a CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho);

Programar e agendar exames médicos periódicos, de troca de função e demissionais;

Organizar documentos, arquivamentos e acompanhamentos necessários para o setor de segurança;

Preencher documentos relacionados ao meio ambiente e FEPAM;

Orientar sobre o correto descarte de resíduos produzidos na empresa, preenchimento MTR e acompanhamento das coletas de resíduos;

Elaborar, participar da elaboração e implementar política de saúde e segurança no trabalho (SST);

Identificar variáveis de controle de doenças, acidentes, qualidade de vida e meio ambiente;

Diariamente visitar e inspecionar os setores da empresa visando detectar, registrar e sanar condições inseguras no ambiente de trabalho bem como orientar os funcionários na observância das normas de segurança, procedimentos corretos, uso adequado de instrumentos, máquinas e equipamentos diversos;

Atender às solicitações de EPIs e controlar o estoque providenciando sua reposição quando necessário e fiscalizar a utilização de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) pelos colaboradores, orientando os mesmos sobre os riscos expostos pela não utilização;

Periodicamente elaborar junto com a empresa contratada o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), em atendimento à Norma Regulamentadora;

Inspecionar, cadastrar e distribuir os extintores de incêndio controlando o sistema de emergência (hidrantes e alarmes) e o vencimento das cargas, encaminhando-os para inspeção externa, mantendo os mesmos em perfeitas condições de utilização em situações de emergência;

Participar da integração de novos funcionários, informando-os sobre as normas de higiene e segurança, bem como fornecer EPIs (Equipamento de Proteção Individual) e uniformes, se necessário;

Promover campanhas e coordenar a publicação de material educativo sobre segurança e medicina do trabalho meio ambiente e qualidade de vida.

Compatancias	Comportamenta	פוסעכוספלו פונ
Competencias	SUITIPUL LATTICITE	iis Deselaveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Negociação Criatividade	quipe Flexibilidade/Adaptabilidade Tomada de decisão			
	Perfil Técr	nico		
Níveis	<u>Técnico em segurança</u> <u>do trabalho</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Técnico em segurança</u> <u>do trabalho</u> <u>PLENO</u>	<u>Técnico em segurança</u> <u>do trabalho</u> <u>SENIOR</u>	
Competências obrigatórias	Técnico em Segurança do Trabalho	Técnico em Segurança do Trabalho	Técnico em Segurança do Trabalho	
Outros desejáveis	Conhecimento das normas andamento completo completo O2 anos na área (NRs) e legislações de segurança do trabalho regulamentadoras (NRs) e legislações de segurança do trabalho segurança do trabalho regulamentadoras (NRs) e legislações de segurança do trabalho (NRs) e legislações		02 anos na área Experiência na área ambiental Conhecimento das	
Instruções de trabalho				
IT 38 – Segurança do trabalho				

Assistente Comercial

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor administrativo de vendas CBO: 3541-25

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;

Realizar o atendimento e qualificação dos Leads gerados através dos canais de marketing, e levantando a necessidade dos interessados e repassando ao representante da região todas as informações do contato;

Realizar o cadastramento dos leads no CRM com as informações necessárias para o acompanhamento do negócio;

Monitorar a conversão de leads diários em conjunto com a equipe de marketing;

Acompanhar campanhas estratégicas feitas pelo marketing, avaliando e apresentando os resultados obtidos;

Acompanhar e reportar a taxa de conversão de vendas dos leads conforme métricas estabelecidas pelo gestor, apresentando os resultados mensalmente;

Realizar o processo de vendas via e-commerce;

Lançar e acompanhar pedidos, e datas de entrega;

Negociar prazos de entrega com os clientes;

Solicitar coletas aos clientes;

Auxiliar na negociação de prazos de entrega com o PCP;

Atualizar a expedição sobre necessidade de carregamento do pedido do cliente;

Enviar semanalmente as metas de cada representante;

Auxiliar na gestão das carteiras dos clientes;

Prestar suporte à equipe comercial nas cotações de frete e verificação de disponibilidade de produtos e peças em estoque;

Auxiliar na elaboração de orçamentos e pedidos comerciais;

Encaminhar informações aos clientes sobre campanhas promocionais e ações vigentes;

Realizar lançamentos de solicitação de compras no sistema, conforme solicitado;

Auxiliar na geração de relatórios comerciais para embasar decisões estratégicas junto ao supervisor e coordenadores;

Realizar retomadas estratégicas com clientes inativos afim de retomar as negociações, assim que identificado a oportunidade direcioná-lo ao representante;

Representar a empresa em feiras e eventos, oferecendo suporte ao time comercial e atendimento aos clientes.

Competências Comportamentais Desejáveis Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Criatividade	Tomada de decisão		
Perfil Técnico			
Níveis	Assistente comercial JUNIOR	Assistente comercial PLENO	Assistente comercial SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		6 meses na área Cursos na área de vendas	Ensino superior em andamento 01 ano na área Cursos na área de vendas
Instruções de trabalho			
IT 21 – Não conformidades; IT26 - Comercial RP			

Analista Comercial

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor Administrativo Comercial CBO: 1423-30

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;

Lançar e acompanhar pedidos recebidos via whatsapp, e-mail ou EDI, monitorando prazos e datas de entrega da fábrica;

Garantir que todas as informações de lançamento de pedidos estejam corretas e atualizadas;

Elaborar propostas comerciais compatíveis às necessidades específicas de cada cliente;

Atender e negociar com clientes, visando garantir acordos para fechamento de pedidos dentro de condições mutuamente satisfatórias;

Realizar tratativa de conflitos e manter relacionamento com clientes, buscando soluções rápidas e eficazes para garantir a satisfação contínua;

Participar de reuniões diárias com o PCP para alinhamento em relação à entrega dos pedidos, negociando e ajustando prazos quando necessário;

Manter contato com setores de Compras e Logística dos clientes, negociando e ajustando prazos;

Solicitar coletas aos clientes;

Contratar transportadoras e freteiros, negociando preço de fretes e garantindo a pontualidade nas entregas dos pedidos;

Emitir romaneio de carregamento;

Emitir notas fiscais;

Realizar o acompanhamento junto à expedição no carregamento de peças, quando necessário;

Participar de reuniões junto à engenharia para acompanhamento do status de projetos novos;

Participar de feiras e eventos do setor para promover a marca e identificar novas oportunidades de negócios;

Visitar clientes estratégicos, a fim de estreitar o relacionamento comercial;

Gerir as carteiras de pedidos dos clientes de sua responsabilidade;

Acompanhar os pedidos e o faturamento de cada cliente, e realizar comparativos semanais em relação a meta;

Criar estratégias internas para alcance de metas de faturamento;

Criar ações junto aos clientes para atingir metas e prospectar novos negócios;

Analisar volumes de produção para atendimento dos pedidos;

Prestar suporte à supervisão administrativa de vendas e gerência comercial na elaboração de relatórios de análises, conforme solicitado;

Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior.

Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade Negociação Tomada de decisão Criatividade			
Perfil Técnico			
Níveis	Analista Comercial <u>JUNIOR</u>	Analista Comercial PLENO	Analista Comercial SENIOR

Competências obrigatórias	Ensino superior	Ensino superior	Ensino superior
	incompleto	incompleto	incompleto
Outros desejáveis	02 anos na área	Ensino superior	04 anos na área
	Cursos na área de	completo	Cursos na área de
	vendas	03 anos na área	vendas
	Pacote Office	Cursos na área de	Pacote Office
		vendas	
		Pacote Office	

Instruções de trabalho

IT 44 – Faturamento OEM

IT 21 – Não conformidades;

IT 16 – Comercial OEM

Supervisor Comercial

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 5201-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar relatórios de gestão;

Supervisionar a equipe do comercial;

Elaborar planos estratégicos de vendas e marketing;

Criar um planejamento de venda com metas individuais por representante, prestando acompanhamento da mesma mensalmente;

Viabilizar, organizar e participar de eventos, exposições e feiras do setor;

Assessorar a gerencia comercial e direção em sua área de atuação;

Realizar visitas a clientes;

Atualizar e emitir lista de preços e descontos;

Acompanhar a logística e distribuição de produtos;

Elaborar propostas comerciais para clientes potenciais dentro da carteira de clientes;

Elaborar orçamentos para novos produtos e desenvolver novos negócios;

Aumentar a participação nos clientes ativos;

Monitorar o desempenho das operações, visando atingir os níveis de serviço acordados com o cliente (prazos de entrega, qualidade de entregas, a incidência de reclamações e etc.);

Prospectar novos clientes;

Buscar novas tendências no mercado;

Fornecer informações técnicas aos cliente;

Interpretar os sinais do mercado, tirar partido das tendências do mesmo, planejamento estratégico de vendas.

Competênc	cias Compo	rtamentais	Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos
Tomada de decisão	

Planejamento

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino superior completo
	04 anos na área
Outros desejáveis	Pós graduação em andamento
	Cursos na área de vendas
	Gestão de equipes
	Pacote Office

Instruções de trabalho

IT 44 – Faturamento OEM (Se alocado no setor OEM)

IT 03 - RNC

IT 21 - Não conformidades

IT26 - Comercial RP (Se alocado no setor RP)

IT 16 – Comercial OEM (Se alocado no setor OEM)

Analista de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor comercial CBO: 3541-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Visitar revendas;

Visitar produtores rurais;

Coordenar, montar agenda e distribuir tarefas para os técnicos de pós vendas;

Organizar treinamentos técnicos para mecânicos de revendas;

Organizar treinamentos de vendas para vendedores de revendas e representantes;

Organizar entregas técnicas de máquinas;

Realizar vendas e prospecções de peças e serviços para revendas e clientes finais;

Realizar processo de garantia conforme orientação e procedimentos da qualidade;

Organizar e participar de dias de campo, feiras e eventos;

Vender fretes dos caminhões próprios da empresa de forma que o frete se torne lucrativo para empresa;

Organizar demonstrações dos produtos da empresa;

Abordar reclamações de clientes e viabilizar soluções;

Controlar a frota de veículos da empresa, presando pela manutenção em dia;

Acompanhar e dar sugestões no desenvolvimento de novos produtos.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

·			
Níveis	Analista de Pós- Vendas	Analista de Pós- Vendas	Analista de Pós- Vendas
	JUNIOR	PLENO	SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
		Produtos	Produtos Rotoplastyc
		Rotoplastyc	
Outros desejáveis	Ensino superior em	Ensino superior	04 anos na área
	andamento	completo	Cursos na área de
	02 anos na área	03 anos na área	vendas
	Cursos na área de	Cursos na área de	Pacote Office
	vendas	vendas	
	Pacote Office	Pacote Office	
Instruções de trabalho			

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades

IT26 - Comercial RP

Técnico de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Líder de Pós vendas CBO: 3541-40

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Executar processos de garantia de peças danificadas;

Montar e participar de feiras;

Treinar equipes de revendas e representantes;

Realizar demonstrações técnicas;

Zelar pela conservação dos veículos utilizados nas atividades, garantindo a realização das manutenções preventivas dentro dos prazos estabelecidos;

Realizar manutenções preventivas e corretivas de equipamentos;

Solucionar demandas geradas pelo atendimento ou qualidade dos produtos;

Realizar assistência a campo identificando correções em equipamentos;

Realizar entregas de equipamentos utilizando com os caminhões da empresa;

Prospectar e realizar vendas de peças e serviços.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Técnico de Pós-</u>	<u>Técnico de Pós-</u>	<u>Técnico de Pós-</u>
	<u>Vendas</u>	<u>Vendas</u>	<u>Vendas</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio	Ensino médio	Ensino médio
	completo	completo	completo
		Produtos	Produtos Rotoplastyc
		Rotoplastyc Rypro	Rypro
Outros desejáveis	02 anos na área de	04 anos na área de	Ensino superior em
	pós venda,	pós venda	andamento
	comercial ou afins	CNH D	05 anos na área de
	CNH D	Pacote Office	pós venda
	Pacote Office	Curso de operação	CNH D
	Curso de operação	de guindastes de	Pacote Office
	de guindastes de	caminhão	Curso de operação de
	caminhão	Leitura e	guindastes de
		interpretação de	caminhão
		desenho técnico	Leitura e
			interpretação de
			desenho técnico

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades

IT26 - Comercial RP

Gerente Comercial Rypro

Setor: Comercial

Subordinação: Diretoria comercial CBO: 1423-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar, gerenciar e supervisionar todas as ações da área de vendas, envolvendo políticas internas, prospecção e atendimento ao cliente;

Estabelecer as estratégias de vendas baseado no planejamento estratégico da empresa;

Definir e/ou realinhar as políticas comerciais da empresa;

Desenvolver mapeamento do processo de vendas;

Responder pelo orçamento da área;

Mapear oportunidades de expansão de mercado;

Elaborar relatórios de acompanhamento de vendas; desenvolver, estreitar e gerenciar relacionamento com representantes e clientes;

Comunicar com o mercado, pesquisa, serviço ao cliente e apoio ao marketing;

Elaborar propostas comerciais e contratos;

Acompanhar e dar suporte aos distribuidores dos produtos da empresa;

Treinar a equipe interna e representantes comerciais;

Contatar, gerenciar e dar suporte a todo o time de vendedores e representantes comerciais, bem como para os coordenadores comerciais, expansão de rede, pós-vendas, ADM de vendas e marketing;

Manter-se atento ao comportamento dos concorrentes e novidades do mercado que possam afetar sua área de atuação buscando recursos e orientações, discutindo planos de ação com as demais áreas comerciais e Marketing para dar sugestões à área técnica para o desenvolvimento ou modificação de produtos;

Preparar relatórios e mapas demonstrativos sobre o desempenho da área para apreciação da liderança, participando de reuniões estratégicas, expondo resultados, planos de ação, necessidade de recursos e apoio, elaboração do budget, sempre visando atingir melhores resultados no seu campo de atuação.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos
Melhoria contínua Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas Sucessão e talentos
Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

, c.y., red.iied		
Competências obrigatórias	encias obrigatórias Pós-graduação	
	05 anos na área de experiência na área	
Outros desejáveis	Gestão de equipes	
	Gestão comercial	
	Inteligência de mercado	
	Negociação	

	nstruções de trabalho	
IT 21 – Não conformidade	IT03 - RNC	
IT26 - Comercial RP (Se alocado no setor RP)		

Assistente de Compras

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a compra de grupos pré-definidos de produtos cadastrados;

Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;

Interagir com a equipe de compras e almoxarifado;

Acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;

Realizar análise de solicitações de compra e geração de ordens de compra;

Desenvolver novos fornecedores; Participar na execução de inventário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

		I .	
Níveis	<u>Assistente de</u>	<u>Assistente de</u>	<u>Assistente de</u>
	<u>compras</u>	<u>compras</u>	compras
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio	Ensino médio	Ensino superior
	completo	completo	incompleto
Outros desejáveis	Cursos na área de	6 meses na área	Ensino superior em
	compras,	Cursos na área de	andamento
	administração de	compras,	01 ano na área
	estoques e	administração de	Cursos na área de
	negociação	estoques e	compras,
		negociação	administração de
			estoques e
			negociação

Instruções de trabalho

IT47 - Compras

IT61 - Solicitação de compras

Analista de Compras

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 3542-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a compra de grupos pré-definidos de produtos cadastrados;

Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;

Analisar necessidades de compras via sistema MRP e in loco;

Alimentar informações sobre os indicadores do setor;

Interagir com a equipe de compras e almoxarifado;

Desenvolver e acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;

Realizar análise de solicitações de compra e geração de ordens de compra;

Desenvolver novos fornecedores;

Participar na execução de inventário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de compras	<u>Analista de</u>	Analista de compras
	<u>JUNIOR</u>	<u>compras</u>	<u>SENIOR</u>
		<u>PLENO</u>	
Competências obrigatórias	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
Outros desejáveis	02 anos na área	Ensino superior	4 anos na área
	Cursos na área de	completo	Cursos na área de
	compras,	03 anos na área	compras, administração
	administração de	Cursos na área de	de estoques e
	estoques e	compras,	negociação
	negociação	administração de	
		estoques e	
		negociação	

Instruções de trabalho

IT47 - Compras

IT61 - Solicitação de compras

Comprador

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 3542-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Receber as necessidades de compras dos clientes internos via sistemas, buscando compreender as especificidades dessa demanda para iniciar a pesquisa de mercado de fornecedores;

Realizar pesquisa e análise de preços, prazo de entrega, frete e condições de pagamento junto aos fornecedores;

Negociar com fornecedores nacionais e internacionais, visando o melhor preço e qualidade de produtos e/ou serviços a serem adquiridos, além de prazo, frete e forma de pagamento e possíveis descontos; Desenvolver novos fornecedores;

Aplicar legislação vigente e benefícios fiscais nas negociações, comparando os impostos aplicáveis a cada compra e material ou serviço;

Conhecer impacto de custos nacional e internacional para a melhor negociação do produto;

Realizar acompanhamento com os fornecedores até a entrega do produto ou conclusão do serviço;

Analisar, acompanhar, renovar ou cancelar contratos para prestação de serviços em geral, comodato, locação e de venda de produtos;

Negociar com fornecedores valores e prazos de entrega;

Analisar necessidades de compras via sistema MRP e in loco;

Análise, alimentação e responsabilidade sobre os indicadores do setor;

Desenvolver e acompanhar relatórios para análise da performance de fornecedores;

Realizar análise e aprovação de ordens de compra;

Ser responsável pelos cadastros de estoque e acuracidade de mínimos e máximos, revisão e manutenção da informação para melhor performance de compras via MRP e necessidades diversas de compra; Dar suporte na execução do inventário e investigação de não conformidades.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos
Melhoria contínua Comunicação
Excelências nas entregas Negociação
Inovação Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

Níveis	Comprador JUNIOR	Comprador PLENO	<u>Comprador</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior Completo 4 anos na área	Pós graduação	Pós graduação
Outros desejáveis	Pós Graduação em áreas afins. Cursos profissionalizantes em supply chain, Gestão de Inventário, Matriz Kraljic,	Inglês fluente. Conhecimento em regulamentações relacionadas a compras e importações, Compliance, conformidade com	Inglês Conhecimento em comercio internacional Ter a compreensão das práticas de comércio internacional,

Compreensão de	políticas e práticas	regulamentações
custos totais de	éticas.	aduaneiras e logística
aquisição.		internacional.
		Compliance.
		Habilidade para
		realizar análises de
		mercado e avaliar
		tendências.
		Capacidade de
		identificar
		oportunidades e
		ameaças no mercado.
		Compreensão
		profunda dos
		processos de cadeia
		de suprimentos.

Instruções de trabalho

IT47 - Compras

IT61 - Solicitação de compras

Gerente de S&OP

Setor: S&OP

Subordinação: Diretor comercial e Indústria CBO: 1424-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responder pelos processos de PCP, compras, armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;

Liderar o processo de S&OP da Rotoplastyc;

Liderar processos para a otimização dos estoques, aumentando o giro e reduzindo as perdas;

Colaborar com os parceiros da Cadeia Logística (fornecedores e clientes) para aumentar a eficiência logística;

Entregar a disponibilidade de produtos, nos níveis de estoque adequado, no momento certo;

Garantir o Compliance nos processos de compras, preservando os acordos de preço e prazo de entrega; Gerenciar a equipe de planejamento e PCP, ampliando a visão das necessidades dos recursos de abastecimento e produção em linha com estratégia traçada pela а empresa; Realizar reuniões mensais para apresentar volume de demanda acordado, a capacidade de recursos e estratégias adotadas para atingir as expectativas dos clientes e já alinhadas no consenso operacional;

Acompanhar KPIs para verificar os resultados do ciclo e promover melhorias, quando necessário; (aderência aos números do ciclo por cliente ou por produto/ nível de variação)

Gerenciar a equipe de compras, assegurando os fluxos de compras de materiais, insumos produtivos e improdutivos, serviços, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, através do acompanhamento e controle dos processos de compras x necessidades da empresa, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;

Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;

Gerenciar processo de prospecção de fornecedores de material e serviços diretos e indiretos.		
Competências Comportamentais Desejáveis		
Visão sistêmica	Gestão de projetos	
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo	
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos	
Tomada de decisão	Planejamento	
Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Pós-graduação	
	05 anos de experiência nas áreas de Compras, S&OP, Logística,	
	Planejamento (PCP) ou afins	
Outros desejáveis	Gestão de equipes	
	Negociação	
	Administração de estoques	
	Compras	
Instruções de trabalho		

IT03 – RNC	IT61 - Solicitação de compras
IT41 – PCP	

Aprendiz Aprendiz		
Setor: Conforme alocação		
Subordinação: Gestor do setor alc	ocado	CBO: 4110-10
Bre	ve descrição e Responsabil	idade do cargo
de e-mails e atendimento a colabo Participar de treinamentos e capa	e materiais; iras da área, como control oradores ou clientes; citações oferecidos pela en	signado; e de planilhas, atendimento telefônico, envio mpresa e pela instituição de ensino parceira; prendizado e desenvolvimento profissional.
Cor	npetências Comportamen	tais Desejáveis
Comunicação Iniciativa Atenção Discrição Trabalho em equipe		
Perfil Técnico		
Competências obrigatórias:	_	no médio em andamento 4 anos, conforme as normas da Lei da Aprendizagem.
Outros desejáveis:		
Instruções de trabalho		
Conforme setor alocado		

Recepcionista

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 4221-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Garantir um atendimento ao cliente de qualidade;

Receber os visitantes encaminhando aos responsáveis;

Garantir que a área da recepção esteja arrumada e apresentável;

Gerir chamadas telefônicas: atender e encaminhar ligações de maneira eficiente, registrando mensagens quando necessário;

Gerenciar agendas e compromissos: auxiliar na marcação e confirmação de reuniões, consultas ou eventos, conforme as necessidades da empresa. Verificar ou não a necessidade de cafés e lanches e solicitando quando necessário para o refeitório (bolos), ou através de Solicitação de Compras;

Organizar documentos e correspondências: manter registros atualizados e organizar documentos recebidos ou enviados, garantindo o fluxo adequado de informações. Ao receber as correspondências, deve organizar e distribuir diariamente para as áreas;

Executar tarefas administrativas, como arquivamento, envio de e-mails, controle de estoque de materiais de escritório, entre outros. Sempre que necessário, auxilia no arquivo, fotocópias, scanner de documentos e a emissão de certificados;

Realizar o lançamento de Solicitação de Compra, mensalmente, das ordens de conserto de pneus da borracharia, das ordens de abastecimento do posto e as ordens de lavagem dos veículos;

Realiza também, a conferencia diária da planilha de entrada e saída de veículos;

Realiza a conferência dos relatórios de viagens;

Realizar mensalmente, via solicitação de compras, a aquisição dos materiais de expediente necessários para as áreas, mantendo sempre atualizado o inventário de estoque, bem como, mantendo os registros atualizados das retiradas pelas áreas para rateio das despesas;

Controlar as chaves dos veículos, quando necessário abastecimento emitir uma autorização de abastecimento e organizar a lavagem dos mesmos;

Realizar a reserva de hospedagem e compra de passagens

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Perfil Técnico	
Competências obrigatórias	Ensino médio completo
Outros desejáveis	
Instruções de trabalho	

IT88 - Recepção

Auxiliar de Limpeza

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 5143-20

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Manter a limpeza e organização de ambientes corporativos, garantindo um local de trabalho limpo e agradável para colaboradores e visitantes;

Realizar a limpeza de escritórios, salas de reunião, banheiros, áreas comuns, copas e outras dependências da empresa;

Repor materiais de higiene (papel higiênico, sabonetes, papel toalha) em banheiros e copas;

Lavar, varrer e passar pano em pisos, móveis e equipamentos, mantendo as áreas limpas e organizadas; Retirar o lixo e dar o devido descarte de forma adequada, separando materiais recicláveis quando necessário;

Manter a organização dos produtos de limpeza e garantir o correto uso dos materiais e equipamentos; Reportar eventuais necessidades de manutenção ou reparo de equipamentos e instalações;

Realizar limpezas em geral, em janelas, vidraças, calçadas, cozinha, salas e áreas externas;

Limpar os ambientes de trabalho compartilhados, incluindo mesas e itens de escritório;

Limpar as salas de reunião e ambientes onde clientes externos e internos são atendidos, garantindo organização e reposição de materiais como copos de café, colheres e guardanapos;

Realizar a coleta do lixo comum e reciclável, descartando-os nos locais;

Preparar café diariamente e atividades de apoio na realização de eventos.

Competências Comportamentais Desejáveis		
Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe	Empatia Organização	
Perfil Técnico		
C		

	•
Competências obrigatórias	Ensino fundamental completo
Outros desejáveis	
Instruções de trabalho	

Assistente de Planejamento e Controle de Produção (PCP)

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Tratar não conformidades de apontamentos, revisando o Gráfico de Paretto e o OEE diariamente por recurso;

Garantir o cadastro do calendário no Mes das máquinas conforme programação;

Rodar o MRP diariamente para controle de emissão de ordens e necessidades de materiais (Rotomoldagem);

Emitir e liberar ordens de produção diariamente;

Emitir ordens de demandas por estoques mínimos ou pedidos de clientes sempre que se fizer necessário; Garantir a atualização dos estoques mínimos para gerar demanda de emissão de ordens de produção dos itens rotomoldados para abastecimento da programação da DM, alinhando prioridades com os programadores da DM e de Rotomoldagem;

Sanear ordens via follow-up para evitar ordens em aberto ao final do mês;

Rodar o Posso Produzir e CRP no Tecnicon, planejando o acabamento da rotomoldagem com horizonte semanal, definindo prioridades de programação diária e após carregar automaticamente os dados para a fila de programas do MES;

Monitorar retrabalhos e programá-los conforme prioridade de entrega e disponibilidade de capacidade;

Monitorar o atendimento dos prazos programados e sinalizar ajustes de programação aos programadores;

Emitir emendas no Tecnicon e notificar o departamento comercial em caso de atrasos via email;

Garantir a entrega da programação física diária em cada posto de trabalho do acabamento;

Garantir sequenciamento e sincronização do acabamento da rotomoldagem;

Monitorar a produtividade (tempos padrões) e atrasos versus a capacidade instalada;

Sinalizar ajustes necessários nos cadastros de tempos para o depto de métodos e processos via GLPI;

Emitir a Programação de Picking diário, monitorando o efetivo produzido em comparação com o programado;

Realizar conferências e auditorias de estoque (2,3,5) versus peças físicas in loco nos processos, sinalizando a necessidade de ajustes e inventário aos setores responsáveis;

Participar da reunião diária de produção Pav. 1;

Sanear erros de processamento de custos;

Realizar a atualização do controle de estoque e demanda de tanques e escadas RP, ocupação e demais demandas do setor;

Dar suporte na atualização de apontamentos de produção quando solicitado;

Dar suporte no controle e gestão do número de série por ordem programada;

Gerar o preenchimento do painel de apresentação diária no monitor da TV do PCP diariamente;

Garantir a execução de revisões de AE e planos de ações no SIG;

Auxiliar a documentação de procedimentos e melhorias do setor;

Participação em reuniões e condução de planos de ação conforme necessário;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade Perfil Técnico Níveis Assistente de PCP Assistente de PCP Assistente de PCP <u>JUNIOR</u> **PLENO SENIOR** Competências Ensino superior incompleto Ensino médio Ensino médio obrigatórias completo completo Excel Excel **Outros desejáveis** Excel intermediário 6 meses na área Ensino superior incompleto 01 ano na área Noções de Metodologia OEE Conhecimento no MÊS Filosofia Lean de Produção Conhecimento no MES Metodologia de Programação Puxada e Empurrada Instruções de trabalho IT 41 - PCP

Programador de Planejamento e Controle de Produção (PCP)

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP CBO: 2527-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Garantir a conferência e liberação das ordens de produção considerando o atendimento de prazo e matéria prima, utilizando o Posso Produzir e o CRP do sistema Tecnicon;

Rodar o MRP para industrialização de lotes de produtos terceirizados (corte e dobra) e monitorar os prazos de entrega junto ao Compras para sincronização com a entrada dos pedidos em produção;

Emitir emendas no Tecnicon e notificar o departamento comercial em caso de atrasos via email;

Emitir as ordens por pedido agrupando por lote econômico de produção para a linha RP na Divisão de Metais;

Garantir a programação de troca de molde e sincronização entre programação e entrega das matrizes para otimização de setup, programação com no mínimo 1 dia de horizonte;

Realizar conferências e auditorias de estoque (sistema Tecnicon x estoque físico na produção);

Acompanhar e controlar as etapas de produção, antecipar e resolver possíveis gargalos na produção e implementar medidas corretivas quando necessário;

Informar o andamento dos pedidos e prazos de entrega da sua linha de responsabilidade de programação as áreas que apresentarem a demanda da informação;

Planejar, controlar e programar o plano de produção de acordo com os pedidos liberados e estoques mínimos cadastrados, utilizar o BI de Carga Máquina/ Relatório 115 do Tecnicon como premissa para revisão diária das liberações e prioridades;

Programar o arranjo das rotomoldadores com a máxima ocupação em cada carro e garantindo a otimização e consumo do KG gás x KG Polietileno processado;

Realizar reuniões diárias com a gestão de produção para alinhamento de prazos, retrabalhos e ajustes ao plano de capacidade instalada;

Garantir a emissão e controle de número de série de modo automatizado;

Garantir a reversão de engenharia sempre que se fizer necessário;

Analisar carga x ocupação e capacidade de produção instalada x demanda;

Garantir o planejamento da manutenção e cadastros necessários no calendário de cada recurso;

Garantir a atualização do Plano Mestre de Produção (BI Rotomoldagem x Drive DM);

Realizar reunião diária com a gestão/ supervisão de produção, apresentando prazos, demandas x produtividade diária realizada;

Garantir o acesso da produção a programação do plano diário em todos os processos sempre no dia anterior da execução, para fins de maior controle e organização das equipes;

Revisar e garantir os controles para atender a execução correta das AE e os planos de ações no SIG;

Participar das reuniões de Engenharia para alinhamento da programação dos protótipos e amostras;

Participar das reuniões com o Depto Comercial para alinhamento de prazos;

Controlar a integração eficaz entre sistemas de produção e outros sistemas empresariais (Tecnicon x Mes x BI);

Garantir o processo de programação dos protótipos e amostras dentro do procedimento correto para a execução segura;

Participar de projetos de melhoria para a empresa;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Programador de PCP	Programador de PCP	Programador de PCP		
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>		
Competências obrigatórias	02 anos em PCP	Ensino superior em	Ensino superior		
	Excel	andamento	completo		
		Noções de Metodologia	Experiência prática		
		OEE	com sistemas de PCP, como ERP, MRP, MES		
		Conhecimento no MES	COMO EM, WIM, WIES		
		Programação Puxada e			
		Empurrada			
		Filosofia Lean de			
		Produção			
Outros desejáveis	Ensino Superior em	Ensino superior ou	02 anos e 5 meses na		
	Andamento	Curso Técnico	área		
	ou Técnico em PCP	completo	Habilidade para		
	Noções de Metodologia	02 anos na área	liderar equipes e		
	OEE	Conhecimento no sistema	proporcionar		
	Conhecimento no Mes	Tecnicon	mentoria a		
	Programação Puxada e		profissionais mais		
	Empurrada		juniores.		
	Filosofia Lean de		Conhecimento prático		
	Produção		em APS		
	Conhecimento no sistema				
	Tecnicon				

Instruções de trabalho

IT 41 - PCP

Supervisor de Planejamento e Controle de Produção (PCP)

Setor: PCP

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 3911-25

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar a data de entrega dos pedidos;

Acompanhar a realização do planejado x realizado na produção;

Gerenciar indicadores e dados do setor para a programação da produção;

Avaliar e programar as ordens de compra considerando a capacidade máquina X homem;

Analisar previsão de vendas;

Acompanhar o planejamento de vendas e operações;

Gerenciar os indicadores de PCP;

Implantar projetos de melhoria para o setor e empresa;

Acompanhar o OEE de ocupação no programa MÊS;

Revisar AE e planos de ações no SIG.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino superior completo 04 anos na área ou afins			
Outros desejáveis	Excel S&OP Formação em produção, administração ou áreas afins			

Instruções de trabalho

IT 41 – PCP IT03 – RNC

Assistente de Tecnologia da Informação

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Gerente de Tecnologia da informação CBO: 3172-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Auxiliar na realização de manutenções preventivas de computadores, notebooks e demais equipamentos de informática;

Auxiliar no processo de montagem, formatação e configuração dos dispositivos;

Realizar o controle e troca dos toners, efetuar suporte nas impressoras de nível primário;

Montar e configurar equipamentos áudio visual para treinamentos, apresentações, reuniões, etc;

Realizar a verificação das câmeras de monitoramento;

Prestar suporte aos colaboradores internos na utilização de sistemas, internet, utilização das ferramentas em geral e manter o bom funcionamento e qualidade dos equipamentos de informática;

Auxiliar em tarefas de rede;

Auxiliar no processo de cadastro de novos colaboradores;

Auxiliar o analista de tecnologia em tarefas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de TI JUNIOR	Assistente de TI PLENO	Assistente de TI SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		06 meses na área Montagem e Manutenção de PC	01 ano na área Montagem e Manutenção de PC Técnico em Informática

Instruções de trabalho

IT37 – Tecnologia da Informação

Analista de Tecnologia da Informação (TI)

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Gerente de Tecnologia da informação CBO: 2124-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar manutenções preventivas de computadores e notebooks, realizar montagem, formatação e processo de configuração;

Manutenção e configuração da rede interna, firewall, servidores, switches, entre outros dispositivos; Realizar backup dos bancos de dados, configurações de switch, entre outros arquivos e equipamentos que necessitam de backup;

Cadastro de novos colaboradores;

Prestar suporte aos colaboradores internos na utilização de sistemas, internet, utilização das ferramentas em geral e manter o bom funcionamento e qualidade dos equipamentos de informática;

Auxiliar nas políticas de segurança, controle e liberações de acesso aos sistemas internos;

Auxiliar no controle de acesso a sites e monitoramento de segurança de acesso externo;

Resolver e verificar avisos de malware;

Conhecimento em linguagens de programação e banco de dados;

Auxiliar o gerente de tecnologia em tarefas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Analista de TI</u>	<u>Analista de TI</u>	<u>Analista de TI</u>	
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>	
Competências	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior	
obrigatórias	andamento	andamento	completo	
Outros desejáveis	02 anos na área	Ensino superior completo	04 anos na área	
	Montagem e	03 anos na área	Montagem e	
	Manutenção	Montagem e Manutenção	Manutenção	
	Conhecimento em Banco	Conhecimento em Banco	Conhecimento em	
	de	de	Banco de	
	Dados e Linguagens de	Dados e Linguagens de	Dados e Linguagens	
	Programação	Programação	de Programação	
	Noção em Active	Noção em Active Directory	Noção em Active	
	Directory e GPO	e GPO	Directory e GPO	

Instruções de trabalho

IT37 – Tecnologia da Informação

Gerente de Tecnologia da Informação (TI)

Setor: Tecnologia da informação

Subordinação: Diretor administrativo e financeiro CBO: 1425-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Projetar e prestar manutenção em redes de computadores;

Responder pela segurança dos recursos da rede (dados e serviços);

Definir objetivos, metas, riscos e projetos do setor;

Controlar a qualidade e eficiência do trabalho;

Fazer e controlar manutenções corretivas e preventivas dos equipamentos;

Supervisionar os custos com telefonia;

Criar políticas de segurança;

Prevenir invasões físicas e/ou lógicas;

Definir e manter o controle de acesso aos recursos;

Criar e manter rotinas de cópias de segurança (backup);

Instalar e manter os diversos Sistemas operacionais;

Instalar e manter a comunicação digital;

Definir políticas de controle de conteúdo;

Configurar as contas de correio eletrônico;

Prover sistemas de mídia digital;

Prestar suporte aos usuários da empresa;

Monitorar os dispositivos de segurança.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica
Melhoria contínua
Excelências nas entregas
Tomada de decisão
Planejamento

Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Pós graduação na ára			
	05 anos de experiência na área			
Outros desejáveis Gestão de equipes				
	Conhecimento em linguagem SQL			
Desenvolvimento				
BI				
to store a de toub alle a				

Instruções de trabalho

IT37 – Tecnologia da Informação IT03 - RNC

Assistente de Marketing

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar e criar conteúdo/materiais gráficos/legendas para comunicação interna da empresa e redes sociais;

Gerenciamento das redes sociais;

Atuar na criação de vídeos e materiais de produto para a área de vendas;

Desenvolver materiais gráficos (online e offline);

Auxiliar no planejamento e execução de eventos internos e externos.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico					
Níveis	Assistente de marketing JUNIOR	Assistente de marketing PLENO	Assistente de marketing SENIOR		
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto		
Outros desejáveis	06 meses na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais	01 ano na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento básico de ferramentas de edição (Adobe Illustrator, Corel Draw, Photoshop)	O1 ano na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento aprofundado de ferramentas de edição (Adobe Illustrator, Corel Draw, Photoshop, Primiere/After Efects ou outras ferramentas de edição)		

Instruções de trabalho

IT 42 - Marketing

Analista de Marketing

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing CBO: 1423-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Analisar o desenvolvimento de estratégias de marketing (online e offline) que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;

Gerenciar a agência de marketing estratégico e digital;

Participar da criação, aprovação e execução das campanhas de Marketing;

Organizar a participação de feiras junto ao setor comercial;

Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;

Analisar e apresentar indicadores de performance;

Executar múltiplos projetos do setor;

Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;

Gerenciar comunicação da empresa: redes sociais, site e aplicativos;

Analisar concorrência e inteligência de mercado;

Realizar o marketing de produto, levantamento possibilidades de novos produtos, estudo de mercado e ações de lançamento e divulgação.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

<u> </u>				
Níveis	Analista de marketing JUNIOR	Analista de marketing PLENO	Analista de marketing SENIOR	
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Ensino superior completo Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	
Outros desejáveis	O1 ano na área Corel Draw ou equivalente Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator e	02 anos na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator, Photoshop, Corel Draw ou	03 anos na área Escrita criativa Conhecimento de redes sociais/site/aplicativos Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator/ Primiere/Photoshop/Solidworks Visualize Pós graduação em andamento	
	Illustrator e Photoshop	Draw ou equivalente	Pós graduação em andamento	

Instruções de trabalho

IT 42 – Marketing

Supervisor de Marketing

Setor: Marketing

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 1423-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerenciar a equipe de marketing, promovendo o desenvolvimento dos integrantes do time;

Desenvolver e gerenciar o planejamento anual do setor em alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;

Desenvolver e gerenciar o orçamento do setor;

Acompanhar os indicadores de performance do setor de marketing e comercial;

Gerenciar os resultados provenientes da consultoria de marketing digital e estratégico;

Gerenciar os múltiplos projetos do setor, as áreas de OEM, RP e Institucional;

Analisar e apresentar indicadores de performance;

Desenvolver e acompanhar planejamento anual de marketing;

Gerenciar os terceiros contratados (agências e consultorias);

Gerenciar a satisfação do cliente, através de pesquisa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmicaGestão de projetosMelhoria contínuaLiderança pelo exemploExcelências nas entregasSucessão e talentos

Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

	•		
Competências obrigatórias	Ensino superior completo		
	3 anos na área		
Outros desejáveis	Pós em andamento		
	Conhecimento em marketing digital, offline e brading		
	Escrita criativa		
	Inteligência de mercado		
	Gestão de projetos		

Instruções de trabalho

IT 42 - Marketing

IT03 - RNC

Assistente de Métodos e Processos

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Supervisor de métodos e processos CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Tratamento de dados para análises;

Atualizar e manter fichas de processos e demais documentos do setor;

Elaborar e ministrar treinamentos para área produtiva;

Realizar cadastros e solicitações de aquisição;

Conduzir e implementar melhorias no processo produtivo;

Realizar cronoanálise no processo produtivo;

Acompanhar amostras e lote pilotos de produtos novos;

Coletar dados operacionais; Mapear fluxos de trabalho.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de métodos e processos JUNIOR	Assistente de métodos e processos PLENO	Assistente de métodos e processos SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto
Outros desejáveis		Ensino superior incompleto (cursando engenharia) 06 meses na área Pacote office	01 ano na área Conhecimento em lean manufecturing Pacote office Software de desenho

Instruções de trabalho

IT33 – Controle de Dispositivos

IT39 – Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas

IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

Analista de Métodos e Processos

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Supervisor de métodos e processos | CBO: 3186-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar indicadores para mensurar desempenho da operação;

Mapear estado atual e projetar estado futuro;

Buscar melhorias nos procedimentos de trabalho;

Conduzir implementação de melhorias nos processos produtivos;

Elaborar e definir layout fabril;

Estabelecer fluxo das atividades de produção e qualidade;

Auxiliar na solução de possíveis falhas;

Elaborar e conduzir planos de ação;

Gestão de orçamentos de projetos;

Cronoanálise;

Elaborar processo de produtos novos;

Apoiar na implantação de novas tecnologias e automação de processos;

Identificar oportunidades de ganho operacional e implementar soluções para aprimorar a produtividade.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de métodos e	Analista de métodos e	Analista de métodos e
7477613			
	processos	processos	processos
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
obrigatórias	andamento	andamento	completo
	Softwares 3D	Softwares 3D	Softwares 3D
	(solidworks) ou	(solidworks) ou	(solidworks) ou
	equivalente	equivalente	equivalente
Outros desejáveis	01 ano e 5 meses na	Ensino superior	02 anos e 5 meses na
	área	completo	área
	Conhecimento em lean	02 anos na área	Conhecimento em lean
	manufecturing	Conhecimento em lean	manufecturing
	MASP	manufecturing	MASP
	Rotomoldagem	MASP	Rotomoldagem
		Rotomoldagem	

Instruções de trabalho

IT28 – Ensaios IT33 – Controle de Dispositivos

IT39 – Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas

IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

Assistente de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Gerente de engenharia e/ou Gerente Industrial | CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar RQ09 / Gerar OS Matrizaria;

Acompanhar protótipo;

Elaborar RQ69;

Auxiliar na condução da reunião de Análise Crítica produto / Acompanhamento do Desenvolvimento;

Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;

Auxiliar no cadastro de matriz - (Módulo Engenharia de Produto/Cadastro de Matrizes);

Executar acompanhamento amostra de qualidade;

Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM;

Auxiliar no vínculo de dispositivos e matriz do produto;

Auxiliar no ajuste de estrutura no sistema de RQ09;

Auxiliar na análise e apresentação de possíveis linhas de desenvolvimento;

Auxiliar na alimentação do Sistema SIG dos indicadores e elaboração da apresentação dos dados.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de engenharia JUNIOR	Assistente de engenharia PLENO	Assistente de engenharia SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
Outros desejáveis		06 meses na área Pacote Office	01 ano na área Pacote Office MS Project Curso de LID

Instruções de trabalho

IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento

Analista de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Gerente de engenharia e/ou Gerente Industrial CBO: 3186-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar orçamentos (RQ60);

Realizar visitas técnicas;

Realizar cadastro de produto MP, EMB, IN, matriz F2;

Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's;

Realizar detalhamento 2D dos produtos;

Analisar estrutura de produto;

Elaborar RQ09 e gerar OS para o setor de matrizaria;

Acompanhar protótipo;

Analisar alteração e/ou solicitação de desvio de engenharia;

Acompanhar sempre que necessária assistência no campo;

Elaborar RQ09 e RQ69;

Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;

Atender os GLPIs abertos:

Realizar cadastro de matrizes;

Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;

Acompanhar amostra de qualidade;

Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM e RQ09;

Realizar vinculo de dispositivos e matriz ao produto;

Analisar alterações e/ou melhorias em ferramentais;

Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de engenharia JUNIOR	Analista de engenharia PLENO	Analista de engenharia SENIOR
Competências obrigatórias	Superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Superior em andamento Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Superior completo Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
Outros desejáveis	02 anos na área	Superior completo	04 anos na área

	Pacote Office	03 anos na área Pacote Office	Pacote Office	
	Instruções de trab	alho		
IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento				
IT04 – Matrizaria ED IT65 - Abertura de chamados				

Supervisor de Métodos e Processos

Setor: Engenharia de métodos e processos

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 2149-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerir pessoas do setor;

Realizar a gestão de orçamentos;

Realizar a gestão e implantação de Projetos de melhoria;

Avaliar desempenho do time;

Conduzir projetos Sistêmicos;

Buscar e desenvolver novos Processos e Ferramentas

Definir os processos Rotomoldagem, Metalúrgica (corte, solda, conformação e pintura) e fluxo de montagens de equipamentos e peças;

Auditar os processos produtivos;

Desenvolver os métodos de otimização das atividades da área;

Acompanhar, criar e apresentar relatórios de performance da equipe e setores responsáveis;

Gerenciar e monitorar indicadores de desempenho (KPIs) para otimização da produção;

Analisar e redesenhar fluxos produtivos, implementando práticas de Lean Manufacturing e melhoria contínua;

Liderar projetos de redução de desperdícios, otimização de tempos e aumento da produtividade;

Apoiar na implementação de novas tecnologias e automação industrial;

Assegurar conformidade com normas técnicas, ergonomia e segurança do trabalho;

Treinar e capacitar a equipe em ferramentas de melhoria contínua e metodologias produtivas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos

Melhoria contínua Liderança pelo exemplo

Excelências nas entregas Sucessão e talentos

Tomada de decisão

Planejamento

ranejamento			
Perfil Técnico			
Competências obrigatórias	Ensino superior completo		
	04 anos na área		
Outros desejáveis	Pós em andamento		
	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente manufecturing		
	MASP		
	Rotomoldagem		
	FMEA Layout Industrial		
	Ergonomia		
	Conhecimento em automação		
	Domínio de ferramentas de análise de dados e Business Intelligence		
	(BI, Power BI, Excel avançado, etc.)		
	Interpretação e aplicação de normas técnicas e ergonomia industrial		
Instruções de trabalho			

IT28 – Ensaios

IT33 – Controle de Dispositivos

IT39 – Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas

IT66 - Engenharia de Métodos e Processos

Projetista

Setor: Engenharia/ Métodos e Processos

Subordinação: Gerente de engenharia/ Supervisor CBO: 3186-05

de métodos e processos

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar orçamentos (RQ60);

Realizar visitas técnicas;

Realizar cadastro de produto MP, EMB, IN, matriz F2;

Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's;

Realizar detalhamento 2D dos produtos;

Analisar estrutura de produto;

Elaborar RQ09 e gerar OS para o setor de matrizaria;

Acompanhar protótipo;

Analisar alteração e/ou solicitação de desvio de engenharia;

Alterar e/ou elaborar Rq's, DS's, IT's e PQ's;

Acompanhar sempre que necessária assistência no campo;

Elaborar RQ09 e RQ69;

Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's no SIG;

Atender os GLPIs abertos;

Realizar cadastro de matrizes;

Conduzir reunião de análise crítica produto e acompanhar o desenvolvimento;

Determinar método e fornecedor na fabricação de matriz;

Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;

Definir blocos PU e programar usinagem;

Executar acompanhamento amostra de qualidade;

Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM e RQ 09;

Realizar vinculo de dispositivos e matriz ao produto;

Realizar alterações e/ou melhorias em ferramentais;

Ajustar estrutura no sistema RQ 09;

Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;

Alimentar o sistema SIG nos indicadores e apresentar dados;

Aprovar solicitações de compras do setor.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Projetista</u>	<u>Projetista</u>	<u>Projetista</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior completo	Ensino superior completo	Ensino superior completo Softwares 3D (solidworks) ou equivalente

	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	
Outros desejáveis	02 anos na área Pacote Office	03 anos na área Pós na área em andamento Pacote Office MS Project Programação CAM	04 anos Pacote Office 6 Sigma MS Project Programação CAM Análise elementos Finitos CAE

Instruções de trabalho

IT10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

ITO4 – Matrizaria (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

IT65 - Abertura de chamados (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

IT39 - Confecção, manutenção e revisão de fichas técnicas (quando alocado na engenharia de processos)

Gerente de Engenharia

Setor: Engenharia

Subordinação: Diretor comercial e indústria CBO: 2149-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar orçamentos (RQ60);

Realizar visitas técnicas;

Realizar cadastro de produto, MP, EMB, IN, matriz F2;

Realizar modelagem produto 3D, produtos e MP's

Realizar detalhamento 2D dos produtos;

Descrever catálogos de peças, manual de operação e adesivos;

Estruturar produtos;

Gerir protótipos;

Gerenciar alterações de engenharia;

Acompanhar assistência no campo;

Gerenciar reunião de reunião de análise crítica produto e acompanhamento do desenvolvimento;

Gerenciar atendimentos do GLPI;

Cadastrar matrizes;

Determinar método e fornecedor na fabricação de matriz;

Analisar as formas de matrizes, ferramentas convencionais e dispositivos;

Gerenciar acompanhamento amostra de Qualidade;

Confeccionar DS04, DS05 e DS21 – OEM;

Realizar vinculo de dispositivos e matriz ao produto;

Gerenciar alterações e/ou melhorias em ferramentais;

Ajustar estrutura no sistema de RQ09;

Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;

Gerenciar reunião para definição dos produtos a desenvolver e para abertura de projeto;

Gerenciar pesquisa e desenvolvimento de fornecedores e entidades parceiras;

Alimentar o Sistema SIG dos Indicadores e gerir as informações;

Aprovar solicitações de compra;

Verificar mensalmente as atividades não concluídas AE's SIG;

Gerenciar e auxiliar no desenvolvimento de produtos e processos, garantindo o atendimento dos prazos acordados.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos
Melhoria contínua Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas Sucessão e talentos
Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Pós-graduação na área
	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente
	05 anos de experiência na área
Outros desejáveis	Gestão de equipes
	Conhecimento em Lean
	MS Project

Programação CAM Análise elementos Finitos CAE6 Sigma

Instruções de trabalho

IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento

IT04 – Matrizaria

IT65 - Abertura de chamados

IT03 - RNC

Analista do Sistema de Gestão da Qualidade

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos CBO: 3912-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar atividades de suporte ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), como controle dos documentos do SGQ, através das listas mestras de documentos, mediante emissão de documentos de novas revisões; Elaborar documentos do SGQ e auxílio nos procedimentos das áreas da empresa, visando à sua padronização e formalização;

Auxiliar no mapeamento de processos das áreas da empresa;

Auxiliar na preparação de treinamentos dos colaboradores nas atividades do SGQ, visando a multiplicação dos conhecimentos e a implementação dos programas;

Auxiliar no controle e aquisição de normas oficiais;

Auxiliar na elaboração e controle das instruções de trabalho e registros;

Auxiliar nos processos de auditorias internas e externas;

Auxiliar nos processos de melhoria/projetos

Controlar ocorrências relacionadas com a qualidade para elaboração de relatórios;

Prestar apoio as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Monitoramento do programa SOL.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista do Sistema	Analista do Sistema	Analista do Sistema
	de Gestão da	de Gestão da	de Gestão da
	<u>qualidade</u>	<u>qualidade</u>	<u>qualidade</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
	Curso da norma ISO	Curso da norma ISO	Curso da norma ISO
	9001	9001	9001
Outros desejáveis	02 anos na área	03 anos na área	04 anos na área
	Conhecimento em	Ensino superior	Conhecimento em
	planilhas, gráficos e	completo	planilhas, gráficos e
	fórmulas	Conhecimento em	fórmulas
		planilhas, gráficos e	
		fórmulas	
~			

Instruções de trabalho

IT03 – RNC

IT08 - Sistema inteligente de gestão - SIG IT14 - Elaboração de documentos

IT31 – Auditoria Interna

IT 64 -SGQ

Coordenador do Sistema de Gestão da Qualidade

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos CBO: 3912-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar e atualizar Manual da Qualidade e auxilio na elaboração dos procedimentos nele referenciados bem como política da qualidade, objetivos da qualidade;

Participar do planejamento estratégico da empresa, definição e acompanhamento de objetivos e metas; Levantar e analisar os procedimentos das áreas da empresa, visando à sua padronização e formalização; Auxiliar na elaboração e controle das revisões de Procedimentos de Qualidade, Instruções de Trabalho, Mapeamento de processos, documentos de Sistema e Registros de Qualidade;

Auxiliar nos processos de melhoria/projetos;

Coordenar junto aos setores das prioridades para o plano de implantação do sistema de gestão da qualidade, bem como para encontrar soluções para aumento de produtividade, melhoria de qualidade e de processos;

Planejar e coordenar reuniões de análise crítica da Direção e reuniões de resultados de indicadores;

Capacitar auditores internos do sistema de gestão de qualidade;

Coordenar e executar programas de auditoria interna e auditorias externas;

Controlar e monitorar mapeamento de processos das áreas da empresa;

Apoiar as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Realizar treinamentos relativos ao SGQ;

Responder pelo sistema SIG, cadastros de usuários, painéis de indicadores, acompanhamento de planos de acão, atualizações, etc.

de ação, atdalizações, etc.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação	Empatia		
Pró atividade/Iniciativa	Organização		
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade		
Negociação	Tomada de decisão		
Criatividade			
Perfil Técnico			
Coordenador do Sistema de Gestão da qualidade			
Competências obrigatórias	Ensino superior completo		
Curso da norma ISO 9001			
Curso de auditor líder ISO 9001			
Outros desejáveis	03 anos na área Conhecimento em planilhas, gráficos e fórmulas		
Instruções de trabalho			

IT03 - RNC

ITO8 - Sistema inteligente de gestão - SIG

IT14 - Elaboração de documentos

IT31 – Auditoria Interna

IT64 - SGQ

Inspetor de Controle de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade CBO: 3912-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Verificar a conformidade dos processos produtivos;

Inspecionar itens fabricados, liberando os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;

Realizar registros da qualidade nas respectivas planilhas;

Realizar as inspeções de processo (intermediária, final e embarques controlados);

Realizar testes de estanqueidade;

Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;

Fazer identificação de rastreabilidade;

Acompanhar e dar suporte à transformação do processo produtivo;

Auxiliar no controle de indicadores relativos a problemas de desperdício de material, retrabalhos e Produtos Não Conforme (quando aplicável);

Executar as inspeções de recebimento das matérias-primas;

Fazer o registro das peças não conforme no sistema;

Controlar produtos não conforme;

Recomendar ajustes ao processo de montagem ou produção;

Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidades visuais; Remover produtos que não atendam às especificações.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Perfil Técnico

Níveis	Inspetor do controle de qualidade	Inspetor do controle de qualidade	Inspetor do controle de qualidade
	JUNIOR	PLENO	<u>SENIOR</u>
Competências	Ensino médio	Ensino médio	Ensino médio completo
obrigatórias	completo	completo	Leitura e interpretação de
	Leitura e	Leitura e	desenho, técnico ou
	interpretação de	interpretação de	mecânico e Metrologia
	desenho, técnico ou	desenho, técnico ou	
	mecânico e	mecânico e	
	Metrologia	Metrologia	
Outros desejáveis	06 meses em	01 ano na área em	Ensino superior em
	indústria	indústria	andamento
		Técnico em	02 anos na área em indústria
		mecânica	Técnico em mecânica

Instruções de trabalho

- IT 21 Não conformidades
- IT 32 Inspeção intermediária e final
- IT 30 Limpeza interna de tanques
- IT 09 Teste de estanqueidade
- IT 22 Testes de sensores
- IT77 Setor de Qualidade

Assistente de Controle de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade CBO: 3912-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Prestar suporte aos Analistas da Qualidade;

Acompanhar as etapas do processo de produção, conforme a especificação do produto;

Auxiliar na elaboração de relatórios e em atividades inerentes ao controle de qualidade;

Monitorar a qualidade da produção na empresa;

Verificar os procedimentos operacionais de fabricação, quanto a qualidade do produto;

Elaborar os laudos de análise fornecidos aos clientes conforme especificação técnica interna;

Monitorar as amostras enviadas aos clientes;

Realizar o controle e aferição dos dispositivos de controle de produção;

Elaborar as soluções utilizadas para análises do controle da qualidade (laboratório de ensaios);

Auxiliar na validação do recebimento dos laudos de análise conforme os requisitos da especificação de matéria prima;

Auxiliar no controle de qualidade dos equipamentos, testando sua funcionalidade de acordo com as especificações técnicas, cadastrar os equipamentos e demais atividades pertinentes ao cargo; Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidade visuais; Auxiliar na inspeção intermediária e/ou final quando solicitado.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Níveis	Assistente do controle de qualidade JUNIOR	Assistente do controle de qualidade PLENO	Assistente do controle de qualidade SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia	Ensino superior incompleto Leitura e interpretação de desenho, técnico ou mecânico e Metrologia
Outros desejáveis	Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.	06 meses na área Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.	Ensino superior incompleto 01 ano na área Técnico em mecânica, qualidade, produção e afins.

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades IT 32 – Inspeção intermediária e final

IT 30 – Limpeza interna de tanques IT 09 – Teste de estanqueidade

IT 22 – Testes de sensores

IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores

IT 35 – Calibração e aferição de instrumentos

IT77 - Setor de Qualidade

Analista de Controle de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade CBO: 3912-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Verificar a conformidade dos processos;

Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade pré-estabelecidos;

Realizar registros da qualidade (planilhas, indicadores e gráficos);

Executar as inspeções de recebimento das matérias-primas;

Elaborar roteiros de inspeção;

Emitir RNCs;

Prestar assistência à clientes;

Atender reclamações de clientes;

Fazer a análise de garantia de clientes e produtos;

Realizar o controle e aferição dos dispositivos de controle de produção;

Fazer a aprovação de amostras de clientes em geral;

Participar da análise de itens em desenvolvimento;

Fazer o registro das peças não conforme no sistema;

Controlar calibração dos instrumentos de medição;

Avaliar os resultados de equipamentos de medição;

Elaborar indicadores pertinentes à Área;

Avaliar resultados dos ensaios de materiais;

Participar de auditorias;

Realizar reparos e/ou retrabalhos nos produtos quando estes apresentam não conformidade visuais;

Realizar a avaliação e qualificação de fornecedores.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

	•		
Níveis	Analista do controle	Analista do controle	Analista do controle
	<u>de qualidade</u>	<u>de qualidade</u>	<u>de qualidade</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
	Leitura e	Leitura e	Leitura e
	interpretação de	interpretação de	interpretação de
	desenho	desenho, técnico ou	desenho, técnico ou
	técnico/mecânico e	mecânico e	mecânico e
	metrologia	Metrologia	Metrologia
		Curso de	Curso de
		Ferramentas da	Ferramentas da
		Qualidade	Qualidade

Outros desejáveis	02 anos na área Excel	03 anos meses na área Excel	04 anos na área Excel Conhecimento em PPAP, PFMEA, APQP, MSA

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades

IT 32 – Inspeção intermediária e final

IT 30 – Limpeza interna de tanques

IT 09 – Teste de estanqueidade

IT 22 – Testes de sensores

IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores

IT 35 – Calibração e aferição de instrumentos

IT77 - Setor de Qualidade

Supervisor de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Diretor Industrial CBO: 2149-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Definir padrões de qualidade a serem considerados em auditoria de acordo com a norma certificada vigente na empresa em somatória com as políticas internas;

Planejar realizações de análises e ensaios para aprovação de processos e produtos;

Levantar e tratar de feedback dos clientes para melhor compreender os principais pontos de insatisfação, trabalhando em uma estratégia para futuras melhorias, a curto, médio e longo prazo;

Identificar, mediante acompanhamento dos processos internos, de melhorias que podem ser realizadas na equipe e em seu modo de atuação (abordando sempre projetos internos para melhorias e otimizações de processos com foco em resultados);

Conferir e aplicar diretrizes e normas referentes à gestão de qualidade, buscando sempre melhorias nas sistemáticas internas;

Participar das reuniões de análise crítica com a alta direção, propondo soluções a serem aplicadas no ambiente corporativo;

Promover a gestão e o desenvolvimento do time (com orientação para resultados, visão preventiva de gestão e foco no cliente);

Planejar e aplicar treinamentos operacionais para auxiliar o setor produtivo;

Participar na análise de itens em desenvolvimento (trabalhar em conjunto com a Engenharia);

Estruturar e conduzir projetos de Melhorias Contínua;

Participar de auditorias.

Competências Comportame	ntais Desejáveis
-------------------------	------------------

Visão sistêmica	Gestão de projetos
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos

Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino superior completo 03 anos na área ou afim
Outros desejáveis	Gestão de equipes Programa de Qualidade Inglês PFMEA Curso de Auditor Líder ISO 9001

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades IT 32 – Inspeção intermediária e final

IT 30 – Limpeza interna de tanques IT 09 – Teste de estanqueidade

IT 22 – Testes de sensores

IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores

IT 35 – Calibração e aferição de instrumentos
IT03 – RNC

IT77 - Setor de Qualidade

Auxiliar de Metais

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de metais CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Preparar e conduzir as máquinas de corte serra, prensa, calandra, curvadora, furadeira, dobradeira; Auxiliar nas linhas de montagem;

Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças;

Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;

Realizar separação e pagamento dos kits de peças para o setor de solda;

Auxiliar na distribuição e organização das ordens de serviço para as células de produção, junto a supervisão e PCP;

Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação (desde que autorizado);

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Organizar o estoque de componentes e peças;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...; Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Perfil Técnico			
Níveis	Auxiliar de metais JUNIOR	Auxiliar de metais PLENO	Auxiliar de metais SENIOR
Competências obrigatórias			Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante 06 meses na área Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino médio em andamento Leitura e interpretação de desenho e metrologia 01 ano na área
Instruções de trabalho			
IT 36 - Processo de Pintura IT 21 – Não conformidade IT89 – Divisão de metais	IT67- Qualificação dos pi IT69- Jateamento de sup	•	ivisão de Metal

Auxiliar de Pintura

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de Metais CBO: 7233-30

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Preparar e conduzir as máquinas de corte serra, prensa, calandra, curvadora, furadeira, dobradeira;

Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças;

Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;

Realizar separação e pagamento dos kits de peças para o setor de solda;

Auxiliar na distribuição e organização das ordens de serviço para as células de produção, junto a supervisão e PCP;

Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;

Jatear peças para pintura;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Organizar o estoque de componentes e peças;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Perfil Técnico			
Níveis	Auxiliar de pintura JUNIOR	Auxiliar de pintura PLENO	Auxiliar de pintura SENIOR
Competências obrigatórias		06 meses na área de pintura	Pintura Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante	Ensino fundamental completo Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia Operador de ponte rolante	Ensino médio em andamento Leitura e Interpretação de Desenho e Metrologia 01 ano na área Operador de ponte rolante
Instruções de trabalho			
IT36 - Processo de Pintura IT 21 – Não conformidade IT89 – Divisão de metais	IT67- Qualificação dos pr IT69- Jateamento de sup	·	visão de Metal

Pintor

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de metais CBO: 7233-30

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Limpar as superfícies escovando-as, lixando-as, removendo a pintura NC (Não Conforme) e/ou as partes danificadas com raspadeiras, solventes e jatos de ar para eliminar resíduos;

Lixar e retocar falhas e emendas utilizando material apropriado para corrigir defeitos e facilitar a aderência da tinta;

Organizar o material de pintura seguindo a IT36 como base para executar corretamente a tarefa;

Proteger as partes que não serão pintadas utilizando fitas adesivas para evitar que recebam tinta;

Pintar as superfícies aplicando sobre elas uma ou várias camadas de tinta ou produto similar utilizando o material escolhido para protegê-las e dar-lhes o aspecto desejado;

Utilizar-se de material apropriado (pincel, trincha, espátula, rolo, tinta látex, esmalte, etc.) na execução das tarefas obedecendo a procedimentos específicos adquiridos em treinamentos bem como de equipamentos de segurança para preservar-se de riscos e acidentes de trabalho;

Operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Organizar o estoque de componentes e peças;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos de tinta, lixo, material para descarte, etc.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Organização

Níveis	<u>Pintor</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Pintor</u> <u>PLENO</u>	<u>Pintor</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Pintura	Pintura	Pintura
		Operador de ponte	Qualificação em
		rolante	pintura
			Operador de ponte
			rolante
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio em	Ensino médio
	andamento	andamento	completo
	01 ano na área	Leitura e	02 anos e meses na
	Operador de ponte	Interpretação de	área
	rolante	Desenho e	Leitura e
		Metrologia	Interpretação de
		Qualificação em	Desenho e
		pintura	Metrologia

01 ano e 7 m área	eses na
Instruções de trabalho	
57- Qualificação dos processos especiais 59- Jateamento de superfícies metálicas	da Divisão de Metal

Líder de Metais

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Supervisor de metais CBO: 8214-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Acompanhar o desempenho dos operadores e máquinas, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Treinar a equipe de trabalho;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Garantir os apontamentos das ordens de produção;

Selar pela acuracidade do estoque;

Verificar a conformidade dos processos e produtos.

Competências	Comportamentais	Desejáveis
--------------	-----------------	------------

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade Liderança

r erjii recilico		
Competências obrigatórias Ensino médio completo		
	Leitura e interpretação de desenho e Metrologia	
Outros desejáveis	Ensino superior em andamento	
	Gestão de conflitos	
	03 anos na área ou afins	
	Gestão de conflitos	
	Noções dos processos de serra, prensa, calandra, curvadora,	
	furadeira, dobradeira, solda, jato de granalha, pintura e montagem	
	Solda	
Instruções de trabalho		

	IT68 - Processo de solda das escadas	IT69- Jateamento de superfícies metálicas
IT 24 Non conformal dede	IT36 - Processo de pintura	IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal
11 21 – Não conformidade 1103 – RNC	IT 21 – Não conformidade	ITO3 – RNC
IT89 – Divisão de Metais	IT89 – Divisão de Metais	

Supervisor de Metais

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 7202-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Analisar criticamente a desempenho da área de produção, monitorando, garantindo seu desempenho, disponibilidade e confiabilidade;

Garantir que haverá matéria-prima suficiente para o trabalho, sem que nada sobre ou falte;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Monitorar a evolução das ordens de produção e participar de reuniões periódicas para controle dos pedidos e definição das prioridades de fabricação, a fim de garantir o atendimento das necessidades e atendimento dos prazos de entrega das peças;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, garantindo a acuracidade do estoque dentro da meta estipulada;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Assegurar a realização da programação da produção de acordo com as ordens de produção e sistemas;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Propor e implantar projetos de melhoria para o setor e empresa,

Revisar AE e Planos de ações no SIG;

Realiza junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos

Melhoria contínua Liderança pelo exemplo

Excelências nas entregas Sucessão e talentos

Tomada de decisão Planejamento

Perfil Técnico	
Competências obrigatórias	Ensino superior completo Leitura e interpretação de desenho e metrologia
Outros desejáveis	Pós em andamento Gestão de conflito 04 anos na área ou afins
Instruções de trabalho	

IT68 - Processo de solda das escadas

IT03 - RNC

IT69- Jateamento de superfícies metálicas

IT36 - Processo de pintura

IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal

IT 21 – Não conformidades

IT89 – Divisão de Metais

Soldador

Setor: Divisão de metais/Protótipo

Subordinação: Líder de metais/ Gerente de pesquisa e

desenvolvimento de produtos

CBO: 7243-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Ler e interpretar planos de projetos, desenhos técnicos e outros diagramas e instruções descritas para executar a tarefa em questão;

Verificar visualmente condições da peça, chanfrar peças, identificar posição de soldagem, fazer o acabamento final do material soldado limando, esmerilando, removendo respingos, lixando as partes trabalhadas eliminando aparas e imperfeições;

Auxiliar nas máquinas de plasma, serra, prensa, calandra, furadeira, curvadora, dobradeira, quando necessário;

Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	Soldador	Soldador	Soldador
	JUNIOR	PLENO	SENIOR
Competências obrigatórias	Solda	Solda	Solda
Outros desejáveis	Ensino	Ensino fundamental	Ensino médio em
	fundamental	completo	andamento
	completo	Operador de ponte	Operador de ponte rolante
	06 meses em	rolante	Leitura e interpretação de
	solda	01 ano na área	desenho
			02 anos na área ou afins

Instruções de trabalho

IT68 - Processo de solda das escadas

IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal

IT21 - Não conformidades

IT89 – Divisão de Metais

Soldador especializado

Setor: Divisão de metais/Protótipo

Subordinação: Supervisor de metais/ Gerente de pesquisa e CBO: 7243-15

desenvolvimento de produtos

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Ler e interpretar planos de projetos, desenhos técnicos e outros diagramas e instruções descritas para executar a tarefa em questão;

Verificar visualmente condições da peça, chanfrar peças, identificar posição de soldagem, fazer o acabamento final do material soldado limando, esmerilando, removendo respingos, lixando as partes trabalhadas eliminando aparas e imperfeições;

Quando necessário, realizar a operação das máquinas de plasma, serra, prensa, calandra, furadeira, dobradeira;

Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;

Instruir e orientar os auxiliares de produção;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Cumprir as metas de produção;

Liderar a equipe da linha de solda;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;

Inspecionar itens fabricados;

Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;

Fazer identificação de rastreabilidade:

Controlar produtos não conforme;

Treinar a equipe de trabalho;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;

Direcionar problemas da linha ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.

Executar outras tarefas da mesma natureza e nível de complexidade associadas ao ambiente organizacional.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Níveis	<u>Soldador</u>	<u>Soldador</u>	<u>Soldador</u>
	<u>Especializado</u>	<u>Especializado</u>	<u>Especializado</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Solda	Solda	Solda
	Ensino médio em	Ensino médio	Técnico em Mecânica
	andamento	completo	em andamento
	Leitura e	Leitura e	
	Interpretação de	Interpretação de	
	desenho	desenho	

	Operador de ponte rolante	Operador de ponte rolante	
Outros desejáveis	02 anos na área de solda Ensino médio completo	03 anos na área de solda Técnico em Mecânica em andamento	04 anos na área de solda Ensino Superior em andamento

Instruções de trabalho

IT68 - Processo de solda das escadas

IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal

IT21 – Não conformidades

IT89 – Divisão de Metais

Gerente Industrial

Setor: Produção

Subordinação: Diretor comercial e indústria CBO: 1412-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerenciar todas as operações industriais, garantindo eficiência, produtividade e segurança; Garantir a padronização e conformidade dos processos produtivos com normas de qualidade e segurança;

Elaborar o plano anual de metas de produção, visando a otimização dos recursos produtivos disponíveis; Participar de discussões relativas a desenvolvimento de novos produtos, por meio da interação com o departamento de desenvolvimento;

Gerenciar orçamentos industriais (CAPEX e OPEX), assegurando controle de custos;

Analisar os aspectos econômicos do processo produtivo, no tocante a mão de obra e quantidade de materiais consumidos, visando identificar oportunidades ou alternativas que permitam a redução de custos;

Gerenciar procedimentos e determinar diretrizes para manutenção do visual da fábrica, no que se refere a limpeza, pintura, conservação etc., visando manter o local em condições que propiciem o melhor desempenho dos colaboradores e dos equipamentos;

Gerenciar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra, com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade dos recursos humanos da fábrica;

Acompanhar e controlar sistematicamente o desempenho da produção, por meio da análise de indicadores gerenciais apropriados, propondo os planos e ações necessárias, para assegurar o cumprimento das metas e objetivos estabelecidos;

Incentivar a qualidade e engenharia, as necessidades de a empresa implementar os respectivos programas de desenvolvimento de novos equipamentos, produtos, automações, layout, processos etc., visando contribuir para aumentar a qualidade e competitividade dos produtos e participação de mercado da empresa;

Estabelecer as estratégias de produção e elaborar relatórios de acompanhamento da área com ações de melhorias;

Buscar desenvolvimento de novos processos e tecnologias fabris;

Promover a inovação e automação industrial para aumento da competitividade;

Definir e monitorar indicadores de desempenho (KPIs) para otimizar a produção e reduzir desperdícios;

Liderar a implementação de metodologias de melhoria contínua (Lean, Kaizen, 5S, TPM);

Coordenar a interface entre produção, manutenção, engenharia, logística e qualidade;

Gerir equipes industriais, promovendo desenvolvimento profissional e retenção de talentos;

Fomentar uma cultura de segurança, sustentabilidade e responsabilidade ambiental.

romental uma cultura de segurança, sustentabilidade e responsabilidade ambiental.		
Competências Comportamentais Desejáveis		
Visão sistêmica Gestão de projetos		
Melhoria contínua Liderança pelo exemplo		
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos	
Tomada de decisão Planejamento		
Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Pós graduação	
-	05 anos de experiência em Industria	
Outros desejáveis Processo produtivo de Industria		

MRP - Lean Conhecimento em Rotomoldagem Liderança e Gestão de Equipes Multidisciplinares Gestão de Indicadores de Desempenho (OEE, Lead Time, Eficiência, Custo por Unidade) Instruções de trabalho IT03 – RNC

Supervisor de Produção

Setor: Produção

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 8102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Analisar criticamente a desempenho da área de produção, monitorando, garantindo seu desempenho, disponibilidade e confiabilidade, através do OEE;

Garantir que haverá matéria-prima suficiente para o trabalho, sem que nada sobre ou falte;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Participar de reuniões periódicas para controle dos pedidos e definição das prioridades de fabricação, a fim de garantir o atendimento das necessidades e atendimento dos prazos de entrega das peças;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Constantemente, garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Assegurar a realização da programação da produção de acordo com as ordens de produção e sistemas;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Propor e implantar projetos de melhoria para o setor e empresa;

Revisar AE e Planos de ações no SIG;

Selar pela acuracidade do estoque;

Realiza junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor;

Garantir a segurança dos colaboradores, implementando e reforçando as normas da NR12, NR17 e demais regulamentações;

Interagir com outras áreas (Manutenção, Qualidade, Engenharia ED/EP e Logística) para garantir a fluidez da produção.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica	Gestão de projetos	
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo	
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos	
Tomada de decisão	Planejamento	
	Perfil Técnico	
Competências obrigatórias	Ensino superior completo	
	03 anos na área ou afim	
Outros desejáveis	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	
	Ferramentas da Qualidade	
	Gestão de equipe	
	Pós em andamento	
	Lean	
Instruções de trabalho		

IT 21 – Não conformidades

IT52 - Processo de rotomoldagem

IT51 - Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras

IT03 – RNC

IT15 – Acabamento

Líder de Produção

Setor: Produção

Subordinação: Supervisor de Produção CBO: 8102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Acompanhar o desempenho dos operadores e máquinas, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho, através do OEE;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, selando pela acuracidade do estoque;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Solucionar ou encaminhar solução com áreas competentes para problemas e não conformidades encontradas;

Treinar a equipe de trabalho;

Realizar reuniões diárias de alinhamento com a equipe;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Controlar produtos não conforme e encaminhar solução para não reincidência.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

·		
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	
	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	
Outros desejáveis	Ensino superior em andamento	
	03 anos	
	Ferramentas da Qualidade	
	Gestão de equipes	
Instruções de trabalho		

IT 21 – Não conformidades

IT52 - Processo de rotomoldagem

IT51 - Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras

IT03 – RNC

Líder de Acabamento

Setor: Produção

Subordinação: Supervisor de Produção CBO: 8102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Acompanhar o desempenho dos montadores, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Analisar os relatórios diários de produção e qualidade, visando identificar desvios dos padrões no processo produtivo, providenciando as respectivas correções;

Garantir o cumprimento de todas as atividades de produção, organizar e encaminhar ferramentais, meios, ou outro que necessário para a produção;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Garantir que sejam registradas todas as peças no sistema com o máximo de informações disponíveis, selando pela acuracidade do estoque;

Garantir o preenchimento das fichas e registros técnicos dos produtos;

Monitorar cadastros e obter informações faltantes, interagindo formalmente com outras áreas da organização;

Disponibilizar peças recebidas para aprovação e validação;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Identificar as causas de mau funcionamento dos equipamentos e providenciar o reparo necessário o mais rápido possível;

Solucionar ou encaminhar solução com áreas competentes para problemas e não conformidades encontradas;

Treinar a equipe de trabalho;

Realizar reuniões diárias de alinhamento com a equipe;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT);

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Controlar produtos não conforme e encaminhar solução para não reincidência;

Garantir o perfeito acondicionamento dos produtos.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino médio completo	
	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	
Outros desejáveis	Ensino superior em andamento	
	Ferramentas da Qualidade	
	Gestão de equipes	
~		

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades

IT 15 - Acabamento

IT03 - RNC

Operador de Máquina Especializado

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção CBO: 7212-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Trocar e balancear matrizes na máquina;

Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;

Colocar implantes (parafusos);

Retirar as peças dos moldes;

Encaminhar as matrizes para o forno e para o resfriamento;

Abrir e fechar matrizes com auxílio de talhas elétricas;

Controlar temperaturas;

Controlar o tempo de cozimento das peças;

Instruir e orientar os auxiliares de produção;

Liderar a equipe da máquina;

Efetuar registros de produção e qualidade;

Realizar todo o processo de acionamento e programação da máquina de rotomoldagem;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;

Inspecionar itens fabricados;

Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;

Preparar peças para inspeção de estanqueidade;

Fazer identificação de rastreabilidade;

Verificar a transformação do processo, junto as máquinas de rotomoldagem;

Controlar produtos não conforme;

Organizar e encaminhar as matrizes para produção;

Treinar a equipe de trabalho.

Acompanhar a produção na busca pelo atingimento de metas;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;

Encaminhar matrizes para o forno e resfriamento;

Direcionar problemas de máquinas ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.

Competências Comportamentais Desejáveis Comunicação **Empatia** Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade Perfil Técnico **Níveis** Operador de Operador de Operador de <u>Máquina</u> <u>Máquina</u> <u>Máquina</u> Especializado Especializado Especializado **PLENO** <u>SÊNIOR</u> **JUNIOR**

Competências obrigatórias	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino médio completo 03 anos na área	Ensino médio completo 04 anos na área	Ensino médio completo 05 anos na área Operador de empilhadeira

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades

IT 51 – Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras

IT 52 – Processo de rotomoldagem

IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas

Operador de Máquina

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção CBO: 7212-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Trocar e balancear matrizes na máquina;

Colocar implantes (parafusos);

Retirar as peças dos moldes;

Encaminhar as matrizes para o forno e para o resfriamento;

Abrir e fechar matrizes com auxílio de talhas elétricas;

Controlar temperaturas do forno da máquina;

Controlar o tempo de cozimento das peças;

Instruir e orientar os auxiliares de produção;

Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;

Efetuar registros de produção e qualidade;

Garantir o balanceamento da máquina, após a montagem das matrizes;

Cumprir as metas de produção;

Realizar todo o processo de acionamento e programação da máquina de rotomoldagem;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;

Garantir a realização dos testes de estanqueidade;

Inspecionar itens fabricados;

Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;

Preparar peças para inspeção de estanqueidade;

Fazer identificação de rastreabilidade;

Verificar a transformação do processo, junto as máquinas de rotomoldagem;

Controlar produtos não conforme;

Realizar e inspecionar as peças rotomoldadas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Níveis	<u>Operador de</u>	<u>Operador de</u>	<u>Operador de</u>
	<u>Máquina</u>	<u>Máquina</u>	<u>Máquina</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante	Leitura e interpretação de desenho e metrologia Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio	Ensino médio
	andamento	completo	completo

	01 ano e 3 meses na área Operador de ponte rolante Instruções de trab	01 ano e 8 meses na área alho	02 anos e 3 meses na área
IT 51 – Acionamento e desligament IT 52 – Processo de rotomoldagem IT 56 – Limpeza e organização das á	·		

Montador Especializado

Setor: Acabamento/ Divisão de Metais

Subordinação: Líder de acabamento/Líder de Metais CBO: 7251-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Rebarbar, furar, rebitar, flambar peças de rotomoldagem;

Efetuar a montagem de conjuntos;

Montar kits de máquinas de acordo com desenho;

Inspecionar a qualidade das peças e montagens;

Instruir e orientar os auxiliares de produção;

Efetuar registros de produção e qualidade;

Cumprir as metas de produção;

Liderar a equipe da linha;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;

Verificar a conformidade dos processos;

Liberar os produtos de acordo com gabaritos e padrões de qualidade preestabelecidos;

Inspecionar itens fabricados;

Realizar medições necessárias com instrumentos pré-definidos;

Preparar peças para inspeção de estanqueidade;

Fazer identificação de rastreabilidade;

Controlar produtos não conforme;

Treinar a equipe de trabalho;

Realizar a aplicação de adesivos nos equipamentos; (quando alocado no setor de Divisão de metais); Realizar teste de estanqueidade de equipamentos que requisitarem esse processo; (quando alocado no setor de Divisão de metais);

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;

Direcionar problemas da linha ou peças às pessoas competentes, quando ocorrerem.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

	_		
Níveis	<u>Montador</u> <u>especializado</u>	<u>Montador</u> <u>especializado</u>	<u>Montador</u> <u>especializado</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Leitura e	Leitura e	Leitura e
	interpretação de	interpretação de	interpretação de
	desenho e metrologia	desenho e	desenho e
		metrologia	metrologia
		Operador de ponte	Operador de ponte
		rolante	rolante
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio	Ensino médio
	andamento	completo	completo
	03 anos na área	04 anos meses na	05 anos na área
		área	

	Operador de ponte		Operador de
	rolante		empilhadeira

Instruções de trabalho

- IT 15 Acabamento (Acabamento OEM)
- IT 56 Limpeza e organização das áreas produtivas e externas (Acabamento OEM e RP)
- IT 18 Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP)
- IT 09 Teste de estanqueidade (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)
- IT 55 Aplicação de adesivo (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)
- IT21 Não conformidades (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)
- IT89 Divisão de Metais (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)
- IT27 Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)
- IT71 Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura (Quando alocado no setor de Divisão de Metais)

Montador

Setor: Acabamento / Divisão de metais

Subordinação: Líder de acabamento/Líder de Metais CBO: 7251-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Rebarbar, furar, rebitar, flambar peças de rotomoldagem;

Efetuar a montagem de conjuntos;

Realizar a aplicação de adesivos nos equipamentos; (quando alocado no setor de Divisão de metais); Realizar teste de estanqueidade de equipamentos que requisitarem esse processo; (quando alocado no setor de Divisão de metais);

Montar kits de máquinas de acordo com desenho;

Inspecionar a qualidade das peças e montagens;

Instruir e orientar os auxiliares de produção;

Efetuar registros de produção e qualidade;

Cumprir as metas de produção;

Montar componentes e embalar peças para transporte;

Organizar o estoque de componentes e peças;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia
Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Montador</u> JUNIOR	Montador PLENO	<u>Montador</u> SÊNIOR	
Competências obrigatórias	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	
Outros desejáveis	Ensino médio em andamento 01 ano e 3 meses na área Operador de ponte rolante	Ensino médio completo 01 ano e 8 meses na área	Ensino médio completo 2 anos e 3 meses na área	

Instruções de trabalho

IT 15 - Acabamento (Acabamento OEM)

IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas (Acabamento OEM e RP)

IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP)

IT 09 – Teste de estanqueidade (Divisão de Metais)

IT 55 – Aplicação de adesivo (Divisão de Metais)

- IT21 Não conformidades (Divisão de Metais)
- IT89 Divisão de Metais (Divisão de Metais)
- IT27 Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP (Divisão de Metais)
- IT71 Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura (Divisão de Metais)

Auxiliar de Produção

Setor: Produção

Subordinação: Líder de Produção CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Pesar polietileno necessário para produção das peças;

Auxiliar no abastecimento, abertura e fechamento das matrizes com polietileno para a confecção de peças;

Gabaritar as peças de acordo com a necessidade;

Auxiliar no desmolde de peças;

Deslocar peças de uma linha para outra;

Trazer peças da produção para o acabamento;

Realimentar linha de produção;

Auxiliar na montagem de matrizes;

Separar por cores os resíduos plásticos;

Inspecionar as peças rotomoldadas;

Cumprir as metas de produção;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia
Pró atividade/Iniciativa Organização
Trabalho em equipe

Perfil Técnico

Níveis	Auxiliar de produção JUNIOR	<u>Auxiliar de</u> <u>produção</u> <u>PLENO</u>	<u>Auxiliar de</u> <u>produção</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo 06 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano na área

Instruções de trabalho

IT52 – Processo de rotomoldagem

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

Auxiliar de Acabamento

Setor: Acabamento/Embalagem

Subordinação: Líder de Acabamento/Supervisor de Logística CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Tirar rebarba, lixar as peças com ferramentas adequadas;

Cortar peças com ferramentas adequadas;

Gabaritar as peças de acordo com a necessidade;

Deslocar peças de uma linha para outra;

Trazer peças da produção para o acabamento;

Realimentar linha de produção;

Separar por cores os resíduos plásticos;

Inspecionar as peças rotomoldadas;

Realizar o corte de peças reprovadas pelo setor de qualidade;

Cumprir as metas de produção;

Montar, embalar peças;

Realizar lançamento de peças acabadas, identificando corretamente a peça com etiqueta apontada;

Realizar embalamento de pelas conforme fichas técnicas do sistema;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia
Pró atividade/Iniciativa Organização
Trabalho em equipe

Perfil Técnico

Níveis	Auxiliar de acabamento JUNIOR	Auxiliar de acabamento PLENO	Auxiliar de acabamento SÊNIOR
Competências obrigatórias	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo 06 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano na área

Instruções de trabalho

IT 15 – Acabamento (Acabamento OEM)

IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc (Acabamento RP)

IT29 - Embalagem (Embalagem)

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

As instruções de trabalho obrigatórias variam conforme setor que o colaborador estiver alocado.

Estoquista

Setor: Embalagem

Subordinação: Supervisor de Produção CBO: 4141-25

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Embalar as peças;

Aplicar silicone nas peças;

Realizar apontamento das peças para produção;

Realizar a identificação das peças;

Realizar transferências entre estoques da empresa;

Controle estoque das peças;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Verificar a qualidade da embalagem realizada;

Lançar as peças embaladas no sistema;

Garantir o fluxo de peças oriundas do acabamento, destinando-as a expedição;

Realizar a conferência de peças lançadas no sistema com o físico do estoque na expedição;

Realizar inventários ciclos periodicamente.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Estoquista</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Estoquista</u> <u>PLENO</u>	<u>Estoquista</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo Informática	Ensino médio completo Informática
Outros desejáveis	Informática	01 ano na área	02 anos na área

Instruções de trabalho

Operador de empilhadeira

Setor: Produção /Expedição/Almoxarifado

Subordinação: Supervisor de Produção / Supervisor de CBO: 7822-20

Logística/Líder de almoxarifado

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Expedição

Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;

Abastecer posto de trabalho de componentes, peças e materiais;

Manusear talhas elétricas;

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;

Realizar baixa no controle de estoque;

Separar os produtos, atendendo aos romaneios e/ou NFs e adequar as cargas aos veículos de transportes;

Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente;

Carregar e descarregar caminhões de acordo com o romaneio;

Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos;

Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Produção

Abastecer posto de trabalho com materiais;

Realizar movimentações com o trator quando necessário;

Retirar e recolocar matrizes nos locais identificados;

Auxiliar quando necessário na rebarba das peças do setor produtivo;

Deixar as matrizes a serem montadas, a disposição, na respectiva máquina, de acordo com instruções do setor de PCP (Planejamento e Controle de Produção);

Realizar a montagem das matrizes nas máquinas;

Auxiliar no abastecimento das matrizes com polietileno para a confecção de peças;

Manusear talhas elétricas;

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;

Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;

Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

<u>Almoxarifado</u>

Abastecer posto de trabalho de componentes, peças e materiais;

Organizar e manter o local de trabalho em condições de uso;

Realizar movimentações com o trator quando necessário;

Manusear talhas elétricas;

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;

Realizar baixa no controle de estoque;

Separar os produtos, atendendo aos romaneios e/ou NFs e adequar as cargas aos veículos de transportes;

Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente; Carregar e descarregar caminhões de acordo com o romaneio;

Separar as matérias-primas, atendendo às requisições e adequar as cargas aos veículos de transportes; Realizar check list de manutenção da máquina, solicitando serviços de manutenção, quando necessário e zelar pelo equipamento;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação Em	patia	Pró atividade/Iniciativa	
Organização Tra	balho em equipe	Flexibilidad	le/Adaptabilidade
	Perfil Técnico		
Níveis	Níveis Operador de empilhadeira JUNIOR		
Competências obrigatórias	Operador de empilhadeira	Operador de empilhadeira	Operador de empilhadeira
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo 06 meses em indústria ou empilhadeira CNH B	Ensino médio em andamento 01 ano em indústria ou empilhadeira CNH B	Ensino médio completo 02 anos em indústria ou empilhadeira CNH B
Instruções de trabalho			

mon agoes ac a as

IT 05 – Expedição (Quando alocado na expedição)

IT80 - Acuracidade de estoque e inventário (Quando alocado na expedição)

IT 52 – Processo de rotomoldagem (Quando alocado na produção)

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas (expedição e produção)

Auxiliar de Expedição

Setor: Expedição

Subordinação: Líder de expedição CBO: 4141-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;

Garantir as boas condições dos equipamentos operacionais utilizados em sua área;

Auxiliar no controle de estoque;

Realizar a carga e descarga dos caminhões;

Auxiliar no acondicionamento dos produtos;

Auxiliar na organização dos produtos, nos locais indicados;

Receber itens conferindo a quantidade e denominação da nota fiscal e informar o setor pertinente;

Manter o setor limpo e organizado;

Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos;

Zelar pelos equipamentos de trabalho;

Recolher tecidos e malhas do pátio;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Perfil Técnico

Níveis	Auxiliar de expedição JUNIOR	<u>Auxiliar de</u> <u>expedição</u> <u>PLENO</u>	<u>Auxiliar de</u> <u>expedição</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de empilhadeira	Ensino fundamental completo 06 meses na área Operador de empilhadeira	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de empilhadeira

Instruções de trabalho

IT 05 – Expedição

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

Líder de Expedição

Setor: Expedição

Subordinação: Supervisor de Logística CBO: 4141-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Operar empilhadeira, transportando e empilhando peças e materiais diversos;

Coordenar o controle de estoque;

Coordenar a carga e descarga dos caminhões;

Coordenar o perfeito acondicionamento dos produtos;

Garantir a organização dos produtos, nos locais indicados;

Auxiliar na elaboração das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;

Auxiliar junto, ao Recursos Humanos a seleção de pessoas para o setor;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Realizar DDS com equipe;

Auxiliar no transporte externo de mercadorias quando necessário;

Liderar equipe de embalagem;

Realizar movimentação de trator quando necessário;

Instruir equipe para atendimento do estabelecido pela política da qualidade, prezando pela qualidade das peças carregadas para os clientes;

Planejar a atividades a serem realizadas pela equipe acompanhando e orientando;

Selar pela segurança da equipe e qualidade do produto;

Garantir as boas condições dos equipamentos operacionais utilizados em sua área;

Garantir o atingimento das metas estabelecidas;

Realizar alinhamento junto a outros departamentos com objetivo de realizar a interface de comunicação; Autorizar junto a guarita a movimentação de veículos de transportes.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

	-		
Competências obrigatórias	Ensino médio completo		
	Operador de empilhadeira		
Outros desejáveis	Ensino superior em andamento		
	03 anos na área ou afins		
	Gestão de equipes		
	CNH B		

Instruções de trabalho

IT 05 – Expedição

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

IT80 - Acuracidade de estoque e inventário

IT21 - Não conformidades

IT29 - Embalagem

Auxiliar na Preparação de Materiais

Setor: Preparação de Materiais/ Pesagem

Subordinação: Líder na Preparação de Materiais/ Líder de

produção

CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar o corte de peças reprovadas pelo setor de qualidade e produção;

Cumprir as metas de produção;

Pesar polietileno necessário para produção;

Auxiliar na operação dos micronizadores;

Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;

Operar os batedores;

Operar paleteiras manual;

Subir material micronizado para os silos;

Ensacar e pesar o material micronizado;

Separar por cores os resíduos plásticos;

Operar a serra, cortando as aparas já separadas;

Acondicionar em bags as aparas cortadas;

Ensacar e pesar o material micronizado;

Manter o setor organizado e limpo;

Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Perfil Técnico

Comunicação Empatia
Pró atividade/Iniciativa Organização
Trabalho em equipe

ŕ				
Níveis	<u>Auxiliar na</u>	<u>Auxiliar na</u>	<u>Auxiliar na</u>	
	Preparação de	Preparação de	Preparação de	
	<u>materiais</u>	<u>materiais</u>	<u>materiais</u>	
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>	
Competências obrigatórias	Ensino fundamental	Ensino fundamental	Ensino fundamental	
	incompleto	incompleto	incompleto	
Outros desejáveis	Ensino fundamental	Ensino fundamental	Ensino médio em	
	completo	completo	andamento	
		06 meses na área	01 ano na área	
		Operador de	Operador de	

Instruções de trabalho

empilhadeira

empilhadeira

IT 01 – Preparação de matéria-prima (Exceto quem estiver alocado na pesagem)

IT 02 – Pigmentação de matéria-prima (Exceto quem estiver alocado na pesagem)

IT 70 – Separação central de resíduos (Exceto quem estiver alocado na pesagem)

IT52 - Processo de rotomoldagem (IT exclusiva para quem está alocado na pesagem)

Líder na Preparação de Materiais

Setor: Preparação de Materiais

Subordinação: Supervisor de produção CBO: 8102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Coordenar a equipe para a realização da micronização, pigmentação, central de resíduos e pesagem;

Operar os micronizadores;

Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;

Operar os batedores, operar paleteiras e empilhadeira;

Realizar e coordenar inventários na área;

Realizar ensaios de micronização;

Realizar teste de granômetria;

Subir material micronizado para os silos;

Realizar registros da qualidade;

Auxiliar na confecção das Instruções de trabalho (IT) e auxiliar no treinamento da equipe;

Ensacar e pesar o material micronizado;

Acompanhar carregamento de aparas;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	
	03 anos na área ou afins	
Outros desejáveis Operador de empilhadeira ou paleteira		
Instruções de trabalho		

IT 01 – Preparação de matéria-prima

IT 02 – Pigmentação de matéria-prima

IT 70 – Separação central de resíduos

Preparador de Matéria-prima

Setor: Preparação de Materiais

Subordinação: Líder na Preparação de Materiais CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Operar os micronizadores;

Realizar a limpeza das peneiras e dutos dos micronizadores;

Operar os batedores;

Operar paleteiras manual e elétrica;

Auxiliar no inventário na área;

Subir material micronizado para os silos;

Ensacar e pesar o material micronizado;

Pesar pigmentos e polietileno e acondicionar no misturador;

Separar por cores a matéria-prima pronta;

Realizar a pesagem e mistura do pigmento com o polietileno;

Manter o setor limpo e organizado;

Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Preparador de</u>	<u>Preparador de</u>	<u>Preparador de</u>
	<u>matéria-prima</u>	<u>matéria-prima</u>	<u>matéria-prima</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias		Operador de empilhadeira ou paleteira	Operador de empilhadeira ou paleteira Ponte rolante
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio	Ensino médio
	andamento	completo	completo
	01 ano e 3 meses na	01 ano e 8 meses na	02 anos e 3 meses
	área	área	na área

Instruções de trabalho

IT 01 – Preparação de matéria-prima

IT 02 – Pigmentação de matéria-prima

Auxiliar Mecânico de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção CBO: 7250-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;

Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;

Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;

Realiza atendimentos de chamados via GLPI;

Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;

Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;

Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;

Realiza acompanhamento de terceiros.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Perfil Técnico				
Níveis	Auxiliar Mecânico de manutenção JUNIOR	Auxiliar Mecânico de manutenção PLENO	Auxiliar Mecânico de manutenção SÊNIOR	
Competências obrigatórias	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Conhecimento em solda e mecânica	Ensino fundamental completo 06 meses na área Conhecimento em solda e mecânica	Ensino médio em andamento 01 ano na área Conhecimento em solda e mecânica	
	Instruction do track	all a		

Instruções de trabalho

IT75 – Manutenção

IT13 - Compressores e secador

IT25 - Geradores

Mecânico de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção CBO: 9113-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;

Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;

Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;

Realiza atendimentos de ordens de serviço;

Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;

Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;

Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;

Realiza acompanhamento de terceiros;

Realiza instalação de máquinas e equipamentos;

Planejar atividades de manutenção;

Realiza manutenção preventiva e corretiva em máquinas e equipamentos diversos;

Realizar operação de ponto rolante e empilhadeiras quando necessário;

Aplicação de treinamentos quanto a utilização de equipamentos e máquinas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

NIÚ .a.i.a	Macâniae de	B.doo≙nico do	N/a o≙ sia a da
Níveis	<u>Mecânico de</u>	Mecânico de	Mecânico de
	<u>manutenção</u>	<u>manutenção</u>	<u>manutenção</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Conhecimento em	Conhecimento em	Ensino fundamental
	mecânica ou afins	mecânica ou afins	completo
		Ensino fundamental	Conhecimento em
		completo	solda e mecânica ou
			afins
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio	Ensino médio
	andamento	completo	completo
	1 ano e 3 meses na	01 ano e 8 meses na	2 anos e 3 meses na
	área	área	área
	Leitura e	Leitura e	Leitura e
	Interpretação de	Interpretação de	Interpretação de
	desenho e metrologia	desenho e	desenho e
	Conhecimento em	metrologia	metrologia
	solda		

Instruções de trabalho

IT75 – Manutenção

IT13 - Compressores e secador

IT25 - Geradores

Eletricista de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Líder de manutenção CBO: 9511-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza lubrificação de máquinas, componentes e ferramentas;

Realiza reparos, soldagem, pintura e montagem de estruturas metálicas e prediais;

Realiza verificações com base em checklist preventivo de equipamentos;

Realiza atendimentos de ordens de serviço;

Identifica oportunidades de melhoria no setor de manutenção;

Realiza ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;

Realiza solicitações de compra necessária para área e atividades;

Realiza acompanhamento de terceiros;

Realiza instalação de máquinas e equipamentos;

Planeja atividades de manutenção;

Realiza manutenção preventiva e corretiva em máquinas e equipamentos diversos;

Aplicação de treinamentos quanto a utilização de equipamentos e máquinas;

Abastecer com GLP as empilhadeiras;

Realizar operação de ponte rolante e empilhadeiras;

Instalar sistemas e componentes elétricos;

Encontrar e diagnosticar defeitos elétricos;

Reparar fiação elétrica em equipamentos e estrutura fabril;

Fazer medições e testes;

Abastecer com diesel os geradores, empilhadeiras e tratores.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Eletricista de</u> <u>manutenção</u> <u>JUNIOR</u>	Eletricista de manutenção PLENO	Eletricista de manutenção SÊNIOR
Competências obrigatórias	NR 10	NR 10	NR 10
		01 ano e 4 meses em	02 anos em elétrica
		elétrica	
Outros desejáveis	Ensino médio em	Ensino médio	Ensino médio
	andamento	completo	completo
	06 meses em elétrica	Leitura e	Leitura e
	Leitura e Interpretação	Interpretação de	Interpretação de
	de desenho e metrologia	desenho e metrologia	desenho e metrologia
	Técnico em eletrônica	Técnico em eletrônica	Técnico em eletrônica

Instruções de trabalho

IT13 - Compressores e secador

IT17 - Abastecimento com GLP

IT25 – Geradores

IT75 - Manutenção

Líder de Manutenção

Setor: Manutenção

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 9101-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar gestão e delegar atividades provenientes das ordens de serviço;

Estruturar planos de manutenção preventiva;

Gerir as documentações da área;

Gerir o cronograma de realização das ações definidas;

Fomentar a realização de ações para aplicação do programa SOL no setor e empresa;

Realizar solicitações de compra necessária para área e atividades;

Realizar acompanhamento de terceiros;

Planejar e realizar instalação de máquinas e equipamentos;

Fazer a gestão de desempenho da equipe.

Competências	Comportamen	tais Deseiáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão Criatividade Visão crítica

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino médio completo	
	Leitura e interpretação de desenho mecânico	
Outros desejáveis	Ensino superior em andamento	
	03 anos em manutenção ou afins	
	Gestão de equipes	
	Técnico em eletrônica	
	·	

Instruções de trabalho

IT13 - Compressores e secador

IT17 - Abastecimento com GLP

IT25 – Geradores

IT75 - Manutenção

Serralheiro

Setor: Matrizaria

Subordinação: Líder de matrizaria CBO: 7244-40

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Soldar matrizes, suportes e estruturas;

Soldas em geral;

Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);

Polir, jatear e queimar Matrizes;

Cumprir as orientações do líder quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Serralheiro</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Serralheiro</u> <u>PLENO</u>	<u>Serralheiro</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias		Solda	Solda
		Serralharia	Serralharia
Outros desejáveis	Ensino fundamental	Ensino fundamental	Ensino médio em
	completo	completo	andamento
	06 meses na área ou	01 ano na área ou	1 ano e 5 meses na
	afins	afins	área ou afins
	Leitura e	Leitura e	Leitura e
	interpretação de	interpretação de	interpretação de
	desenho	desenho	desenho

Instruções de trabalho

IT 04 - Matrizaria ED

Matrizeiro

Setor: Matrizaria de desenvolvimento/ Matrizaria fábrica

Subordinação: Líder de matrizaria /Supervisor de Produção CBO: 7211-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Montar matrizes em aço, soldar matrizes, suportes e estruturas;

Realizar a montagem de modelos em PU;

Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);

Polir, jatear e queimar Matrizes;

Realizar laminação em fibra de vidro;

Realizar ajuste no fechamento de Matrizes;

Tornear e Fresar peças convencional;

Soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio);

Cumprir as orientações do líder quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Níveis	<u>Matrizeiro</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Matrizeiro</u> <u>PLENO</u>	<u>Matrizeiro</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Solda	Solda Leitura e interpretação de desenho	Solda Leitura e interpretação de desenho
Outros desejáveis	Ensino médio em andamento 01 ano na área ou afins Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio em andamento 1 ano e 5 meses na área Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio completo 02 anos na área Processos de usinagem Montagem de matrizes Laminação em fibra

Instruções de trabalho

IT 04 – Matrizaria ED (alocado na Matrizaria de desenvolvimento)

IT81 - Matrizaria Fábrica (alocado Matrizaria fábrica)

Gerente de Projetos

Setor: Projetos

Subordinação: Diretor comercial e Industria CBO: 1426-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Gerenciar a área de Planejamento, Processos e Indicadores, dentre outras atividades correlatas ao cargo; Monitorar o planejamento, a implementação e a gestão de projetos, incluindo entregas, cronograma e orçamento;

Conectar e garantir alinhamento dos projetos com os objetivos estratégicos da empresa;

Definir objetivos, meta estratégica e indicadores de projeto;

Apoiar a equipe na priorização de demandas e principais entregas;

Estimular sinergia e alinhamento entre as equipes e conectar diferentes projetos e iniciativas da empresa;

Acompanhar a gestão de orçamento dos projetos;

Acompanhar os resultados gerados pelos projetos;

Realizar gestão da comunicação, gestão de riscos e gestão da mudança;

Conduzir o processo de posicionamento estratégico, subsidiando a direção em análises de oportunidade de negócio;

Realizar o levantamento e análise de informações sobre os aspectos econômicos e financeiros, a fim de contribuir na elaboração de planos de ação para alcance dos objetivos da empresa;

Elaborar reportes gerenciais com os principais indicadores da empresa;

Analisar e gerir informações históricas e estatísticas de diversos indicadores, identificando as lacunas e oportunidades, com o objetivo de promover as informações necessárias, para a definição de Planos de Ações consistentes.

Ações consistentes.			
Competências Comportamentais Desejáveis			
Visão sistêmica	Gestão de projetos		
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo		
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos		
Tomada de decisão			
Planejamento			
Perfil Técnico			
Competências obrigatórias Pós graduação			
Outros desejáveis	Gestão de equipes		
	Gestão de projetos		
Gestão Estratégica			
Experiência software de gerenciamento de projetos			
05 anos na experiência na área			
Inglês			
Instruções de trabalho			
IT03 – RNC			

126

Líder de Matrizaria

Setor: Matrizaria de desenvolvimento

Subordinação: Engenharia de desenvolvimento CBO: 8102-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Montar matrizes em aço, soldar matrizes, suportes e estruturas;

Realizar a montagem de modelos em PU;

Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);

Polir, jatear e queimar Matrizes;

Realizar laminação em fibra de vidro;

Realizar ajuste no fechamento de Matrizes;

Soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio);

Tornear e Fresar peças convencional e programação CAM;

Preencher documentação relacionada a área, alimentar sistema;

Atuar com equipe para o atendimento dos cronogramas definidos;

Realizar gestão a da equipe;

Garantir o atendimento dos procedimentos técnicos e instrução de trabalho da equipe quanto, aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

competencias comportamentais besejaveis	Competências (Comportamentais	Desejáveis
---	----------------	-----------------	------------

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino médio completo	
	Leitura e interpretação de desenho	
Outros desejáveis	03 anos na área ou afins	
	Solda	
	Processos de usinagem	
	Gestão de equipes	
Instance and a transport of		

Instruções de trabalho

IT 04 - Matrizaria ED

IT 24 - Modelaria

Pesador

Setor: Pesagem

Subordinação: Líder de Produção CBO: 4141-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Pesar polietileno necessário para produção das peças;

Separar por cores a matéria-prima pronta;

Separar por cores os resíduos plásticos;

Realizar as trocas de bags no suporte de pesagem;

Manter o setor organizado e limpo;

Seguir as diretrizes referentes ao Programa SOL e demais diretrizes da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Empatia Organização

Trabalho em equipe

Perfil Técnico

Níveis	<u>Pesador</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Pesador</u> <u>PLENO</u>	<u>Pesador</u> <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo	Ensino fundamental completo Operador de ponte rolante
Outros desejáveis	01 ano e 3 meses na área	Ensino médio em andamento 01 ano e 8 meses na área	Ensino médio completo 02 anos e 3 meses na área

Instruções de trabalho

IT52 – Processo de rotomoldagem

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

Facilitador de Aprendizagem e Treinamento Industrial

Setor: Industrial

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 2332-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realiza acompanhamento na Integração dos novos colaboradores da fábrica;

Responsável pelos treinamentos e atualizações das Instruções de Trabalho ITs;

Realiza as comunicações diárias e semanais para as equipes junto aos líderes;

Alimenta os quadros de indicadores do SF;

Planeja e desenvolve situações de ensino e aprendizagem voltadas para a qualificação profissional nas técnicas específicas da área em questão;

Garante segurança, higiene e proteção ambiental nas situações de ensino aprendizagem,

Auxilia a engenharia nas alterações de processos e produtos divulgando e orientando os demais líderes, operadores e auxiliares de produção;

Dissemina a prática do programa SOL nas equipes de produção;

Direciona treinamentos voltados há falhas operacionais, identificadas nos indicadores de peças não conforme e retrabalho;

Colabora na criação e treinamento de manutenções preventivas;

Realiza treinamentos dos sistemas MES, TECNICON E BI.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Perfil Técnico

Níveis	<u>Facilitador</u>	<u>Facilitador</u>	<u>Facilitador</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino médio completo Leitura e interpretação de desenho Metrologia	Ensino superior em andamento Leitura e interpretação de desenho Metrologia
Outros desejáveis	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
	01 ano em Indústria	02 anos em Indústria	03 anos em Indústria
	Experiência em	Experiência em	Experiência em
	treinamentos	treinamentos	treinamentos

Instruções de trabalho

IT 51 – Acionamento e desligamento de máquinas rotomoldadoras

IT 52 – Processo de rotomoldagem IT 56 – Limpeza e organização das áreas produtivas e externas

IT 15 – Acabamento IT 18 – Montagem de produtos Rotoplastyc

IT29 - Embalagem

Setor: Logística Subordinação: Gerente de S&OP CBO:4102-40

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Supervisionar as operações logísticas, incluindo recebimento, armazenagem, distribuição e transporte de mercadorias. Garantindo a eficiência dos processos, a acuracidade do estoque, otimização dos recursos e atendimento das necessidades operacionais;

Participar de reuniões, discutindo questões do andamento dos trabalhos e o cumprimento do programa estabelecido, a fim de elaborar plano de ação para correção dos possíveis desvios ou alterações no planejamento inicial em virtude de novas demandas apresentadas;

Participar da elaboração e atualização dos documentos do sistema da qualidade e instruções de trabalho inerentes à sua área de atuação;

Providenciar e acompanhar o treinamento dos subordinados, visando manter capacitados para as operações da área, bem como evidenciar o treinamento realizado;

Acompanhar o desempenho da equipe, orientando-os quando necessário, visando manter constante o ritmo, qualidade e produtividade do trabalho;

Planejar, coordenar, dimensionar e reavaliar as demandas de trabalho;

Orientar o pessoal da sua área quanto aos regulamentos da empresa, procedimentos de trabalho e de segurança e outros aspectos relacionados com o trabalho;

Organizar os turnos de trabalho necessários para o balanceamento da mão de obra com o propósito de manter o fluxo de produção e maior produtividade na fábrica;

Instruir sua equipe para atendimento do estabelecido no Programa SOL da empresa;

Realizar junto ao RH (Recursos Humanos) a seleção de pessoas para o setor.

IT 21 - Não conformidades

IT03 - RNC

Competências Comportamentais Desejáveis		
Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão	Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos Planejamento	
	Perfil Técnico	
Competências obrigatórias	Ensino superior completo 03 anos na área ou afins Estoque Faturamento	
Outros desejáveis	Pós em andamento Estoque Faturamento Operador de empilhadeira Gestão de equipes Lean	
Instruções de trabalho		

IT05 – Expedição

IT29 – Embalagem.

IT80 –Acuracidade de estoque e inventário.

IT48 – Almoxarifado

Conferente

Setor: Expedição

Subordinação: Líder de expedição CBO: 4142-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar inspeção do pátio da expedição, observando as não conformidades;

Conferência de carregamento;

Operar dentro do ERP a saída de peças dos processos produtivos;

Organizar e manter local de trabalho em boas condições de uso;

Realizar inventários rotativos de produtos acabados e zelar pelo controle de estoque;

Cumprir as orientações do líder quanto ao estabelecido no programa SOL da empresa;

Conferir recebimento de racks de clientes e zelar pelo estoque do mesmo;

Auxiliar no acondicionamento e armazenamento de produtos, seguindo a DS21;

Organizar os produtos nos locais corretos do endereçamento;

Tratar não conformidades encontradas na expedição conforme IT;

Recolhimento de tecidos do pátio;

Atender normas de segurança;

Realizar a correta segregação de resíduos (plástico, papel, não recicláveis);

Zelar pelos equipamentos de trabalho da área.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	<u>Conferente</u>	<u>Conferente</u>	<u>Conferente</u>
	<u>JUNIOR</u>	<u>PLENO</u>	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental	Ensino fundamental	Ensino fundamental
	completo	completo	completo
		Informática	Informática
Outros desejável	Ensino médio	Ensino médio	Ensino médio
	incompleto	completo	completo
	6 meses na área	01 ano na área	01 ano e 6 meses na
			área

Instruções de trabalho

IT05 – Expedição

IT56 – Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

IT80 - Acuracidade de estoque e inventário

Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Diretor comercial e indústria CBO: 1426-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responsabilizar por prover soluções tecnológicas para produtos, processos e serviços;

Desenvolver novos produtos, otimizar o desempenho da área de pesquisa e desenvolvimento;

Disseminar resultados e atividades, captando recursos e monitorando a proteção da propriedade intelectual da empresa;

Acompanhar todo o processo de desenvolvimento de um novo produto, desde a produção do protótipo até a elaboração dos ensaios e colocação em funcionamento;

Avaliar e aprovar novos materiais;

Pesquisar e desenvolver novas formas, mais adequadas, de apuração de custos por peça produzida; Realizar a gestão de orçamentos;

Responder pela captação de informações e levantar dados sobre mercado, tecnologias, inovação e novas tendências;

Avaliar desempenho do time;

Identificar gaps e atividades sem valor agregado nos processos industriais;

Acompanhar, criar e apresentar relatórios de performance da equipe e setores responsáveis.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Melhoria contínua Excelências nas entregas Tomada de decisão Planejamento

Gestão de projetos Liderança pelo exemplo Sucessão e talentos

Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Pós Graduação	
	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	
Outros desejável 03 anos na área		
	Conhecimento Lean	
	Manufacturing, Rotomoldagem, Montagem	
	Metalúrgica,	
	FMEA, MASP Layout Industrial, Ergonomia	

Instruções de trabalho

IT 10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento

IT65 - Abertura de chamados

IT03 - RNC

Supervisor Administrativo de Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 4101-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Orientar e supervisionar as atividades administrativas relacionadas ao processo de vendas abrangendo incluindo a captação dos pedidos, sua inserção no sistema, encaminhamento, faturamento, expedição e tratamento de eventuais atrasos ou reclamações de clientes;

Acompanhar o processo administrativo de vendas, garantindo o atendimento das necessidades da gestão interna e dos clientes, dentro dos prazos previstos;

Controlar a emissão de relatórios, quadros e indicadores de desempenho da área (diários e periódicos) analisando tendências, identificando oportunidades e auxiliando na elaboração de planos de ação estratégicos;

Analisar os pedidos de venda, verificando as condições comerciais como preço, quantidades, tabelas, limites de crédito e vencimentos, além de manter os Representantes atualizados sobre a situação do pedido;

Acompanhar os KPIs da empresa e fornecer análises estratégicas para os tomadores de decisão;

Elaborar dashboards informativos para apoiar as equipes, utilizando e buscando aprimoramento contínuo nas ferramentas de gestão à vista da empresa;

Analisar processos comerciais e identificar obstáculos que possam impactar os resultados de vendas visando aprimorar o processo e motivar a melhoria dos resultados, acompanhando propostas comerciais e avaliando a eficácia das abordagens;

Participar de reuniões com a equipe de vendas para análise de propostas e formulação de estratégias;

Interagir com áreas técnicas e comerciais para coletar informações sobre projetos, produtos, mercado, contribuindo para a otimização dos fluxos de trabalho e a melhoria dos resultados;

Monitorar as oscilações do mercado lançamentos da concorrência e novas tecnologias que possam impactar os negócios da empresa;

Gerenciar e acompanhar o orçamento da área de administração de vendas;

Acompanhar o orçamento da área comercial;

Apresentar relatórios de disponibilidade de estoque, bem como a lista de equipamentos em consignação e demonstração;

Coordenar e desenvolver a equipe administrativa de vendas, garantindo eficiência e alinhamento com os objetivos estratégicos da empresa;

Controlar as metas comerciais, gerando relatórios e gráficos comparativos por vendedor/representante dar suporte à liderança e coordenadores comerciais;

Atuar como elo entre a equipe comercial e fábrica, garantindo o alinhamento em relação a prazos de entrega, gestão de pedidos e expedição;

Acompanhar o planejamento de vendas junto à equipe comercial e repassar as projeções de pedidos à área de compras, alinhando essas informações com a gestão da fábrica e o planejamento de produção.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comprometimento	Atitude para Resolver	
Inovação	Trabalho em Equipe	
Empatia	Comunicação	
Analise Critica	Visão Sistêmica	
Melhoria Continua	Tomada de Decisão	
	D. CITT.	
	Perfil Técnico	
Competências obrigatórias	Ensino superior completo	
	Conhecimento do negócio e analise de mercado	
Outros desejável:	Pós em andamento	
	03 anos na área	
	Conhecimento Rotomoldagem,	
	Conhecimento no mercado Agro	
	Instruções de trabalho	
IT 44 – Faturamento OEM		
IT03 - RNC		
IT 21 – Não conformidades;		

IT26 - Comercial RP IT 16 — Comercial OEM

Auxiliar de Matrizaria

Setor: Matrizaria de desenvolvimento /Matrizaria fábrica

Subordinação: Líder de matrizaria /Supervisor de produção CBO: 7842-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Auxiliar na montagem de matrizes em aço, suportes e estruturas;

Auxiliar na montagem de modelos em PU;

Cortar e furar materiais diversos (alumínio, aço, polímeros, elastômeros, bronze, latão e demais materiais);

Polir, jatear e queimar Matrizes;

Auxiliar na realização de laminação em fibra de vidro;

Auxiliar no ajuste no fechamento de matrizes;

Auxiliar nas soldas em geral (MIG/TIG - Alumínio);

Cumprir as orientações do líder quanto aos procedimentos e prioridades da área e ao estabelecido no programa SOL e segurança no trabalho da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico

Níveis	Auxiliar de Matrizaria <u>JUNIOR</u>	Auxiliar de Matrizaria <u>PLENO</u>	Auxiliar de Matrizaria <u>SÊNIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental Incompleto	Solda	Solda
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo 06 meses na área ou afins Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio em andamento 1 ano na área Montagem de matrizes Laminação em fibra Processos de usinagem	Ensino médio completo 02 anos na área Processos de usinagem Montagem de matrizes Laminação em fibra

Instruções de trabalho

IT 04 – Matrizaria ED(alocado na Matrizaria de desenvolvimento)

IT81 - Matrizaria Fábrica (alocado Matrizaria fábrica)

Assistente de Faturamento Setor: Comercial Subordinação: Supervisor administrativo de vendas CBO: 4131-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar a documentação necessária para pedidos de exportação;

Realizar cotações de frete, organizar cargas e contatar–transportadoras para agendar carregamentos, acompanhando o monitoramento das entregas;

Auxiliar no faturamento do setor;

Preencher e manter atualizada a planilha de controle de fretes;

Preencher e manter atualizada a planilha do funil de vendas;

Enviar diariamente informações atualizadas sobre o estoque.

Emitir e controlar manifestos de cargas próprias;

Prestar suporte ao departamento comercial, preparar relatórios e planilhas;

Auxiliar na organização de participação de feiras e eventos do setor, através de emissão de notas fiscais, organizações de entregas e faturamento das vendas realizadas no evento;

Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos internos;

Direcionar Leads ao responsável para atendimento;

Conferir comissões de vendedores internos, representantes e revendas;

Realizar lançamentos de solicitação de compras no sistema, conforme solicitado.

Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior; Fornecer informações aos representantes comerciais, conforme solicitado.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de faturamento JUNIOR	Assistente de faturamento PLENO	Assistente de faturamento SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino médio completo
Outros desejáveis		6 meses na área Cursos na área de vendas	Ensino superior incompleto 01 ano na área Cursos na área de vendas

Instruções de trabalho

IT 21 – Não conformidades;

IT26 - Comercial RP

Analista de Faturamento

Setor: Comercial

Subordinação: Supervisor administrativo comercial CBO: 4131-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar o cadastro de clientes e transportadoras;

Lançar e acompanhar pedidos, monitorando prazos e datas de entrega da fábrica;

Elaborar a documentação necessária para pedidos de exportação;

Negociar prazos de entrega com clientes, visando a obtenção do pedido dentro de condições mutuamente satisfatórias;

Negociar e manter alinhamento diário junto ao PCP em relação à entrega dos pedidos, ajustando prazos quando necessário;

Realizar cotações de frete, organizar cargas e contatar transportadoras para agendar carregamentos, acompanhando o monitoramento das entregas e assegurando os padrões estabelecidos pela empresa;

Desenvolver rede parceira de transportes, identificando e sugerindo novas oportunidades para a redução de custos com fretes;

Participar de feiras e eventos do setor;

Realizar tratativas sobre conflitos com clientes garantindo uma resolução eficiente de problemas;

Realizar o acompanhamento das vendas de cada representante, fazer comparativos em relação a meta e demais análises solicitadas;

Ter um controle de todas as comissões que devem ser pagas para o comercial interno, as revendas e para os representantes;

Manter as informações de estoque atualizadas e enviar diariamente ao grupo comercial;

Controlar e monitorar as remessas em estoque de terceiros;

Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos internos;

Auxiliar no planejamento de vendas e planejamento produtivo;

Ser responsável por realizar o controle de manifestos, garantindo o correto registro, acompanhamento e conformidade com as normas e regulamentos do setor de transporte, assegurando que todos os documentos necessários sejam emitidos de maneira precisa e dentro do prazo;

Fornecer informações aos representantes comerciais, conforme solicitado;

Prestar suporte à supervisão administrativa de vendas e gerência comercial na elaboração de relatórios de análises, conforme solicitado;

Alimentar os Painéis do SIG, no início de cada mês com os dados de fechamento do período anterior.

Competências Comportamentais Desejáveis Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade Negociação Tomada de decisão Criatividade

Perfil Técnico			
Níveis	Analista de faturamento JUNIOR	Assistente de faturamento PLENO	Assistente de faturamento SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo Produtos RP
Outros desejáveis	01 ano e 6 meses na área Cursos na área de vendas Pacote Office	03 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office	05 anos na área Cursos na área de vendas Pacote Office
Instruções de trabalho			

IT 21 – Não conformidades;

IT26 - Comercial RP

Operador de Jato

Setor: Divisão de metais

Subordinação: Líder de metais CBO: 8214-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Jatear peças para pintura;

Após processo de jateamento, realizar a limpeza da peças para o processo de pintura;

Separar e preparar peças para o processo de pintura e auxiliar na pintura de peças;

Montar componentes e realizar estanqueidade de conjuntos soldados;

Limpar as superfícies escovando-as, lixando-as, removendo a pintura NC (Não Conforme) e/ou as partes danificadas com raspadeiras, solventes e jatos de ar para eliminar resíduos;

Utilizar-se de material apropriado (pincel, trincha, espátula, rolo, tinta látex, esmalte, etc.) na execução das tarefas obedecendo a procedimentos específicos adquiridos em treinamentos bem como de equipamentos de segurança para preservar-se de riscos e acidentes de trabalho;

Lixar e retocar falhas e emendas utilizando material apropriado para corrigir defeitos e facilitar a aderência da tinta;

Eventualmente, operar empilhadeira e ponte rolante para realizar movimentações de materiais necessários para a operação;

Efetuar registros de produção (OP) e qualidade;

Cuidar da ordem e limpeza do local de trabalho removendo resíduos, lixo, material para descarte, etc...;

Cumprir as orientações dos líderes quanto ao estabelecido no programa 5S da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe Empatia Organização

Organização

Perfil Técnico

Níveis	<u>Jatista</u>	<u>Jatista</u>	<u>Jatista</u>
	JUNIOR	PLENO	SENIOR
Competências obrigatórias		Jato	Jato
			Operador de ponte
			rolante
			Leitura e
			interpretação de
			desenho
			Metrologia
Outros desejáveis	Ensino	Ensino médio	Ensino médio
	fundamental	incompleto	completo
	completo	Leitura e	12 meses em
	Operador de ponte	interpretação de	indústria
	rolante	desenho	
		Metrologia	
		6 meses em	
		indústria	

Instruções de trabalho

IT69 – Jateamento de superfícies metálicas

IT36 - Processo de Pintura

IT67 - Qualificação dos processos especiais da divisão de metal

IT21 – Não conformidades

IT89 – Divisão de Metais

Assistente de Endomarketing

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver e implementar estratégias de comunicação interna, com o objetivo de promover o engajamento, a motivação e o alinhamento dos colaboradores com a cultura e os objetivos da empresa; Atuar em ações de divulgação interna, eventos e campanhas que reforcem a identidade organizacional; Planejar e executar campanhas de comunicação interna para promover a cultura organizacional e a integração entre equipes;

Desenvolver materiais de comunicação como newsletters, murais, vídeos e conteúdo para canais internos; Organizar eventos e ações internas de endomarketing (datas comemorativas, workshops, confraternizações);

Colaborar com o RH para alinhar estratégias de comunicação interna com os programas de desenvolvimento e engajamento;

Analisar o desenvolvimento de estratégias de endomarketing que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;

Gerenciar os canais de comunicação interna (murais, emails, chat...) da empresa;

Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;

Analisar e apresentar indicadores de performance;

Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;

Acompanhar as divulgações nas redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn;

Desenvolver materiais gráficos de comunicação interna;

Desenvolver, analisar e auxiliar na criação de vídeos para ações internas;

Analisar orçamento de brindes para colaboradores;

Elaboração de cartões comemorativos, convites, cartazes, banners, materiais digitais e gráficos; Realizar a integração de novos colaboradores apresentando a história da empresa, norteadores estratégicos, nossas marcas redes sociais e produtos da linha OEM e RP;

Desenvolver e analisar a criação do layout e prospecção de valores e pedido dos uniformes corporativos Auxilia no desenvolvimento de conteúdo para comunicação interna, participa na organização de eventos da empresa e elabora briefing de campanhas motivacionais;

Auxiliar no desenvolvimento do plano de ação na sinalização interna da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis Comunicação **Empatia** Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade Negociação Criatividade Perfil Técnico Assistente de endomarketing **Níveis** Assistente de Assistente de endomarketing endomarketing **SENIOR JUNIOR PLENO** Competências Ensino médio Ensino médio Ensino superior incompleto completo obrigatórias completo Outros desejáveis 01 ano na área 06 meses na área Conhecimento de Conhecimento de redes sociais redes sociais

	Conhecimento nas ferramentas Adobe Illustrator , Photoshop ou Premiere/After Efects ou outras ferramentas de edição Instruções de trabalho		
•			
IT76- Endomarketing			

Analista de Endomarketing

Setor: Recursos Humanos

Subordinação: Gerente de Recursos Humanos CBO: 1423-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver e implementar estratégias de comunicação interna, com o objetivo de promover o engajamento, a motivação e o alinhamento dos colaboradores com a cultura e os objetivos da empresa; Atuar em ações de divulgação interna, eventos e campanhas que reforcem a identidade organizacional; Planejar e executar campanhas de comunicação interna para promover a cultura organizacional e a integração entre equipes;

Desenvolver materiais de comunicação como newsletters, murais, vídeos e conteúdo para canais internos; Organizar eventos e ações internas de endomarketing (datas comemorativas, workshops, confraternizações);

Colaborar com o RH para alinhar estratégias de comunicação interna com os programas de desenvolvimento e engajamento;

Analisar o desenvolvimento de estratégias de endomarketing que tenham alinhamento com o planejamento estratégico da empresa;

Gerenciar os canais de comunicação interna (murais, emails, chat...) da empresa;

Analisar os principais resultados do setor e propor melhorias e projetos;

Analisar e apresentar indicadores de performance;

Auxiliar no planejamento, conceito e divulgação de eventos internos;

Acompanhar as divulgações nas redes sociais: Facebook, Instagram e LinkedIn;

Desenvolver materiais gráficos de comunicação interna;

Desenvolver, analisar e auxiliar na criação de vídeos para ações internas;

Analisar orçamento de brindes para colaboradores;

Elaboração de cartões comemorativos, convites, cartazes, banners, materiais digitais e gráficos;

Realizar a integração de novos colaboradores apresentando a história da empresa, norteadores estratégicos, nossas marcas redes sociais e produtos da linha OEM e RP;

Desenvolver e analisar a criação do layout e prospecção de valores e pedido dos uniformes corporativos Auxilia no desenvolvimento de conteúdo para comunicação interna, participa na organização de eventos da empresa e elabora briefing de campanhas motivacionais;

Auxiliar no desenvolvimento do plano de ação na sinalização interna da empresa;

Competências Comportamentais Desejáveis			
Comunicação	Empatia		
Pró atividade/Iniciativa	Organização		
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade		
Negociação Tomada de decisão			
Criatividade			

Perfil Técnico			
NíveisAnalista de endomarketingAnalista de endomarketingAnalista de endomarketingAnalista de endomarketingJUNIORPLENOSENIOR			
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo

	Corel Draw ou equivalente	Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Ferramentas de edição gráfica e de vídeo
Outros desejáveis	01 ano e 5 meses na	Ensino superior	02 anos e 5 meses na
	área	completo	área
	Escrita criativa	02 anos na área	Conhecimento de redes
	Conhecimento de redes	Conhecimento de redes	sociais
	sociais	sociais	Conhecimento nas
	Conhecimento nas	Conhecimento nas	ferramentas Adobe
	ferramentas Adobe	ferramentas Adobe	Illustrator e Photoshop
	Illustrator e Photoshop	Illustrator e Photoshop	
Instruções de trabalho			

IT76- Endomarketing

Montador de Protótipo

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Gerente de Pesquisa e Desenvolvimento

de Produtos

CBO: 7251-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a montagem e pré-montagem de conjuntos de máquinas e equipamentos de acordo com o projeto ou conforme orientação do responsável pelo projeto;

Realizar corte, dobra, furação, solda, pintura ou quaisquer outras necessidades produtivas para adequar o projeto, tanto internamente na fábrica, como se necessário em campo;

Inspecionar a qualidade de peças e conjuntos;

Cumprir as metas e objetivos estabelecidos;

Identificar e apresentar possíveis soluções e melhorias aos processos produtivos para garantir a qualidade do produto final;

Realizar testes de estanqueidade nos processos;

Realizar a aplicação de adesivos;

Testar os produtos;

Atuar na parte mecânica, elétrica e hidráulica;

Realizar externos quando necessário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Perfil Técnico				
Níveis	<u>Montador de</u> <u>Protótipo</u> <u>JUNIOR</u>	Montador de Protótipo <u>PLENO</u>	Montador de Protótipo SENIOR	
Competências obrigatórias	1 ano de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia	3 anos de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia CNH B	5 anos de experiência em montagem Leitura e Interpretação de desenhos e metrologia; CNH B	
Outros desejáveis	Disponibilidade de viagens Conhecimento em solda;	Disponibilidade de viagens Experiência em processos metalúrgicos (corte/dobra/furação/etc);	Disponibilidade de viagens Experiência em processos metalúrgicos (corte/dobra/furação/etc); Experiência em eletrônica;	

Conhecimento em	Graduação em Técnico	Experiência em soldagem
eletrônica	Mecânico, Engenharia	Mig-Mag;
	Mecânica, Produção,	Graduação em Engenharia
	Elétrica ou áreas afins;	Mecânica, Produção,
	Experiência em soldagem	Elétrica ou áreas afins;
	Mig-Mag;	
	Conhecimento em	
	eletrônica;	

Instruções de trabalho

- IT09 Teste de estanqueidade
- IT15 Acabamento
- IT18- Montagem de produtos Linha Rotoplastyc
- IT27 Montagem de painel elétrico e periféricos da linha de tanques RP
- IT36 Processo de pintura
- IT55 Aplicação de adesivo
- IT56- Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas
- IT67- Qualificação dos processos especiais da divisão de metal
- IT71- Montagem elétrica e periféricos na linha Turbo tradicional e linha Pré-mistura

Analista de Business Intelligence (BI)

Setor: Tecnologia da Informação

Subordinação: Gerente de TI CBO: 1423-30

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Coletar e analisar dados para auxilio na tomada de decisão estratégica da empresa;

Analisar dados, tendências, padrões e insights para melhorar o desempenho da organização;

Realizar a coleta de dados de diversas fontes (banco de dados, sistema de informação, aplicativos, entre outros);

Realizar a limpeza, transformação e organização de dados para garantir que estejam prontos para análise;

Usar ferramentas de BI, como o Power BI, e software de análise para examinar os dados e identificar tendências, oportunidades e problemas;

Desenvolver relatórios, painéis e visualizações de dados no Power BI e outras ferramentas para apresentar informações de maneira clara e compreensível para os tomadores de decisão;

Utilizar técnicas estatísticas e modelos matemáticos para prever tendências futuras e fazer projeções; Comunicar os resultados das análises de maneira eficaz aos diferentes níveis da organização, incluindo a alta administração.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista Business Intelligence JUNIOR	Analista Business Intelligence <u>PLENO</u>	Analista Business Intelligence SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
Outros desejáveis	Excel Power BI 01 ano e 5 meses na área	Excel Power BI 02 anos na área	Excel Power BI 02 anos e 5 meses na área

Instruções de trabalho

Consultor Comercial OEM

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 5211-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Elaborar planos estratégicos de vendas e marketing;

Viabilizar, organizar e participar de eventos, exposições e feiras do setor;

Assessorar a gerencia comercial e direção em sua área de atuação;

Realizar visitas a clientes;

Atualizar e emitir lista de preços e descontos;

Acompanhar a logística e distribuição de produtos;

Elaborar propostas comerciais para clientes potenciais dentro da carteira de clientes;

Elaborar orçamentos para novos produtos e desenvolver novos negócios;

Aumentar a participação nos clientes ativos;

Monitorar o desempenho das operações, visando atingir os níveis de serviço acordados com o cliente (prazos de entrega, qualidade de entregas, a incidência de reclamações e etc.);

Elaborar relatórios de gestão;

Prospectar novos clientes;

Buscar novas tendências no mercado;

Fornecer informações técnicas aos clientes sobre o serviço de Rotomoldagem;

Interpretar os sinais do mercado, tirar partido das tendências do mesmo, planejamento estratégico de vendas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Visão sistêmica Gestão de projetos

Melhoria contínua Liderança pelo exemplo

Excelências nas entregas Sucessão e talentos

Tomada de decisão

Planejamento

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino médio completo 04 anos na área
Outros desejáveis	Pós graduação em andamento Cursos na área de vendas Gestão de equipes Pacote Office

Instruções de trabalho

IT 16 - Comercial OEM

Consultor Comercial RP

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 5211-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar demonstrações de equipamentos para revendas e clientes;

Treinar e capacitar representantes, revendas, cooperativas e clientes na linha de equipamentos Rotoplastyc Rypro;

Acompanhar representantes comerciais em viagens para prospecções de novos negócios, parceiros e clientes;

Auxiliar a liderança comercial no acompanhamento, monitoramento e cobrança das metas dos representantes comerciais;

Realizar o atendimento comercial com e clientes via WhatsApp e telefone, fornecendo suporte, esclarecendo dúvidas, identificando necessidades e apresentando os produtos mais adequados para o fechamento do negócio;

Acompanhar os leads gerados internamente junto aos vendedores/representantes, para garantir o atendimento adequado, o acompanhamento de orçamentos e o fechamento dos pedidos;

Emitir pedidos de venda garantindo alinhamento com representante, revenda e setor comercial;

Acompanhar para que a meta da taxa de conversão de leads da empresa seja alcançada e apresentar mensalmente os resultados de conversão;

Elaborar propostas comerciais conforme as necessidades dos clientes;

Negociar com clientes condições comerciais para obtenção de pedidos de forma satisfatória para ambas as partes;

Registrar e monitorar interações com clientes via software CRM, acompanhando aqueles com intenção de compra futura;

Participar de feiras, demonstrações e eventos do setor;

Desenvolver ações estratégicas junto aos representantes e revendas para otimizar o atendimento aos clientes e o fechamentos de pedidos;

Acompanhar todo estoque de máquinas da Rotoplastyc Rypro, interno e em consignação, e fomentar a venda destes produtos;

Realizar o acompanhamento da gestão da carteira de clientes (GCC), executar as estratégias do mapeamento de oportunidades (MOP) da sua área de atuação e aumentar a participação de mercado;

Elaborar pedidos de equipamentos, a serem disponibilizados para participação em feiras, eventos e demonstrações de acordo com o cronograma.

Competências Comportamentais Desejáveis				
Comunicação	Empatia	Pró atividade/Iniciativa		
Organização	Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade		
Negociação Tomada de decisão Criatividade				
Perfil Técnico				

Competências obrigatórias	Ensino médio completo		
	02 anos na área de vendas		
Outros desejáveis Pacote office			
Curso de CRM - CHN B			
Instruções de trabalho			
IT 21 – Não conformidades;			
IT26 - Comercial RP			

Estagiário

Setor: Conforme alocação

Subordinação: Conforme setor alocado CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Desenvolver as atividades a si destinadas conforme setor alocado;

Auxiliar nas atividades operacionais conforme setor alocado;

Desenvolver ferramentas com conhecimento adquiridos na graduação;

Preencher documentos, preparar relatórios e planilhas;

Auxiliar nas demandas do setor no qual estiver destinado;

Auxiliar no controle de documentos, normas e procedimentos.

Observação: As atividades especificas de cada setor será apresentada para o estagiário conforme setor que o mesmo for admitido.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento
Outros desejáveis	

Instruções de trabalho

Conforme setor alocado

Analista de S&OP

Setor: PCP

Subordinação: Supervisor de PCP CBO: 2527-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Garantir a atualização do plano mestre de produção (OEM/RP) para a reunião estratégica diária e realizar a puxada multidisciplinar entre as áreas a fim de assegurar os atendimentos dos prazos acordados com o comercial;

Analisar apontamentos, calendário e OEE diário para preencher o farol de ciclos e corrigir possíveis erros, assegurando a precisão das informações apresentadas na reunião de produção;

Analisar o forecast comercial e apresentar o planejamento de capacidade x cenários para aprovação de produção de estoques mínimos ou lotes de produção mensalmente ao gestor de S&OP, juntamente com o time comercial e gestão industrial para analisar e firmar demandas projetadas (trimestre);

Fazer estudos de comportamento de vendas x produção para propor ações de compras estratégicas de matéria prima, em especial importações;

Analisar carga x ocupação e capacidade de produção x demanda e apresentar cenários de melhor uso da capacidade, propondo aumento ou redução de capacidade, ajustes de quadro de lotação, demandas extras;

Analisar o comportamento do uso da capacidade produtiva, conforme pós cálculo de tempos e movimentos x programação e propor ações para elevar o OEE;

Planejar a revisão de estoques mínimos/lote econômico de componentes e itens base e sugerir cadastros de novos itens conforme o giro dos produtos da linha RP, aprovando as alterações com a gestão de S&OP e gestão Industrial e após firmando no sistema;

Medir a aderência do Forecast da Linha RP e tabular indicadores para apresentação por linha de produto; Analisar e apresentar projetos para implementar melhorias nos softwares de PCP e Compras para automatizar e aprimorar processos, conforme estudo sobre a performance dos processos constantemente, a fim de mitigar operações manuais e sem padrão definido;

Implantar efetivamente o OEE (Eficiência Global de Equipamentos) junto aos postos de trabalho, dentro dos pilares de disponibilidade, desempenho e qualidade, ministrando treinamentos quando houver necessidade, analisando as métricas do OEE e sugerindo melhorias tangíveis para a organização;

Gerir indicadores e preencher o painel do SIG, apresentando ao gestor de S&OP as ações para situações não conformes;

Desenvolver junto às áreas de S&OP ações para mitigar não conformidades nos processos e indicadores; Facilitar reuniões regulares entre as equipes de vendas, engenharia, operações e outras partes interessadas para revisar planos, discutir problemas e tomar decisões conjuntas;

Analisar os planos e indicadores para que estes estejam alinhados com as metas financeiras e orçamentárias para redução de custos;

Comunicar de forma eficaz as mudanças nos planos para todas as partes envolvidas;

Manter-se atualizado sobre as melhores práticas e tendências na área;

Apoiar o lançamento de dados e análises de inventário.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico				
Níveis	Analista de S&OP JUNIOR	Analista de S&OP PLENO	Analista de S&OP SENIOR	
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento 3 anos na área Excel	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo	
Outros desejáveis	Ensino Superior Noções de Metodologia OEE Conhecimento no Mes Programação Puxada e Empurrada Filosofia Lean de Produção Conhecimento no sistema Tecnicon	Noções de Metodologia OEE Conhecimento no Mes Filosofia Lean de Produção Ensino superior completo 04 anos na área Conhecimento no sistema Tecnicon Conhecimento prático em APS	Experiência prática com sistemas de PCP, como ERP, MRP, MES/APS Habilidade para liderar equipes e proporcionar mentoria a profissionais mais juniores.	
	Look of a state of the state of			

Instruções de trabalho

IT 41 – PCP

IT47 - Compras

IT61 - Solicitação de compras

Assistente do Sistema de Gestão da Qualidade

Setor: Sistema de Gestão da Qualidade

Subordinação: Gerente de Projetos CBO: 3912-15

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Auxiliar nas atividades de suporte ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), como controle dos documentos, através das listas mestras de documentos, mediante emissão de documentos de novas revisões;

Auxilio na preparação de treinamentos dos colaboradores nas atividades do SGQ, visando a multiplicação dos conhecimentos e a implementação dos programas;

Auxílio nos processos de auditorias internas e externas;

Apoiar as demais áreas na solução de problemas, identificando falhas, atuando como facilitador para melhorias/ mudanças no que se refere à gestão da qualidade;

Acompanhar recomendações de auditorias internas e externas às áreas auditadas para verificar a sua implementação ou as ações corretivas adotadas;

Auxiliar nas atividades de programas e projetos internos relacionados aos SGQ;

Monitorar ações corretivas relativas ao SGQ;

Monitoramento do programa SOL.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de SGQ JUNIOR	Assistente de SGQ PLENO	Assistente de SGQ SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio	Ensino médio completo	Ensino superior
	completo	Curso interno da norma	incompleto
		ISO 9001	Curso interno da
			norma ISO 9001
Outros desejáveis	_	06 meses na área	01 ano na área
		Conhecimento em	Conhecimento em
		pacote office	pacote office

Instruções de trabalho

ITO3 – Relatório de Não Conformidade

IT08 – Sistema inteligente de gestão - SIG

IT14 – Elaboração de documentos

IT31 - Auditoria Interna

IT64 - SGQ

Líder de Pós-Vendas

Setor: Comercial

Subordinação: Gerente comercial Rypro CBO: 3541-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Coordenar e liderar a equipe de pós-vendas garantindo alto nível de atendimento e suporte ao cliente;

Promover treinamentos e capacitações para a equipe de pós-vendas;

Promover treinamentos técnicos para consultores de vendas e mecânicos de revendas, bem como a clientes finais;

Resolver assuntos gerados pelo atendimento ou qualidade do produto;

Realizar processo de garantia conforme orientação e procedimentos da qualidade;

Acompanhar e aprimorar os processos de garantia, atendimento e suporte técnico, buscando soluções rápidas e eficazes;

Monitorar indicadores de desempenho relacionados à satisfação do cliente, tempo de resposta e resolução de problemas;

Organizar entregas técnicas de máquinas, treinar e acompanhar revendas;

Organizar e acompanhar as demonstrações dos produtos da empresa;

Organizar e participar de dias de campo, feiras e eventos;

Acompanhar quando solicitado pela engenharia, os testes de protótipos;

Participar e organizar junto as áreas de MKT e comercial das clínicas com clientes;

Acompanhar e dar sugestões no desenvolvimento de novos produtos;

Realizar vendas e prospecções de peças e serviços para revendas e clientes finais;

Vender fretes dos caminhões próprios da empresa de forma que o frete se torne lucrativo para empresa;

Realizar visitas técnicas aos clientes finais, com a finalidade de avaliar a performance em campo dos nossos equipamentos, propondo ações de melhoria contínua com base no feedback dos clientes;

Controlar a frota de veículos da empresa, presando pela manutenção em dia;

Realizar manutenções preventivas e corretivas de equipamentos e caminhões;

Competências Comportamentais Desejáveis					
Comunicação	Empatia				
Pró atividade/Iniciativa	Organização				
Trabalho em equipe	Flexibilidade/Adaptabilidade				
Negociação Tomada de decisão					
Criatividade	Criatividade				
Liderança	ança				
Perfil Técnico					
Competências obrigatórias	Ensino superior completo				
02 anos na área de pós-venda, comercial ou afins CNH D					

Curso de operação de guindastes de caminhão

Outros desejáveis	Cursos na área de vendas Curso de Cargas Indivisíveis				
Pacote Office Leitura e interpretação de desenho técnico Instruções de trabalho					
IT21 – Não conformidades IT26 – Comercial RP	IT21 – Não conformidades				

Analista Administrativo

Setor: Administrativo

Subordinação: Gerente Financeiro CBO: 2521-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Prestar assistência na área administrativa, auxiliando a gestão em suas atividades rotineiras e no controle de gestão financeira, administração, organização de arquivos, relatórios, revisão de documentos entre outras atividades;

Atuar nas atividades de contas a pagar, venda de grãos e saldos;

Verificar dentro do sistema próprio documentos relacionados a folha de pagamento/encargos;

Analisar orçamentos de insumos/peças/serviços/manutenção etc.;

Manter relacionamento com fornecedores correntes (extratos/compras/validação);

Controlar o patrimônio (controle de bens/imobilizado/matrículas);

Realizar atividades voltadas para seguros agrícolas e investimentos/financiamentos/bancos.

Realizar inventário semestral;

Arquivar e controlar de forma digital registros e documentos;

Controlar blocos e emissão de notas fiscais de produtor;

Realizar as rotinas financeiras e análise de crédito;

Analisar contratos;

Apoiar o setor Financeiro em todas as operações;

Cumprir a aplicação das políticas e procedimentos da empresa.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista Administrativo <u>JUNIOR</u>	Analista Administrativo PLENO	<u>Analista</u> <u>Administrativo</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
Outros desejáveis	02 anos na área	Ensino superior completo 03 anos na área	04 anos na área

Instruções de trabalho

IT 50 - Financeiro

Gerente de Compras

Setor: S&OP

Subordinação: Diretor comercial e Indústria CBO: 1424-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Responder pelos processos de compras, armazenagem e movimentação de matérias-primas, materiais indiretos, equipamentos e insumos;

Desenvolver e implementar estratégias de compras alinhadas aos objetivos da empresa;

Negociar contratos, preços, prazos e condições com fornecedores, buscando as melhores condições de mercado;

Gerenciar o relacionamento com fornecedores, garantindo a qualidade dos produtos e serviços;

Monitorar o desempenho de fornecedores e tomar ações corretivas quando necessário;

Controlar e otimizar os níveis de estoque, evitando desperdícios e garantindo a eficiência do fluxo de suprimentos;

Liderar e desenvolver a equipe de compras, promovendo um ambiente de colaboração e alta performance; Analisar tendências de mercado e buscar novas oportunidades de melhoria contínua nos processos de compras;

Elaborar relatórios e indicadores de desempenho da área;

Entregar a disponibilidade de produtos, nos níveis de estoque adequado, no momento certo;

Garantir o Compliance nos processos de compras, preservando os acordos de preço e prazo de entrega; Gerenciar a equipe de compras, assegurando os fluxos de compras de materiais, insumos produtivos e improdutivos, serviços, desde o planejamento de materiais à aquisição de mercadorias/produtos em geral para a reposição do estoque e abastecimento, através do acompanhamento e controle dos processos de compras x necessidades da empresa, administrando a redução dos custos envolvidos, buscando assegurar os níveis de estoques, com objetivo de garantir o abastecimento, continuidade e funcionalidade das operações da empresa;

Mitigar riscos na cadeia de suprimentos através de processos de qualificação, avaliação, desenvolvimento de fornecedores;

Gerenciar processo de prospecção de fornecedores de material e serviços diretos e indiretos.				
Competências Comportamentais Desejáveis				
Visão sistêmica	Gestão de projetos			
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo			
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos			
Tomada de decisão	Planejamento			
	Perfil Técnico			
Competências obrigatórias Pós-graduação				
	05 anos de experiência nas áreas de Compras, S&OP ou afins			
Outros desejáveis Gestão de equipes				
	Negociação			
	Conhecimento de sistemas ERP e ferramentas de gestão de			
	compras;			
	Capacidade analítica e de resolução de problemas;			
	Perfil de liderança e habilidade de trabalhar em equipe;			
	Inglês intermediário/avançado (desejável).			
	Administração de estoques			
Compras				

	Instruções de trabalho	
IT47 - Compras IT48 – Almoxarifado	IT03 – RNC	IT61 - Solicitação de compras

Analista de Inteligência de Mercado

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing CBO: 1423-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Extrair, tratar e modelar os dados;

Realizar pesquisas de mercado e de satisfação;

Participar de reuniões, levando dados relevantes do mercado para que seja possível analisar e criar estratégias para a expansão da empresa;

Realizar benchmarking para entender o cenário da concorrência e quais os pontos fortes e os a desenvolver das soluções da empresa;

Acompanhar os KPIs da empresa e levar as análises para os tomadores de decisão;

Fazer análises comparativas entre a empresa e os principais players do mercado;

Transformar os dados coletados em informações relevantes que ajudem nas escolhas para o negócio a crescer;

Elaborar dashboards com informações relevantes para as equipes.

Auxiliar nas demais demandas do setor.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Perjii Techico			
Níveis	Analista de Inteligência de marcado JUNIOR	Analista de Inteligência de marcado PLENO	Analista de Inteligência de marcado SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) CNH B 01 ano de experiência na área Power BI Dashboards Excel	Ensino superior em andamento (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) 02 ano de experiência na área Excel avançado CNH B Power BI Dashboards	Ensino superior completo (Administração, estatística, marketing ou áreas afins) 03 ano de experiência na área Power BI Dashboards

			Excel avançado
			CNH B
Outros desejáveis	Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol	Pós graduação Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol	Pós graduação Conhecimento em SQL Inglês ou espanhol
	Instruções de	trabalho	
IT 42 – Marketing			

Lavador

Setor: Expedição

Subordinação: Líder de expedição CBO: 9921-20

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a lavagem de equipamentos agrícolas e peças rotomoldadas, utilizando os recursos e produtos adequados;

Preparar e organizar o local de trabalho, garantindo a correta disposição dos materiais de limpeza; Operar equipamentos de lavagem, como lavadoras de alta pressão, de forma segura e eficiente; Inspecionar os equipamentos e peças antes e depois da lavagem para identificar possíveis danos ou necessidades de manutenção;

Zelar pela conservação dos materiais e ferramentas utilizadas no processo de limpeza; Seguir normas de segurança e procedimentos operacionais estabelecidos pela empresa; Garantir a reutilização de água e o descarte correto de resíduos, alinhado às práticas ambientais da empresa;

Realizar outras tarefas relacionadas ao setor, conforme orientação do superior imediato.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Pró atividade/Iniciativa Trabalho em equipe

Empatia Organização

Perfil Técnico			
Níveis	<u>Lavador</u> <u>JUNIOR</u>	<u>Lavador</u> <u>PLENO</u>	<u>Lavador</u> <u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto	Ensino fundamental incompleto
Outros desejáveis	Ensino fundamental completo Operador de empilhadeira	Ensino fundamental completo 06 meses na área Operador de empilhadeira	Ensino médio em andamento 01 ano na área Operador de empilhadeira
	Instruções de	trahalho	

Instruções de trabalho

IT 05 – Expedição

IT56 - Limpeza e Organização das Áreas Produtivas e Externas

Assistente de Marketing de Relacionamento e Trade

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing CBO: 4110-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Auxiliar no planejamento e execução de eventos internos e externos;

Auxiliar no desenvolvimento de materiais de divulgação da marca, como brindes, banners e outros materiais;

Controlar estoque de materiais gráficos, brindes e de uso em feiras e eventos;

Lançar ordens de compra e acompanhar o recebimento dos materiais;

Organizar o envio de materiais para representantes e revendas;

Desenvolver projetos de stand ou estruturas para feiras e eventos.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Assistente de marketing de relacionamento e trade JUNIOR	Assistente de marketing de relacionamento e trade PLENO	Assistente de marketing de relacionamento e trade SENIOR
Competências obrigatórias	Ensino médio completo	Ensino médio completo	Ensino superior incompleto Carteira de motorista
Outros desejáveis	06 meses na área Organização Excel	01 ano na área Excel	2 anos na área Excel Disponibilidade para viagens Inglês ou espanhol

Instruções de trabalho

IT 42 – Marketing

Analista de Marketing de Relacionamento e Trade

Setor: Marketing

Subordinação: Supervisor de Marketing CBO: 1423-35

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar e implementar feiras, eventos e campanhas focadas em públicos-alvo específicos, escolhendo os meios adequados para a realização dessas ações, sejam internos ou externos, em todas as etapas do processo, tanto da Rypro, da Rotoplastyc Rotomoldagem ou Institucionais;

Gerenciar o desenvolvimento de materiais de divulgação da marca, como brindes, banners e outros materiais;

Controlar estoque de materiais gráficos, brindes e de uso em feiras e eventos;

Desenvolver projetos de stand ou estruturas para feiras e eventos;

Gerenciar o manual de merchandising da marca e a aplicação dele nas revendas parceiras;

Participar da montagem de feiras e eventos;

Gerenciar as solicitações de participação de feiras e eventos;

Controlar o orçamento destinado a feiras e eventos;

Desenvolver ações de divulgação da marca junto as revendas.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

	•		
Níveis	Analista de marketing de relacionamento e	Analista de marketing de relacionamento e	Analista de marketing de relacionamento e
	<u>trade</u>	<u>trade</u>	<u>trade</u>
	JUNIOR	PLENO	<u>SENIOR</u>
Competências obrigatórias	Ensino superior em	Ensino superior em	Ensino superior
	andamento	andamento	completo
	Carteira de Motorista	Carteira de Motorista	Carteira de Motorista
	Experiência em	Experiência em	Experiência em
	organização de feiras e	organização de feiras e	organização de feiras
	eventos;	eventos;	e eventos;
	Experiência com	Experiência com	Experiência com
	relacionamento com	relacionamento com	relacionamento com
	revendas e clientes;	revendas e clientes;	revendas e clientes;
		Experiência em	Experiência em
		aplicação de Manual de	aplicação de Manual
		Identidade	de Identidade

Outros desejáveis	Disponibilidade para viagens 01 anos na área Espanhol ou Inglês Excel Ferramentas de edição de apresentações Experiência em aplicação de Manual de Identidade Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Disponibilidade para viagens 02 anos na área Conhecimento em Trade Marketing e Inglês ou marketing de Relacionamento Espanhol ou Inglês Excel Ferramentas de edição de apresentações Ferramentas de edição gráfica e de vídeo	Disponibilidade para viagens 03 anos na área Especialização em Trade Marketing ou Marketing de Relacionamento Inglês ou Espanhol Excel Ferramentas de edição de apresentações Ferramentas de edição gráfica e de vídeo
	Instruções de	tualo allo a	VIGCO

Instruções de trabalho

IT 42 – Marketing

Analista de PCM

Setor: Compras

Subordinação: Gerente de S&OP CBO: 3911-25

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Garantir a integração entre as áreas de Programação e Compras, alinhando a demanda de materiais e serviços com os processos de aquisição e entrega.

Analisar os requisitos, manutenção dos parâmetros de estoque e na negociação com fornecedores para assegurar que as compras atendam às necessidades de produção, dentro dos prazos.

Realizar o planejamento de compras baseado nas previsões de consumo e programação de produção.

Garantir o fluxo eficiente de pedidos, desde a solicitação até a entrega, monitorando prazos e qualidade dos produtos.

Acompanhar a disponibilidade de estoque e ajustar a programação de compras conforme necessário.

Colaborar com as equipes de Produção, Logística e Qualidade para otimizar processos e minimizar riscos de desabastecimento.

Realizar relatórios de desempenho e análise de indicadores, propondo melhorias contínuas nos processos de compras e programação.

Acompanhar a programação de produção e ajustar as compras de insumos de acordo com as mudanças de demanda ou imprevistos na linha de produção.

Colaborar na elaboração de previsões de demanda baseadas em dados históricos, tendências de mercado e planejamento estratégico da empresa.

Garantir que situações emergenciais de produção sejam atendidas rapidamente, realizando compras rápidas e urgentes quando necessário.

Analisar o Lead Time: Monitorar e analisar o tempo de entrega dos fornecedores e ajustar as compras de acordo com o lead time para evitar atrasos na produção.

Competências Comportamentais Desejáveis				
Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade Negociação Tomada de decisão Criatividade				
Perfil Técnico				
Níveis	Analista de PCM JUNIOR	Analista de PCM PLENO	Analista de PCM SENIOR	

Competências obrigatórias	Ensino superior em andamento	Ensino superior em andamento	Ensino superior completo
Outros desejáveis	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Intermediário Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Avançado Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário	Analise de KPIs Gestão de Inventário Excel Avançado Power BI Uso de MRP e ERP Planejamento de Demandas Gestão de Inventário Avaliação da Cadeia de Fornecedores

Instruções de trabalho

IT47 – Compras

IT 41 - PCP

Líder de Inspeção de Qualidade

Setor: Qualidade

Subordinação: Supervisor de Qualidade CBO: 3912-10

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Liderar e orientar a equipe de inspeção e as linhas de inspeção, monitorando o desempenho através do Bi para assegurar ritmo, qualidade e produtividade consistentes;

Analisar relatórios diários de qualidade, identificando desvios e colaborando nas ações corretivas; Garantir a execução das atividades de qualidade, organizando e fornecendo os recursos necessários;

Assegurar o registro preciso e completo das informações de inspeção no sistema, zelando pela qualidade dos produtos;

Supervisionar o preenchimento de fichas e registros técnicos, monitorando cadastros e obtendo informações faltantes junto a outras áreas;

Gerenciar a disponibilidade de peças para aprovação e validação;

Instruir a equipe sobre regulamentos, procedimentos de trabalho e segurança;

Identificar causas de falhas em equipamentos e acionar as áreas para reparo ágil;

Solucionar ou direcionar soluções para problemas e não conformidades;

Desenvolver a equipe através de treinamentos e conduzir reuniões de alinhamento diárias;

Colaborar na elaboração de instruções de trabalho e garantir o atendimento aos padrões do programa Sol da empresa;

Verificar a conformidade dos processos, controlar produtos não conformes e implementar ações para evitar reincidências;

Organizar a contenção de estoque e o embarque controlado.

		/ .
Competências	Comportament	MIC DACAIMUAIC
COILIDETELLIA	COIIIDOLLAIIIEIL	uis Deseluveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Competências obrigatórias	Leitura e interpretação de desenho e metrologia	
	02 anos na área de qualidade	
	Técnico em qualidade	
Outros desejáveis	Técnico em mecânica	

Instruções de trabalho

IT03 - RNC

IT 09 – Teste de estanqueidade

IT 06 - Processos internos da Qualidade

IT 21 - Não conformidades

IT 32 – Inspeção intermediária e final

IT 22 - Testes de sensores

IT 19 – Inspeção de recebimento, avaliação e desempenho de fornecedores

IT 62 – Auditoria de produtos pronto e processo

IT 63 – Medidor de espessura IT77 - Setor de Qualidade

Gerente Comercial OEM

Setor: Comercial OEM

Subordinação: Diretoria comercial CBO: 1423-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Planejar, gerenciar e supervisionar todas as ações da área de vendas, envolvendo políticas internas, prospecção e atendimento ao cliente;

Estabelecer as estratégias de vendas baseado no planejamento estratégico da empresa;

Responder pelo orçamento da área;

Mapear oportunidades de expansão de mercado;

Analisar e apresentar possíveis linhas de desenvolvimento;

Comunicar com o mercado, pesquisa, serviço e produtos;

Elaborar propostas comerciais e contratos;

Treinar a equipe interna;

Manter-se atento ao comportamento dos concorrentes e novidades do mercado que possam afetar sua área de atuação buscando recursos e orientações, discutindo planos de ação com as demais áreas para dar sugestões à área técnica para o desenvolvimento ou modificação de produtos;

Preparar relatórios e mapas demonstrativos sobre o desempenho da área para apreciação da liderança, participando de reuniões estratégicas, expondo resultados, planos de ação, necessidade de recursos e apoio, elaboração do budget, sempre visando atingir melhores resultados no seu campo de atuação.

Competências Comportamentais Desejáveis		
Visão sistêmica	Gestão de projetos	
Melhoria contínua	Liderança pelo exemplo	
Excelências nas entregas	Sucessão e talentos	
Tomada de decisão		
Planejamento		
Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Pós-graduação	
	05 anos na área de engenharia de Rotomoldagem	
Outros desejáveis	Gestão de equipes	
	Gestão comercial	
	Inteligência de mercado	
	Negociação	
Instruções de trabalho		
IT16 - Comercial OEM		
IT44 - Faturamento OEM		

Eletromecânico

Setor: Pós Vendas

Subordinação: Lider Pós Vendas CBO 3131-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Realizar a instalação, operação, manutenção preventiva e corretiva em máquinas, equipamentos e sistemas eletromecânicos.

Realizar instalações elétricas, conforme os projetos definidos.

Executar a instalação e integração de novos produtos elétricos e/ou eletrônicos da empresa nos clientes ou nas unidades operacionais.

Interpretar diagramas elétricos, esquemas de instalação e manuais técnicos.

Realizar testes de sistemas elétricos após instalação.

Efetuar ajustes mecânicos, alinhamentos, lubrificações, substituições de peças e componentes elétricos.

Diagnosticar falhas e propor soluções técnicas em sistemas integrados.

Interpretar esquemas elétricos e mecânicos.

Operar instrumentos de medição elétrica e mecânica (multímetro, amperímetro, paquímetro, etc.).

Trabalhar com motores, painéis elétricos, sensores, CLPs (controladores lógicos programáveis), bombas, sistemas pneumáticos e hidráulicos.

Colaborar na instalação e comissionamento de novas máquinas e sistemas automatizados.

Elaborar relatórios técnicos e preencher ordens de serviço.

Cumprir normas técnicas, de segurança, meio ambiente e qualidade.

Garantir a conformidade com normas técnicas e de segurança

Apoiar tecnicamente os clientes durante a implantação dos produtos e no pós-instalação.

Emitir relatórios técnicos sobre as instalações realizadas.

Atuar em parceria com equipes de engenharia, P&D e comercial para melhorias contínuas nos processos de instalação.

Manter a organização e controle dos equipamentos, ferramentas e materiais utilizados nas instalações.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Perfil Técnico

· • · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Níveis	<u>Eletromecânico</u> <u>JUNIOR</u>	Eletromecânico <u>PLENO</u>	Eletromecânico SENIOR
Competências obrigatórias	Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins. Disponibilidade de Viagens e CNH	Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins. Conhecimento avançado em comandos elétricos, quadros de distribuição, sistemas de aterramento e proteção elétrica. Disponibilidade de Viagens e CNH	Formação em Eletromecânico, Técnico Mecânico, Engenharias (Elétrica, Eletrônica, Mecânica) ou áreas afins. Conhecimento avançado em comandos elétricos, quadros de distribuição, sistemas de aterramento e proteção elétrica. Disponibilidade de Viagens e CNH

Outros desejáveis

Conhecimentos de automação Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35) Eletricidade industrial e comandos elétricos. Mecânica industrial e metrologia. Pneumática e hidráulica. Leitura e interpretação de desenhos técnicos. Noções de automação e CLPs.

Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35)

Experiência comprovada na manutenção preventiva e corretiva de painéis elétricos, motores, quadros de distribuição e infraestrutura elétrica.

Eletricidade industrial e comandos elétricos.

Mecânica industrial e metrologia.

Pneumática e hidráulica.
Leitura e interpretação de

desenhos técnicos.

Noções de automação e CLPs.

Domínio de normas técnicas e de segurança (NR-10, NR-12, NR 33 e NR 35) Experiência comprovada na manutenção preventiva e corretiva de painéis elétricos, motores, quadros de distribuição e infraestrutura elétrica. Eletricidade industrial e comandos elétricos. Mecânica industrial e metrologia. Pneumática e hidráulica. Leitura e interpretação de desenhos técnicos. Noções de automação e CLPs.

Instruções de trabalho

Analista de Desenvolvimento de Pontos de Vendas

Setor: Comercial RP

Subordinação: Gerente Comercial Rypro CBO: 1423-30

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Identificar e prospectar novas revendas e distribuidores de máquinas agrícolas, insumos, TRRs e cooperativas;

Implementar programas de fidelização voltados a parceiros comerciais;

Realizar diagnóstico de mercado e concorrência para mapeamento de regiões com alto potencial;

Acompanhar performance dos pontos de venda e propor melhorias comerciais;

Apoiar ações de marketing no campo e estruturação de PDVs (visibilidade, treinamentos, feiras, campanhas, eventos, etc.);

Atuar em conjunto com o time de vendas para alcançar metas e melhorar a experiência do cliente com a marca;

Estabelecer parcerias estratégicas com cooperativas, centro de pesquisas, instituição de ensino, agrocentros e influenciadores do setor.

Competências Comportamentais Desejáveis

Comunicação Empatia Pró atividade/Iniciativa Organização

Trabalho em equipe Flexibilidade/Adaptabilidade

Negociação Tomada de decisão

Criatividade

Perfil Técnico

Níveis	Analista de Des. De pontos de Vendas JUNIOR	Analista de Des. De pontos de Vendas PLENO	Analista de Des. De pontos de Vendas SENIOR
Competências obrigatórias	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior em andamento	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior em andamento Pacote Office	CNH B Conhecimento comercial Ensino superior completo Pacote Office Conhecimento técnico sobre máquinas e implementos agrícolas
Outros desejáveis	Formação em Gestão comercial Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas; Capacidade de análise de mercado	Formação em Gestão comercial Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas;	Vivência com programas de fidelização e incentivo a vendas; Capacidade de análise de mercado e definição de

e definição de territórios estratégicos Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero; Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro; Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor. Disponibilidade para viagens

Capacidade de análise de mercado e definição de territórios estratégicos Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero; Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro; Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor. Disponibilidade para viagens

territórios estratégicos Experiência com implantação de revendas de máquinas agrícolas do zero; Vivência em programas de pontos, cashback ou clubes de fidelidade no agro; Atuação anterior em fabricantes ou distribuidores do setor. Disponibilidade para viagens

Instruções de trabalho

IT26 - Comercial RP

Supervisor de Engenharia

Setor: Engenharia de desenvolvimento

Subordinação: Gerente Industrial CBO: 2149-05

Breve descrição e Responsabilidade do cargo

Supervisionar o desenvolvimento de novos produtos ou a melhoria de produtos existentes junto aos clientes;

Supervisor o orçamento e os recursos da área de desenvolvimento do OEM, garantindo a eficiência e a eficácia das operações;

Gerenciar cronogramas de projetos, alocação de recurso e assegurar entregas dentro doso prazos acordados;

Garantir que os requisitos dos clientes sejam interpretados corretamente e traduzidos em especificações técnicas;

Acompanhar e aprovar desenhos técnicos, protótipos e testes de validação;

Trabalhar em conjunto com as áreas de engenharia, qualidade, manufatura e comercial para viabilizar a produção e o atendimento aos clientes;

Ser interface técnica com clientes em projetos especiais ou demandas específicas;

Avaliar tecnicamente matérias-primas, componentes e fornecedores em conjunto com compras e qualidade;

Garantir a padronização técnica, atualização de desenhos, lista técnicas e instruções de trabalho;

Manter comunicação constante com clientes OEM durante todo o ciclo de desenvolvimento;

Supervisionar equipe técnica (engenheiros, projetistas e técnicos), promovendo desenvolvimento e alinhamento com os objetivos da empresa;

Apoiar na definição de estratégias de inovação e roadmap tecnológico para produtos OEM;

Zelar pelo cumprimento das normas técnicas, padrões internos e regulamentações aplicáveis.

zeiai pelo cumprimento das normas tecinicas, padroes internos e regulamentações aplicaveis.		
Competências Comportamentais Desejáveis		
Visão sistêmica	Gestão de projetos	
Melhoria contínua Liderança pelo exemplo		
Excelências nas entregas Sucessão e talentos		
Tomada de decisão		
Planejamento		
Perfil Técnico		
Competências obrigatórias	Ensino superior completo em Engenharia (Mecânica, Produção, Automação ou afins)	
	Softwares 3D (solidworks) ou equivalente	
Outros desejáveis	Inglês	
	Pós Graduação	

Experiência comprovada em desenvolvimento de produtos. Conhecimento Lean Manufacturing, Rotomoldagem, Montagem Metalúrgica, PPAP, FMEA e ferramentas da qualidade

Instruções de trabalho

IT10 – Rotinas de trabalho da Engenharia de Desenvolvimento (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

ITO4 – Matrizaria (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

IT65 - Abertura de chamados (quando alocado na engenharia de desenvolvimento)

Nota:

As competências obrigatórias são de comprovação exigida. Nos casos em que o candidato a ser contratado não cumprir os requisitos por curso, fóruns ou afins, estes poderão ser avaliados por testes registrados.

Quando se trata de escolaridade e o mesmo não atingir, pode ser feito um plano de escolaridade, onde o colaborador se compromete dentro de um prazo a apresentar a escolaridade obrigatória.

Já se tratando de experiência obrigatória a mesma pode ser comprovada através da carteira de trabalho ou currículo do candidato.

Já nos requisitos outros, trata-se de competências importantes, mas não obrigatórias para o cargo.

Em casos de exceções, quando o colaborador não atende um requisito obrigatório (graduação, pós, treinamento e/ou curso) e este pode ser realizado posteriormente, sem prejuízo para a atividade, o mesmo terá o prazo estipulado para a realização e atendimento do requisito. Esse controle será realizado pelo RH em planilha compartilhada no drive.

ATIVIDADES COMUNS A TODOS OS LÍDERES DA ORGANIZAÇÃO

- Supervisionar a operação da área, a dotação de recursos humanos e a infraestrutura de equipamento técnico.
- Selecionar profissionais que compõem a equipe, bem como, acompanhar, orientar em período de experiência e aprovar a continuidade do trabalho, se necessário indicar afastamento.
- Planejar estrategicamente o desenvolvimento de carreira e potencial dos seus recursos humanos de acordo com as necessidades e crescimento planejado do negócio, assegurando a capacidade de resposta da área.

- Dirigir, motivar, desenvolver e incentivar o pessoal a fim de melhorar continuamente, propor e trabalhar para atingir os objetivos da área e do negócio.
- Avaliar o desempenho e performance dos seus liderados mitigando os gaps e traçando planos de desenvolvimento individual.
- Monitorar frequência e pontualidade da equipe, garantindo que todos registrem o ponto regularmente mantendo o controle de banco de horas.
- Responder pela manutenção, atualização e atingimento dos indicadores da área.
- Cumprir e fazer cumprir as normas e políticas internas da empresa, respeitando o código de ética e conduta profissional.

TRILHA DE CARREIRA

