



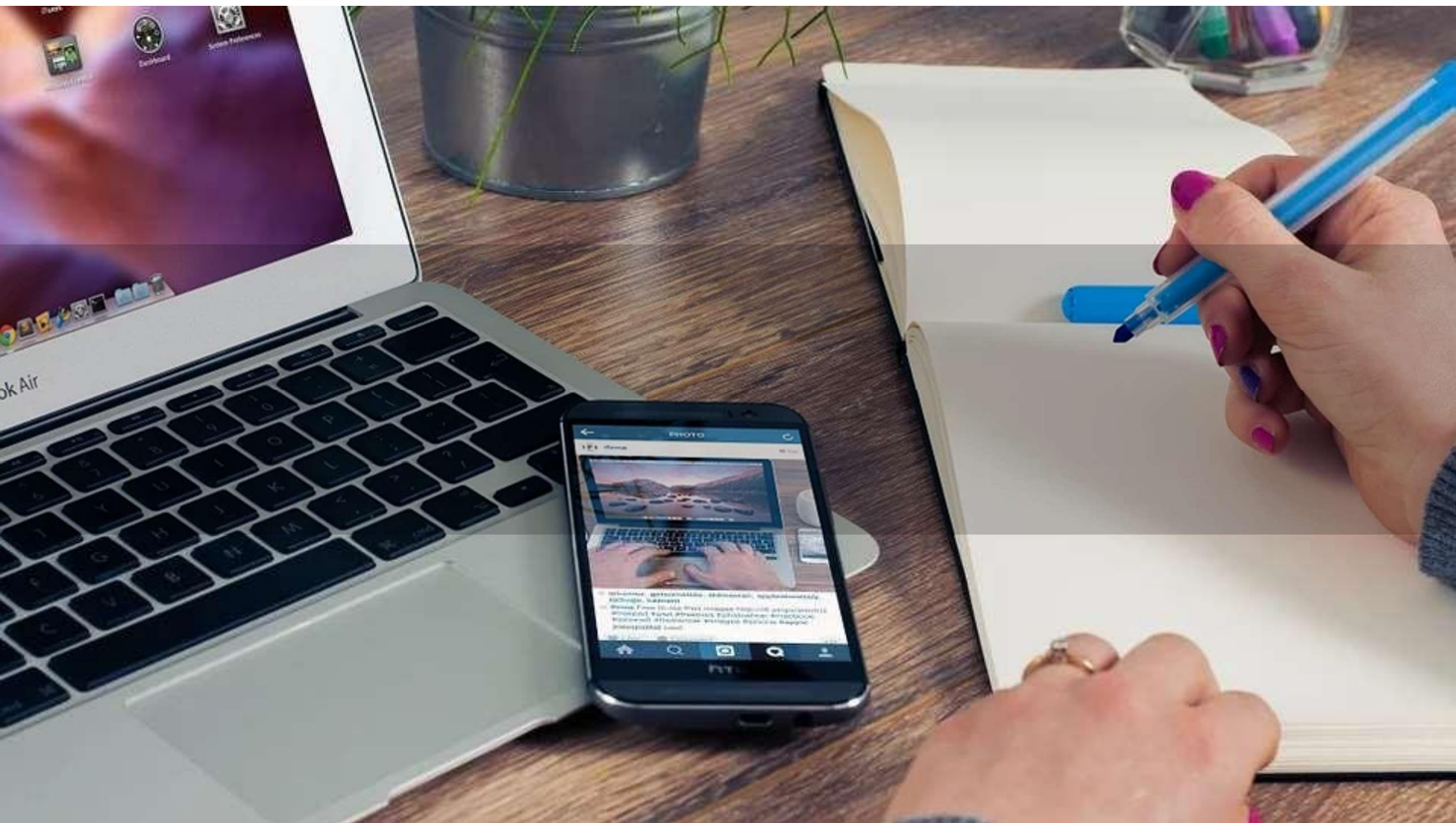
FIAP

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

FULL STACK, APPS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE

SE_&_BM: SOFTWARE ENGINEERING AND BUSINESS MODEL
Prof. Freitas – 2025

6 – UX - User Experience



UX - User Experience



O que é UX?

Definição:

UX refere-se à experiência completa que um usuário tem ao interagir com um produto ou serviço. Isso inclui a facilidade de uso, a eficiência com que o usuário consegue alcançar seus objetivos, a estética do design e a satisfação geral que o produto proporciona.

O objetivo é criar uma experiência que seja intuitiva, eficiente e agradável.



O que é UX?

Foco:

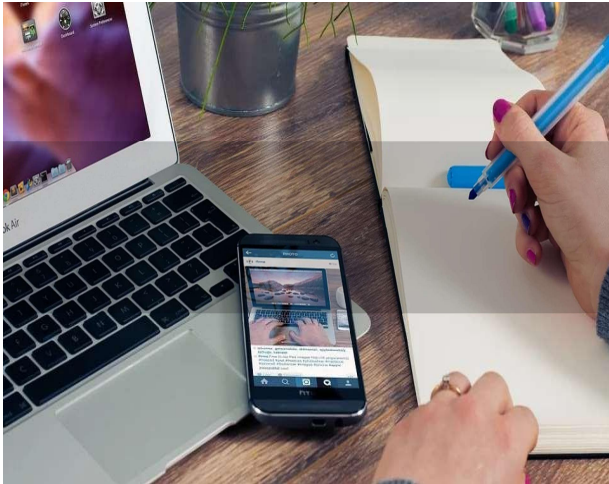
O UX se preocupa com a funcionalidade, a usabilidade e o design de interação. Isso envolve a arquitetura de informação, navegação, prototipagem, testes de usabilidade, design visual e, em alguns casos, até a psicologia do usuário.



O que é UX?

Principais Atividades:

- Pesquisa de usuário (para entender as necessidades e expectativas).
- Criação de wireframes e protótipos.
- Design de interações e fluxos de navegação.
- Testes de usabilidade para identificar melhorias.
- Análise de métricas de interação para otimizar a experiência.



Porque é importante para um Sistema de Informação?

1. Facilidade de Uso (Usabilidade)

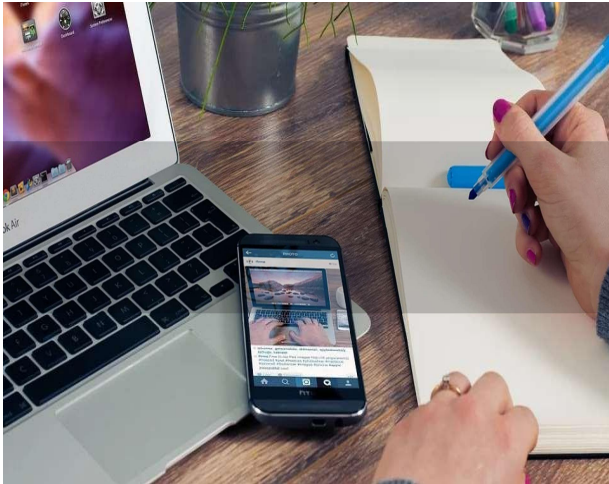
Um sistema de informação com uma boa experiência de usuário facilita o acesso a informações e a execução de tarefas, minimizando a curva de aprendizado.

2. Aumento da Produtividade

Um sistema de informação com um UX bem projetado permite que os usuários completem suas tarefas de maneira mais rápida e eficiente.

3. Redução de Erros e Melhora na Qualidade dos Dados

Um bom design de UX minimiza a possibilidade de erros cometidos pelos usuários, como o preenchimento incorreto de campos, escolhas inadequadas em menus ou a execução de ações indesejadas.



Porque é importante para um Sistema de Informação?

4. Adoção e Satisfação do Usuário

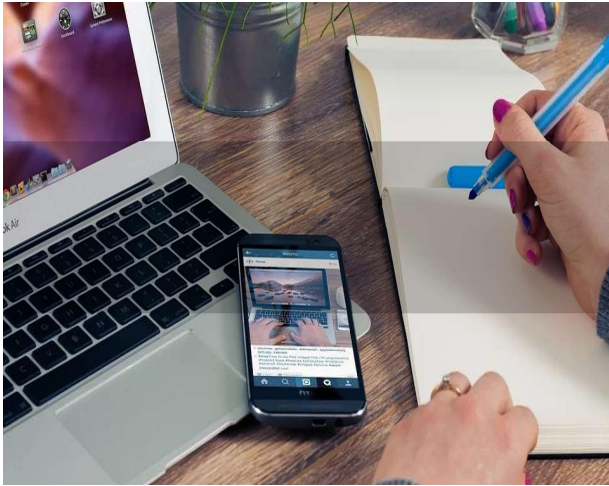
A implementação de novos sistemas de informação muitas vezes enfrenta resistência por parte dos usuários. Um UX bem desenvolvido pode reduzir essa resistência, tornando o sistema mais atrativo e fácil de usar, o que aumenta as chances de adoção.

5. Eficiência Operacional

Um sistema de informação com um UX otimizado contribui para a eficiência operacional ao garantir que os fluxos de trabalho sejam simples, diretos e sem obstáculos.

6. Redução de Custos com Suporte e Treinamento

Sistemas de informação com um UX mal projetado muitas vezes exigem um suporte ao cliente mais intenso e treinamento constante para que os usuários aprendam a utilizar as funcionalidades.



Porque é importante para um Sistema de Informação?

7. Melhor Tomada de Decisão

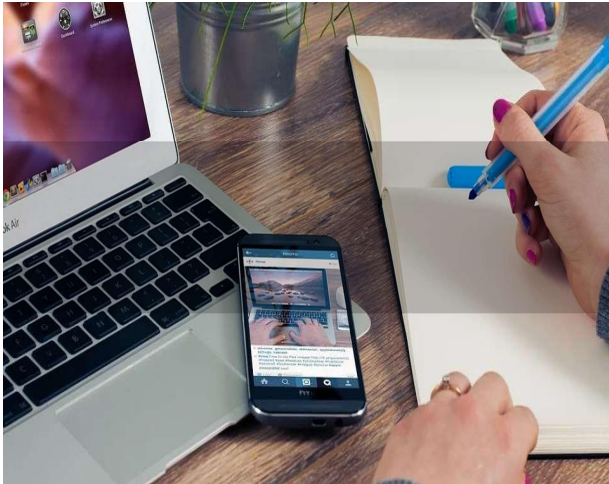
Sistemas de informação fornecem dados críticos para a tomada de decisões. Se o UX estiver bem desenhado, os usuários poderão acessar e interpretar esses dados de forma rápida e clara, o que leva a decisões mais informadas e precisas.

8. Acessibilidade e Inclusão

Um bom UX torna o sistema de informação acessível a uma ampla gama de usuários, incluindo aqueles com necessidades especiais.

9. Engajamento e Retenção

O UX desempenha um papel vital em manter os usuários engajados com o sistema de informação a longo prazo. Interfaces confusas e mal projetadas podem levar ao abandono do sistema, enquanto uma experiência positiva incentiva o uso contínuo.



Porque é importante para um Sistema de Informação?

10. Vantagem Competitiva

Empresas que investem em UX para seus sistemas de informação ganham uma vantagem competitiva significativa. Um sistema que seja mais fácil de usar, rápido e eficiente em relação aos concorrentes pode ser um diferencial decisivo, especialmente em mercados onde a inovação tecnológica e a experiência do cliente são fatores cruciais para o sucesso.

O UX em um sistema de informação é fundamental para garantir que o sistema seja fácil de usar, eficiente, produtivo e acessível. Ele melhora a adoção do sistema, reduz erros, aumenta a satisfação dos usuários e traz eficiência operacional, além de oferecer vantagem competitiva.