

AI & CHATBOT

Aula 04 – Watson Assistant e
Variáveis de Contexto e Slots

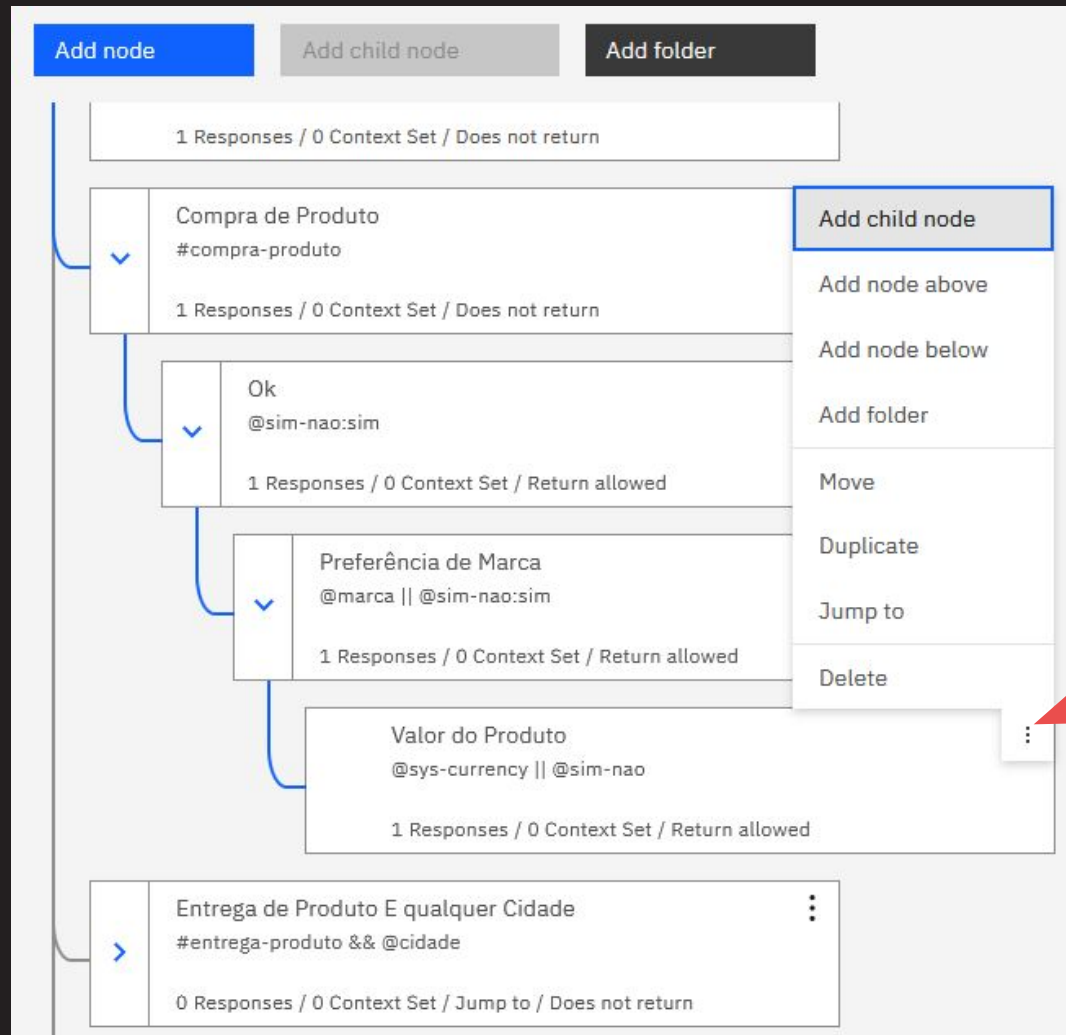
Prof. Henrique Ferreira
Prof. Miguel Bozer
Prof. Guilherme Aldeia
Prof. Michel Fornaciali
Prof. Vinicius Holanda

FIAP
GRADUAÇÃO

Finalizando o diálogo

Criando um diálogo para vender produtos

Finalizando o diálogo de compra de produto



- Para finalizar o fluxo, vamos criar um nó confirmando que o produto foi adicionado ao carrinho.
- Adicionando o nó de aceite de compra;

Finalizando o diálogo de compra de produto

Add child node **Add for**

Ok para adicionar produto | [Customize](#)

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

If assistant recognizes

@sim-nao:sim +

Assistant responds

Text

O produto foi adicionado ao seu carrinho.

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Responses / 0 Context Set / Does not return

Compra de Produto

Compra-produto

Responses / 0 Context Set / Does not return

Ok

@sim-nao:sim

1 Responses / 0 Context Set / Return allowed

Preferência de Marca

@marca || @sim-nao:sim

1 Responses / 0 Context Set / Return

Valor do Produto

@sys-currency || @sim-nao

1 Responses / 0 Context Set /

Ok

@sim-nao:sim

1 Responses / 0 Conte

Finalizando o diálogo de compra de produto

- Na sequência, crie a intenção de agradecimento pelo atendimento.

Intent name
Name your intent to match a customer's question or goal

#agradecimento

Description (optional)

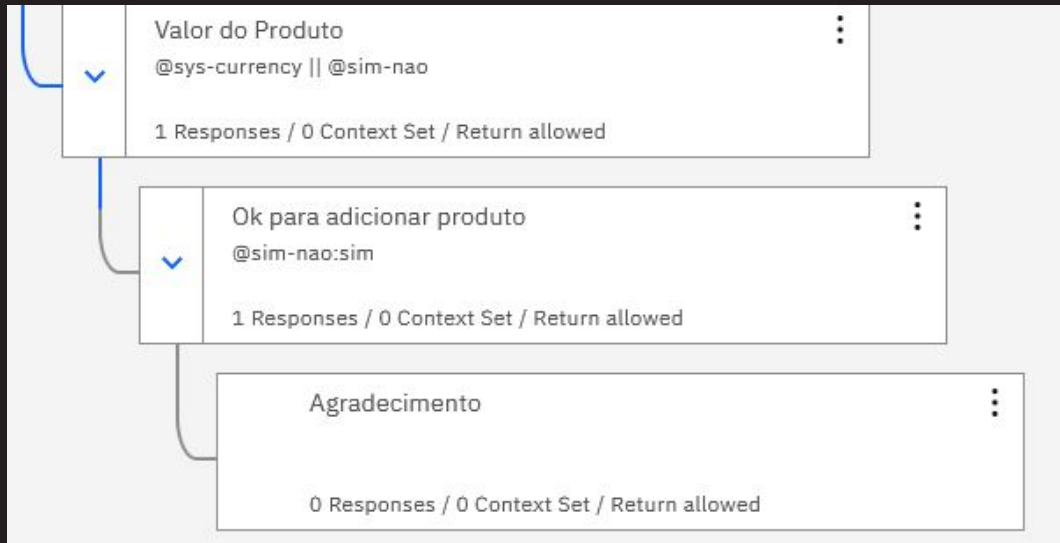
Intenção de agradecimento

Finalizando o diálogo de compra de produto

- E adicione os exemplos:

| | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | User examples (8) ↑ |
| <input type="checkbox"/> | Legal, valeu! |
| <input type="checkbox"/> | Muito obrigado senhor bot |
| <input type="checkbox"/> | Obrigada você pela ajuda |
| <input type="checkbox"/> | Obrigado pela ajuda |
| <input type="checkbox"/> | Show robô obrigado |
| <input type="checkbox"/> | Tamo junto |
| <input type="checkbox"/> | Valeu bot, você me ajudou demais! |
| <input type="checkbox"/> | Você me ajudou, muito obrigado |

Finalizando o diálogo de compra de produto

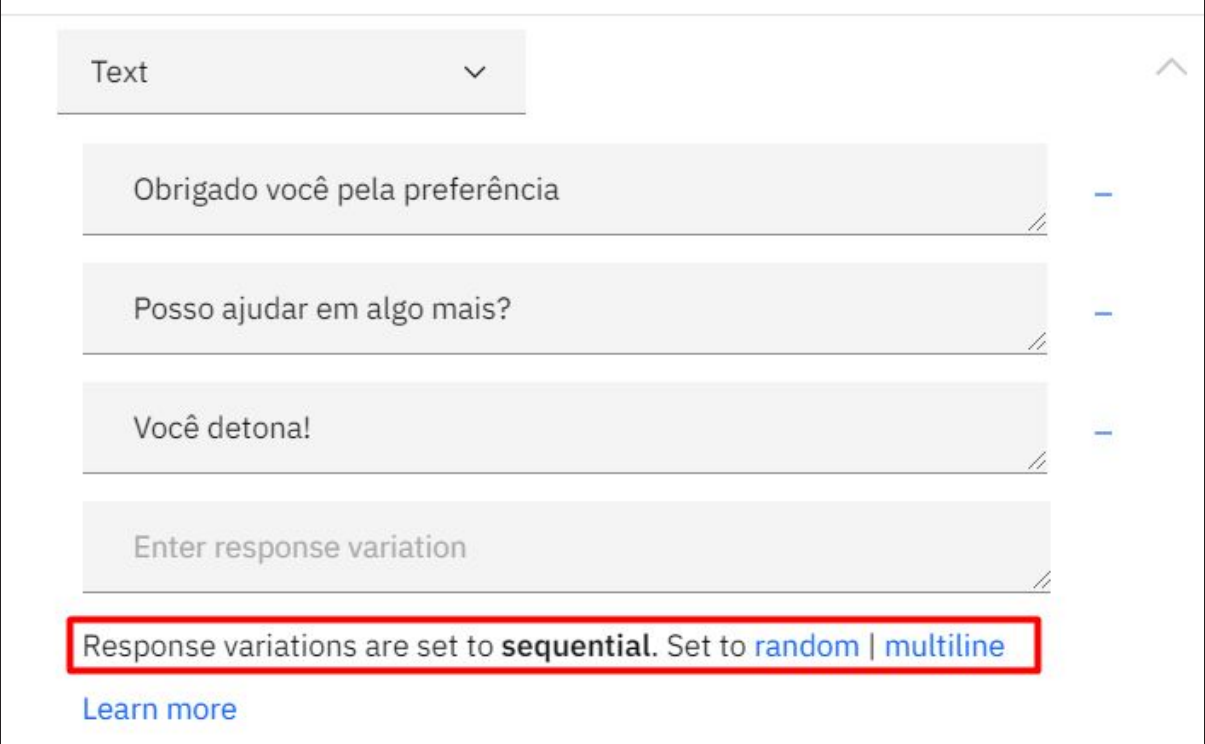


- Vamos adicionar agora o nó de conclusão;
- Para a resposta não ser sempre a mesma, nesse caso, podemos adicionar outras opções de resposta.

The screenshot shows the configuration for the 'Agradecimento' node. The node name is 'Agradecimento'. Below it, a note states: 'Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.' with a 'Settings' link. The 'If assistant recognizes' section shows a trigger '#agradecimento' with minus and plus icons. The 'Assistant responds' section has a 'Text' dropdown menu. Below it, there is a text input field containing 'Obrigado você pela preferência' and a 'Enter response variation' field. At the bottom, it says 'Response variations are set to sequential. Set to random | multiline' with a 'Learn more' link. A red arrow points from the text 'podemos adicionar outras opções de resposta.' in the list to the 'Enter response variation' field.

Finalizando o diálogo de compra de produto

- Veja alguns exemplos de outras possibilidades de resposta.
- Além disso, é possível definir como elas irão aparecer.
 - Sequencial
 - Aleatória
 - Múltiplas linhas (todas as respostas aparecem de uma vez)

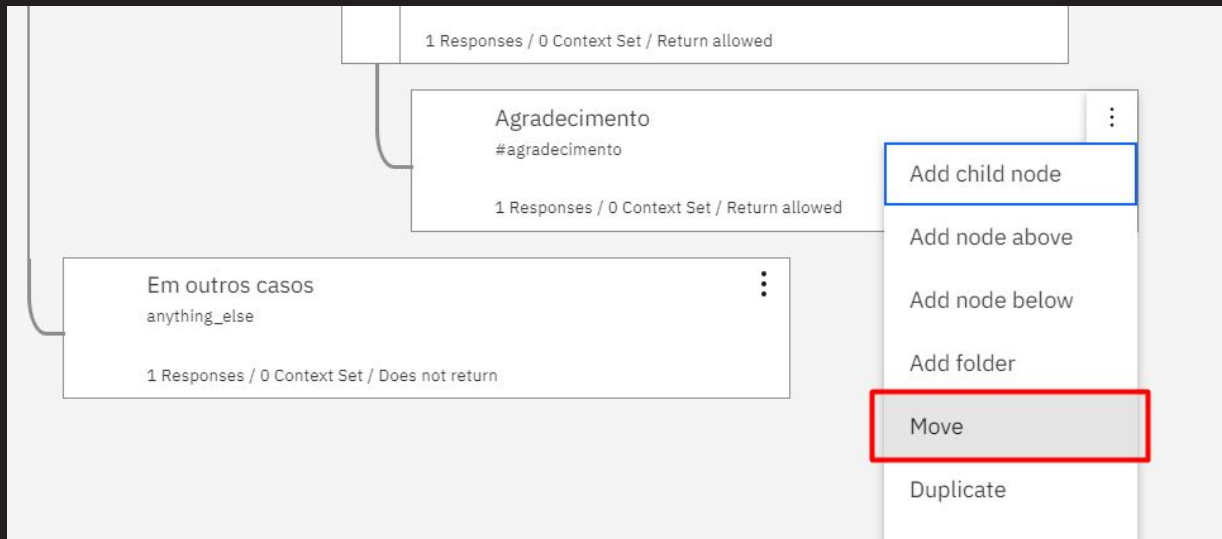


The screenshot shows a configuration interface for a chatbot. At the top, there is a dropdown menu labeled "Text" with a downward arrow. Below this, there are four text input fields, each with a blue minus sign on the right side. The first three fields contain the text: "Obrigado você pela preferência", "Posso ajudar em algo mais?", and "Você detona!". The fourth field is empty and contains the placeholder text "Enter response variation". Below these fields, there is a red-bordered box containing the text: "Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)". At the bottom of the interface, there is a blue link that says "Learn more".

Agradecendo a todos

Posicionando o nó de agradecimento para qualquer diálogo

Reposicionamento do nó Agradecimento



- O nó agradecimento, poderá ser utilizado nos outros fluxos da conversa.
- Portanto, vamos mudá-lo para o fluxo raiz do nosso Assistant.
- Clique nos 3 pontos do nó Agradecimento e selecione Move.

Reposicionamento do nó Agradecimento

- Depois clique no nó Em outros casos e selecione Above Node para posicioná-lo acima. E pronto!



Lembrando do que foi dito

Armazenando informações em variáveis de contexto.



Criando uma variável de contexto dentro do diálogo

- Voltamos ao nó Preferência de Marca e na parte de resposta, clicamos nos 3 pontinhos e escolhemos Open JSON editor:

The screenshot displays the Dialogflow console interface. On the left, a flowchart shows a sequence of nodes: 'Compra de Produto', 'Ok', 'Preferência de Marca', 'Valor do Produto', and 'Entrega de Produto'. The 'Preferência de Marca' node is selected, and its configuration is shown on the right. The configuration includes a node name, a description, and two sections: 'If assistant recognizes' and 'Assistant responds'. The 'If assistant recognizes' section shows triggers '@marca' and '@sim-nao:sim'. The 'Assistant responds' section shows a text response 'E você tem algum valor máximo para comprar esse produto?'. A red box highlights the three-dot menu icon in the top right of the 'Assistant responds' section, with a red arrow pointing to it.

Criando uma variável de contexto dentro do diálogo


Preferência de Marca


Customize  


Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

If assistant recognizes


@marca 

or 

@sim-nao:sim 

+

Assistant responds



```
1 {
2   "output": {
3     "generic": [
4       {
5         "values": [
6           {
7             "text": "E você tem algum valor máximo para comprar esse
produto? "
8           }
9         ],
10        "response_type": "text",
11        "selection_policy": "sequential"
12      }
13    ]
14  }
15 }
```

- Deve aparecer algo assim;

- Isto daqui são dados armazenados no padrão JSON (JavaScript Object Notation).

Criando uma variável de contexto dentro do diálogo

- Vamos criar nossa variável de contexto e passar para ela o valor do @marca

Assistant responds

```
3      generic : [
4        {
5          "values": [
6            {
7              "text": "E você tem algum valor máximo para comprar
esse produto? "
8            }
9          ],
10         "response_type": "text",
11         "selection_policy": "sequential"
12       }
13     ],
14   },
15   "context": {
16     "marca_escolhida": "@marca.literal"
17   }
18 }
```

Show more

Usando a variável de contexto dentro do diálogo

The screenshot displays a chatbot configuration interface. On the left, a sidebar lists several nodes, including 'Valor do Produto' which is currently selected. The main area shows the configuration for this node. At the top, the node name 'Valor do Produto' is entered in a text box. Below this, a condition is set: 'If assistant recognizes' followed by '@sys-currency' or '@sim-nao'. Under the 'Assistant responds' section, a 'Text' response type is chosen. The response text is 'Eu tenho um celular da \$marca_escolhida que é até @sys-currency reais. Gostaria de adicionar ao carrinho?'. The variable '\$marca_escolhida' is highlighted with a red box, indicating its use as a context variable. Below the response text is a field for 'Enter response variation'.

Valor do Produto

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

Customize

If assistant recognizes

@sys-currency or @sim-nao

Assistant responds

Text

Eu tenho um celular da \$marca_escolhida que é até @sys-currency reais. Gostaria de adicionar ao carrinho?

Enter response variation

Testando

Try it out Clear Manage Context 2

Oi, tudo bem? Posso te ajudar?

Quero ajuda para comprar um celular

#compra-produto

Legal vou te ajudar. Irei fazer algumas perguntas para selecionar o melhor produto para você, ok?

sim

Irrelevant

@sim-nao:sim

Você tem preferência por alguma marca de celular?

Try it out Clear Manage Context 3

sim, Samsung

Irrelevant

@sim-nao:sim
@marca:samsung

E você tem algum valor máximo para comprar esse produto?

até 1200 reais

Irrelevant

@sys-currency:1200

Eu tenho um celular da Samsung que é até 1200 reais. Gostaria de adicionar ao carrinho?

Context variables

\$ Enter variable name

\$marca_escolhida

"Samsung"

\$metadata

{"user_id":"10def365-d9b6-458d-a8ea-"

\$timezone

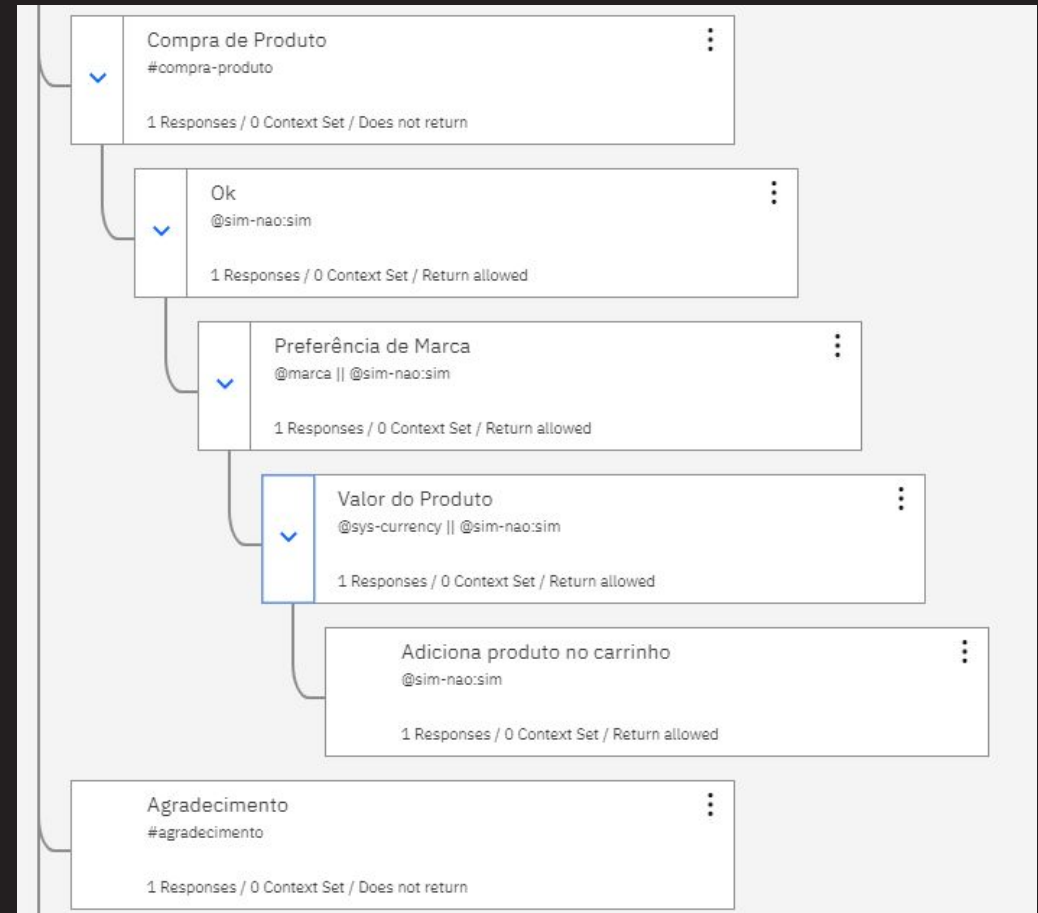
"America/Sao_Paulo"

Melhorando o diálogo

Transformando em um único nó.

Transformando em um único nó.

- Veja como ficou nossa árvore.
- Ela está grande demais, e isso pode causar problemas de desempenho, não só computacional, mas também na manutenção do fluxo da conversa.
- Vamos melhorar esse fluxo.

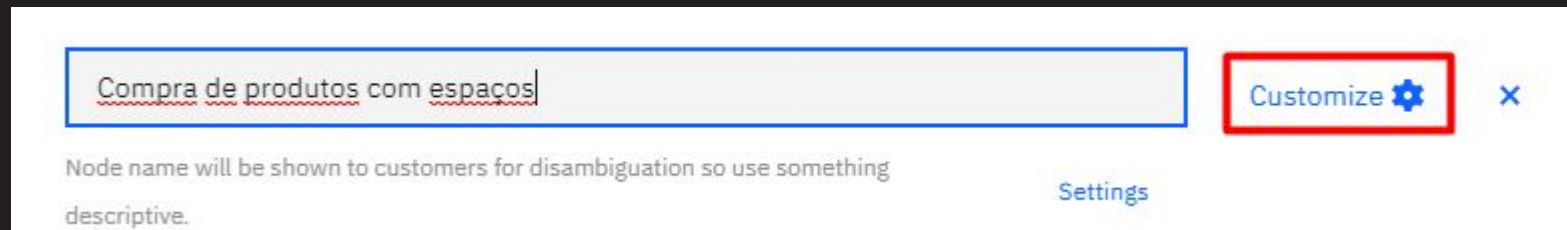


Transformando em um único nó.

- Um dos pontos que mais geram problemas em árvores grandes são as manutenções, assim como a reutilização tanto das informações, quanto dos nós.
- Dessa maneira, o Watson disponibiliza para nós alguns recursos do Assistant para nos auxiliar nessas tarefas.
- Vamos criar um novo nó chamado Compra de produto com espaços, para deixarmos os dois fluxos como comparação.

Transformando em um único nó.

- Antes de continuarmos a configuração que conhecemos, vamos selecionar a opção Customize, disponível logo ao lado do nome.




Transformando em um único nó.

- Habilite a opção de slots e clique em Apply

Customize "Compra de produtos com espaços"

Customize node Digressions

Slots ⓘ  On

Enable this to gather the information your bot needs to respond to a user within a single node.

☐ Prompt for everything

Enable this to ask for multiple pieces of information in a single prompt, so your user can provide them all at once and not be prompted for them one at a time.


Transformando em um único nó.

- Vamos preencher a intenção para reconhecimento e também a primeira condição de sim e não.

If assistant recognizes





#compra-produto - +

Then check for 0 Manage handlers

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type | |
|---|-----------|------------|---------------------|----------|---|
| 1 | @sim-nao | \$sn | Legal, vou te | Required |  - |

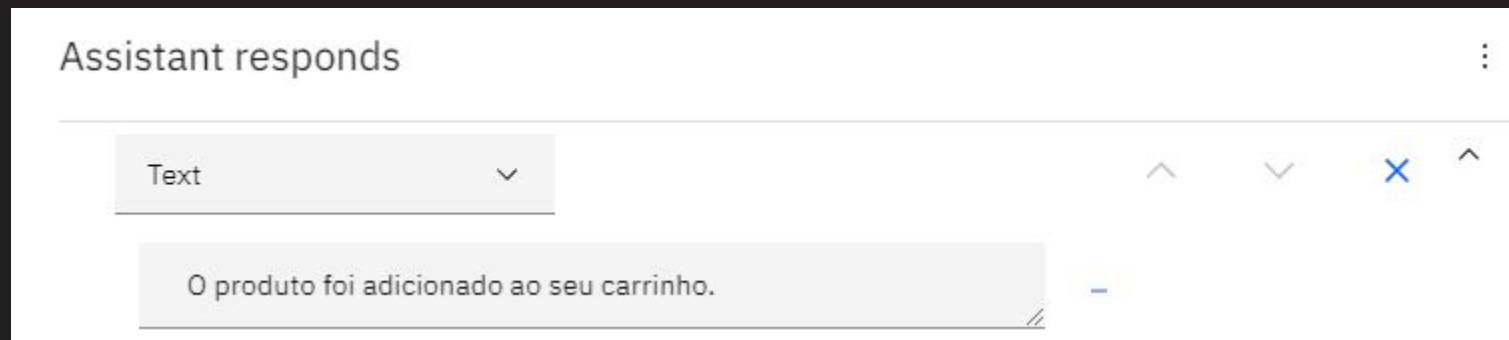
Transformando em um único nó

- Vamos continuar preenchendo os slots de acordo com o diálogo. Esse é o resultado:

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type | | |
|---|-------------|------------|---------------------|----------|---|---|
| 1 | @sim-nao | \$sn | Legal, vou te | Required |  | — |
| 2 | @marca | \$marca | Você tem pr | Required |  | — |
| 3 | @sys-curren | \$currency | E você tem a | Required |  | — |
| 4 | @sim-nao | \$sim_nao | Eu tenho um | Required |  | — |

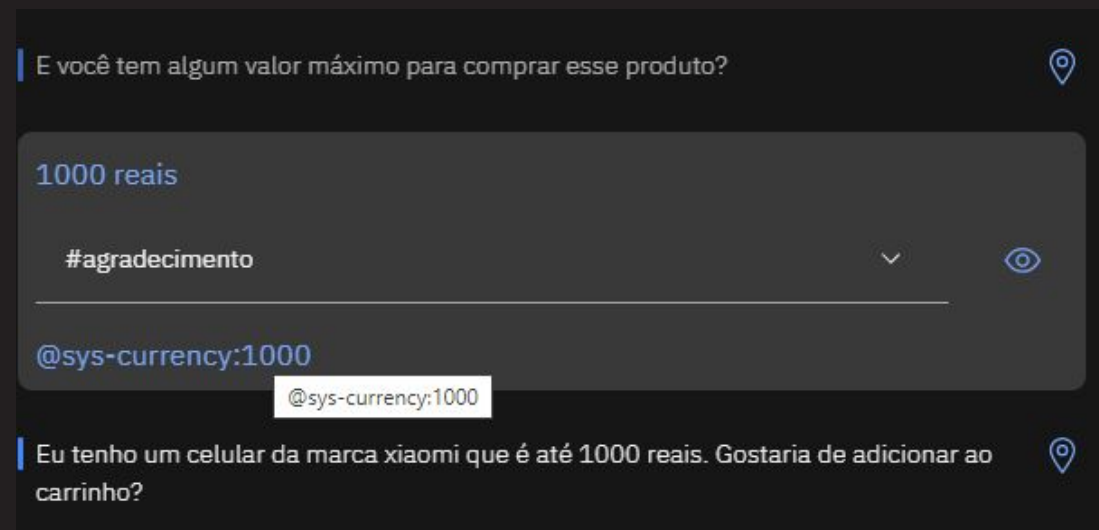
Transformando em um único nó

- No slot 4, aproveitamos e utilizamos as variáveis salvas \$marca e \$currency para utilizá-las na pergunta:
 - Eu tenho um celular da marca \$marca que é até \$currency reais. Gostaria de adicionar ao carrinho?
- Agora colocamos a resposta final:



Transformando em um único nó

- Hora de testar!
- Perceba que funcionou a marca e a moeda dentro da sequência de espaço.
- Pronto! Agora nosso chatbot ficou mais leve e de fácil manutenção =D



Capturando várias informações

Expressões Regulares, Slots e Variáveis de Contexto.

Vamos criar um nó de cadastro para pegar essas informações: precisamos de intenções e entidades

The screenshot shows the IBM Watson Assistant interface for creating a new intent. At the top, there is a back arrow and the label "#cadastro". Below this is a text box with the placeholder "Captura a intenção do usuário de fazer um cadastro na loja/site". Underneath is a section labeled "User example" with a text input field containing "Type a user example here". Below the input field is a small text tip: "Add unique examples of what the user might say. (Pro tip: Add at least 5 unique examples to help Watson understand)". There is a button labeled "Add example". Below this is a list of user examples, each with a checkbox and a text input field. The list is titled "User examples (7) ↑". The examples are:

- ☐ Ai bot, me ajuda nessa parte de cadastro
- ☐ Bot, você faz o meu cadastro?
- ☐ Como eu faço o cadastro?
- ☐ Preciso fazer cadastro, me ajuda?
- ☐ Quero ajuda para me cadastrar
- ☐ Quero fazer o meu cadastro na loja
- ☐ Quero me cadastrar no site

- Primeiramente temos que criar uma intenção para iniciar o cadastro. Adicione mais exemplos.

Criando as variáveis que serão capturadas

- Agora, vamos criar as entidades cep, email e telefone para incluir os padrões a serem reconhecidos. Vamos criar cada uma delas separadamente.
- Vamos começar com o cep, basta digitar cep, desabilitar o “Fuzzy matching” e clicar em criar.

IBM Watson Assistant Lite [Upgrade](#)

← | Create new entity

Entity name
Name your entity to match the category of values that it will detect.

@cep

[Create entity](#)

Fuzzy matching ⓘ
☐ Off

Usando Expressões Regulares para capturar padrões

- Temos que selecionar “Patterns” e incluir o padrão para extrair o cep. Vamos supor que o cep tem dois padrões: 00000-000 ou 00000 000.
- Para isso vamos inserir o comando `\d` que procura por qualquer número e dentro dos parênteses a quantia de números, ou seja, 5 e depois 3 números.
- Isso implica que temos `\d{5}` que procurará por cinco número em sequência e `\d{3}` que procurará por três números em sequência.

The screenshot shows a web interface for defining a pattern for the entity '@cep'. The interface has a header with a back arrow and the entity name '@cep'. Below the header, there is a section for 'Entity name' with a description 'Name your entity to match the category of values that it will detect.' and a text input field containing '@cep'. To the right of this section is a 'Fuzzy matching' toggle switch, which is currently turned off. Below the entity name section, there is a 'Value' section with a text input field containing 'cep'. To the right of the 'Value' section is a 'Patterns' section. The 'Patterns' section contains a dropdown menu with 'Patterns' selected, followed by a text input field containing the regular expression `(\d{5}-\d{3})`, and a plus sign button. The text input field and the plus sign button are highlighted with red boxes.

Usando Expressões Regulares para capturar padrões

- O resultado final do cep deveria ser como a imagem abaixo:

The screenshot shows a web interface for defining an entity. At the top, there's a breadcrumb navigation with a back arrow and the text '@cep'. Below this, the 'Entity name' section has a label 'Name your entity to match the category of values that it will detect.' and a text input field containing '@cep'. To the right of this section is a 'Fuzzy matching' toggle switch, which is currently turned off. Below the entity name section, there are three input fields: 'Value' (containing 'Type a value, e.g. Checking'), 'Synonyms' (a dropdown menu), and another 'Synonyms' field (containing 'Type a synonym, e.g. Deposit'). Below these fields is an 'Add value' button. At the bottom, there is a table with one row of data.

| <input type="checkbox"/> | Values (1) ↑ | Type |
|--------------------------|--------------|--|
| <input type="checkbox"/> | cep | Patterns (\d{5}-\d{3}), (\d{5} \d{3}) |

Usando Expressões Regulares para capturar padrões

- Criamos a entidade telefone, com os valores fixo e celular e com os padrões demonstrados abaixo:

The screenshot shows the 'Create entity' interface in Azure Machine Learning Studio. The entity name is '@telefone'. The 'Fuzzy matching' toggle is turned off. Below the entity name, there are input fields for 'Value' and 'Synonyms'. The 'Value' field contains 'fixo' and the 'Synonyms' field contains 'celular'. The 'Add value' button is visible. Below the input fields, there is a table showing the values and their corresponding regular expressions.

| Values (2) ↓ | Type | Patterns |
|----------------------------------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> fixo | Patterns | <code>(\d{2}) (\d{4}-\d{4}), (\d{2}) (\d{8})</code> |
| <input type="checkbox"/> celular | Synonyms | <code>(\d{2}) (\d{5}-\d{4}) - (\d{2}) (\d{9})</code> |

Usando Expressões Regulares para capturar padrões

- Criamos a entidade email, com o valor email e com o padrão demonstrado abaixo:

← | @email

Entity name

Name your entity to match the category of values that it will detect.

@email

Fuzzy matching ⓘ

☐ Off

Value

Type a value, e.g. Checking

Synonyms

Synonyms ▼

Type a synonym, e.g. Deposit

+

Add value

([a-zA-Z0-9+._-]+@[a-zA-Z0-9._-]+\.[a-zA-Z0-9_-]+)

\b[A-Za-z0-9._%+-]+@[A-Za-z0-9._-]+\.[A-Za-z]{2,}\b

☐ Values (1) ↑

| | Type | |
|--------------------------------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> email | Patterns | \b[A-Za-z0-9._%+-]+@[A-Za-z0-9._-]+\.[A-Za-z]{2,}\b |

33/51

Vamos usar Slot para criar o nó de Cadastro

- Basta criar agora o nó de diálogo, inserir a intenção #cadastro e ativar o Slot:

Enter node name (optional) Customize

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

If assistant recognizes

#cadastro

Then check for [Manage handlers](#)

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type |
|---|-----------------|----------------|---------------------|----------|
| 1 | Enter condition | Enter variable | Enter prompt | Optional |

[Add slot](#)

Assistant responds

Text

Enter response text

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)



Customize "Untitled"

[Customize node](#) [Digressions](#)

Slots [?](#)

☒ On

Enable this to gather the information your bot needs to respond to a user within a single node.

☐ Prompt for everything

Enable this to ask for multiple pieces of information in a single prompt, so your user can provide them all at once and not be prompted for them one at a time.

Webhooks ☐ Off

Enable this setting to send a POST request from this dialog node to the webhook URL. The URL and headers are defined in the Webhooks settings of the Options tab. After you enable this setting, the Multiple conditional responses setting is enabled automatically to support adding a response to show when the request is successful and another response to show if the request fails. [Learn more](#)

Multiple conditioned responses [?](#) ☐ Off

[Cancel](#) [Apply](#)




Criando o Slot para o nó de Cadastro

- Basta criar adicionar as entidades para identificar cada uma delas e inserir um nome para variável de contexto, como segue :

If assistant recognizes

#cadastro - +

Then check for 0 Manage handlers

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type | |
|---|-----------|------------|---------------------|----------|--|
| 1 | @cep | \$cep | Qual o cep? | Required | <div> -</div> |
| 2 | @email | \$email | Qual o e-mail? | Required | <div> -</div> |
| 3 | @telefone | \$telefone | Qual o telefone? | Required | <div> -</div> |

Criando o Slot para o nó de Cadastro

- Basta configurar cada slot individualmente:

Configure slot 1

Check for: @cep

Save it as: \$cep

If slot context variable is not present ask: Slot is required

Text

Qual o cep?

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#)

[Learn more](#)

Cancel Save

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

- Basta inserir `.literal` depois da referência da entidade para garantir que o valor extraído seja reconhecido e não a referência.

Configure slot 1

```
1 {  
2   "context": {  
3     "cep": "@cep"  
4   }  
5 }
```

If slot context variable is not present ask: Slot is required ⓘ

Text

Cancel Save



Configure slot 1

```
1 {  
2   "context": {  
3     "cep": "@cep.literal"  
4   }  
5 }
```

If slot context variable is not present ask: Slot is required ⓘ

Text

Cancel Save

37/51

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

Basta repetir o processo para as outras entidades: email e telefone

Configure slot 2

```
1 {
2   "context": {
3     "email": "@email.literal"
4   }
5 }
```

If slot context variable is not present ask: Slot is required ⓘ

Text

Cancel Save

Configure slot 3

```
1 {
2   "context": {
3     "telefone": "@telefone.literal"
4   }
5 }
```

If slot context variable is not present ask: Slot is required ⓘ

Text

Cancel Save

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

- Vamos adicionar um pergunta de cabeçalho para saber que estamos iniciando o cadastro:

The screenshot shows the configuration page for a slot named "Cadastro". At the top, there's a header with the slot name and a "Customize" button. Below it, a note states: "Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive." and a "Settings" link. The main section is titled "If assistant recognizes" and contains a list of prompts, currently showing "#cadastro" with a trash icon and a plus sign to add more. Below this is the "Then check for" section, which contains a table of checks. A "Manage handlers" button with a blue notification bubble is highlighted with a red rectangle. The table has four columns: "Check for", "Save it as", "If not present, ask", and "Type". It lists three checks for CEP, email, and phone numbers, all marked as "Required".

| | Check for | Save it as | If not present, ask | Type |
|---|-----------|------------|---------------------|----------|
| 1 | @cep | \$cep | Qual o cep? | Required |
| 2 | @email | \$email | Qual o e-mail? | Required |
| 3 | @telefone | \$telefone | Qual o telefon | Required |

This is a modal dialog titled "Manage handlers for 'Cadastro'". It explains that handlers determine the bot's response when a user's answer to a prompt is not found. Below the text, there's a section "If answer to any prompt is not found and" followed by an "Add handler +" button, which is highlighted with a red rectangle. At the bottom of the dialog are "Cancel" and "Save" buttons.

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares



- Vamos adicionar um pergunta de cabeçalho para saber que estamos iniciando o cadastro:

The screenshot shows a dialog box titled "Manage handlers for 'Cadastro'" with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is explanatory text: "Handlers are how your bot will respond when the users answer to a prompt is not found. These handlers will be checked before trying the 'Not found' responses in a slot." Below this, a section titled "If answer to any prompt is not found and" contains a table with two columns: "If assistant recognizes" and "Respond with". The first row, indexed "1", has "true" in the first column and "Ok, vou realizar seu cadastro." in the second. Both the "true" text and the response text are enclosed in red rectangular boxes. To the right of the response text are a blue gear icon and a trash can icon. Below the table is a link "Add handler +". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancel" and "Save". The "Save" button is highlighted with a red rectangular box. The background of the application is visible, showing a chat interface with a header "Entrega de Produto" and a hashtag "#entrega-produto".

Manage handlers for "Cadastro" X

Handlers are how your bot will respond when the users answer to a prompt is not found. These handlers will be checked before trying the "Not found" responses in a slot.

If answer to any prompt is not found and

| | If assistant recognizes | Respond with | |
|---|-------------------------|--------------------------------|---|
| 1 | true | Ok, vou realizar seu cadastro. |   |

[Add handler +](#)

Cancel Save

Entrega de Produto
#entrega-produto

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

Testando:

Oi, tudo bem? Posso te ajudar?

quero realizar o cadastro

#cadastro

Ok, vou realizar seu cadastro

Você poderia me informar o seu CEP?

Se, contudo, errarmos o cep, o que acontecerá?



Oi, tudo bem? Posso te ajudar?

quero realizar o cadastro

#cadastro

Ok, vou realizar seu cadastro

Você poderia me informar o seu CEP?

04041004

Irrelevant

Ok, vou realizar seu cadastro

Você poderia me informar o seu CEP?



Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

- Uma forma de evitar isso é fazer o handler reconhecer a intenção de cadastro:

Manage handlers for "Cadastro" ×

Handlers are how your bot will respond when the users answer to a prompt is not found. These handlers will be checked before trying the "Not found" responses in a slot.


If answer to any prompt is not found and

| | If assistant recognizes | Respond with | |
|---|-------------------------|-------------------------------|---|
| 1 | #cadastro | Ok, vou realizar seu cadastro |   |


[Add handler +](#)


Cancel Save

Testando:

Olá. Como posso te ajudar? 


quero realizar o cadastro


#cadastro × ∨ 

Ok, vou realizar seu cadastro 

Você poderia me informar o seu CEP?

04041004

Irrelevant × ∨ 

Você poderia me informar o seu CEP? 

Slots, Variáveis de Contexto e Expressões Regulares

- Por fim, vamos terminar de configurar o nó de cadastro perguntando se o usuário confirma os dados:

Cadastro

Customize

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

[Add slot +](#)

Assistant responds

Text

Poderia confirmar que o seu cep é \$cep, o e-mail é \$email e o seu telefone é \$telefone

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

43/51

Testando

Try it out

Clear

Manage Context

3

×

Oi, tudo bem? Posso te ajudar?

quero realizar o cadastro na loja

#cadastro

Ok, vou realizar seu cadastro.

Qual o cep?

04023-018

Irrelevant

@cep:cep

Qual o e-mail?

Try it out

Clear

Manage Context

5

⋮

Qual o e-mail?

professor@teste.com

Irrelevant

@email:email

Qual o telefone?

11 55382650

Irrelevant

@telefone:fixo

@cep:cep

Poderia confirmar que o seu cep é 04023-018, o e-mail é professor@teste.com e o seu telefone é 11 55382650

Descanso

Do Professor =D

Exercícios

1. Faça o planejamento dos slots com a entidade de produto.
2. Termine o fluxo de cadastro pensando que o usuário pode responder sim ou não a confirmação dos dados. Em caso negativo, como você poderia lidar com a situação?
3. Crie um fluxo para capturar o nome do usuário e fazer o bot responder usando este nome. Dicas: você precisará criar uma variável de contexto e escolher entre criar uma entidade ou usar toda a entrada. Tente passar o valor `<? input.text ?>` como parâmetro para o contexto.

Estudo Complementar

Dicas, links e livros

Estudo Complementar

1. Documentação do Watson Assistant:
<https://cloud.ibm.com/docs/assistant?topic=assistant-dialog-runtime-context>
<https://cloud.ibm.com/docs/assistant?topic=assistant-dialog-methods>
<https://cloud.ibm.com/docs/assistant?topic=assistant-expression-language#expression-language-shorthand-context>
1. Exemplos de manipulação de variável de contexto:
<https://www.ibm.com/cloud/blog/enhance-chatbot-conversation-context-variables-system-entities>
2. Mais sobre JSON: <https://www.json.org/json-en.html>
3. Mais sobre Expressões Regulares:
https://en.wikipedia.org/wiki/Regular_expression

Próximos Passos

O que veremos na próxima aula

Na próxima aula...

- Programação com Node RED
- Integrando o Watson Assistant para utilizar outros serviços em nuvem

Copyright © 2025

Slides criados por Henrique Ferreira e Miguel Bozer, adaptados do material do Prof. Andrey Masiero e Marcelo Grave - FIAP

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).