

TESTE EXPLORATÓRIO

BOLT

Data de Execução: 03/12/2023

Analista de Teste: Matheus Santiago Nogueira

Falhas encontradas: 3

A página principal congela

Descrição:

Após acessar algumas páginas como Ouvidoria ou Contato ou Política de Segurança Cibernética ou Política e Normas Internas de PLD, e Voltar(alt + seta esquerda) para a página principal e alterar o zoom da página principal, o sistema congela.

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Ouvidoria**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Volte(alt + seta esquerda) para a página principal.
4. Altere o zoom da página (ctrl + +)
5. Tente navegar pela página.

Comportamento Esperado:

Deveria ser possível alterar o zoom da página.

Deveria ser possível navegar na página normalmente.

Comportamento Atual:

A página congela e não é possível alterar o zoom ou navegar na página.

Evidências:

Por favor, verifique o vídeo (**Report - Bolt.mp4**) anexado em:

<<https://github.com/matheusnogueiraQA/Desafio/tree/main/docs/bolt>>

Não é possível visualizar a Política e Normas Internas de PLD completa

Descrição:

Ao acessar Política e Normas Internas de PLD e clicar no botão **clique aqui** para visualizar Política e Normas Internas de PLD completa, o sistema direciona para um endereço de rede interna <<http://192.168.0.33/grupoadrianocobuccio/images/brasilcard/Politica-internas-pld.pdf>>

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Política e Normas Internas de PLD**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Clique no botão **clique aqui** para visualizar Política e Normas Internas de PLD completa.

Comportamento Esperado:

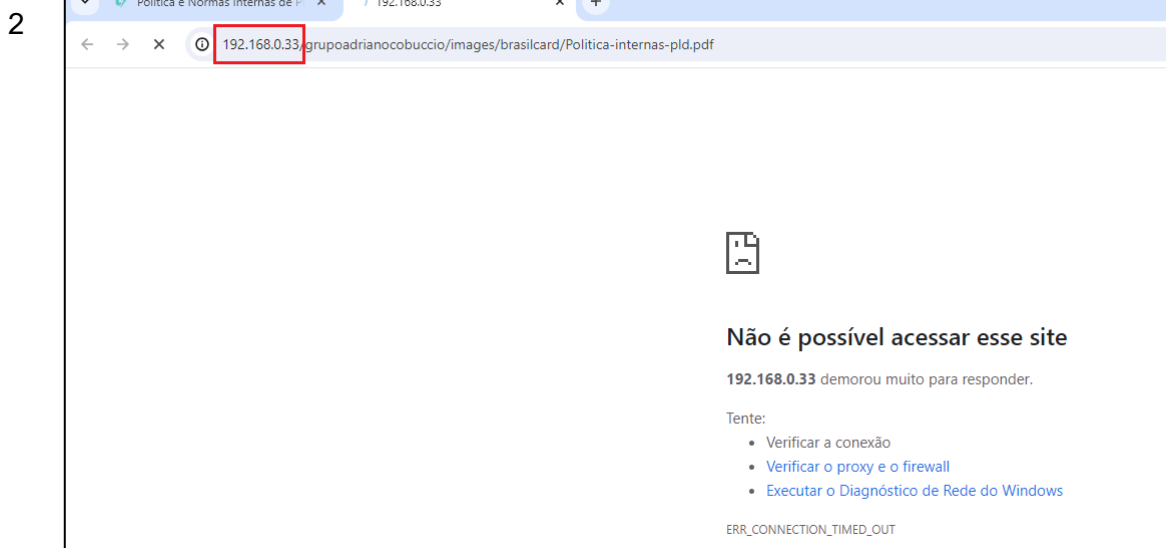
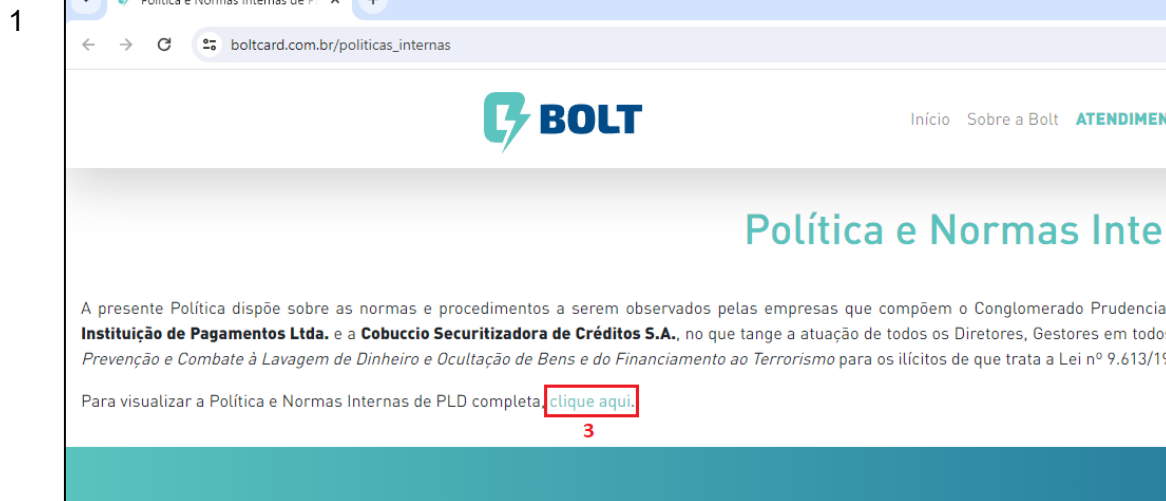
Deveria ser possível visualizar a Política e Normas Internas de PLD completa.

Comportamento Atual:

O sistema direciona para um endereço de rede interna

<<http://192.168.0.33/grupoadrianocobuccio/images/brasilcard/Politica-internas-pld.pdf>>

Evidências:



Não é possível abrir o sistema de chat do Fale conosco

Descrição:

Ao acessar Ouvidoria ou Contato e clicar no botão **Chat**, o sistema direciona para um endereço de rede interna

<<http://192.168.16.4:8120/vosbotengine/chat.xhtml?startBot=BotBolt>>

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Ouvidoria** ou **Contato**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Clique no botão **Chat**.

Comportamento Esperado:

A página do sistema de chat deveria ser aberta corretamente.

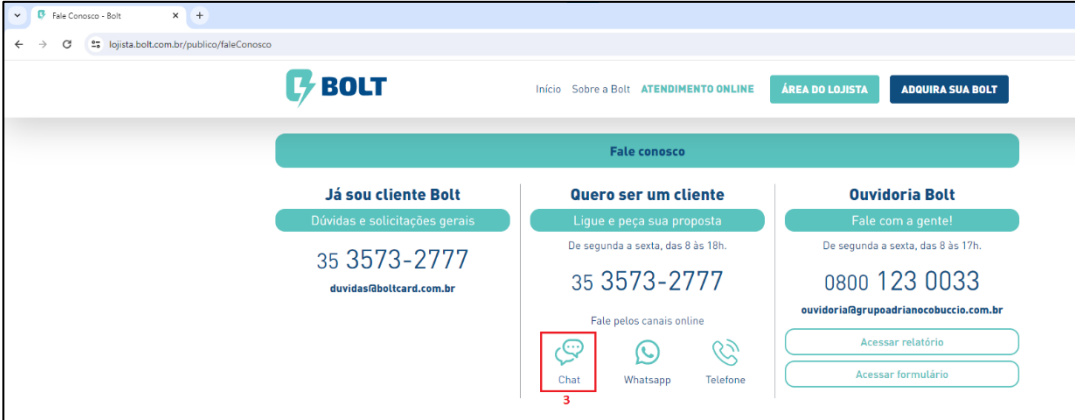
Comportamento Atual:

O sistema direciona para um endereço de rede interna

<<http://192.168.16.4:8120/vosbotengine/chat.xhtml?startBot=BotBolt>>

Evidências:

1



2

