

TESTE EXPLORATÓRIO

BOLT

Data de Execução: 03/12/2023

Analista de Teste: Matheus Santiago Nogueira

Plano de Teste: Realizar rotina de testes exploratórios para acessar com sucesso todos os módulos do tópico Institucional.

Falhas encontradas: 3

A página principal congela

Descrição:

Após acessar algumas páginas como Ouvidoria ou Contato ou Política de Segurança Cibernética ou Política e Normas Internas de PLD, e Voltar(alt + seta esquerda) para a página principal e alterar o zoom da página principal, o sistema congela.

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Ouvidoria**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Volte(alt + seta esquerda) para a página principal.
4. Altere o zoom da página (ctrl + +)
5. Tente navegar pela página.

Comportamento Esperado:

Deveria ser possível alterar o zoom da página.

Deveria ser possível navegar na página normalmente.

Comportamento Atual:

A página congela e não é possível alterar o zoom ou navegar na página.

Evidências:

Por favor, verifique o vídeo (**Report - Bolt.mp4**) anexado em:

<<https://github.com/matheusnogueiraQA/Desafio/tree/main/docs/bolt>>

Não é possível visualizar a Política e Normas Internas de PLD completa

Descrição:

Ao acessar Política e Normas Internas de PLD e clicar no botão **clique aqui** para visualizar Política e Normas Internas de PLD completa, o sistema direciona para um endereço de rede interna <<http://192.168.0.33/grupoadrianocobuccio/images/brasilcard/Politica-internas-pld.pdf>>

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Política e Normas Internas de PLD**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Clique no botão **clique aqui** para visualizar Política e Normas Internas de PLD completa.

Comportamento Esperado:

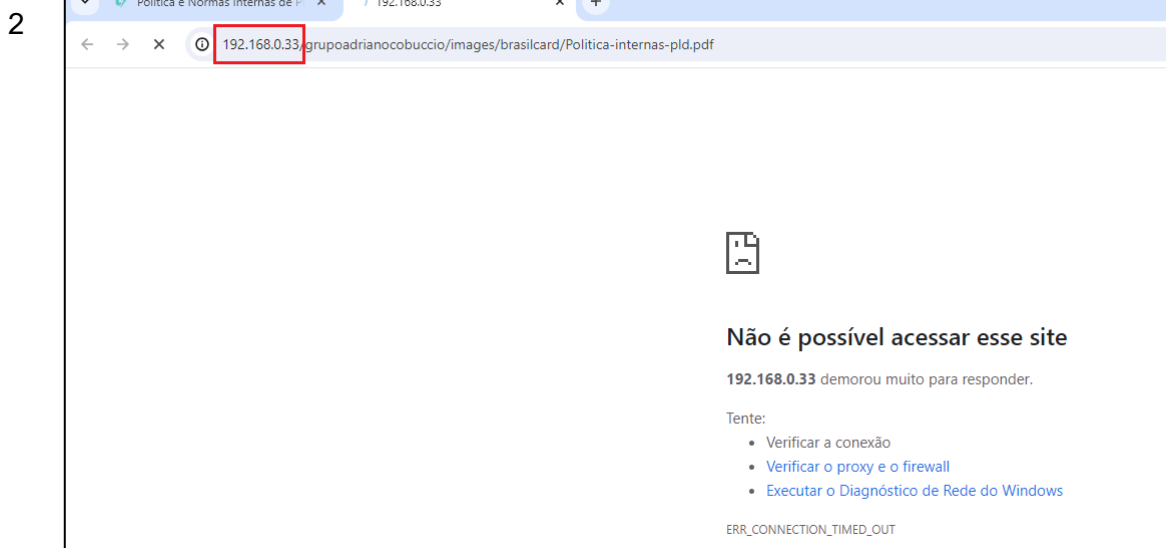
Deveria ser possível visualizar a Política e Normas Internas de PLD completa.

Comportamento Atual:

O sistema direciona para um endereço de rede interna

<<http://192.168.0.33/grupoadrianocobuccio/images/brasilcard/Politica-internas-pld.pdf>>

Evidências:



Não é possível abrir o sistema de chat do Fale conosco

Descrição:

Ao acessar Ouvidoria ou Contato e clicar no botão **Chat**, o sistema direciona para um endereço de rede interna

<<http://192.168.16.4:8120/vosbotengine/chat.xhtml?startBot=BotBolt>>

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Ouvidoria** ou **Contato**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Clique no botão **Chat**.

Comportamento Esperado:

A página do sistema de chat deveria ser aberta corretamente.

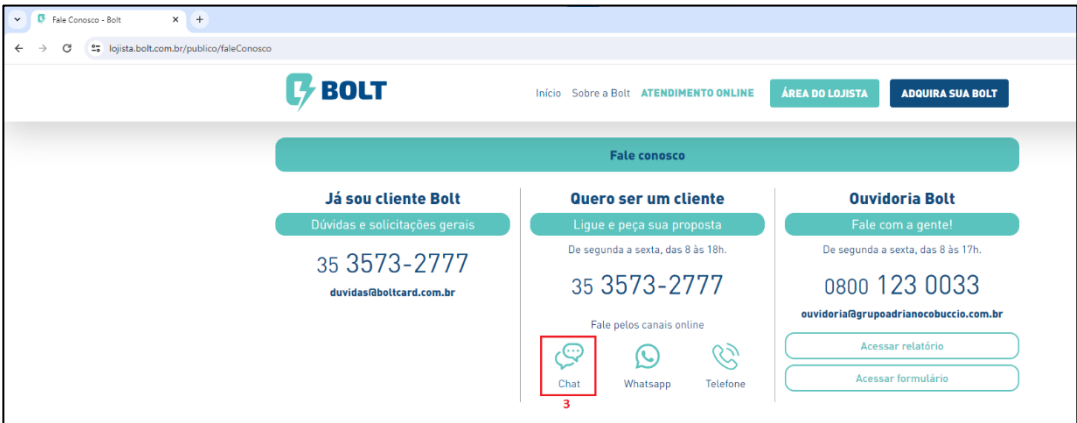
Comportamento Atual:

O sistema direciona para um endereço de rede interna

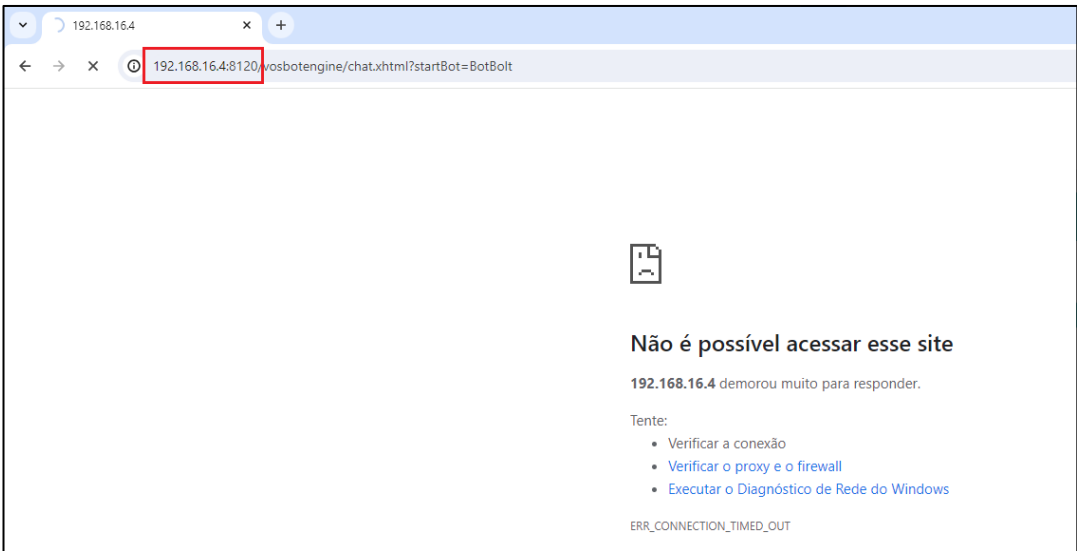
<<http://192.168.16.4:8120/vosbotengine/chat.xhtml?startBot=BotBolt>>

Evidências:

1



2



Não é possível acessar esse site

192.168.16.4 demorou muito para responder.

Tente:

- Verificar a conexão
- Verificar o proxy e o firewall
- Executar o Diagnóstico de Rede do Windows

ERR_CONNECTION_TIMED_OUT

Sugestões de melhorias: 2

Ponteiro do mouse fica diferente no tópico Institucional

Descrição:

Ao sobrepor o ponteiro do mouse na opção 'Sobre a Bolt', o ponteiro do mouse se comporta diferente comparada as demais opções do tópico Institucional.

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, sobreponha o ponteiro do mouse em 'Sobre a Bolt'.

Comportamento Esperado:

O ponteiro do mouse deveria se comportar igual as demais opção do tópico Institucional

Comportamento Atual:

O ponteiro do mouse fica diferente das demais opções do tópico Institucional.

Evidências:



O 'target' das opções do tópico Institucional estão grandes

Descrição:

No tópico Institucional, ao posicionar o ponteiro do mouse (como nas evidências) longe das opções 'Sobre a Bolt' ou 'Grupo Adriano Cobuccio' ou 'Atendimento online' ou 'Ouvidoria' ou 'Contato', é possível clicar nas opções, mesmo o ponteiro do mouse estando longe das opções.

Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, posicione o ponteiro do mouse dentro da seleção mostrada na *evidência 2*.

Comportamento Esperado:

Não deveria acontecer nada ao clicar fora dos textos das opções.

Comportamento Atual:

É possível clicar nas opções, mesmo o ponteiro do mouse estando longe das opções.

Evidências:

