

# TESTE EXPLORATÓRIO

## BOLT

**Data de Execução:** 02/12/2023

**Analista de Teste:** Matheus Santiago Nogueira

# Falhas encontradas

## A página principal congela

### Descrição:

Após acessar algumas páginas como Ouvidoria ou Contato ou Política de Segurança Cibernética ou Política e Normas Internas de PLD, e Voltar(alt + seta esquerda) para a página principal e alterar o zoom da página principal, o sistema congela.

### Ambiente:

Navegador Google Chrome - Versão 119.0.6045.200 (Versão oficial) 64 bits - Desktop

### Pré-condição:

- Deve estar na página principal <<https://boltcard.com.br>>

### Passos para Reprodução:

1. No tópico Institucional, clique no botão **Ouvidoria**.
2. Espere a página carregar corretamente.
3. Volte (alt + seta esquerda) para a página principal.
4. Altere o zoom da página (ctrl + +)
5. Tente navegar pela página.

### Comportamento Esperado:

Deveria ser possível navegar na página normalmente.

### Comportamento Atual:

A página congela e não é possível navegar na página.

### Evidências:

Vídeo anexado em: <[github.com/matheusnogueiraQA/Desafio/docs](https://github.com/matheusnogueiraQA/Desafio/docs)>