

# ALAN CONCEICAO FERREIRA

**Cidade:** Lauro de Freitas – BA

**Tel.:** (75) 99147-1092

**E-mail:** alan.cnferreira@gmail.com

**Linkedin:** <https://www.linkedin.com/in/alan-ferreira-5b498a139/>

08/04/1997 (26 anos).

**Objetivo:** Almejo retornar ao mercado de trabalho na área de logística, administração, informática, suporte ao cliente ou áreas correlatas.

## Habilidades

| Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint) | CorelDraw | Photoshop | Salesforce | Genesys Workspace | ATC | Zendesk |

## Experiência Profissional

**Teleperformance** | 08/2022 - 02/2025

**Cargo:** Expert em interação

**Atividades Realizadas:** Suporte e atendimento bancário aos clientes referentes a empréstimo e cartão consignado do Banco Master.

**Almaviva** | 11/2020 a 12/2021 |

**Cargo:** Operador de Telemarketing Receptivo

**Atividades Realizadas:** Atendimento aos clientes da concessionária de energia elétrica **Enel Distribuição GO** (2ª via de faturas, solicitações de ligação nova, religações, esclarecimentos referentes à variação de consumo, abertura de casos emergenciais no sistema, originados pela falta de energia ou rompimento de fiações e demais serviços).

**Fundação Luis Eduardo Magalhães (FLEM)** | 02/2018 a 02/2020 |

**Cargo:** Auxiliar Técnico em Informática

**Atividades realizadas:** Reparo de equipamentos eletrônicos (computadores, impressoras, etc.), gestão de documentos, digitação de notas escolares, criação de atestados, declarações, ofícios e inventários.

## Informações Educacionais

### GRADUAÇÃO, LICENCIATURA EM CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano

|02/2019|- (Em andamento)

### ENSINO MÉDIO PROFISSIONALIZANTE, TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Colégio Estadual Rubem Nogueira

|02/2011 a 12/2015| - (Completo)

## Cursos Extracurriculares

**Conectando-se á industria 4.0** | SENAI | 05/2022 a 06/2022 | 40h

**Gestão do Tempo** | Escola Conquer | 01/2022 | 15h

**Assistente Financeiro** | SENAI | 11/2020 a 12/2020 | 160h

**Aperfeiçoamento Profissional** | UNIJORGE | 02/2018 a 02/2020| 140h