

BRUCE PALMEIRIM FRACÁCIO DE PAIVA

SOBRE MIM

Graduando no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistema desde 2023. Busco me profissionalizar na área de tecnologia, Suporte e atendimento ao cliente (ou também, Costumer Success), desenvolvimento-web front-end, com experiência de pequenos projetos na linguagem JavaScript.


HARD SKILLS

Pacote Office
JavaScript (Básico)
Lógica de Programação
Banco de dados / SQL


SOFT SKILLS

Excelente organização
Boas práticas de comunicação
Rápido aprendizado
Facilidade com resolução de problemas
Experiência prévia na área de atendimento ao cliente
Facilidade de adaptação a outros sistemas

CONTATOS

 (48) 9 9958 - 4186

 brucefosterdev@gmail.com

 Rua Jequitibá Branco, 4, Campo Grande, Rio de Janeiro

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Suporte de Sistema | ONMED SISTEMAS PARA CLÍNICAS LTDA.

Agosto de 2023 até Julho de 2024

- Suporte ao cliente por meio de Chats - WhatsApp.
- Auxílio remoto para disseminação de dúvidas e averiguação de problemas técnicos.
- Treinamentos e aprendizagem do sistema.
- Gerenciamento de chamados para outros setores.
- Reuniões semanais com coleta de feedback e questões corporativas
- Demonstrações do sistema para divulgação e propaganda

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Análise e Desenvolvimento de sistemas(ADS)

2023- até o momento(previsão Junho de 2026)

- Universidade Estácio de Sá

IDIOMAS

- Inglês Fluente
- Espanhol Intermediário

CURSOS

Alura - Escola de Tecnologia

- Começando em Programação: Carreira e primeiros passos
- Lógica de Programação: Mergulhe em programação em JavaScript
- Lógica de programação: Explore funções e listas
- Praticando SQL: Utilizando operadores lógicos
- DataScience: Explorando e analisando dados
- UX Design: Entenda a área de User Experience
- Costumer Success: cultura centrada em cliente

PORTFOLIOS

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

[Vercel](#)