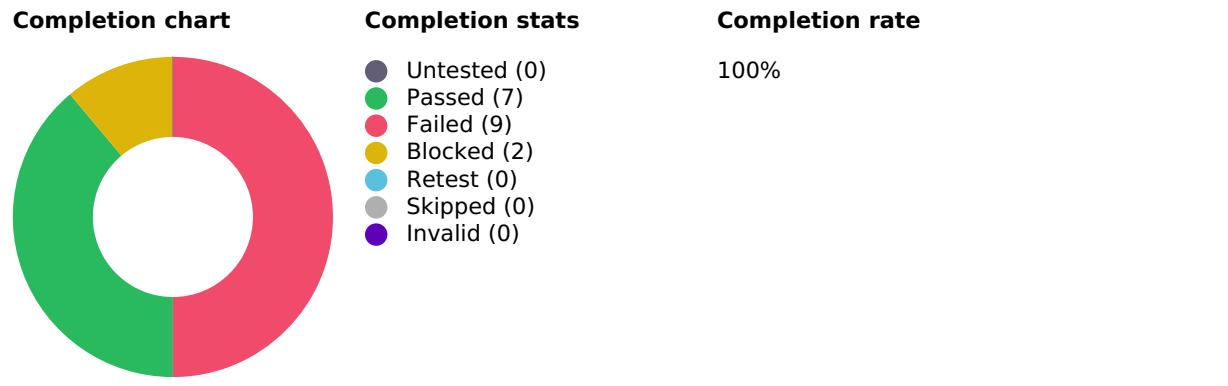


# Teste Manual v1.0 - SwagLabs



Started by	Start time	Estimated	Time spent
Matheus Pereira Salvador	2026-01-02 17:20:25	00:00:00	00:23:21.974

Environment	Milestone
-	-

# Login com sucesso

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:07:10	Matheus Pereira Salvador

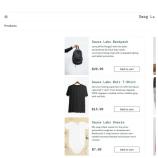
## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:07:10.391	Matheus Pereira Salvador	-

Finish time  
2026-01-02 17:33:59

### Steps

Step	1
Action	Inserir usuário válido
Input data	Teste 1: standard_user Teste 2: problem_user Teste 3: performance_glitch_user Teste 4: error_user Teste 5: visual_user
Status	Passed
Step	2
Action	Inserir senha válida
Input data	secret_sauce
Status	Passed
Step	3
Action	Clicar no botão "Login"
Expected result	Redirecionar para a página de produtos (/inventory.html) e exibir título "PRODUCTS".
	O login foi realizado com sucesso com todos os usuários. Observação: O usuário "performance_glitch_user" demorou 5 segundos para entrar.
Actual result	 image.png
Status	Passed

# Tentativa de login com usuário bloqueado

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:01:55	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:01:55.201	Matheus Pereira Salvador	-

Finish time  
2026-01-02 17:54:08

### Steps

Step	1
Action	Inserir usuário bloqueado
Input data	locked_out_user
Status	Passed
Step	2
Action	Inserir senha desse usuário bloqueado
Input data	secret_sauce
Status	Passed
Step	3
Action	Clicar no botão de "Login"
Expected result	Não logar e exibir mensagem de erro: " <i>Epic sadface: Sorry, this user has been locked out.</i> "
	Mensagem de erro exibida corretamente
Actual result	 image.png
Status	Passed

# Tentativa de login com credenciais inválidas

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:02:32	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:02:32.048	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 17:56:42

#### Steps

Step	1
Action	Inserir usuário inválido
Input data	invalid_user
Status	Passed
Step	2
Action	Inserir senha inválida
Input data	invalid_password
Status	Passed
Step	3
Action	Clicar em "Login"
Expected result	Não logar e exibir mensagem de erro: " <i>Epic sadface: Username and password do not match...</i> "
	Mensagem de erro exibida corretamente. Observação: A mensagem de erro ficou um pouco cortada na minha primeira e última linha por conta do tamanho do texto.
Actual result	 image.png
Status	Passed

# Adicionar produto ao carrinho via Home

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:01:55	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

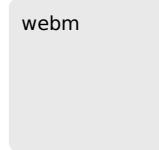
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:01:55	Matheus Pereira Salvador	D-1 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:05:42

#### Actual result

O botão "Add to cart" dos itens "Sauce Labs Bolt T-Shirt", "Sauce Labs Fleece Jacket" e "Sauce Labs Backpack" (que está com o nome bugado de "Test.allTheThings() T-Shirt (Red)") não está funcionando no perfil do usuário "problem\_user".



Screencast%20fro..

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Add to cart" de qualquer produto
Expected result	O botão deve mudar o texto para "Remove" e o badge do carrinho (topo direito) deve exibir "1".
Status	Failed

# Remover produto do carrinho via Home

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:50	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

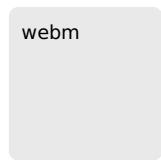
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:50	Matheus Pereira Salvador	D-2 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:12:01

#### Actual result

O botão "Remove" não está funcionando em nenhum item



Screencast%20fro..

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Remove" do produto selecionado
Expected result	O botão deve voltar a ser "Add to cart" e o badge do carrinho deve sumir/diminuir.
Status	Failed

# Visualizar detalhes do produto

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:02:06	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:02:06	Matheus Pereira Salvador	D-3 (Open) D-4 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:16:43

#### Actual result

Quando clicamos no título ou imagem de um produto, ele abre as informações de um produto diferente. Também tem o erro de quando clicamos no item "Sauce Labs Fleece Jacket" ele mostra uma mensagem meio desconexa "We're sorry, but your call could not be completed as dialled. Please check your number, and try your call again. If you are in need of assistance, please dial 0 to be connected with an operator. This is a recording. 4 T 1."



Screencast%20from.. image.png

## Steps

Step	1
Action	Clicar no título ou imagem de um produto
Expected result	Redirecionar para a página de detalhes (/inventory-item.html) exibindo a descrição completa e preço do item clicado.

## Filtrar produtos por preço (menor para o maior)

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:59	Matheus Pereira Salvador

### Results

#### Result 1

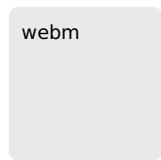
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:59	Matheus Pereira Salvador	D-5 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:21:00

#### Actual result

Não é possível selecionar nenhuma das opções de ordenação que aparecem no menu select.



Screencast%20fro..

### Steps

Step	1
Action	Clicar no ícone de filtro (canto superior direito)
Expected result	Deve descer um menu select com as opções: "Name (A to Z)", "Name (Z to A)", "Price (low to high)" e "Price (High to low)".
Status	Passed
Step	2
Action	Selecionar "Price (low to high)"
Expected result	A lista de produtos deve ser reordenada. O primeiro item deve ser o de menor valor e o último o de maior.
Status	Failed

## Filtrar produtos por preço (maior para o menor)

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:11	Matheus Pereira Salvador

### Results

#### Result 1

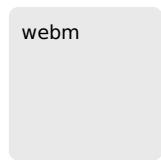
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:11	Matheus Pereira Salvador	D-5 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:21:45

#### Actual result

Não é possível selecionar nenhuma das opções de ordenação que aparecem no menu select.



Screencast%20fro..

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no ícone de filtro (canto superior direito)
Expected result	Deve descer um menu select com as opções: "Name (A to Z)", "Name (Z to A)", "Price (low to high)" e "Price (High to low)".
Status	Passed
Step	2
Action	Selecionar "Price (high to low)"
Expected result	A lista de produtos deve ser reordenada. O primeiro item deve ser o de maior valor e o último o de menor.

# Filtrar produtos por ordem alfabética (A - Z)

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:05	Matheus Pereira Salvador

## Results

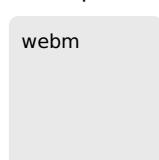
### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:05	Matheus Pereira Salvador	D-5 (Open)

**Finish time**  
2026-01-02 18:22:26

### Actual result

Não é possível selecionar nenhuma das opções de ordenação que aparecem no menu select.



Screencast%20fro..

### Steps

Step	1
Action	Clicar no ícone de filtro (canto superior direito)
Expected result	Deve descer um menu select com as opções: "Name (A to Z)", "Name (Z to A)", "Price (low to high)" e "Price (High to low)".
Status	Passed
Step	2
Action	Selecionar "Name (A to Z)"
Expected result	A lista de produtos deve ser reordenada. O primeiro item deve ser o com a primeira letra mais perto do "A" e o último o com a mais longe.

## Filtrar produtos por ordem alfabética (Z - A)

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:18	Matheus Pereira Salvador

## Results

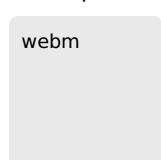
### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:18	Matheus Pereira Salvador	D-5 (Open)

**Finish time**  
2026-01-02 18:23:03

### Actual result

Não é possível selecionar nenhuma das opções de ordenação que aparecem no menu select.



Screencast%20fro..

### Steps

Step	1
Action	Clicar no ícone de filtro (canto superior direito)
Expected result	Deve descer um menu select com as opções: "Name (A to Z)", "Name (Z to A)", "Price (low to high)" e "Price (High to low)".
Status	Passed
Step	2
Action	Selecionar "Name (Z to A)"
Expected result	A lista de produtos deve ser reordenada. O primeiro item deve ser o com a primeira letra mais perto do "Z" e o último o com a mais longe.

## Remover item dentro da tela do Carrinho

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:02:47	Matheus Pereira Salvador

### Results

#### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:02:47.856	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:26:00

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Remove" do item listado
Expected result	O item deve desaparecer da lista do carrinho.
Status	Passed

## Navegar para detalhes via Carrinho

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:16	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

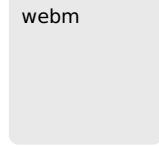
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:16	Matheus Pereira Salvador	D-3 (Open)

#### Finish time

2026-01-02 18:27:24

#### Actual result

Quando clicamos no título ou na imagem do produto, ele exibe as informações de um produto diferente



Screencast%20fro..

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no nome do item listado
Expected result	Redirecionar para a página de detalhes do produto.

## Voltar para loja

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:00:15	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:00:15.687	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:27:52

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Continue Shopping"
Expected result	Redirecionar de volta para a Home Page de produtos.
Status	Passed

# Iniciar Checkout

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:00:22	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:00:22.433	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:28:18

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Checkout"
Expected result	Redirecionar para a página de informações (/checkout-step-one.html).
Status	Passed

# Preencher dados de envio com sucesso

Status	Time spent	Assignee
Failed	00:00:55	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

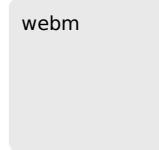
Status	Time spent	User	Defects
Failed	00:00:55	Matheus Pereira Salvador	D-6 (Open)

### Finish time

2026-01-02 18:31:12

### Actual result

Na hora de preencher o campo "Last Name", nenhum texto é escrito nesse campo e o campo que já tinha sido preenchido anteriormente "First Name" é apagado e reescrito.



Screencast%20fro..

## Steps

Step	1
Action	Preencher First Name, Last Name e Zip Code
Input data	First Name: Teste Last Name: User Zip Code: 12345
Step	2
Action	Clicar em "Continue"
Expected result	Redirecionar para o Overview (/checkout-step-two.html) exibindo resumo da compra.

## Tentar avançar sem preencher os campos

Status	Time spent	Assignee
Passed	00:00:34	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Passed	00:00:34.358	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:32:00

#### Steps

Step	1
Action	Deixar campos vazios
Step	2
Action	Clicar em "Continue"
Expected result	Manter na mesma tela e exibir erro: " <i>Error: First Name is required</i> ".

## Finalizar compra

Status	Time spent	Assignee
Blocked	00:00:05	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Blocked	00:00:05	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:32:53

#### Actual result

Não tem como chegar nessa parte de compras, pois o usuário é impedido de digitar o campo "Last Name" e não consegue avançar sem ter todos os campos preenchidos.

#### Steps

Step	1
Action	Validar itens na lista
Step	2
Action	Clicar em "Finish"
Expected result	Redirecionar para a página de agradecimento (/checkout-complete.html) com a mensagem "THANK YOU FOR YOUR ORDER".

## Voltar para Home após compra

Status	Time spent	Assignee
Blocked	00:00:04	Matheus Pereira Salvador

## Results

### Result 1

Status	Time spent	User	Defects
Blocked	00:00:04	Matheus Pereira Salvador	-

#### Finish time

2026-01-02 18:33:33

#### Actual result

Não tem como chegar nessa parte. Impedimento na hora de enviar as informações.

#### Steps

Step	1
Action	Clicar no botão "Back Home"
Expected result	Redirecionar para a Home Page de produtos, com carrinho zerado.