



Projeto de Controle de Qualidade — Logística Power BI

1. Contexto do projeto

1.1. Objetivo principal:

- **Averiguar o cumprimento de prazos (SLA) e monitoramento de qualidade** nas entregas.

1.2. O que o projeto não cobrirá:

- **Custos detalhados:** frete por quilômetro ou margem por cliente.
- **Segmentação por produtos e suas categorias:** filtros por eletrônicos e alimentos.

1.3. Perguntas de negócio:

- As entregas estão sendo feitas **no prazo?**

- Onde ocorrem mais **falhas de qualidade**?
- Quais **transportadoras** têm **pior** desempenho?
- A qualidade está **melhorando ou piorando ao longo do tempo**?

2. Requisitos do escopo

2.1. Fundamentais:

Métrica	Descrição	Visual
% Entregas no Prazo (SLA)	Porcentagem de entregas feitas no prazo acordado	Cartão
% Entregas com Ocorrência	Porcentagem de entregas que tiveram alguma eventualidade	Cartão
Qtd. de Ocorrências	Número de eventualidades entre todas as entregas	-
Tempo Médio de Entrega	O tempo médio necessário para realizar uma entrega	
Ranking de Transportadoras	Classificação do desempenho das transportadoras pelo SLA	