



Projeto de Controle de Qualidade — Logística Power BI

1. Contexto do projeto

1.1. Objetivo principal:

- **Averiguar o cumprimento de prazos (SLA) e monitoramento de qualidade** nas entregas.

1.2. O que o projeto não cobrirá:

- **Custos detalhados:** frete por quilômetro ou margem por cliente.
- **Segmentação por produtos e suas categorias:** filtros por eletrônicos e alimentos.

1.3. Perguntas de negócio:

- As entregas estão sendo feitas **no prazo?**

- Onde ocorrem mais **falhas de qualidade**?
- Quais **transportadoras** têm **pior** desempenho?
- A qualidade está **melhorando ou piorando ao longo do tempo**?

2. Requisitos do escopo

2.1. Fundamentais:

| Métrica | Descrição | Visual |
|----------------------------|---|--------|
| % Entregas no Prazo (SLA) | Porcentagem de entregas feitas no prazo acordado | Cartão |
| % Entregas com Ocorrência | Porcentagem de entregas que tiveram alguma eventualidade | Cartão |
| Qtd. de Ocorrências | Número de eventualidades entre todas as entregas | - |
| Tempo Médio de Entrega | O tempo médio necessário para realizar uma entrega | |
| Ranking de Transportadoras | Classificação do desempenho das transportadoras pelo SLA | |