

## Contato

mateusphb20@gmail.com

[www.linkedin.com/in/matheus-costa-05093b254](https://www.linkedin.com/in/matheus-costa-05093b254) (LinkedIn)

## Principais competências

Varejo

Impostos

Active Directory

## Certifications

TOTVS Varejo e Distribuição - Linha Winthor - Distribuidor

# Matheus Costa

Funcionário de TI da Casa o toureiro  
Parnaíba, Piauí, Brasil

## Resumo

Eu trabalho como profissional de TI no grupo O Toureiro, um grupo de farmácias e supermercados que utiliza o sistema da Totvs o Winthor. As minhas principais atividades são:

- Abrir chamados para resolver problemas técnicos dos sistemas e equipamentos utilizados nas lojas do grupo.
- Criar relatórios do suporte prestado, incluindo dados como tempo de atendimento, soluções aplicadas, feedback dos clientes, etc.
- Realizar consultas SQL e relatórios para extrair informações relevantes dos bancos de dados do sistema, como vendas, estoque, faturamento, etc.
- Ajudar na monitoria dos servidores do sistema, verificando o seu desempenho, disponibilidade, segurança e atualização.
- Buscar constantemente novas tecnologias e soluções que possam melhorar os processos e a qualidade dos serviços do grupo.

## Experiência Profissional Detalhada

Casa O Toureiro (Agosto 2015 - Presente)

Separador de Mercadorias (2015-2016): Organizou e separou mercadorias com precisão, desenvolvendo um entendimento prático dos processos logísticos.

Conferente de Mercadorias (2016-2018): Realizou conferências de entradas e saídas, garantindo conformidade com notas fiscais e integridade nos processos.

Auxiliar de Depósito (2018-2019): Ofereceu suporte às operações de depósito, consolidando conhecimentos sobre armazenamento e logística interna.

Encarregado de Abastecimentos (2019-2021): Gerenciou o reabastecimento de produtos, otimizando níveis de estoque e fluxos operacionais.

Encarregado da Logística de Devolução (2021-2023): Coordenou a logística reversa, garantindo eficiência nas devoluções de mercadorias.

Suporte Técnico (2023-Atual): Especialista em suporte a sistemas ERP, manutenção de servidores e automação de processos técnicos.

<https://github.com/matheusphb>

---

## Experiência

Casa o toureiro

Funcionário de TI

agosto de 2015 - Present (9 anos 8 meses)

Parnaíba, Piauí, Brasil

---

## Formação acadêmica

UniCesumar

Bacharelado em Engenharia de software, Engenharia de Software · (junho de 2022 - julho de 2027)