

Regras de Negócio

Política de Privacidade e Segurança: Garantir que os dados dos clientes sejam protegidos e que haja conformidade com leis de privacidade.

Política de Trocas e Devoluções: Definir prazos e condições para troca ou devolução de produtos, garantindo uma boa experiência pós-venda.

Descrição Detalhada dos Produtos: Fornecer informações claras sobre os chocolates, incluindo ingredientes, peso líquido, informações nutricionais e possíveis alergênicos.

Preços e Promoções: Garantir que os preços sejam claros e incluam eventuais taxas adicionais, como frete, e especificar claramente as condições de promoções e descontos.

Opções de Pagamento: Oferecer diversas formas de pagamento seguras e compatíveis com as preferências dos clientes.

Política de Entrega: Especificar prazos de entrega estimados, áreas de cobertura e custos associados, se aplicável.

Atendimento ao Cliente: Disponibilizar um canal de comunicação eficiente para dúvidas, reclamações e suporte técnico.

Garantia de Qualidade: Assegurar a qualidade dos produtos oferecidos, incluindo armazenamento adequado e prazos de validade visíveis.

Avaliações e Comentários: Permitir que clientes deixem feedback sobre os produtos comprados, contribuindo para a transparência e confiança na loja.

Responsabilidade Social e Ambiental: Demonstrar compromisso com práticas sustentáveis, como embalagens eco-friendly ou apoio a comunidades produtoras de cacau.

