Visitante

Como um: visitante Eu quero: visualizar a lista de chocolates disponíveis na loia Para que: eu possa decidir quais produtos me interessam

Como um: visitante Eu guero: utilizar uma barra de busca para encontrar chocolates específicos Para que: eu possa encontrar rapidamente os produtos que estou procurando

Como um: visitante Eu guero: filtrar os chocolates por categorias como tipo. preco, e marca Para que: eu possa encontrar os produtos que atendem às minhas preferências

Como um: visitante Eu quero: criar uma conta na loia Para que: eu possa salvar minhas informações de compra e visualizar meu histórico de pedidos

Como um: visitante Eu guero: clicar em um produto para ver detalhes como descrição, ingredientes. e avaliações Para que: eu possa

aproveitar as

Cliente

Como um: cliente registrado Eu guero: adicionar chocolates ao meu carrinho de compras Para que: eu possa revisar e comprar os produtos posteriormente

Como um: cliente registrado Eu guero: finalizar a compra dos produtos no meu carrinho Para que: eu possa

receber os chocolates no meu endereco

Como um: cliente registrado

Eu guero: atualizar minhas informações de perfil, como endereco e método de pagamento Para que: eu possa garantir que meus dados estejam sempre corretos para futuras compras

Como um: cliente Eu auero: ver sugestões de chocolates que são populares como presentes

Para que: eu possa escolher facilmente um presente para alguém

tomar uma decisão de compra informada

Como um: cliente

Eu guero: ter a

opção de parcelar

minhas compras

Para que: eu possa

facilitar o pagamento

de compras majores

seção dedicada a ofertas e descontos atuais Para que: eu possa promoções disponíveis

Como um: visitante

Eu guero: ver uma

Administrador

Como um: administrador Eu guero: gerenciar o estoque de chocolates na Ioia Para que: eu possa garantir que os produtos estão disponíveis para os clientes

Como um: administrador Eu guero: processar e gerenciar os pedidos realizados pelos clientes Para que: eu possa garantir que os produtos sejam enviados corretamente e em tempo hábil

Como um: administrador Eu quero: criar e gerenciar promoções e descontos na loia Para que: eu possa atrair mais clientes e aumentar as vendas

Como um: administrador Eu guero: criar, editar e deletar categorias de produtos Para que: eu possa

organizar os chocolates de forma clara e acessível para os clientes

Como um: administrador Eu guero: configurar e gerenciar opções de envio e prazos de entrega Para que: eu possa oferecer diversas opções de entrega aos clientes