

Rastreabilidade

1- Acessar interface web

- Todos os usuários e administradores que precisam acessar o sistema para gerenciar ou realizar compras.

2- Gerenciar usuário

- Administradores e usuários finais que precisam de contas registradas para acessar funcionalidades específicas.

3- Gerenciar chocolates

- Administradores que adicionam, removem ou atualizam informações de produtos no site.

4- Gerenciar categorias

- Administradores que categorizam produtos para facilitar a navegação dos clientes.

5- Gerenciar estoques

- Administradores que monitoram e atualizam os níveis de estoque para evitar vendas de produtos esgotados.

6- Processar pedidos

- Administradores responsáveis por verificar, aprovar e enviar pedidos para entrega.

7- Configurar prazo de entrega

- Administradores que definem prazos de entrega para diferentes áreas geográficas e métodos de envio.

8- Gerenciar relatórios

- Administradores que avaliam dados de vendas, estoque e comportamento do cliente para tomar decisões estratégicas.

9- Adicionar ao carrinho

- Usuários finais que selecionam produtos para compra antes de finalizar o pedido.

10- Fazer pedido

- Usuários finais que confirmam e pagam pelos produtos selecionados.

11- Gerenciar forma de pagamento

- Administradores que configuram e atualizam métodos de pagamento disponíveis para os clientes.

12- Ver histórico de pedidos

- Usuários finais que revisam pedidos anteriores e acompanham o status de entregas.

13- Buscar chocolates

- Usuários finais que utilizam a funcionalidade de busca para encontrar produtos específicos no catálogo.

14- Filtrar por categoria

- Usuários finais que utilizam filtros para refinar a busca por tipo, sabor, preço, etc.

15- Editar conta

- Usuários finais que atualizam informações pessoais, como endereço de entrega ou senha.

16- Gerenciar histórico de compras

- Usuários finais que revisam e gerenciam seus históricos de compras anteriores.

