

- As organizações estão cada vez mais dependentes dos recursos da rede. **Por quê?**
- A rede é indispensável nas organizações? **Por quê?**

- AS REDES SÃO CADA VEZ MAIS HETEROGÊNEAS
  - MESCLAGEM DE TECNOLOGIAS
  - MESCLAGEM DE FORNECEDORES
- A FALTA DE PESSOAL QUALIFICADO CONTINUA
- **RESULTADO: PRECISAMOS DE BOAS SOLUÇÕES PARA GERENCIAR AS REDES**

Texto extraído do [prof. Sauvé](#)

Gerenciamento é o processo de controlar uma rede de modo a maximizar a sua **eficiência e produtividade**.

Como pode ser feito ?

## Objetivos de Gerenciamento

- Registrar a ocorrência de eventos
- Conhecer e alterar a configuração da rede
- Garantir a segurança da rede
- Contabilizar a utilização de recursos
- Estabelecer limites para o disparo de alarmes
- Detectar, diagnosticar e prevenir a ocorrência de falhas
- Controlar o desempenho da rede

## Papel do Gerente



## Requisitos dos Usuários

- Rede disponível continuamente sem apresentar nenhum problema de funcionamento.
- Flexibilidade e mobilidade das estações.
- Tempos de resposta da mesma ordem de grandeza obtida em operações *stand-alone*.
- Garantia de integridade de suas informações e sigilo sobre seu conteúdo.
- Distribuição justa dos custos associados à utilização dos recursos da rede

## Anos 80

- Surgimento dos Microcomputadores
  - Produtividade dos usuários e desenvolvedores
  - Conexão com os mainframes
- Difusão da tecnologia da informação
  - Instrumento de transformação dos processos de negócios das empresas
- Surgimento das redes locais
  - Sistemas distribuídos e Computação distribuída
  - Problema: heterogeneidade (compatibilidade)
  - Solução: IEEE - padrões OSI e ITU-T

## Anos 90

- Interligação dos recursos
  - Evolução da tecnologia de interconexão de redes
    - repetidores, pontes, roteadores e gateways
    - novos serviços e oportunidades
    - novas aplicações
    - novo perfil de usuário
  - Gerência de redes
  - Evolução de padrões para sistemas abertos
- A Internet como meio de Interligação Corporativa



## Atualmente

- Comércio Eletrônico
  - Business to Consumer
  - Business to Business
  - Portais Colaborativos de Comunidades de Negócios
  - Relacionamento com clientes e parceiros
  - Pré-venda e pós-venda
- Redes Convergentes (QoS)
  - Voz sobre IP, Telefonia nas Intranets e na Internet
  - Aplicações Multimídia
- Terceirização de Rede e de TI em geral (SLA)
  - Outsourcing
  - Internet Data Centers
  - Application Service Providers
  - Business Service Providers

## Arquiteturas Abertas de Gerência de Redes

- Arquitetura **OSI** (*Open System Interconnection*)
- Arquitetura **SNMP** (*Simple Network Management Protocol*)
- Arquitetura **TMN** (*Telecommunication Management Network*)
- Arquitetura **Web Management**
- Arquitetura **CORBA** (*Common Object Request Broker Architecture*)

## Bibliografia utilizada

- Curso de Gerência de Redes – UFSC, 2001.

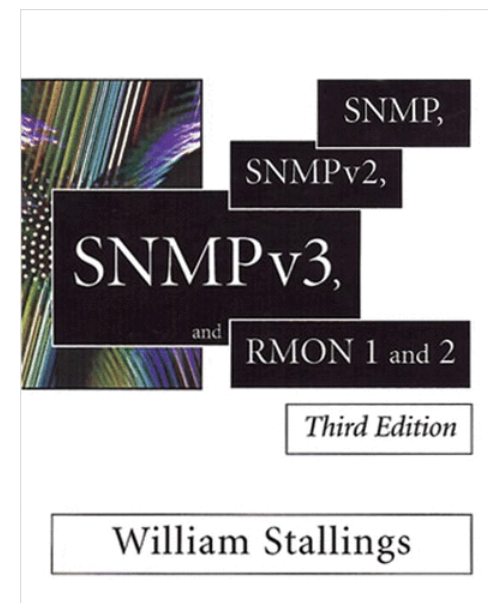
**SAUVÉ, JACQUES, PHILIPPE.**

**Melhores Práticas para Gerência de Redes de Computadores. São Paulo: Editora Campus, 2003.**



**STALLINGS, William.**

**SNMP, SNMPv2, SNMPv3 and RMON1 and 2. 3rd ed. Addison-Wesley, 1998**



Dúvidas?

