



V1 – 04/2025

# WhatsApp Carrossel

Tudo o que você precisa saber para construir um carrossel no **WhatsApp**.



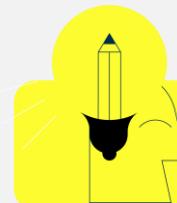
# O que é o Carrossel

## E como podemos utilizá-lo no nosso contexto

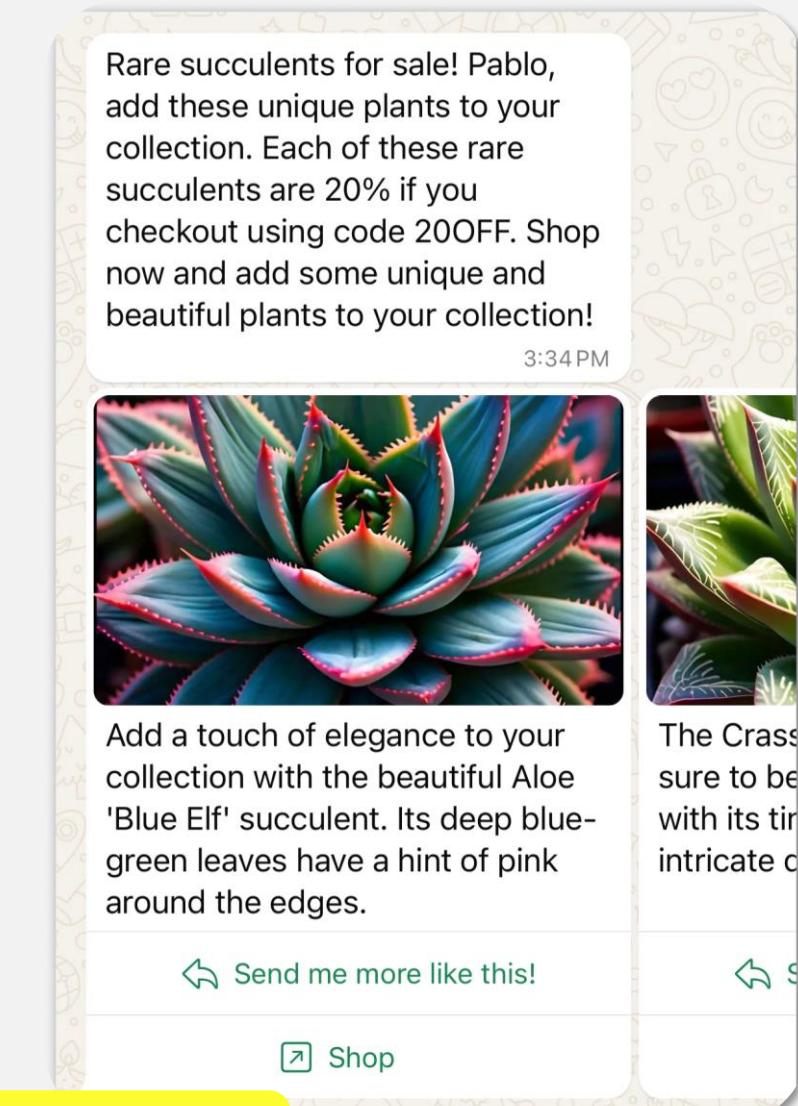
É um recurso do WhatsApp que permite o envio de uma única mensagem de texto acompanhada por um **conjunto de até 10 cartões de mídia** em uma exibição de rolagem horizontal

## Casos de Uso

Atualmente estamos testando no jornada informatacional de contratação do **Seguro Crédito Pessoal**, mas podemos utilizar nos mais diversos casos

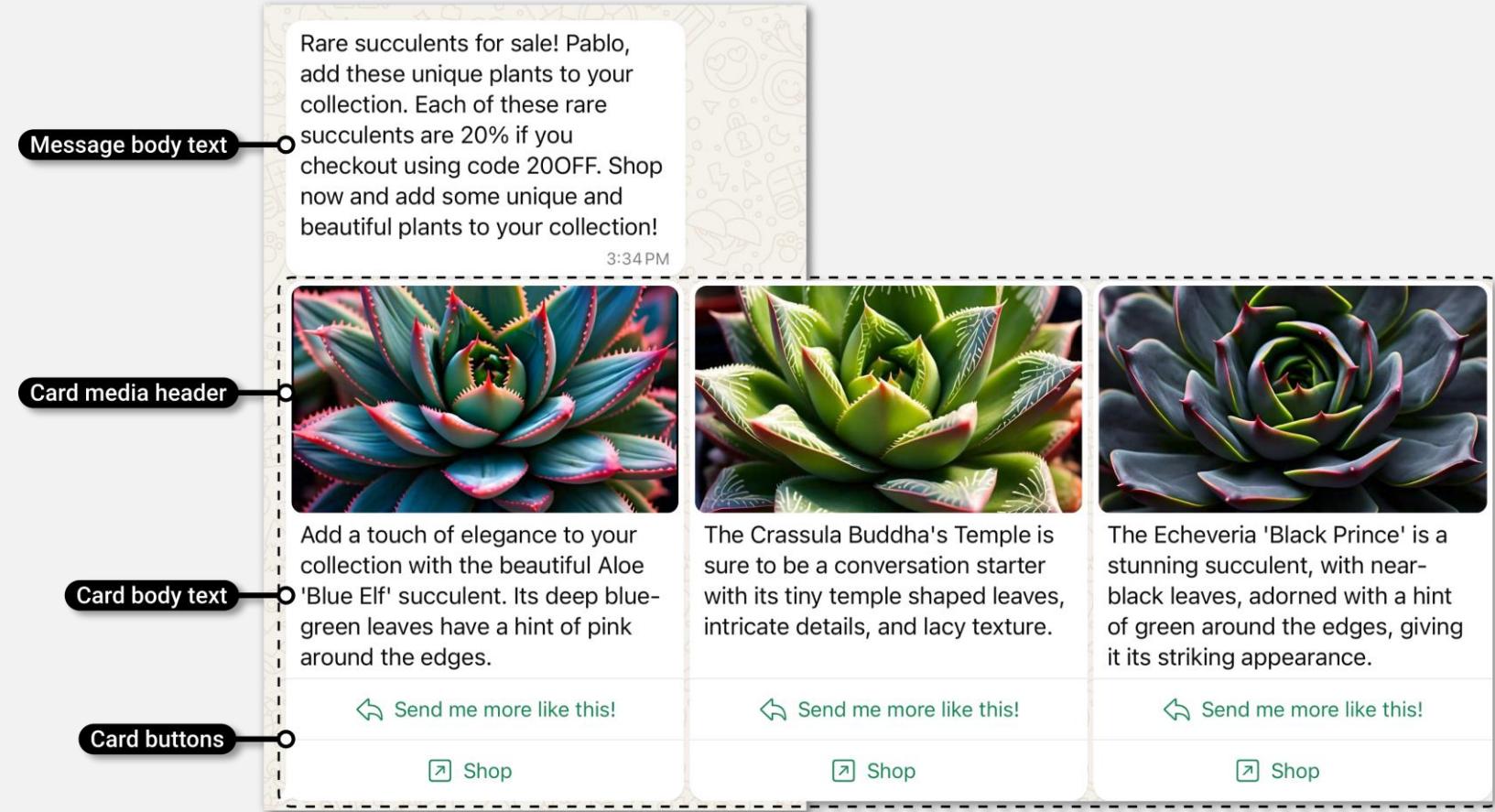


Existe a possibilidade de enviarmos o componente via ativo, porém ainda está em desenvolvimento



# Estrutura

- O Message Body Text é obrigatório
- Cada cartão pode ter a mídia, o body e o título e conteúdo dos botões diferentes
- Todos os cards tem que ter a **mesma quantidade, tipo e sequencia de botão**
- **No mínimo 3 cartões e no máximo 10**



# Quais são as **Etapas de** **criação** do Carrossel

- **Cadastrar mídias:** Com a UX do fluxo pronta, inclua todas as mídias no NIA e guarde o ID de cada uma, será necessário na próxima etapa
- **Definir Template:** Agora é preciso gerar o JSON com os parâmetros do seu carrossel. Criamos uma ferramenta para te ajudar nisso  [Acesse aqui](#)
- **Solicitar Criação Template:** Com o JSON Template gerado, solicite a criação do template META para o time NEC: Falar com [F6259759 LIDIA MEDEIROS](#)
- **Configurar o Diálogo:** No NIA você incluirá o JSON do componente no ponto do diálogo que será usado

# Como definir o **Template**

Acesse aqui a ferramenta para gerar o JSON

Escolha um nome para seu template - **não pode ter espaço no nome** - e preencha os campos conforme as informações declaradas no documento de UX

## Montagem do Componente Carrossel

**Informações Gerais**

Nome do Template:

Texto do Pré Body:

Quantidade de Botões:

Quantidade de Itens no Carrossel:

**Montar JSON** **Limpar Campos**

Quantidade de Botões:

2 Botões

Tipo do Botão 1:

Texto

Tipo do Botão 2:

Link

Quantidade de Itens no Carrossel:

3 Itens

# Botões e Itens

Atualmente o componente **permite até 2 botões**, eles podem ser do tipo QuickReply ou Link. Aqui você vai definir a **ordem de aparição e a quantidade de itens** que seu carrossel terá

A quantidade de cards é no mínimo 3 e no máximo 10

A estrutura dos botões será a mesma para todos os cards, mas **é possível definir o texto, link e body de cada card individualmente**

# Configurar o Card

- Escolha o **tipo de mídia** – somente *imagem no momento* – que terá no card e preencha com o **ID da mídia** gerado pelo NIA
- Inclua o body do card
- Defina o **texto de exibição** de cada botão (o máximo de caracteres são 25)

**Tipo de Carrossel:**  
Imagen

**ID da Mídia:**  
  
10 caracteres restantes (máximo: 10)

**Texto do Item 2:**  
  
160 caracteres restantes (máximo: 160)

**Texto do Botão 1:**  
  
25 caracteres restantes (máximo: 25)

**Texto do Botão 2:**  
  
25 caracteres restantes (máximo: 25)



Se o botão for do tipo link,  
inclusa uma URL válida para ele

# Copiar as Informações

Após clicar em “Montar JSONs” será gerado a estrutura do Template e do Diálogo

Cliquei em “Copiar JSON” para salvar as informações para os próximos passos



The image displays two screenshots of a WhatsApp conversation titled "Resultados:".

**Top Screenshot (JSON Template):**

- Header: "Resultados:"
- Buttons: "JSON Template" (highlighted in blue), "JSON Diálogo".
- Text area:

```
{  
  "name": "tempatecarrossel",  
  "language": "pt_BR"  
  "category": "  
  "components": [  
    {"type": "text", "text": "Carrossel"},  
    {"type": "image", "id": "312"}]  
}
```
- Green button: "Copiar JSON Template" with a green dashed arrow pointing to it from the left.

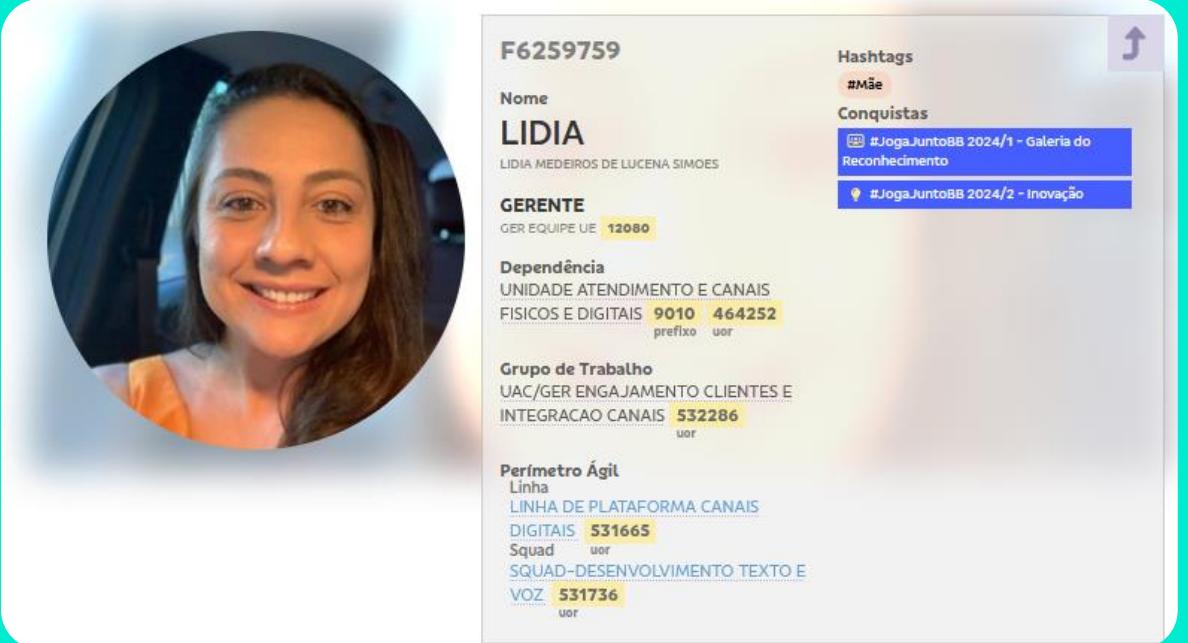
**Bottom Screenshot (JSON Diálogo):**

- Header: "Resultados:"
- Buttons: "JSON Template", "JSON Diálogo" (highlighted in blue).
- Text area:

```
{"nomeTemplate": "tempatecarrossel", "idTipoComponente": 1, "tipo": "imagem", "id": "312"}, {"tipo": "imagem", "id": "312"}
```
- Green button: "Copiar JSON Diálogo" with a green dashed arrow pointing to it from the left.

# Solicitar criação **Template**

Entre em contato com o Time de canais NEC para solicitar que o Template do seu carrossel seja criado via API



F6259759

Nome  
**LIDIA**  
LIDIA MEDEIROS DE LUCENA SIMÕES

GERENTE  
GER EQUIPE UE 12080

Dependência  
UNIDADE ATENDIMENTO E CANAIS  
FÍSICOS E DIGITAIS 9010 464252  
prefixo uor

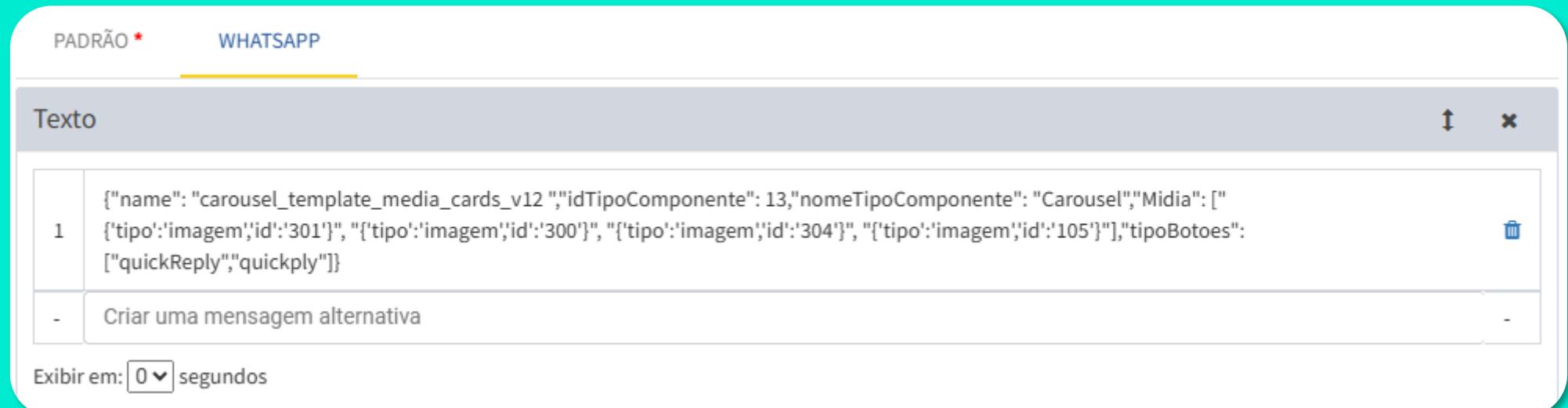
Grupo de Trabalho  
UAC/GER ENGAJAMENTO CLIENTES E  
INTEGRACAO CANAIS 532286  
uor

Perímetro Ágil  
Linha  
LINHA DE PLATAFORMA CANAIS  
DIGITAIS 531665  
Squad uor  
SQUAD-DESENVOLVIMENTO TEXTO E  
VOZ 531736  
uor

Hashtags  
#Mãe  
Conquistas  
#JogaJuntoBB 2024/1 - Galeria do Reconhecimento  
#JogaJuntoBB 2024/2 - Inovação

# Configurar o Diálogo

Agora com o JSON do diálogo copiado, basta incluir a informação na aba WhatsApp dentro do nó que você deseja exibir o carrossel



**A DOCUMENTAÇÃO  
É SUA MELHOR AMIGA**

 Documentação da Meta completa