



TESTE

15/07/2024 A 31/07/2024



Teste A/B – oferta de retorno pra jornada de aumento do limite do cartão de crédito

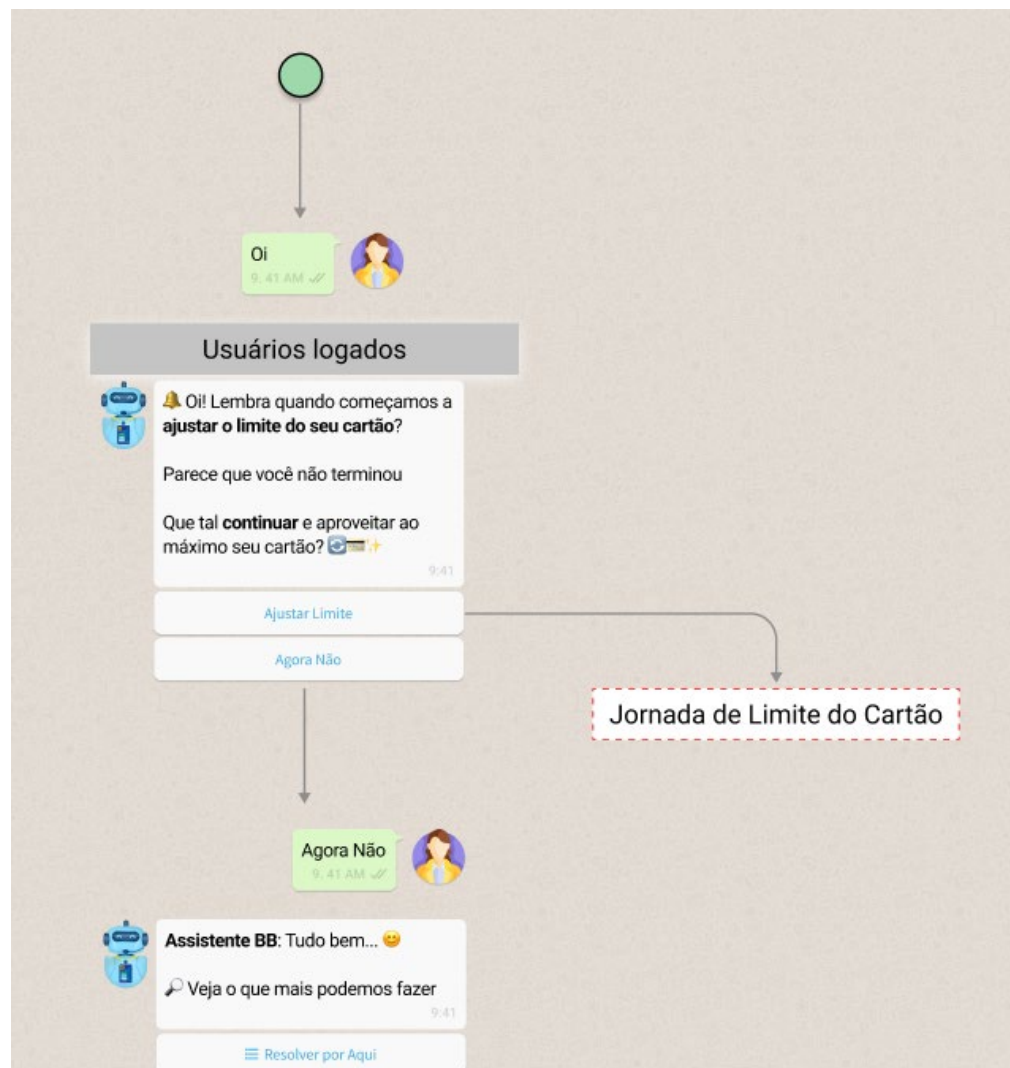
Incrementar o número de clientes que aumentam o limite do cartão pelo bot abordando quem abandonou o processo anteriormente.



Cenários



Oferta na saudação:

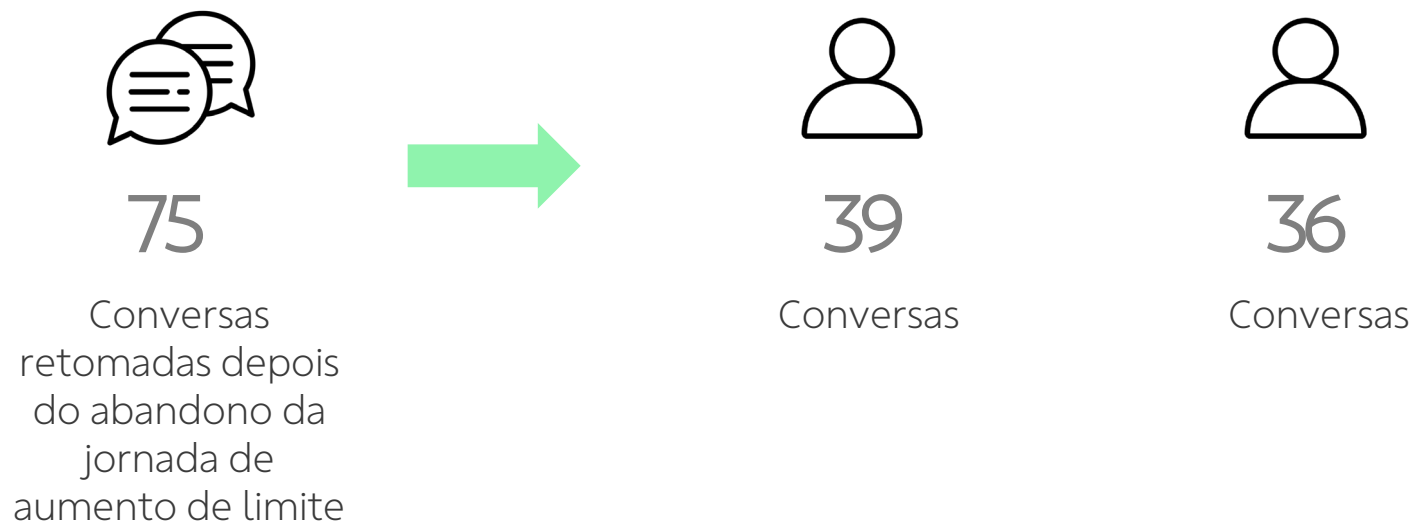




Detalhamento



Nas duas semanas de experimento (15 a 31 de julho de 2024), 75 conversas foram retomadas depois do abandono da jornada de aumento de limite do cartão, divididos em públicos A (sem oferta, 39 conversas) e B (com oferta, 36 conversas).





Resultados



A nota média de avaliação das conversas do público B foi 5 e 17 clientes aumentaram o limite o limite do cartão; no público que não recebeu a oferta a nota média foi inferior (4,8) e não houve retorno à jornada do limite.

A
Sem oferta



4,8

Nota média

não houve retorno
à jornada do limite

B
Com Oferta



5,0

Nota média

Aumentaram o limite
do cartão





Conclusões



Taxa de conversão de 47% 😄

Base de clientes muito pequena 😐