



Guia – Cadastro de Templates no NIA

Tudo o que você precisa saber para cadastrar o template no NIA



Vamos falar sobre Templates

O que são templates?

São modelos de mensagens a serem enviadas através das plataformas.

O cadastro do template permite demonstrar qual a estrutura textual e disposição dos botões da mensagem desejada a ser repassada ao usuário.

Cadastramos os templates para:



**Jornadas que tenham o botão
Call-to-Action (CTA)**

O que é o botão Call-to-Action?

É um botão de chamada para ação.

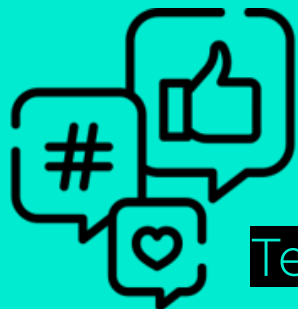
Essa ação pode ser :

- Acessar site
- Ligar
- Concluir flow
- Copiar código da oferta

Botão Call-to-Action com símbolo de direcionamento para site

 Antecipar FGTS

Saiba**mais+**



Temos novidades!

Vem que te mostro o que mudou

Como fazíamos?

Botões Call-to-Action eram cadastrados na Meta.

O que mudou?

Agora o cadastramento do botão **Call-to-Action** com ação de direcionamento para **site** será cadastrado exclusivamente no NIA.

O que ocasionou essa mudança?

Os dados inseridos no template do botão Call-to-Action começaram a ser classificados como spam, gerando bloqueios dos templates na Meta.

Solução temporária

Cadastrar o template do botão Call-to-Action no NIA.

*** O NIA(v2) trará a solução para cadastramento do componente.



O que muda no cadastramento?

Mensagens ativas

Nada! Uhuu! 🍌
Continua na Meta

Botões de resposta rápida (Quick reply)

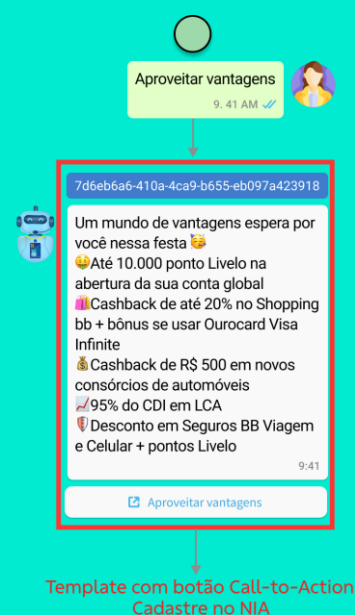
Sem novidades! 🍌
Continua no NIA

Botões Call-to-Action (Chamada para ação)

📢👁️
Deixamos de cadastrar
na Meta os botões Call-
to-Action com ação de
direcionamento para site.
Vamos cadastrar no NIA.

Exemplos de templates com botão Call-to-Action

Repare que o botão **Call-to-Action** abaixo estão com **símbolo** de direcionamento para site





Como fazer no NIA?

Vem que eu te mostro 😊

Nó com único template

8

Veja o **passo a passo** na próxima página 

2

Informe as variáveis de contexto

1ª variável :

Nome da variável : **botao_cta**

Valor da variável: Inclua o código preenchido

*** Veja como obter e preencher o código nas págs: 12,16,17,18 e 19

2ª variável :

Nome da variável: **botao_cta_str**

Valor da variável: copie e cole o código abaixo

```
<? $botao_cta.toString() ?>
```

1

Abra no NIA o nó que
receberá o Template

☐ Slot ☐ Múltiplas Respostas ☒ Contexto

	Nome da Variável	Valor da Variável
1	botao_cta	{"body":"Texto do corpo da mensagem","idTipoComponente":12,"r
2	botao_cta_str	<? \$botao_cta.toString() ?>

+ Adicionar Variável de Contexto

< PADRÃO * FACEBOOK PORTAIS WHATSAPP TWITTER FALECOM APF FALECOM MOBILE PRECISA D >

Texto

1	\$botao_cta_str
-	Criar uma mensagem alternativa

Exibir em: 0 segundos

+ Adicionar Respost...

☒ Aguardar entrada do usuário ☐ Direcionar para

Cancelar Salvar

3

Incluindo o template na resposta:

Clique em adicionar resposta ,
escolha o tipo de resposta **texto** e
informe a variável **\$botao_cta_str**

Clique em **salvar**.


Faça esse procedimento nas abas
"Padrão e Whatsapp"

A variável **\$botao_cta_str** serve para
fornecer ao usuário como resposta
do Nó, **o template cadastrado**

9

Nó com vários templates

10

Veja o **passo a passo** na próxima página 



Crie as variáveis da primeira resposta que receberá o template:

1ª botao_cta
2ª botao_cta_str

☐ Slot ☐ Múltiplas Respostas ☒ Contexto

Nome da Variável ?	Valor da Variável ?
1 botao_cta	{"body":"Texto do corpo da mensagem","idTipoComponente":12,"r
2 botao_cta_str	<? \$botao_cta.toString() ?>
3 botao_cta2	{"body":"Texto do corpo da mensagem","idTipoComponente":12,"r
4 botao_cta_str2	<? \$botao_cta2.toString() ?>

< PADRÃO * FACEBOOK PORTAIS WHATSAPP TWITTER FALECOM APF FALECOM MOBILE PRECISA D >

Texto

1 \$botao_cta_str

- Criar uma mensagem alternativa

Exibir em: 0 segundos

Texto

1 \$botao_cta_str2

- Criar uma mensagem alternativa

Exibir em: 0 segundos

+ Adicionar Respost...

☒ Aguardar entrada do usuário ☐ Direcionar para

Cancelar Salvar

Crie as variáveis da segunda resposta que receberá o template:

1ª botao_cta2
2ª botao_cta_str2

Incluindo o template na resposta:

Clique em adicionar resposta ,
escolha o tipo de resposta texto e
informe a variável \$botao_cta_str

Clique em salvar.

Faça esse procedimento nas abas
"Padrão e Whatsapp"

A variável \$botao_cta_str serve para
fornecer ao usuário como resposta
do Nó, o template cadastrado



No exemplo incluímos uma resposta pós a outra.
Inclua as respostas dos diálogos conforme a proposta de UX
Lembre-se de identificar as variáveis de forma diferente
como no exemplo, para não haver conflito nas respostas.



Evite erros no NIA



Não copie e cole texto diretamente no NIA sem usar um editor de texto.



Use:
Notepad++ ou bloco de notas



Aproveite o editor e confira o código usado no desenvolvimento.

Edição do texto da mensagem no código do template

Negrito

Use o formato : ***texto***

Exemplo: clique aqui

Resultado : ***clique aqui***



Não use negrito em emojis

Itálico

Use o formato: *_texto_*

Exemplo: *_menu>conta corrente>extrato_*

Resultado: *menu>conta corrente>extrato*

Quebra de linha

Use o formato:

Para quebrar 1 linha : `\n`

Para quebrar 2 linhas : `\n\n`

Exemplo:

Acesse o InvesTalk e fique por dentro do Mercado Agora.

Clique aqui e saiba mais 

Resultado:

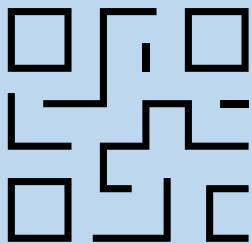
Acesse o InvesTalk e fique por dentro do Mercado Agora

\n Clique aqui e saiba mais 

Antes de preencher os dados no NIA

Consulte nas próximas páginas e veja:

- L- Função das variáveis a serem criadas.
- L- As duas formas de obter o código a ser informado no valor da variável `botao_cta`. Como é feito o preenchimento do código.
- L- Exemplos de preenchimento do código
- L- Checklist do template



Função das variáveis na criação do template

Criar essas duas variáveis é um dos passos para cadastrar o template no NIA

1 `botao_cta`

Função : “Carregar o template” .

Nela estará contida toda informação sobre o template, através de um código inserido no campo no valor da variável

2 `botao_cta_str`

Função : “Solicita a transformação dos dados”

inseridos na variável `botao_cta` em `String`

Como obter o código para valor da variável “botao_cta”

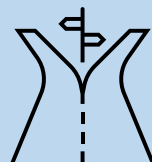
Há duas formas:

1 Você pode utilizar o link html:

[Montagem do Componente Call-to-Action](#)

Essa solução permite gerar o código para inclusão no NIA.

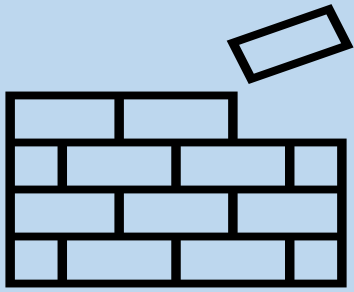
*** Para gerar o código. Consulte a páginas 16 e 17



2 Você pode copiar, editar e colar o código no NIA

*** Código e como editá-lo. Consulte as páginas 18 e 19

Link de montagem componente Call-to-Action



Funcionalidade da solução:

Permite editar os campos obrigatórios de preenchimento do código que será inserido no valor da variável `botao_cta`

Acesse o link:

[Montagem do Componente Call-to-Action](#)

Preencha os campos abaixo

Montagem do Componente Call To Action

[Documentação do Componente](#)

Cabeçalho (Header)

Tipo de Cabeçalho:

Nenhum

Corpo (Body)

Corpo da Mensagem:

Texto da mensagem

Rodapé (Footer)

Tipo de Rodapé:

Nenhum

Botão de ação (CTA)

Texto do botão:

nome do botão

Link do botão:

Link do site

Montar JSON

Limpar Campos

Resultado:

Copiar Resultado

Pré-visualização do componente:

Obs: A pré-visualização visa facilitar a identificação da disposição dos itens, mas não corresponde com exatidão ao componente real do WhatsApp

Passo a Passo :

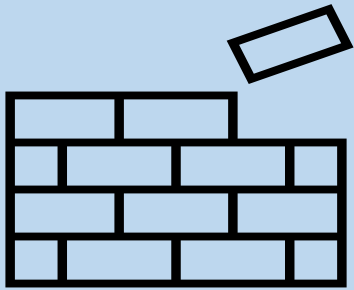
- 1- Preencha os campos em destaque
- 2- Gere o código preenchido clicando em Montar Json

3- Veja o resultado

*** No campo resultado será fornecido o código totalmente preenchido que deve ser informado no valor da variável do `botao_cta`

- 4- Em **pré-visualização** do componente é possível verificar o layout do template que aparecerá para o usuário, contendo a mensagem e botão Call-to-Action

Exemplo de montagem do componente



Preencheu os campos obrigatórios?

Se sim, **clique** em Montar Json **para gerar** o código preenchido

Visualize o template:

A pré-visualização **é apenas uma estimativa** do layout.

O que fazer com o código gerado no campo **Resultado?**

USE o botão verde **Copiar Resultado** para copiar o código e colar no NIA.

NUNCA, copie o código **diretamente** da “telinha” do resultado.

Pode ocasionar erros no NIA por trazer informações adicionais imperceptíveis.

Montagem do Componente Call To Action

[Documentação do Componente](#)

Cabeçalho (Header)

Tipo de Cabeçalho:

Nenhum

Corpo (Body)

Corpo da Mensagem:

Acesse o ***Investalk*** e fique por dentro do ***Mercado Agora***

Rodapé (Footer)

Tipo de Rodapé:

Nenhum

Botão de ação (CTA)

Texto do botão:

Mercado Agora

Link do botão:

<https://www.49.bb.com.br/mercadoagora>

Montar JSON

Limpar Campos

Resultado:

```
{
  "body": "Acesse o *Investalk* e fique por dentro do *Mercado Agora*",
  "idTipoComponente": 12,
  "nomeTipoComponente": "CTA URL",
  "action": {
    "name": "cta_url",
    "parameters": {
      "display_text": "Mercado Agora",
      "url": "https://www.49.bb.com.br/mercadoagora"
    }
  }
}
```

Copiar Resultado

Pré-visualização do componente:

Obs: A pré-visualização visa facilitar a identificação da disposição dos itens, mas não corresponde com exatidão ao componente real do WhatsApp

Acesse o **Investalk** e fique por dentro do
Mercado Agora

[Mercado Agora](#)

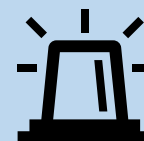
Resultado:

```
{
  "body": "Acesse o *Investalk* e fique por dentro do *Mercado Agora*",
  "idTipoComponente": 12,
  "nomeTipoComponente": "CTA URL",
  "action": {
    "name": "cta_url",
    "parameters": {
      "display_text": "Mercado Agora",
      "url": "https://www.49.bb.com.br/mercadoagora"
    }
  }
}
```

Copiar Resultado



Copie o código usando **SOMENTE** esse recurso



E não se preocupe, a solução já quebra linha quando necessário.

Copie, edite e cole o código

Passo a passo:

1- Copie o código 

```
{"body":"Texto do corpo da mensagem","idTipoComponente":12,"nomeTipoComponente":"CTA URL","action":{"name":"cta_url","parameters":{"display_text":"Acesse nosso portal","url":"https://www.bb.com.br"}}}
```

Preenchimento obrigatório:

"body": "incluir corpo da mensagem"
"display_text": "incluir nome do botão"
"url": "incluir a url para direcionamento"

Informações fixas:

"idTipoComponente": 12
"nomeTipoComponente": "CTA URL"
"name": "cta-url"

2 – Cole em um editor de texto, sugerimos Notepad ++ ou bloco de notas.

3 – Altere **somente** os campos de preenchimento obrigatório

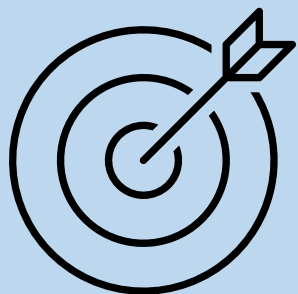
4– Dados devidamente preenchidos, copie e cole no campo **valor da variável**, relacionado a **botao_cta**

5 – Salve a inclusão.



☐ Slot
 ☐ Múltiplas Respostas
 ☒ Contexto

Nome da Variável ?	Valor da Variável ?
1 botao_cta	<pre>{"body":"Texto do corpo da mensagem","idTipoComponente":12,"r</pre>



Exemplo do código preenchido

Siga as dicas de boas práticas das páginas 12 e 18.
***** Preenchidos apenas os campos obrigatórios.**

1- Código editado, copie 🖱️

```
{"body": "Acesse o *Investalk* e fique por dentro do *Mercado Agora* 🖱️", "idTipoComponente": 12, "nomeTipoComponente": "CTA URL", "action": {"name": "cta_url", "parameters": {"display_text": "Mercado Agora 🖱️", "url": "https://www.49.bb.com.br/mercadoagora"}}}
```

19

2- Cole no valor da variável botao_cta 🖱️

<input type="checkbox"/> Slot	<input type="checkbox"/> Múltiplas Respostas	<input checked="" type="checkbox"/> Contexto	<input type="button" value="Json Editor"/>
Nome da Variável ?		Valor da Variável ?	
1 botao_cta		{ "body": "Texto do corpo da mensagem", "idTipoComponente": 12, "r	





Como saber se o template foi cadastrado?

SE você:

- 1-Criou as variáveis de contexto
- 2-Incluiu os valores das variáveis com os códigos devidamente preenchidos
- 3 -Informou a variável `$botao_cta_str` no campo de resposta do Nó e salvou.

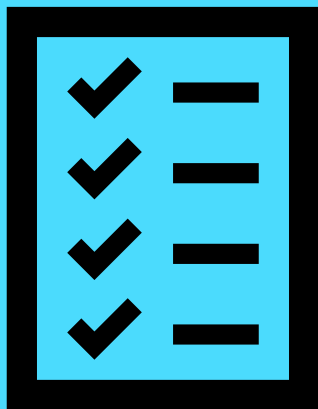
O template foi cadastrado com sucesso!

Lembre-se:

Faça o checklist fornecido na página 21

Execute teste em ambiente de protótipo **antes de subir a versão** do NIA em produção.

Verifique se o layout do template está de acordo com a proposta de UX



Checklist do Template

- ✓ Abra o nó que receberá o template
- ✓ Crie a primeira variável: `botao_cta`
- ✓ Inclua no campo valor da variável o código devidamente preenchido nos campos obrigatórios
- ✓ Confira se o código está correto
- ✓ Crie a segunda variável: `botao_cta_str`
- ✓ Inclua no campo valor da variável o código para transformar em String , informado na página 9
- ✓ Confira se o código está correto
- ✓ Inclua na resposta do nó a variável `$botao_cta_str`. Faça nas abas Padrão e Whatsapp. Salve.
- ✓ Teste o template.
- ✓ Parabéns!!! Template cadastrado com sucesso.



Muito bem!

Você chegou ao final do manual.
Esperamos ter colaborado com o seu
sucesso no mundo dos assistentes virtuais!