



# Experimentação Minhas Finanças

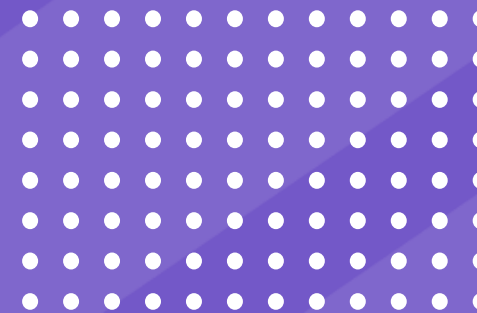
uso **Resumo das Finanças** ou **Relatório Financeiro**



**CAD BB**

**Squad Pesquisa e Experimentação**

Março - 2024



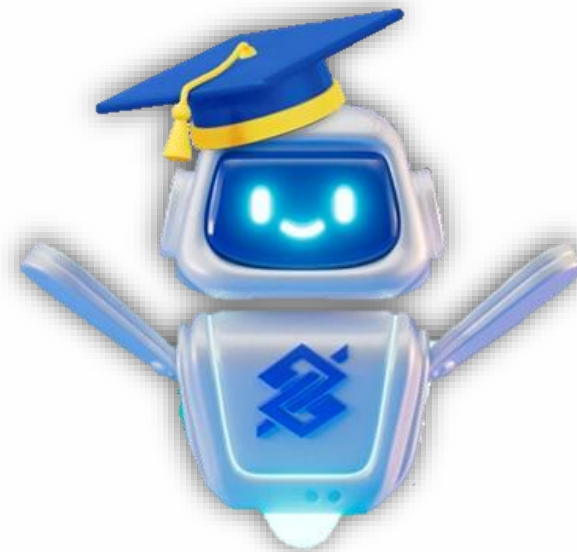


# Estudo

Segundo o Dicionário Aurélio:

**Resumo:** Redução de algo em **poucas palavras**. Pode ser entendido como sumário, síntese ou sinopse.

**Relatório:** Refere-se a um texto que contém uma descrição detalhada dos aspectos mais importantes, eventos ou ações relacionados a alguma coisa.



Em resumo (sem trocadilhos!), o **Resumo** é uma visão rápida e simplificada com palavras, enquanto o **Relatório** oferece uma análise mais profunda e abrangente de algo.





# Objetivo

Testar os termos **Resumo das Finanças** e **Relatório Financeiro** nos botões para verificar o engajamento.

## Ganho esperado:

- Aumento no engajamento do número de cliques
- Entendimento do usuário





# Detalhamento

Implementação no ponto de contato pós Feedback positivo 4/5 das jornadas click no botão **Resumo das Finanças** e **Relatório Financeiro**

## Ponto1

### Teste A

Fatura pdf:

Hash: 6732bf0d-9592-4b78-be28-6c784b6dd426

[Resumo das Finanças]

### Teste B

fatura pdf:

Hash: c1c4cb29-551c-44ab-be4e-d12e32fdb603

[Relatório Financeiro]

## Ponto2

### Teste A

Saldo /Extrato conta corrente

Hash: 814071ed-ff9a-4f5c-8a10-8f1973fba3d9

[Resumo das Finanças]

### Teste B

Saldo /Extrato conta corrente

Hash: f5222f62-6513-44b2-9248-4cc81c40b446

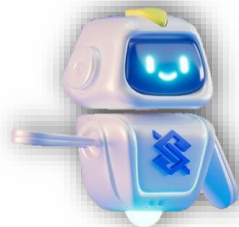
[Relatório Financeiro]

Período Análise de Dados  
22/03 a 02/04





# Cenários



## Resumo x Relatório



<p>Que ótimo! Fico muito feliz em te ajudar 😊 9:41</p> <p>Já pensou ter todas as informações sobre sua vida financeira aqui no WhatsApp? 📱</p> <p>Saldo de todos seus bancos, principais gastos e planejamento financeiro e muito mais 😊</p> <p>Confira tudo isso com o seu <b>Resumo das Finanças</b> 📌</p> <p>9:41</p> <p>Resumo das Finanças</p>	<p>Que ótimo! Fico muito feliz em te ajudar 😊 9:41</p> <p>Já pensou ter todas as informações sobre sua vida financeira aqui no WhatsApp? 📱</p> <p>Saldo de todos seus bancos, principais gastos e planejamento financeiro e muito mais 😊</p> <p>Confira tudo isso com o seu <b>Relatório Financeiro</b> 📌</p> <p>9:41</p> <p>Relatório Financeiro</p>	<p>Que ótimo! Fico feliz em te ajudar 😊 9:41</p> <p>Agora dá pra você acompanhar os saldos de todos os seus bancos e gastos <b>aqui no WhastApp</b> 📱</p> <p>O seu <b>Resumo das Finanças</b> tem tudo o que você precisa pra controlar melhor seu dinheiro. Receba agora o seu 📌</p> <p>9:41</p> <p>Receber Resumo</p>	<p>Que ótimo! Fico feliz em te ajudar 😊 9:41</p> <p>Agora dá pra você acompanhar os saldos de todos os seus bancos e gastos <b>aqui no WhastApp</b> 📱</p> <p>O seu <b>Relatório Financeiro</b> tem tudo o que você precisa pra controlar melhor seu dinheiro. Receba agora o seu 📌</p> <p>9:41</p> <p>Receber Relatório</p>
---	---	---	---

Pós-feedback positivo **Fatura Cartão**

Pós-feedback positivo **Saldo/Extrato**



# Conclusões

## Análise de volumetria e Input posterior Período: 22/03 a 02/04/24

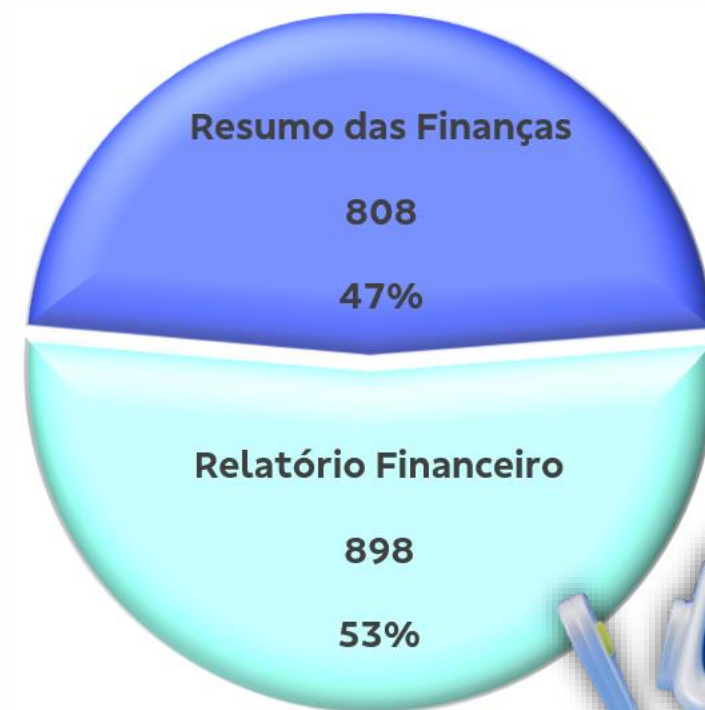
### Total de visitas por hash

Rótulos de Linha	Qtd	%
f5222f62-6513-44b2-9248-4cc81c40b446	1.128	28,35%
814071ed-ff9a-4f5c-8a10-8f1973fba3d9	1.081	27,17%
c1c4cb29-551c-44ab-be4e-d12e32fdb603	901	22,64%
6732bf0d-9592-4b78-be28-6c784b6dd426	869	21,84%
<b>Total Geral</b>	<b>3.979</b>	<b>100,00%</b>

### Contagem de inputs posteriores a cada hash Filtrado TOP 10

Rótulos de Linha	Qtd	%	
<input type="checkbox"/> f5222f62-6513-44b2-9248-4cc81c40b446	505	29,60%	Relatório Financeiro
#pmextcc_botaoresumofinanceiro	505	29,60%	
<input type="checkbox"/> 814071ed-ff9a-4f5c-8a10-8f1973fba3d9	485	28,43%	Resumo das Finanças
#pmextcc_botaoresumofinanceiro	485	28,43%	
<input type="checkbox"/> c1c4cb29-551c-44ab-be4e-d12e32fdb603	393	23,04%	Relatório Financeiro
#pmfatcart_botaoresumofinanceiro	393	23,04%	
<input type="checkbox"/> 6732bf0d-9592-4b78-be28-6c784b6dd426	323	18,93%	Resumo das Finanças
#pmfatcart_botaoresumofinanceiro	323	18,93%	
<b>Total Geral</b>	<b>1706</b>	<b>100,00%</b>	

Total de cliques nos botões:



Total acesso na hash **3.979**  
Total geral nos botões **1.706**



# Conclusões

Ambos termos são relevantes para um botão (CTA), mas a escolha depende do contexto e do público-alvo.

Durante o experimento, o botão “**Relatório Financeiro**” registrou um engajamento superior, com **90** cliques a mais.

