

Benchmarking Interno

Principais temas para vídeos passo a passo



MAIO 2024



PESQUISA E
EXPERIMENTAÇÃO

CAD

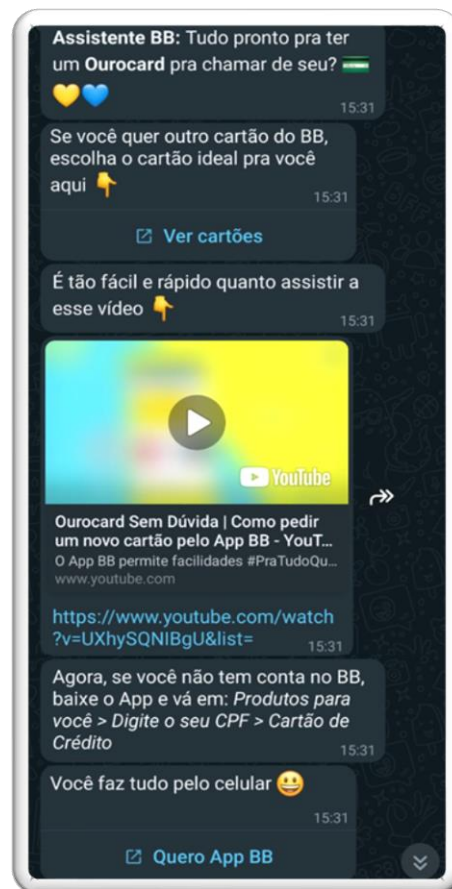


Objetivo da **Pesquisa**

**Pesquisas interna de
assunto mais relevantes
para elaboração de vídeos
passo a passo.**



Cartão de Crédito Não correntistas



Melhorar UX não colocando as duas respostas juntas.

Desambiguar se correntista ou não correntista pode dirimir a confusão

Vídeo atual da jornada é antigo (2 anos atrás) e contempla apenas o passo a passo para o correntista.

Cliente não correntista consta apenas uma instrução de baixar o app e a opção de solicitação. Vale reforçar novo vídeo que a solicitação é feita no App BB e não no App Ourocard. Correntista

BENCHMARKING INTERNO PRINCIPAIS TEMAS PARA VÍDEOS PASSO A PASSO

Cartão de Crédito

Solicitar Cartão de crédito

<https://youtu.be/UXhySQNIBgU>



Ourocard Sem Dúvida | Como pedir um novo cartão pelo App BB

Banco do Brasil
1,09 mi de inscritos

Inscrição

6,2 mil



Compartilhar

Download

Salvar



494 mil visualizações há 2 anos #PraTudoQueVocelma

O App BB permite facilidades #PraTudoQueVocelma, inclusive para pedir um novo cartão. E mais: no momento da solicitação, é possível personalizar o limite, escolher a melhor data de vencimento, atualizar o seu endereço e definir qual modalidade de cartão mais combina com você. Assista ao passo a passo e peça o seu :) ...mais

364 comentários

Ordenar por

364 comentários a maioria com dúvidas de cartão crédito e débito



Banco do Brasil
1,09 mi de inscritos

Inscrição

6,2 mil



Compartilhar

Download

Salvar



494 mil visualizações há 2 anos #PraTudoQueVocelma
O App BB permite facilidades #PraTudoQueVocelma, inclusive para pedir um novo cartão. E mais: no momento da solicitação, é possível personalizar o limite, escolher a melhor data de vencimento, atualizar o seu endereço e definir qual modalidade de cartão mais combina com você. Assista ao passo a passo e peça o seu :) ...mais

364 comentários

Ordenar por



Adicione um comentário...



@danielramos8191 há 2 anos (editado)

Pelo que vejo o banco praticamente obriga o consumidor a solicitar um cartão de crédito pelo APP. Pode até ter opção de solicitar o cartão só débito mas vejo que é propositalmente dificultado, pois pelo que vi parece que só resta a central de atendimento telefônico pra solicitar. Talvez após uma passada do MP do Consumidor ou Procon com aplicação de alguma multa pode ser que mudem esse atendimento pra facilitar pro cliente

89 Responder

7 respostas



@adaltolomes3385 há 2 anos

Tenho fé em Deus que ele mostrará uma porta para que eu consiga resolver as coisas pois nem conseguindo dormi estou conseguindo só a troca de tranquilizante pois sou pai de 3 filhos uma filha já tá formada em advogada e os outros depende de mim

17 Responder

4 respostas



@xaviercachopa6999 há 2 anos

Esse tipo de banco são burocráticos, querem serem digitais, porém tudo tem que ir a uma agência? ainda bem que veio os bancos digitais e facilitou a nossa vida. Odeio ir nesse bancos, muita demora, burocracia, enfim tudo de ruim. Hoje faço tudo pelo celular, graças ao nubank, c6bank e inter.

15 Responder

1 resposta



@user-w03wt8yx1w há 2 meses (editado)

Não dá pra pedir o cartão sempre dá erro o app está deixando a desejar

3 Responder



@adaltolomes3385 há 2 anos

Cartao funcao CREDITO. Vai ajudar sim.

3 Responder



@luisfernandolopes4051 há 1 ano

O problema é a facilidade enorme de pedir cartão de crédito e a dificuldade de pedir o de DÉBITO. Enquanto pro crédito tem inúmeras portas, para o debito tem só uma janelinha de banheiro

BENCHMARKING INTERNO PRINCIPAIS TEMAS PARA VÍDEOS PASSO A PASSO

Cartão de Crédito

Solicitar Cartão de crédito

<https://youtu.be/uyNj8tZYeyY>

YouTube BR

Pesquisar



COMO PEDIR CARTÃO DE CRÉDITO BANCO DO BRASIL ? COMO SOLICITAR CARTÃO DE CRÉDITO BANCO DO BRASIL ?

TEM DE TUDO
14,4 mil inscritos

Inscrever-se

339 339 339

Compartilhar

Vídeos amador na internet de terceiros

Com passo a passo ensinando a solicitar Cartão Não Correntista

TEM DE TUDO
14,4 mil inscritos

Inscrever-se

339 339 339

Compartilhar

13 mil visualizações há 9 meses #cartãodecrédito
COMO PEDIR CARTÃO DE CRÉDITO BANCO DO BRASIL ? COMO SOLICITAR CARTÃO DE CRÉDITO BANCO DO BRASIL ?

Fala meus amigos, tudo bem com vocês ? Eu me chamo Francisco Santos no vídeo de hoje eu vou te ensinar como fazer cartão de ...mais

68 comentários

Ordenar por

@dennerhenrique3026 há 8 meses
Só não sei se é crédito ou débito
Responder

@keuhsouza7547 há 8 meses
Por que na hora que coloca o nome da pessoa, data de nascimento e o nome da mãe quando coloca em avançar parece que tem algum problema técnico, pq só fica aparecendo isso
Responder

@fabriciocosta8484 há 4 meses
Amigo bom dia eu tou solicitando meu cartão mais quando chega na opção do número e dd da erro sabe informar o motivo
Responder

@aninhamendeas7976 há 5 meses
Amigo tenho q anexar o comprovante de renda, queria colocar o extrato do banco porém não sei qual é essa opção.
Responder

@victorleal3768 há 1 mês
Nao consigo tirar a selfie
Responder

@LaizaBelchior há 1 mês
Gostaria de saber se esse cartão de crédito ourocard chega o cartão físico em nossas residências? Pois pedi o meu e fui aprovada mais não abri a conta do banco não. Apenas solicitei o cartão d crédito mais não sei se ele chega um cartão físico

Abrir **Conta Corrente**

Só menciona o caminho (sem os passos do processo)

Solicitar conta corrente

Assistente BB: Já conhece nossa
Conta Digital?

É uma **conta corrente** que você **abre
direto pelo celular**, de onde você
estiver ➡ 

15:50

Com ela você pode receber seu
salário, pedir empréstimos, usar o
Pix, fazer investimentos e muito mais



Baixe o App BB e siga as opções
*Quero ser cliente > Produtos para
você > Conta Digital > digite seu CPF
pra abrir a sua!*

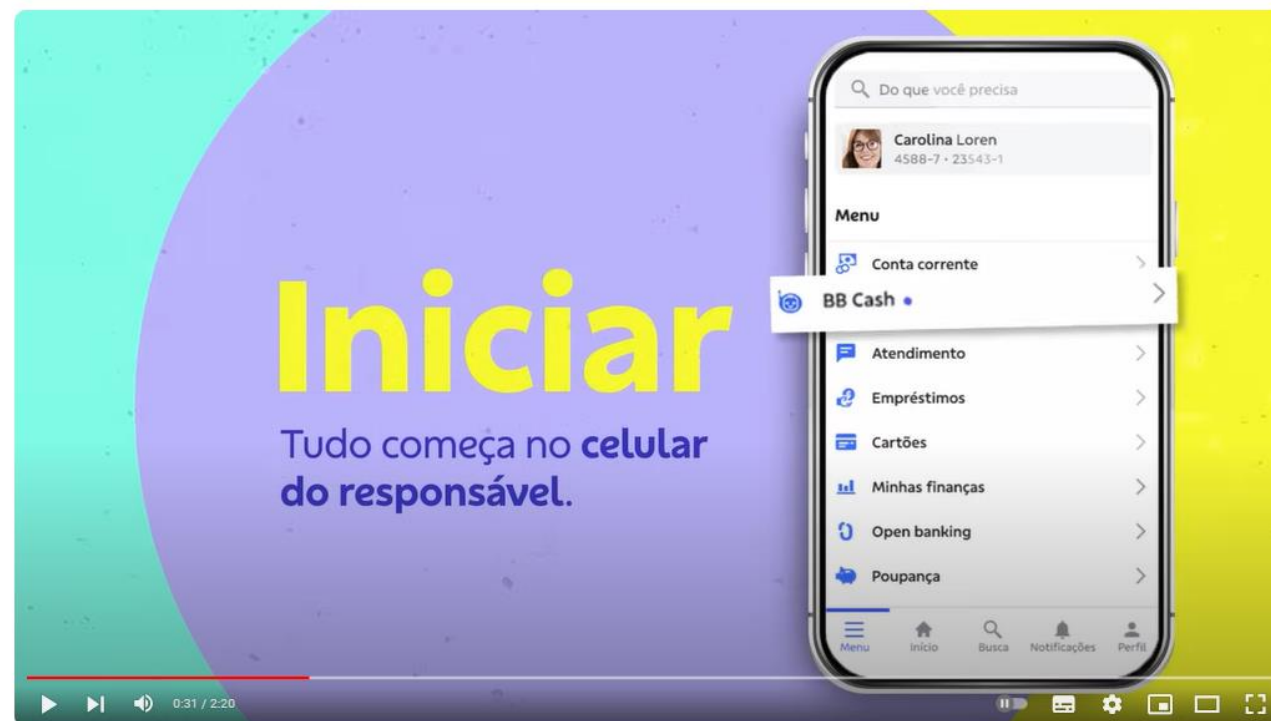
15:50

bis apm e sua
loce > Conta Digital > digite seu CPF
Quero ser cliente > Produtos para
baixe o ybb pp e siga as opções

12:20

Abrir **Conta Corrente**

Vídeo com 35mil acessos em 4 semanas e vários comentários com dúvidas



Como abrir a sua conta BB Cash pelo app | BB



Inscriver-se

130



Compartilhar

Download

Clipe



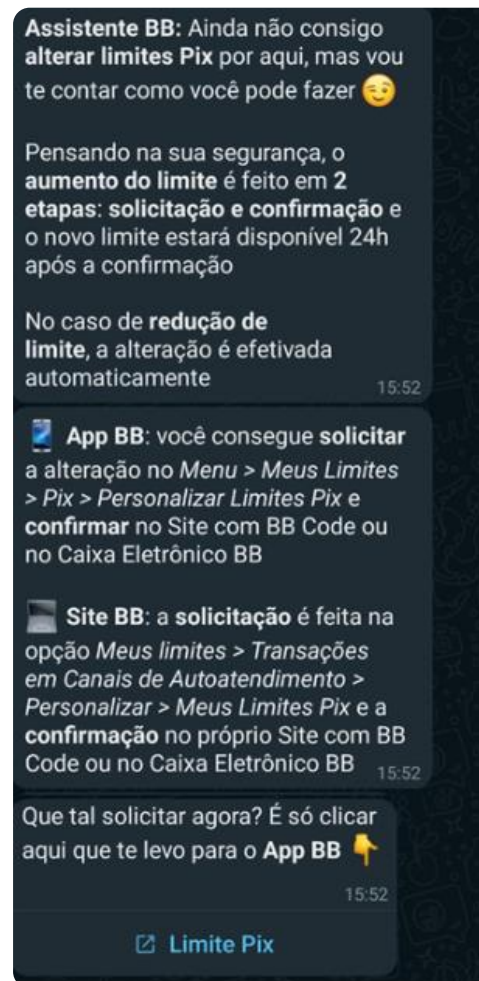
35 mil visualizações há 4 semanas

...mais

<https://youtu.be/n-MD1nv7nJU>

Alterar limite **PIX**

A inclusão do vídeo é melhor que o passo a passo atual (extenso)



B E N C H M A R K I N G I N T E R N O P R I N C I P A I S T E M A S P A R A V Í D E O S P A S S O A P A S S O

Insights

Primeiros temas indicados para vídeos passo a Passo

✓ **Solicitar cartão de crédito -
Não Correntista**

✓ **Solicitar uma conta corrente**

✓ **Alterar limite PIX**



