



DEZEMBRO DE 2023

Período da Análise: 01/12/2023 a 31/12/2023

Quantidade de acessos no período de análise: **381.342** Quantidade de avaliações no período de análise: **19.221**

Nota média das avaliações no período de análise: 3,78 (Geral - 4,19)

Quantidade de transações no canal:



- Acompanhar Solicitação
- Consultar utilização de dados pessoais
- Excluir dados pessoais
- Listar dados do usuário
- Portabilidade
- Listar notificações Push
- Listar Notificações SMS

Top 3 jornadas com mais acessos:

SEGURANCA>ALERTAR>COMPRA_SUS PEITA>CARTAO SEGURANCA>ALTERAR>SENHA SEGURANCA>LIBERAR>CELULAR

Top 3 jornadas com mais abandono:

SEGURANCA > ALERTAR > GOLPE > CARTAO SEGURANCA > ALERTAR > GOLPES > SOFISTICADOS SEGURANCA > APRESENTAR > NOTIFICACAO

Top 3 jornadas com mais avaliações dadas:

(notas ½ - Ofensores)

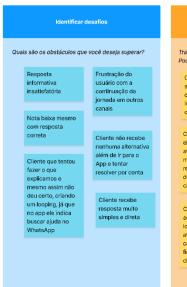
SEGURANCA>ALTERAR>SENHA_8_DIGITOS>CORRENTISTA SEGURANCA>INFORMAR>SAC SEGURANCA>DESBLOQUEAR>SENHA 6_DIGITOS

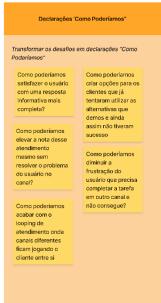


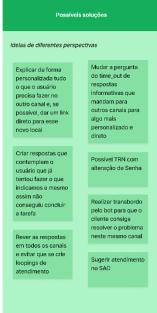
Senha 6 dígitos

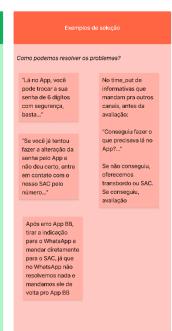
Link Figma:

https://www.figma.com/file/EZY93zgMM52Bk0N0MkpPTM/Untitled?type=whiteboard&node-id=134-739&t=URGx0t7xjM0j6oaY-4





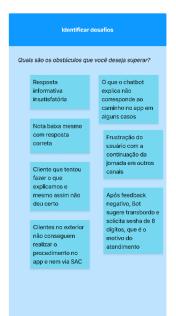


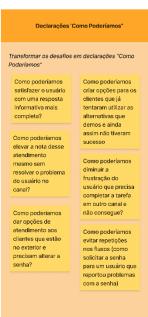


Senha 8 dígitos

Link Figma:

https://www.figma.com/file/EZY93zgMM52Bk0N0MkpPTM/Untitled?type=whiteboard&node-id=134-741&t=URGx0t7xiMOi6oaY-4

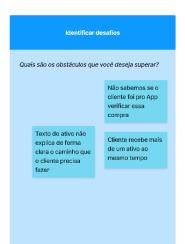






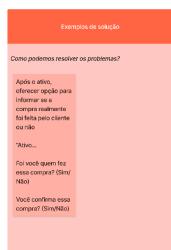


Ativo Compra Suspeita





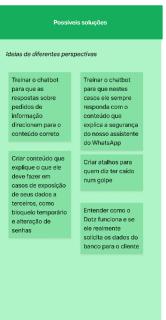


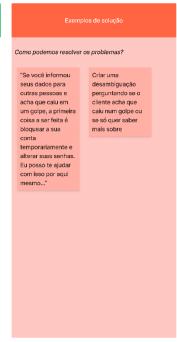


Golpes





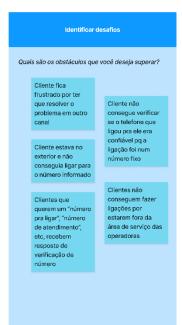


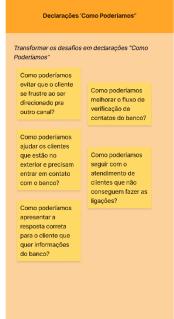


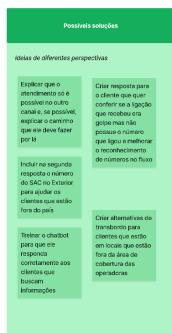


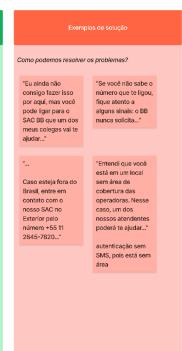
Atendimento SAC

Link Figma: https://www.figma.com/file/EZY93zgMM52Bk0N0MkpPTM/Curadoria----Seguran%C3%A7a?type=whiteboard&node-id=166-383&t=MCTHlp770YMDiRkF-4

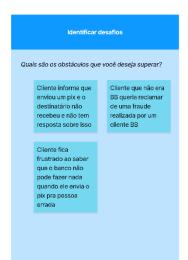


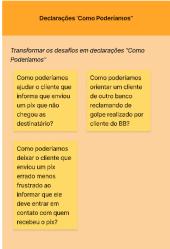


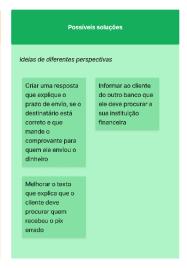


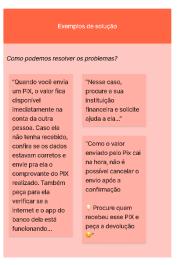


Contestação













João Paulo Borgonove | UX e Curador

Augusto Piazza | Demandante