

## **PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM DESENVOLVIMENTO DE ASSISTENTES VIRTUAIS – CAD (ESCOLA DE ROBÔS)**

### **Objetivos:**

Capacitar e formar talentos no BB que queiram atuar com construção de assistentes virtuais (chatbots e voicebots).

Incentivar a cultura de inovação e disseminar conhecimentos sobre soluções baseadas em bots.

Formar banco de talentos de até 12 funcionários, com validade de 6 meses, renovável por igual período, a critério do Comitê do CAD (Escola de Robôs), com potencial para atuar na função de Assistente Operacional Pleno – código de função 16460, oportunidade CFG240035, GFM 19.

### **Localização da(s) vaga(s):**

As nomeações ocorrerão no Prefixo 1901 – CAD (Escola de Robôs), localizado em São Paulo-SP.

Os interessados deverão ter disponibilidade para trabalharem presencialmente no local onde o prefixo está lotado.

### **Atividades e características da função:**

Além das características, responsabilidades e requisitos para o exercício da função que estão descritos na IN 1271-1:

- Jornada de 6 horas;
- Horário de trabalho: turnos estabelecidos entre 8h e 19h;
- Possibilidade de trabalho remoto híbrido, após 90 dias, conforme IN 1286-1.

**Público-Alvo:**

Todos os funcionários vinculados a qualquer unidade do Banco do Brasil, conforme IN 369-1, item 4, incluindo aqueles(as) que possuem prazo de impedimento para movimentação até fev/2025.

Pedidos de flexibilização do impedimento podem ser solicitados via Fale Com a Gepes, informando o código da função e da oportunidade: Plataforma BB > Pessoas > Minha Visão > Fale com a Gestão de Pessoas > Abrir demanda > 1. Agrupador: Fale com Gestão de Pessoas > 2. Tipo de serviço: Nomeação > serviço de suporte: Priorização e Flexibilização, até às 18h do penúltimo dia (útil) (dia 19/09/2024) do prazo de inscrição.

**Conhecimentos desejáveis:**

Além das atividades elencadas na IN 917, item 8.4, tratando-se de função técnica, são desejáveis os seguintes conhecimentos:

1. Conhecimento em lógica de programação;
2. Conhecimento básico em linguagem Javascript (variáveis, objetos e listas);
3. Conhecimento básico em processamento de linguagem natural (NLP);
4. Conhecimento básico em Design de Conversação / UX Writing;
5. Conhecimento básico em Metodologias Ágeis.

**Etapas e Cronograma:**

1 – Recrutamento via DigiTAO / período para realização da Trilha de Cursos “Desenvolvimento de assistentes virtuais - Formação Inicial” (disponível na UniBB): de 05/08/2024 a 20/09/2024.

2 – Divulgação dos aprovados para a Etapa de Formação (via e-mail e hotsite): até 04/10/2024.

3 – Formação: de 07/10/2024 até 29/11/2024.

4 – Estágio (presencial em São Paulo - realizado durante 10 dias úteis):

4.1 – Turma 1: 06/01/2025 a 17/01/2025.

4.2 – Turma 2: 20/01/2025 a 31/01/2025.

OBS: Poderá ser feita consulta aos participantes da etapa de estágio sobre eventual divisão das duas semanas de estágio em duas

semanas não sequenciais, se assim for melhor para todos os participantes de cada turma.

**Inscrição:**

As inscrições poderão ser efetuadas pela plataforma DigiTAO, na Plataforma BB > Pessoas > Minha Visão > Inscrição: CFG240035 – CAD BB/CHATBOT – Assistente Operacional Pleno.

Funcionários em situação diferente de 100 (força de trabalho real), exceto licença interesse, podem solicitar a sua inscrição ligando para a Gepes Atendimento pelo telefone 4003-5291 (capitais e região metropolitana) ou 0800 881 5291 (demais localidades) até o penúltimo dia do prazo de inscrição (19/09/2024) do recrutamento do processo seletivo e/ou oportunidade (conforme orienta os procedimentos da IN 371-2 seção 1.3.1.2) manifestando interesse em inscrever-se e especificando: Código da oportunidade; Função e Prefixo de interesse.

- Ao se inscreverem na oportunidade, os funcionários devem avaliar seu real interesse em concorrer à função e ter realizado a Trilha de Cursos “Desenvolvimento de assistentes virtuais - Formação Inicial” disponível na UniBB.
- Ter disponibilidade para realizar o estágio de 2 semanas em São Paulo. Obs: as despesas com hospedagem e deslocamento dos participantes do estágio serão custeadas pela Dipes – Programas Corporativos. As orientações sobre o fluxo de solicitação seguirão por e-mail aos participantes.

A desistência, sem a devida exclusão da inscrição, traz prejuízo aos demais interessados e ao processo de ascensão na Empresa (IN 371-1, item 4 5.2.15).

**Recrutamento:**

Visando garantir 50% de participação de mulheres classificadas para a etapa de Formação, serão recrutadas as 50 mulheres mais bem pontuadas e os 50 homens mais bem pontuados no DigiTAO para participar da próxima etapa.

Os 100 candidatos(as) recrutados(as) conforme critério acima serão consultados(as), via e-mail, sobre o interesse em participar da próxima etapa. Havendo desistência ou não manifestação até a data prevista na mensagem, serão recrutados os próximos candidatos(as), de acordo com o gênero, seguindo a pontuação do DigiTAO. Exemplo: Havendo desistência ou não manifestação de 7 homens e 11 mulheres, serão chamados os próximos 7 homens e 11 mulheres melhores pontuados no DigiTAO, na sequência de classificação.

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO  
CAD - ESCOLA DE ROBÔS**

Caso o número de inscritos de um dos gêneros não atinja o mínimo de 50 participantes, as vagas disponíveis serão completadas, independentemente de gênero, respeitando a ordem de inscrição.

A cada 05 (cinco) candidatos(as) recrutados, será chamado adicionalmente 01 (um) priorizado(a), se houver, de acordo com a IN 373-1 item 1.7.4, considerando os critérios acima estabelecidos.

Haverá incremento de até 10 recrutados(as) mais bem pontuados(as) no DigiTAO referente ao marcador social de raça e etnia (pretos, pardos, amarelos e indígenas) e de até 10 recrutados(as) mais bem pontuados(as) referente ao marcador social de PcDs.

Os parâmetros da oportunidade poderão ser consultados na ferramenta DigiTAO.

**Formação:**

A etapa de formação será composta por 4 videoaulas elaboradas pelo CAD (Escola de Robôs) sobre o planejamento e desenvolvimento de assistentes conversacionais no BB. As aulas terão duração média de 2 horas e, caso não seja possível assisti-las online, o conteúdo gravado será disponibilizado no Hotsite do Programa de Formação para todos os funcionários do Banco do Brasil, inclusive não inscritos do programa ou aqueles que não avançarem em alguma das etapas eliminatórias, com o objetivo de que todo o conteúdo da formação seja disseminado.

Ao final de cada aula, será proposto um case de aplicação prática dos conteúdos aprendidos (de caráter eliminatório) que deverá ser entregue pelos candidatos até o prazo limite especificado abaixo. Não serão aceitos para correção cases fora do prazo ou enviados por não participantes.

**Prazos:**

- **Aula 1:** Onboarding: da ideia ao HLD (High Level Design) - (até 140 candidatos, sendo o total de recrutados)
  - **Data:** 07/10/2024
  - **Entrega do desafio:** até 11/10/2024
  - **Resultado:** 18/10/2024
- **Aula 2:** Ferramentas e arquitetura (NIA, framework do bot e primeiras jornadas) - (até 75 candidatos mais bem pontuados no desafio da aula 1)
  - **Data:** 21/10/2024
  - **Entrega do desafio:** até 28/10/2024
  - **Resultado:** 01/11/2024

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO  
CAD - ESCOLA DE ROBÔS**

- **Aula 3:** Prática de desenvolvimento de chatbots no BB I: disparos ativos - (até 50 candidatos mais bem pontuados no desafio da aula 2)
  - **Data:** 04/11/2024
  - **Entrega do desafio:** até 11/11/2024
  - **Resultado:** 14/11/2024
  
- **Aula 4:** Prática de desenvolvimento de chatbots no BB II: jornadas orgânicas - (até 25 candidatos mais bem pontuados no desafio da aula 3)
  - **Data:** 18/11/2024
  - **Entrega do desafio:** até 25/11/2024
  - **Resultado:** 29/11/2024

Serão avaliados em cada desafio os seguintes critérios (em escala de 1 a 5 e pesos conforme a tabela a seguir):

<b>Etapas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Vagas</b>	<b>até 140</b>	<b>até 75</b>	<b>até 50</b>	<b>até 25</b>
<b>Criatividade</b>	peso 3	peso 2	peso 2	peso 2
<b>Linguagem correta e simples</b>	peso 1	peso 1	peso 1	peso 1
<b>Adequação ao tom/voz</b>	peso 2	peso 2	peso 2	peso 2
<b>Alinhamento com o escopo da demanda</b>	peso 3	peso 3	peso 3	peso 3
<b>Raciocínio lógico</b>	peso 3	peso 3	peso 3	peso 3
<b>Uso de ferramentas</b>	peso 1	peso 3	peso 3	peso 3
<b>Conhecimento de linguagem de programação</b>	-	peso 2	peso 2	peso 3

Em caso de empate, será considerado como critério de desempate a pontuação da etapa anterior. Se o empate ocorrer na primeira etapa (Onboarding: da ideia ao HLD), o critério utilizado será a pontuação do DigiTAO.

Ao final da etapa de formação, os 12 candidatos com a melhor pontuação serão indicados para a etapa de estágio.

### **Estágio:**

A etapa de estágio visa fornecer experiência para os participantes através de atividades práticas e mentoria, além de permitir a formação de um banco de talentos de até 12 funcionários com potencial para atuar na função de Assistente Operacional Pleno (código de função 16460).

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO  
CAD - ESCOLA DE ROBÔS****a) Objetivos:**

- Conhecer a dinâmica da área de atuação (CAD – Escola de Robôs);
- Aplicar os conhecimentos adquiridos nas etapas anteriores (cursos e formação);
- Avaliar a capacidade técnica e comportamental do(a) candidato(a).

**b) Local:** São Paulo – Rua Libero Badaró, 318, 12º andar. CEP 01008-000 (edifício Campos de Piratininga).

**c) Duração:** 2 semanas.

**d) Cronograma:**

- Dia 1: Apresentação da dependência + overview do fluxo de trabalho + dinâmica
- Dia 2: Carona com mentor (um mentor de UX, outro mentor dev)
- Dia 3: Carona com mentor (um mentor de UX, outro mentor dev)
- Dia 4: Entender como é feita a estruturação, qual escopo da demanda e desenvolver protótipo
- Dia 5: Atividade na FIAP/ Alura\*
- Dias 6 e 7: Implementação da jornada + Testes de QA
- Dia 8: Analytics + Curadoria
- Dia 9: Correção e feedback
- Dia 10: Roda de conversa orientada

\*Caso não seja possível, daremos início às atividades inicialmente previstas para os dias seguintes

**e) Competências avaliadas (em escala de 1 a 5):**

- Comunicação
- Proatividade
- Organização/Gestão do tempo
- Trabalho em equipe
- Pensamento crítico
- Raciocínio lógico
- Uso de ferramentas
- Conhecimento de linguagem de programação

Ao final da etapa de estágio, haverá formação de banco de talentos de até 12 candidatos.

**PROGRAMA DE FORMAÇÃO  
CAD - ESCOLA DE ROBÔS**

Além do próprio CAD (Escola de Robôs), os classificados no Banco de Talentos poderão ser consultados para outras funções em Unidades Estratégicas vinculadas a Vitec e/ou UAC.

**Resultado:**

O resultado do processo seletivo está previsto para ser divulgado na Agência de Notícias Nacional a partir de fevereiro/2025, em ordem alfabética.

**Considerações Gerais:**

As nomeações ocorrerão conforme disponibilidade de vagas, observadas as regras da IN 369 e movimentos de reorganização vigentes na empresa.

Situações não previstas neste regulamento deverão ser encaminhadas exclusivamente ao e-mail: [cad@bb.com.br](mailto:cad@bb.com.br).