

# Benchmarking Personalização do Recado da Empresa na bio do WhatsApp



MARÇO 2024



PESQUISA E  
EXPERIMENTAÇÃO

CAD



## Objetivo da **Pesquisa**

**Benchmarking para identificar  
boas práticas de outras  
empresas na mensagem de  
recado da bio do WhatsApp.**



## BENCHMARKING PERSONALIZAÇÃO DO RECADO DA EMPRESA NA BIO DO WHATSAPP

### Itaú



Pede pra salvar o número, informa como utilizar e principais produtos.

Informa data que entrou.

Já salva o número 11 4004 4828, porque esse aqui vai deixar de existir e, em um só lugar, você vai poder falar de: conta corrente, cartão de crédito, financiamentos, seguros e muito mais! ❤️

Entrou em setembro, 2019

### Bradesco



Informação de segurança.

Eu nunca vou te ligar por aqui. Se você receber uma ligação deste número, não atende porque é fraude. Eu só mando mensagens de texto.

Aproveito pra te dar uma dica de segurança: se você receber ligações pedindo dados pessoais ou bancários, nunca forneça - diz que você vai retornar a ligação e desliga.

### Santander

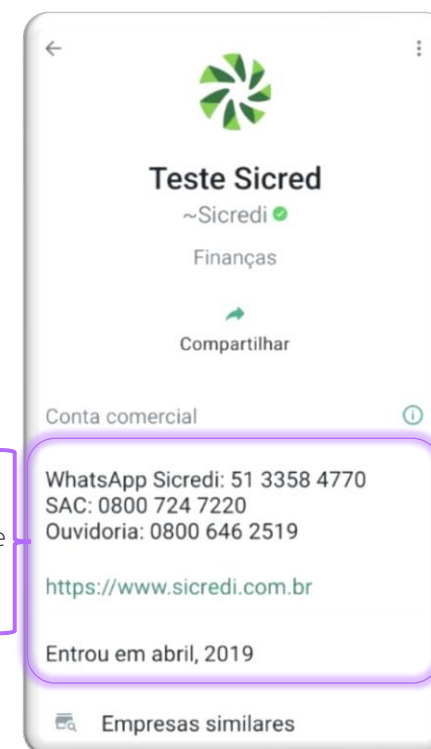


Dados CNPJ, endereço e site.

CNPJ: 07.707.650/0001-10  
Rua Amador Bueno 474 - Santo Amaro, São Paulo - SP, 04752-005  
<https://www.santanderfinanciamentos.com.br>

Entrou em setembro, 2020

### Sicredi



WhatsApp Sicredi: 51 3358 4770  
SAC: 0800 724 7220  
Ouvidoria: 0800 646 2519

<https://www.sicredi.com.br>

Entrou em abril, 2019

## BENCHMARKING PERSONALIZAÇÃO DO RECADO DA EMPRESA NA BIO DO WHATSAPP

**Brasilprev**

**Teste Brasilprev**  
~Brasilprev ✓  
Compartilhar

Conta comercial ⓘ

Aqui pelo WhatsApp da Brasilprev você acompanha sua previdência sempre que precisar! 😊

Rua Alexandre Dumas, 1671 - Chácara Santo Antônio, São Paulo - SP, 04717-004

<http://www.brasilprev.com.br/>

Entrou em setembro, 2021

Dados site

**Alelo**

**Teste Alelo**  
~Alelo ✓  
Finanças  
Compartilhar

Conta comercial ⓘ

A Alelo atende você onde estiver. Aproveite nossos recursos aqui no WhatsApp e conte sempre com a gente!

Entrou em fevereiro, 2023

Empresas similares

Informa data que entrou.

**Anna**

**Anna**

**Lingos**  
+55 31 7174-8886  
Educação  
Compartilhar

Conta comercial ⓘ

curso de reforço de ingles

[contato@aianna.com.br](mailto:contato@aianna.com.br)

<https://aianna.com.br/>

Entrou em setembro, 2023

@annalingos  
Instagram • 968 seguidores

Divulga outros canais

**Vivo**

**Teste Vivo**  
~Vivo ✓  
Compartilhar

Conta comercial ⓘ

Por aqui você pode fazer recarga de celular, falar sobre seu consumo de internet, consultar seu plano, pedir 2ª via da conta e muito mais.

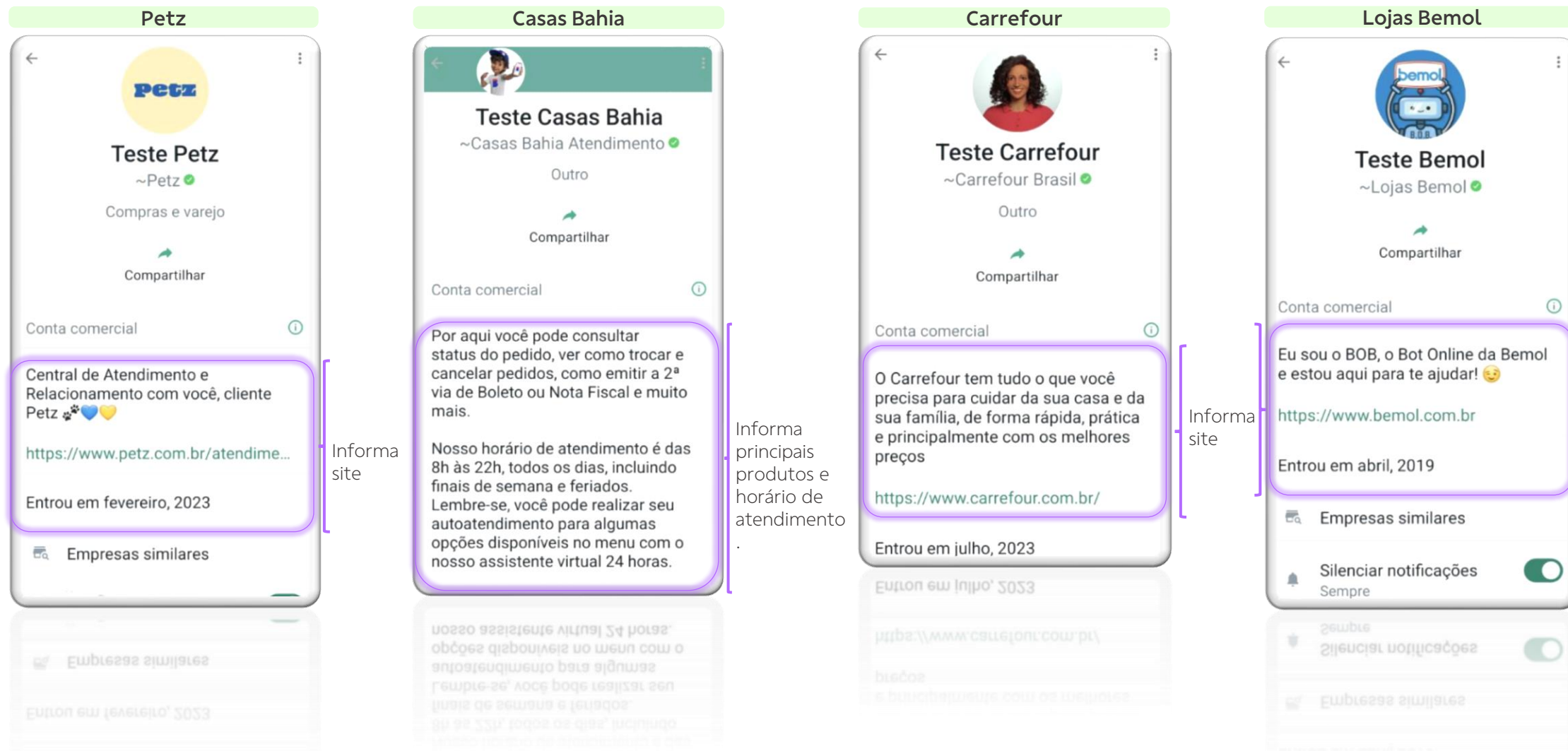
<https://www.vivo.com.br>

<https://www.facebook.com/vivo>

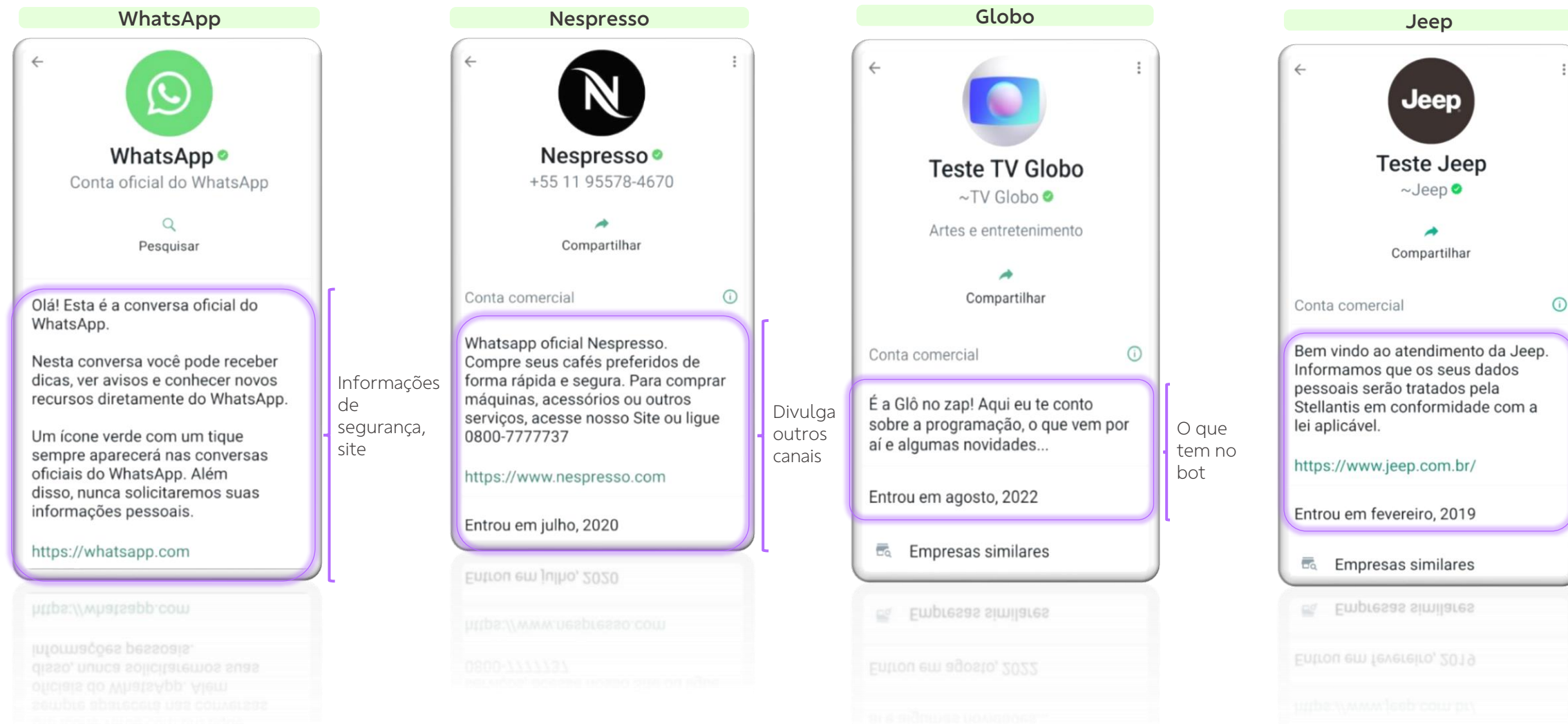
Entrou em agosto, 2018

Empresas similares

BENCHMARKING PERSONALIZAÇÃO DO RECADO DA EMPRESA NA BIO DO WHATSAPP



## BENCHMARKING PERSONALIZAÇÃO DO RECADO DA EMPRESA NA BIO DO WHATSAPP



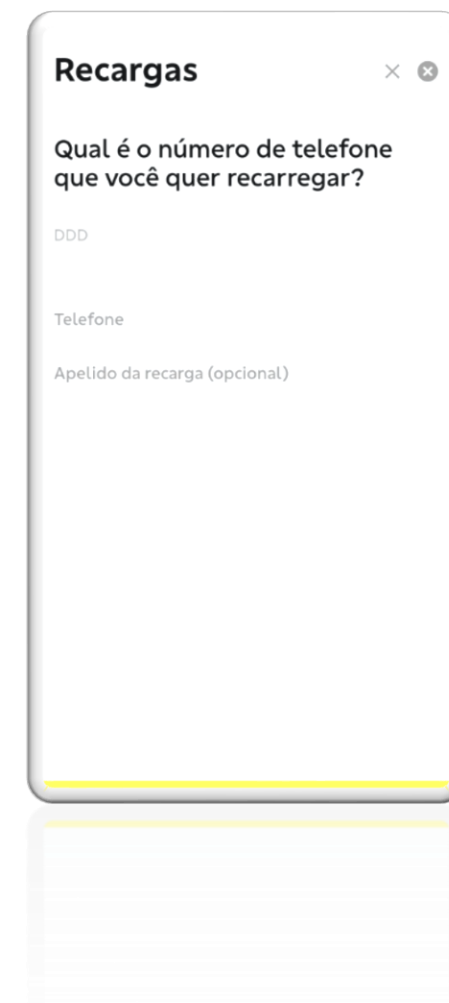
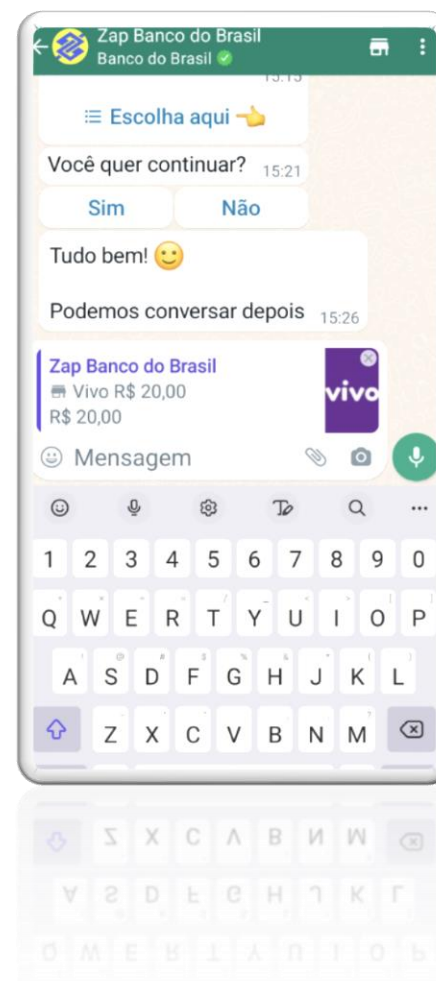
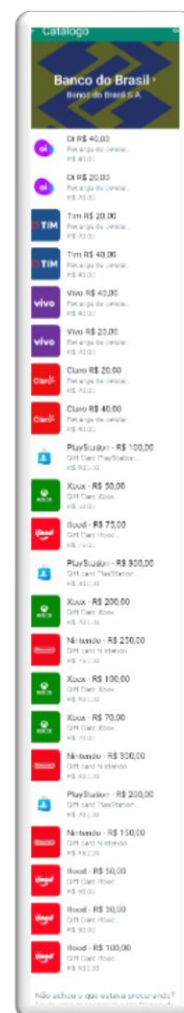
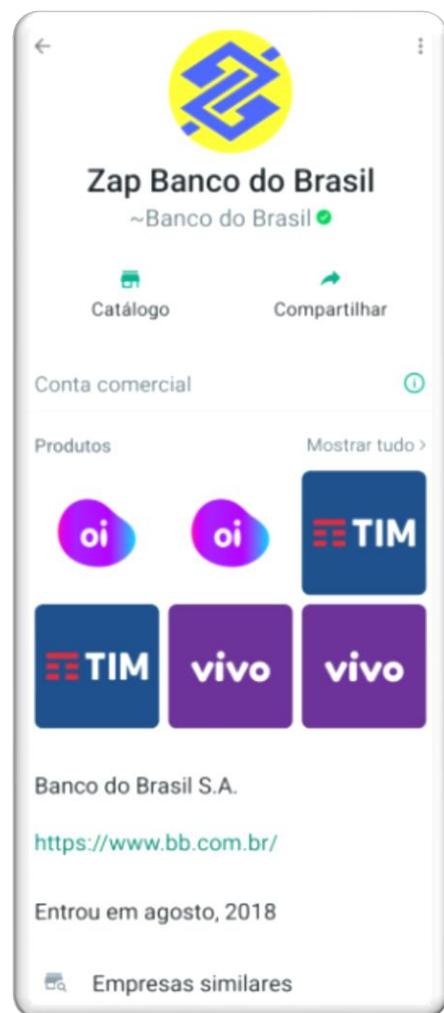


## BENCHMARKING PERSONALIZAÇÃO DO RECADO DA EMPRESA NA BIO DO WHATSAPP

### WhatsApp

## WhatsApp BB

Não informa sobre segurança, o que faz,  
e tem imagens de outras empresas e  
link que tira o usuário do canal.



## Opção de **Experimento**

### **Colocar na descrição informações da empresa:**

- ✓ Bem-vindo – número e dica para salvar
- ✓ O que o canal faz
- ✓ Informações de segurança do canal
- ✓ Links outros canais
- ✓ Data de início





