



TESTE

23/05/2023 A 29/05/2023



Teste A/B Feedback – Ótimo/Neutro/Ruim

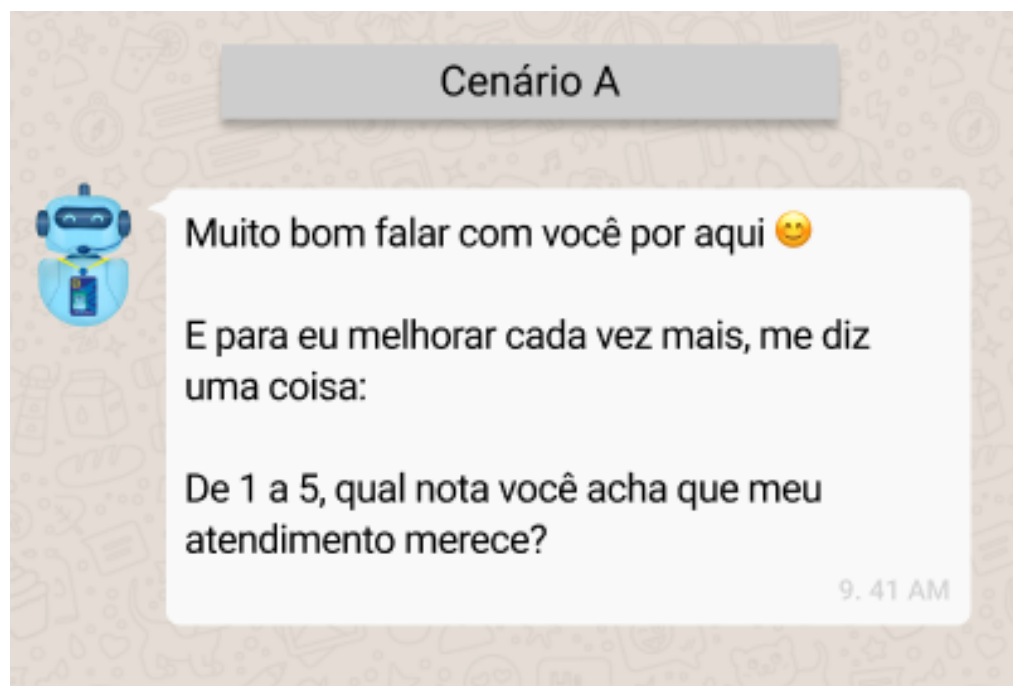
Testar a hipótese de que simplificando as opções de feedback, a quantidade de avaliação e a nota melhoraria



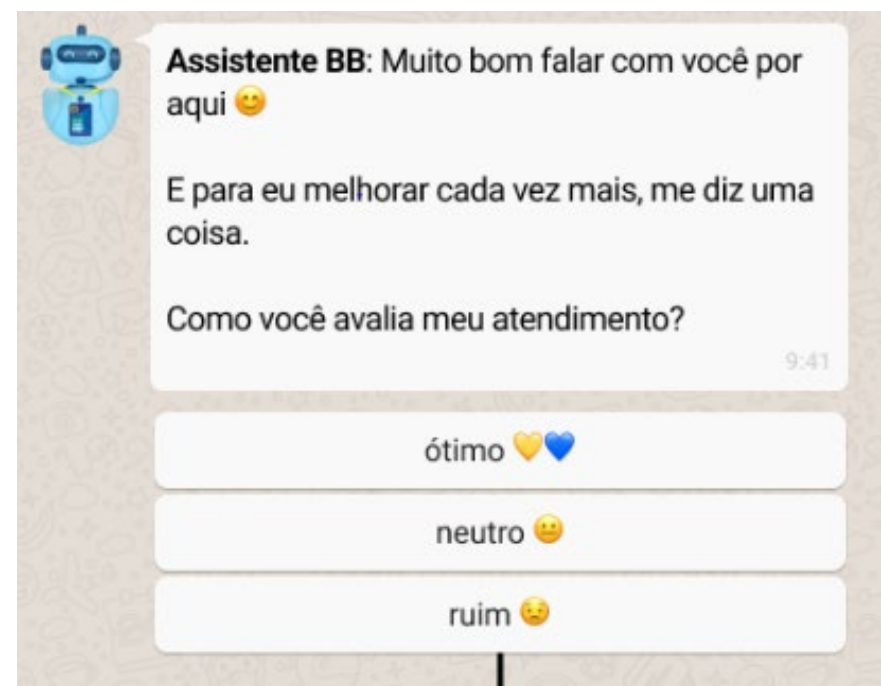
Cenários



CENÁRIO A



CENÁRIO B





Detalhamento



Implementado nas jornadas:

Cartão - Consultar fechamento fatura

Cartão - Consultar limite disponível

No período de 23/05/2023 a 29/05/2023



Resultados



jornada	Cenario	Visualizacoes	Respostas	Engajamento	1	2	3	4	5	Nota Final
TRN_transacao_consultar_fechamento_fatura	A	1124	242	21,53%	7	0	7	17	211	4,756
TRN_transacao_consultar_fechamento_fatura	B	1149	481	41,86%	15	1	49	5	411	4,655
TRN_transacao_conta_cartao_consulta_limite_disponivel	A	8905	1865	20,94%	82	11	36	135	1601	4,695
TRN_transacao_conta_cartao_consulta_limite_disponivel	B	8731	3295	37,74%	144	0	345	56	2750	4,599



Conclusões



No período testado, o **cenário B teve maior engajamento** e menor nota média, porém as notas ficaram bem próximas

Fica o entendimento que a praticidade das opções estarem em botões e a definição ser em texto ao invés de número, contribuíram para praticamente dobrar as avaliações no período avaliado

O **ótimo** foi considerado como **nota 5**

O **neutro** como **nota 3**

O **ruim** como **nota 1**

Foi necessário o pareamento dos conceitos com os números para termos como comparar com o fluxo antigo