


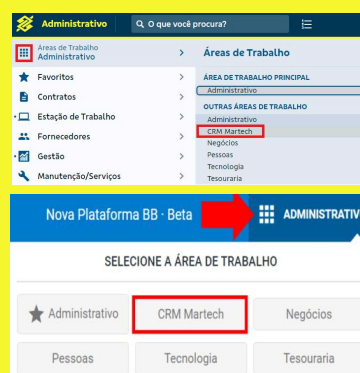
# CRM Martech

como aprovar a solicitação no portal

## 01

Acesse a **Plataforma BB**.  
Em **Administrativo** clique no ícone  para abrir as áreas de trabalho. Selecione **CRM Martech**

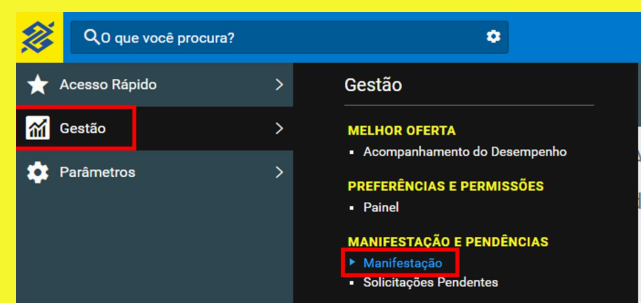
Nova Plataforma



Antiga Plataforma

## 02

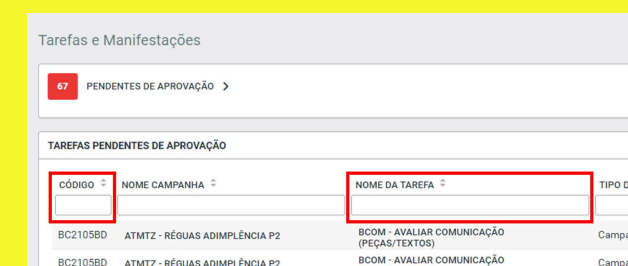
Na área CRM Martech, acesse **Gestão > Manifestação**




## 03

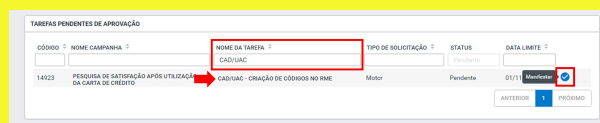
Em **Tarefas Pendentes de Aprovação**, utilize os campos **código\*** ou **nome da tarefa** pra encontrar a demanda

\* O código é fornecido pelo gestor na HU (história no GENTI)



## 04

Em **Nome da Tarefa**, informe **CAD/UAC**  
Selecione a demanda em  e prossiga



**Atenção!**

Apenas as tarefas com a identificação **CAD/ UAC - CRIAÇÃO DE CÓDIGOS NO RME** são designadas ao CAD

Qualquer descrição diferente citando o CAD, é preciso verificar se deve ser aprovada

## 05

Modifique o status da demanda pra **APROVADA**



## 06

Informe nas observações o **número do RME**, **nome da mensagem** e **intenção da mensagem**

Clique em **"Salvar"** e pronto! Tarefa finalizada 

