

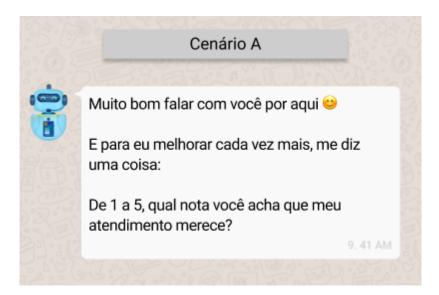
Teste A/B – Feedback – Lista Suspensa

Testar a hipótese de que o uso de lista suspensa irá melhorar a nota e aumentar o volume de feedbacks, por facilitar a usabilidade e esclarecer o que significa cada nota.





CENÁRIO A



CENÁRIO B

Cenário B								
Certailo B								
Muito bom falar com você por	Muito bom falar com você por aqui 😊							
E para eu melhorar cada vez m uma coisa:	E para eu melhorar cada vez mais, me diz uma coisa:							
Como você se sente com o me atendimento?	eu							
atendimento?	9. 41 AM							
X Avalie aqui								
5 - Muito satisfeito	0							
4 - Satisfeito	0							
3 - Neutro	0							
2 - Insatisfeito	0							
1 - Muito insatisfeito	0							
Toque para selecionar u	m item							



Detalhamento



Implementado nas jornadas:

Cartão - Consultar fechamento fatura

Cartão - Consultar limite disponível

No período de 22/04/2023 a 28/04/2023





jornada	cenario	visualizacoes	respostas	engajamento	nota_1	nota_2	nota_3	nota_4	nota_5	nota_final
TRN_transacao_consultar_fechamento_fatura	Α	989	213	21,54%	9	3	2	16	183	4,69
TRN_transacao_consultar_fechamento_fatura	В	917	178	19,41%	8	5	4	41	120	4,46
TRN_transacao_conta_cartao_consulta_limite_disponivel	Α	9449	2017	21,35%	82	15	49	141	1730	4,70
TRN_transacao_conta_cartao_consulta_limite_disponivel	В	9446	1659	17,56%	100	54	89	450	966	4,28





No período testado, o cenário A teve maior engajamento e maior nota média, o que nega a hipótese de que o uso de lista suspensa aumentaria o volume e a nota dos feedbacks.