



FEVEREIRO DE 2024

Período da Análise: 01/02/2024 a 29/02/2024

Quantidade de acessos no período de análise: **1.428.453*** Quantidade de avaliações no período de análise: **58.405***

Nota média das avaliações no período de análise: 3,70* (Geral - 4,05)

*Valor total do tema Contas. Não foi possível coletar os dados específicos sobre Abertura

Quantidade de transações no canal:



Lob Vem Portabilidade de Salário)

Top 3 jornadas com mais acessos:

CONTA>INFORMAR>ETAPA_ANDAMENT O>CONTA_DIGITAL CONTA>CONTRATAR>CONTA_DIGITAL>P ENDENCIAS CONTA>APRESENTAR>CONTA_DIGITAL> PENDENCIAS

Top 3 jornadas com mais abandono:

CONTA>SOLICITAR>PORTABILIDADE>CNPJ_PAGADOR CONTA>ALTERAR>MODALIDADE>CONTA_CORRENTE CONTA>CONTRATAR

Top 3 jornadas com mais avaliações dadas:

(notas ½ - Ofensores)

CONTA > CONTRATAR > CONTA_CORRENTE > PROBLEMA CONTA > SOLICITAR > PORTABILIDADE CONTA > CONTRATAR > CONTA_SALARIO > PROBLEMA



Abertura de Conta

Link Figma:

 $\frac{https://www.figma.com/file/eMl99U859WcfsmlqASGy9W/Curadoria-Macro---Abertura-de-Conta?type=whiteboard&node-id=2419-1835&t=3J6i2pok8Bu65QV2-4$

ABERTURA DE CONTA



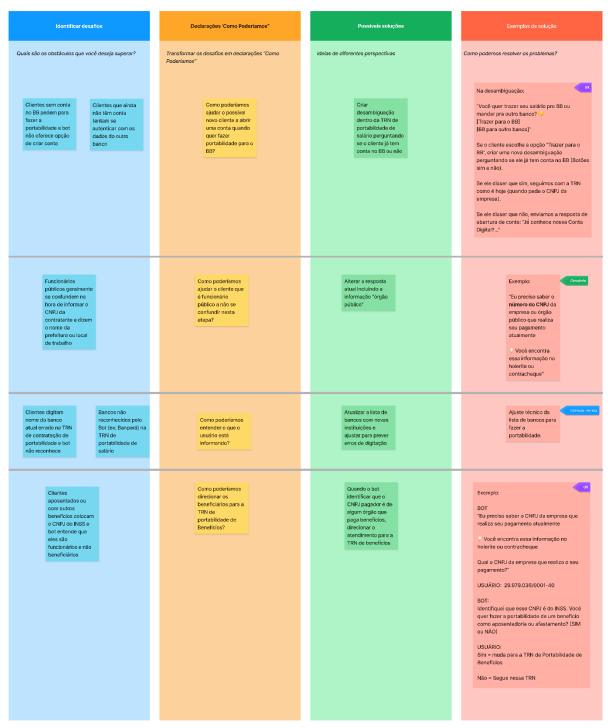


Portabilidade de Conta

Link Figma:

https://www.figma.com/file/eMI99U859WcfsmlqASGy9W/Curadoria-Macro---Abertura-de-Conta?type=whiteboard&node-id=2419-1836&t=3J6i2pok8Bu65QV2-4

PORTABILIDADE







Claudia O'Connor dos Reis | UX e Curadora

João Paulo Borgonove | UX e Curador

Augusto Piazza | Demandante