





Objetivo da **Pesquisa** 

Benchmarking da Bio das redes sociais (Instagram, Tik Tok e Facebook) para identificar boas práticas de outras empresas na divulgação dos serviços do WhatsApp.









## Instagram

**Itaú** possui link para o site com indução para abrir conta e indução para o **WhatsApp.** 

**Bradesco** possui link para página com vídeos, principais assuntos e indução para falar com a **Bia no WhatsApp.** 





Bradesco







## Instagram

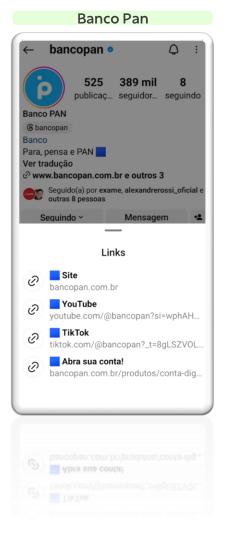
Inter menu feito com Create Your Linktree.

**Mercantil** possui indução para falar no WhatsApp.

Banco Pan tem links para outros canais.

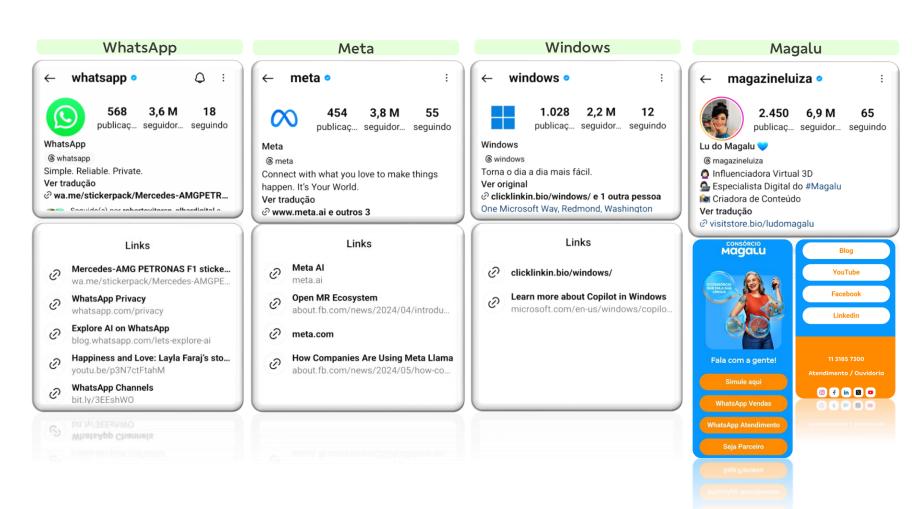














# Instagram

Banco do Brasil não informa sobre o WhatsApp.





BB



Reels com link para vídeos no Youtube sobre investimentos



bbseguros •

**BB Seguros** 

Seguradora

Ver tradução

Pra tudo que importa

(2) linktr.ee/bbseguros

bbseguros.com.br/

(2) bbseguros.com.br

**BB Seguros** 

1.423 51,9 mil

Links

Pra tudo que importa

8 S Assistência Pet

Proteção Pessoal

Contato - Suporte 24h

Seguro Residencial

Seguro pra Vida

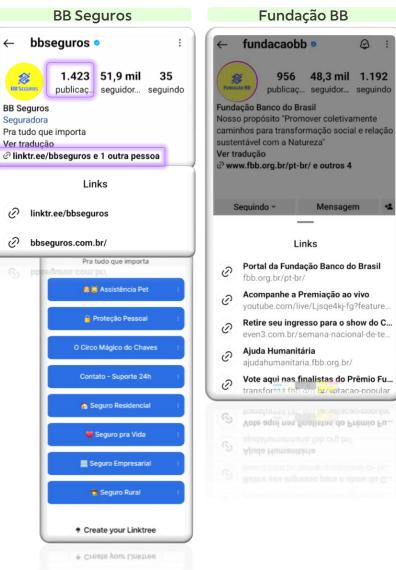
**E** Seguro Empresarial

Seguro Rural

\* Create your Linktree

# Create your Linktree





Fundação BB

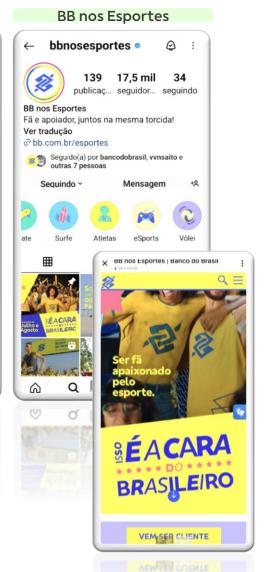
0

956 48,3 mil 1.192

Mensagem

Links

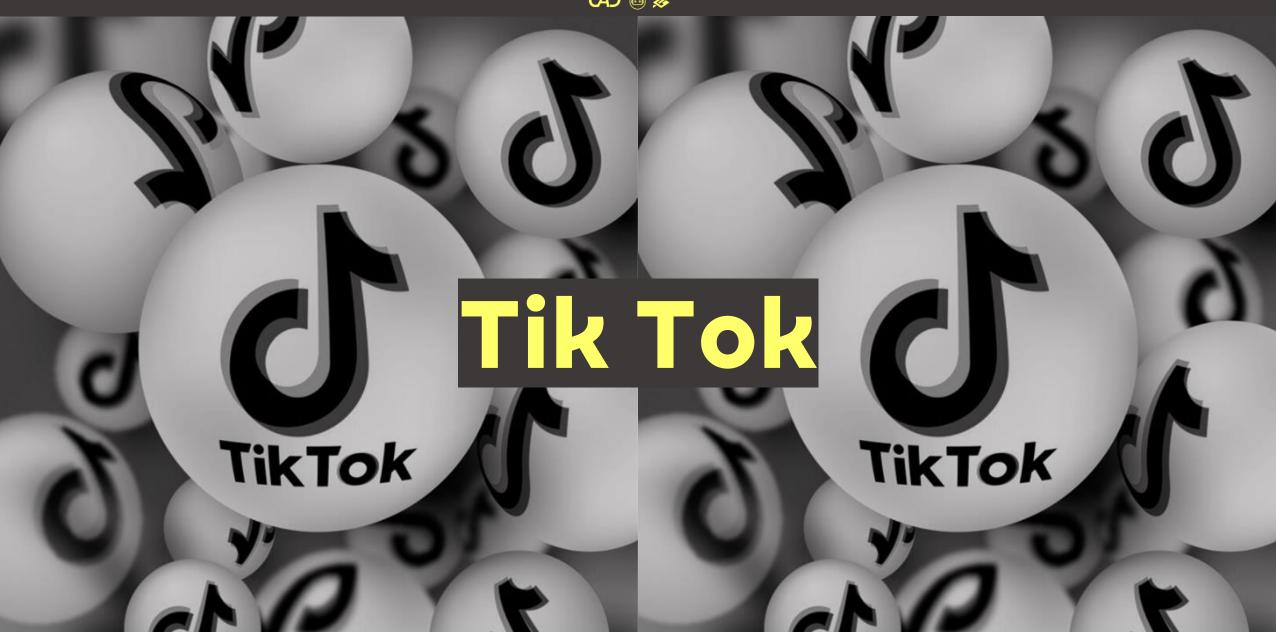
publicaç... seguidor... seguindo



# Instagram

Conglomerado BB não informa sobre o WhatsApp.









## Tik Tok

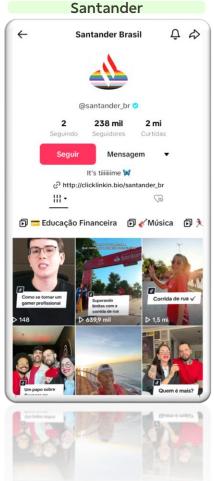
**Itaú** e **Bradesco** possui link para página com ícone com indução para o **WhatsApp.** 

Link do BB está fora.







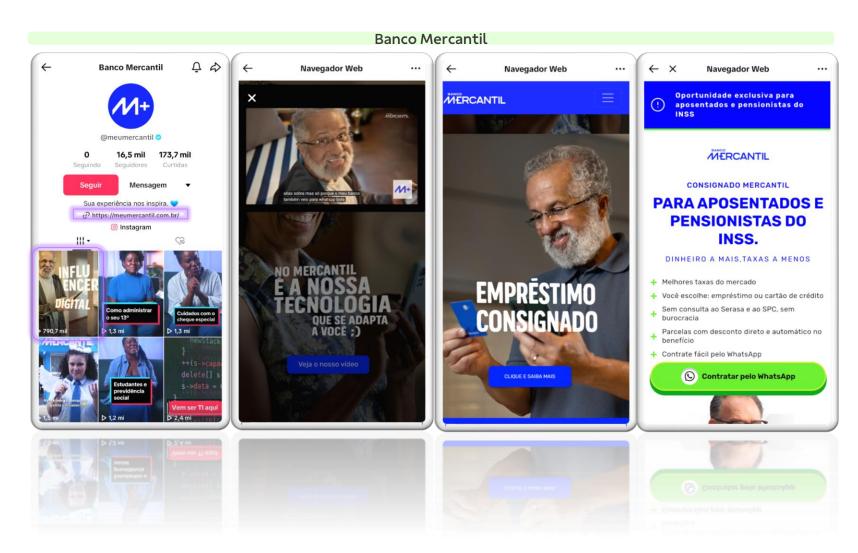




### Tik Tok

Mercantil possui vídeo divulgando o WhatsApp no primeiro vídeo.

No link vai para página com mesmo vídeo que divulga o **WhatsApp**, clicando no botão de **empréstimo consignado** abre a página com botão de indução para **WhatsApp**.









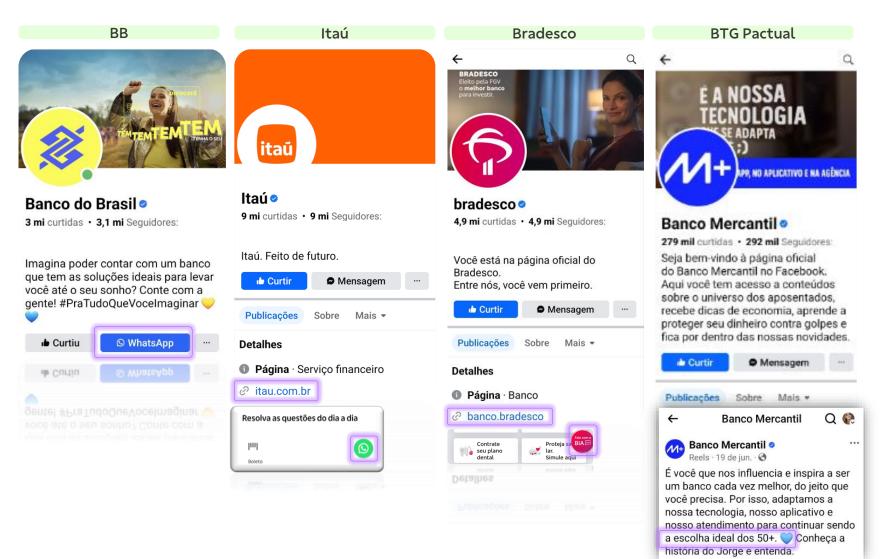
#### **Facebook**

BB possui botão com link para o WhatsApp.

**Itaú** possui link para o site com indução para abrir conta e indução para o **WhatsApp.** 

**Bradesco** possui indução para falar com a Bia no WhatsApp.

Mercantil tem vídeo focado em 50+ indicando WhatsApp.

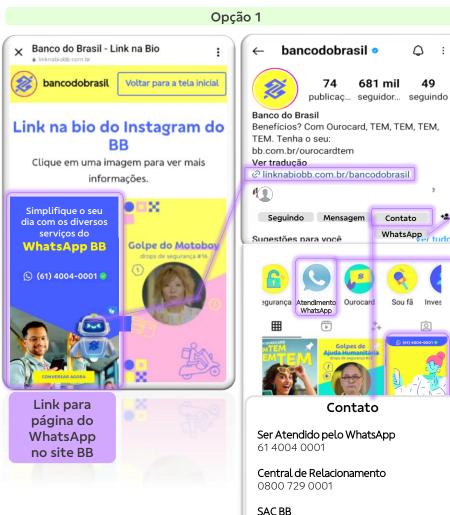




# Opções de Experimentos







0800 7290722



Indução

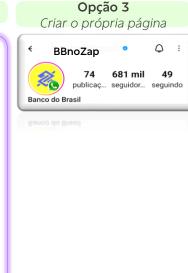
para o

WhatsApp

Reels

fixado, com link para

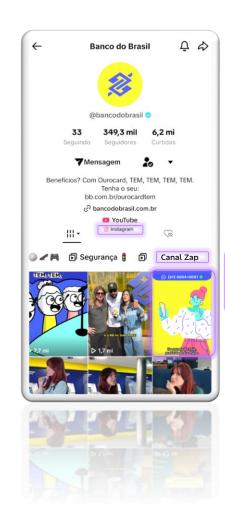
WhatsApp







Opções de Experimento Tik Tok



Colocar uma play list de vídeos do WhatsApp









Renata Ferreira Lopes | Pesquisadora