



FEVEREIRO DE 2024

Período da Análise: **01/02/2024 a 29/02/2024** Quantidade de acessos no período de análise: **77.538** Quantidade de avaliações no período de análise: **17.089** 

Nota média das avaliações no período de análise: 3,60 (Geral - 4,05)

### Quantidade de transações no canal:

Opt-in
(Aderir ao envio de mensagens ativas)
Opt-out
(Cancelar envio de mensagens ativas)

## Top 3 jornadas com mais acessos:

CANAIS>ACESSAR>APP\_BB CANAIS>LIBERAR>APP\_BB CANAIS>ACESSAR

# Top 3 jornadas com mais abandono:

CANAIS>ACESSAR>APP\_BB CANAIS>LIBERAR>APP\_BB CANAIS>ACESSAR

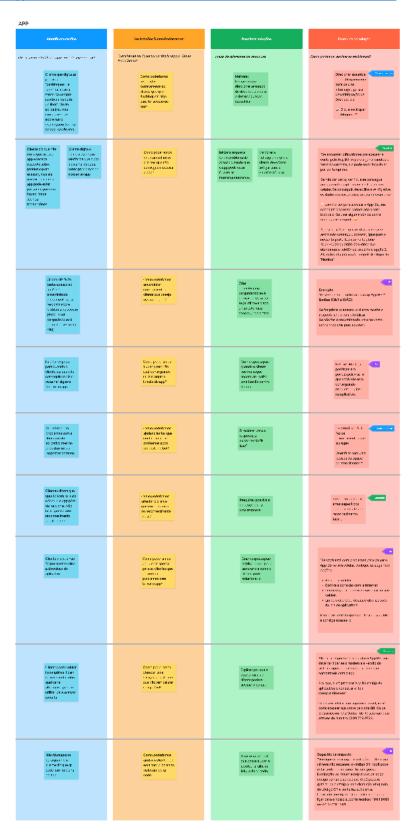
## Top 3 jornadas com mais avaliações dadas:

(notas ½ - Ofensores)

CANAIS>ACESSAR>APP\_BB CANAIS>LIBERAR>APP\_BB CANAIS>ACESSAR

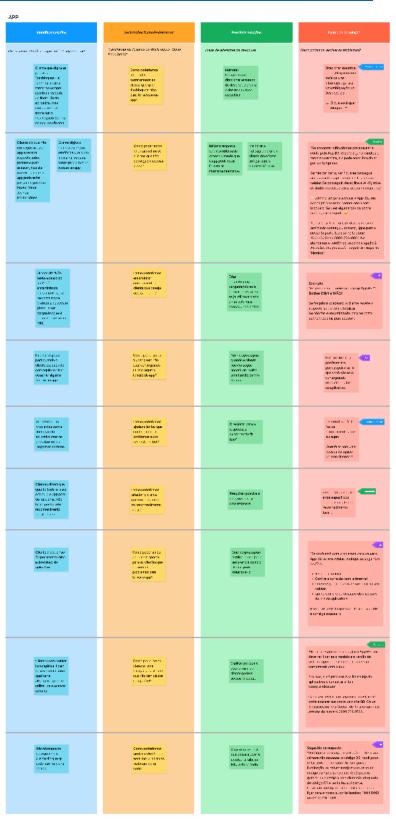








### Opt-In e Opt-Out





### Portal

#### PORTAL BB







Claudia O'Connor dos Reis | UX e Curadora

**João Paulo Borgonove | UX e** Curador

Augusto Piazza | Demandante