



JANEIRO DE 2024

Período da Análise: **01/01/2024 a 31/01/2024** Quantidade de acessos no período de análise: **249.120** Quantidade de avaliações no período de análise: **5.565** 

Nota média das avaliações no período de análise: **3,03** 

### Quantidade de transações no canal:

26

Conta Corrente Cobrança Renegociação Cartão

## Top 3 jornadas com mais acessos:

ESTRUTURA > MUDAR > CORPUS > NULL ESTRUTURA > LIMPAR > CONVERSA > NULL ESTRUTURA > SOLICITAR > FEEDBACK > NULL

# Top 3 jornadas com mais abandono:

ESTRUTURA>NULL>NULL ESTRUTURA>APRESENTAR>ESTAGIO\_LOGIN>NULL CANAIS>ACESSAR

## Top 3 jornadas com mais avaliações dadas:

(notas ½ - Ofensores)

ESTRUTURA > APRESENTAR > MOTIVO > NOTA\_1 CONTA > CONTRATAR > BB\_DIGITAL\_PJ > NOTA\_1 SAUDACAO > APRESENTAR > MOTIVO > NOTA\_1

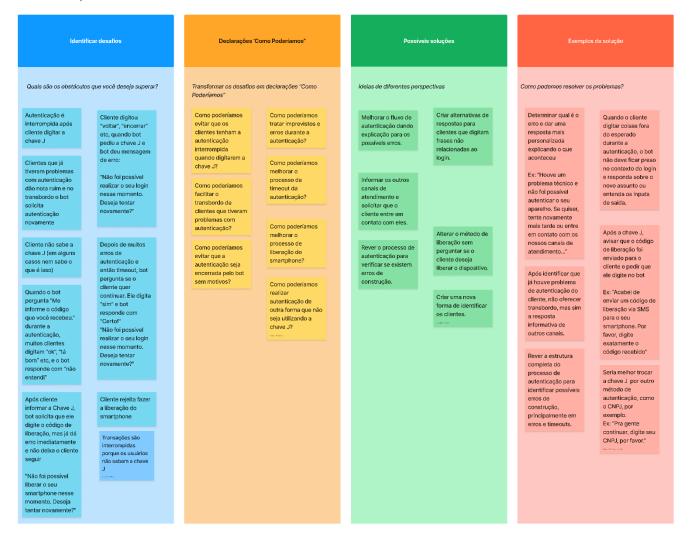


## Autenticação

Link Figma:

https://www.figma.com/file/fZ6HmOyHEGZMmvyr2uO7oB/Curadoria-Macro---PJ?type=whiteboard&node-id=432-1478&t=zX0R7agcLEVepcUJ-4

#### **AUTENTICAÇÃO**



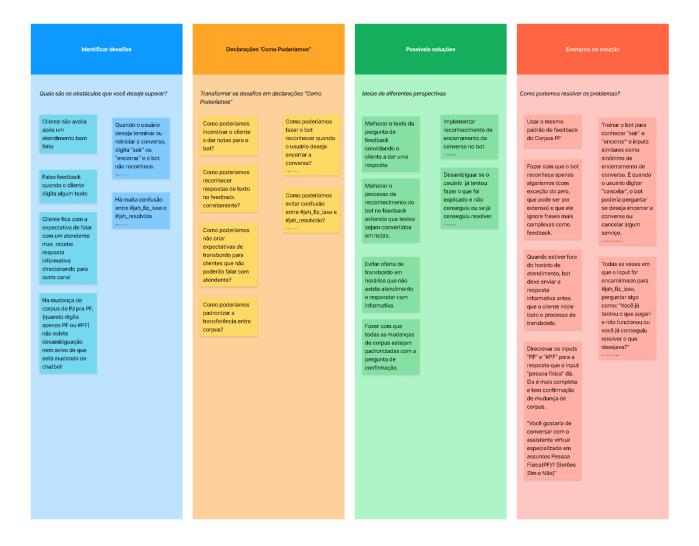


### Atendimento

Link Figma:

https://www.figma.com/file/fZ6HmOyHEGZMmvyr2uO7oB/Curadoria-Macro---PJ?type=whiteboard&node-id=432-1479&t=zX0R7agcLEVepcUJ-4

#### ATENDIMENTO



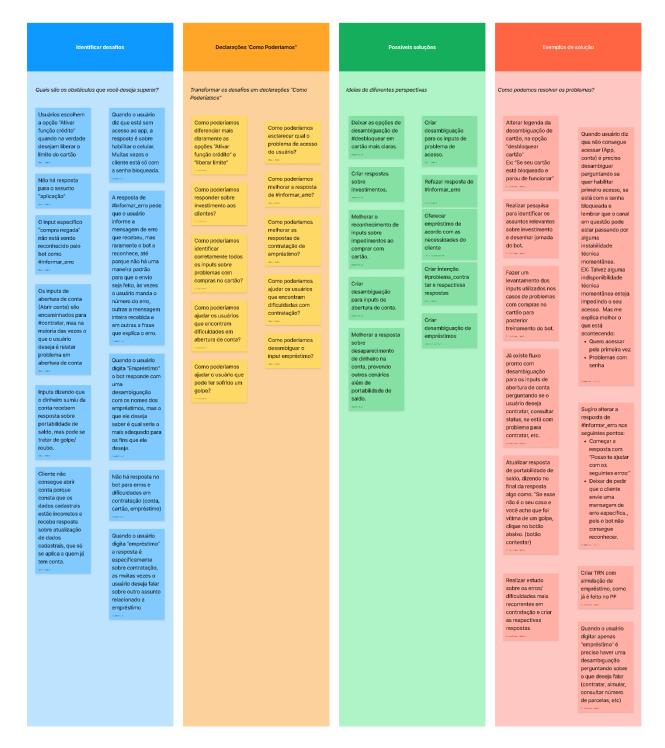


## Geral

#### Link Figma:

https://www.figma.com/file/fZ6HmOyHEGZMmvyr2uO7oB/Curadoria-Macro---PJ?type=whiteboard&node-id=432-1480&t=zX0R7agcLEVepcUJ-4

#### GERAL







Claudia O'Connor dos Reis | UX e Curadora

**João Paulo Borgonove | UX e** Curador

Agusto Piazza | Demandante