

Benchmarking Opt-Out



JANEIRO 2024



PESQUISA E
EXPERIMENTAÇÃO

CAD



Conceito

Opt-out (descadastrar) é a opção que seus usuários têm de sair da sua lista de contato.

Assim, se alguém da sua base não quiser mais receber suas mensagens, ele poderá pedir para ser excluído.



Benefícios

- ✓ Preservar uma boa reputação do seu domínio
- ✓ Evitar que suas mensagens sejam consideradas como spam
- ✓ Respeitar a preferência do seu público
- ✓ Melhorar a qualidade da sua base de contatos



Boas Práticas

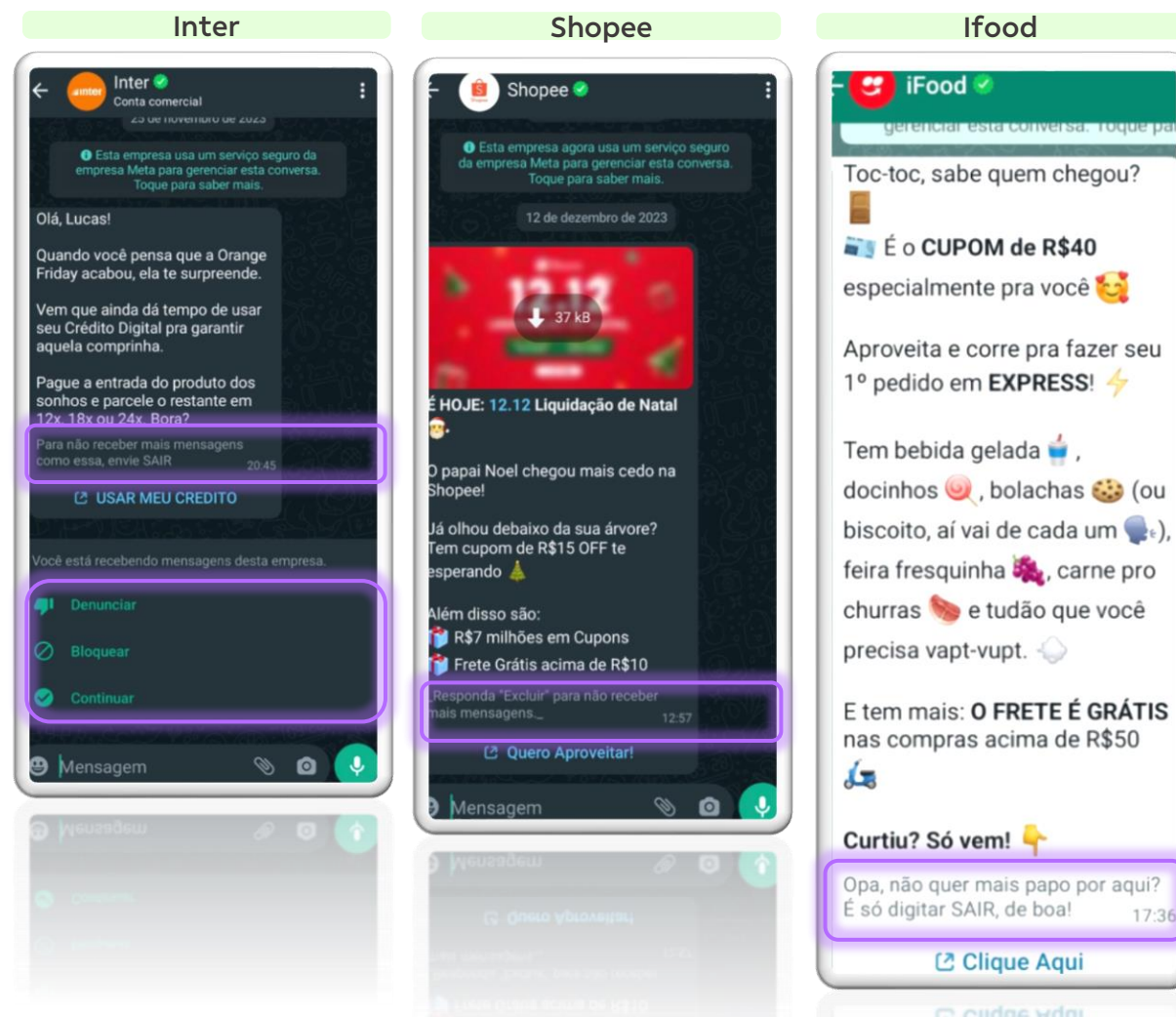
Algumas boas práticas para o opt-out no marketing são:

- ✓ Disponibilizar um link para opt-out automático;
- ✓ Não enviar mais e-mails para quem fez opt-out;
- ✓ Simplificar o processo de opt-out e não solicitar login ou senha;
- ✓ Personalizar a página de opt-out com uma mensagem amigável e uma pesquisa de satisfação;
- ✓ Testar periodicamente o funcionamento do opt-out.

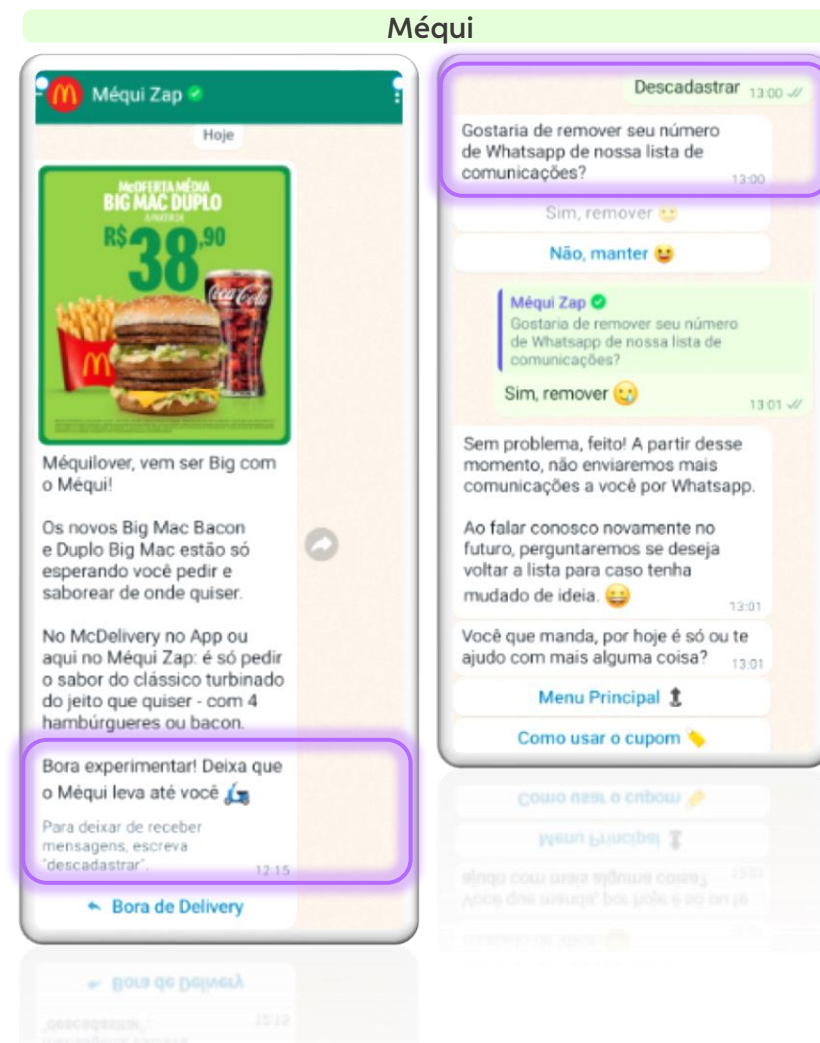


BENCHMARKING OPT-OUT

Tipos de Desativação de Mensagens



Tipos de Desativação de Mensagens



BENCHMARKING OPT-OUT

Tipos de Desativação de Mensagens

Opt-out por e-mail

C&A



Que pena!

Nossa intenção sempre foi lhe oferecer a melhor experiência possível. Ao se descadastrar, você não receberá mais os e-mails referentes as pesquisas de satisfação da C&A

O e-mail **renata-calil@hotmail.com** foi descadastrado.

Por favor, informe o motivo de sua saída:

☐ Não desejo mais dar minha opinião

☐ Estou recebendo muitos e-mails

☐ Esta pesquisa não é do meu interesse

☐ Outro motivo

ENVIAR

Obrigado!

A sua subscrição foi anulada desta publicação.

- Para subscrever novamente ou ver e editar as suas subscrições de outras publicações de Serviços Financeiros C&A, visite [Centro de Preferências](#)
- Para ver e editar as informações que nos forneceu e gerir o modo como Serviços Financeiros C&A comunica consigo, visite [Gerenciamento de Perfil](#)

Descadastramento Geral

Se pretender anular a subscrição de TODAS as publicações de Serviços Financeiros C&A, clique no botão Anular Subscrições de Todas abaixo.

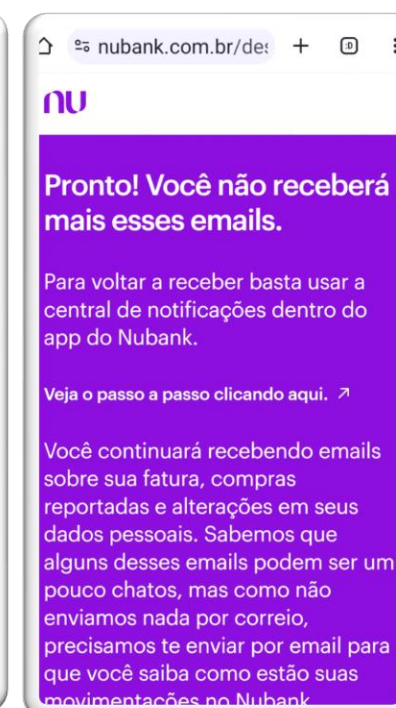
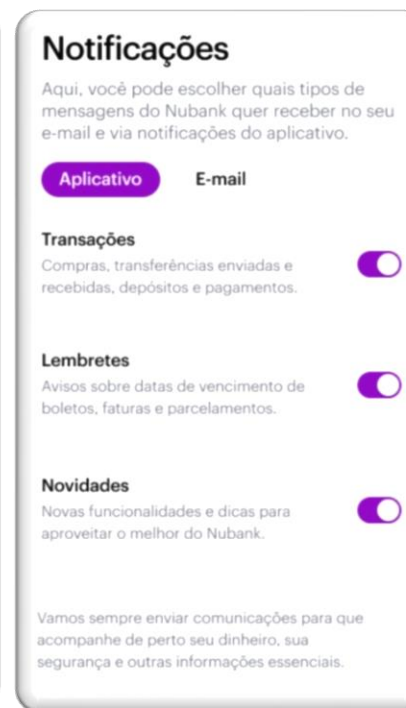
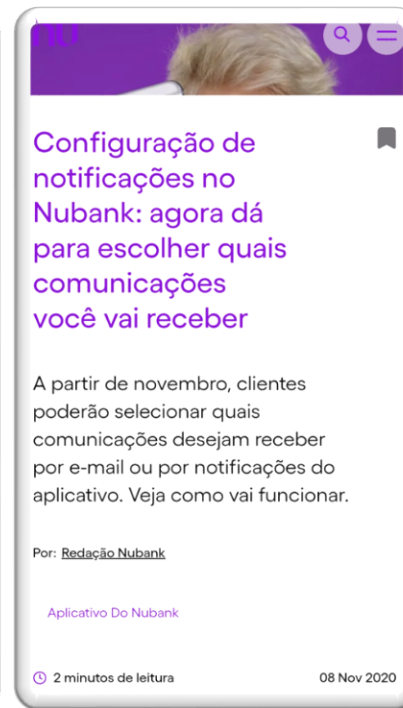
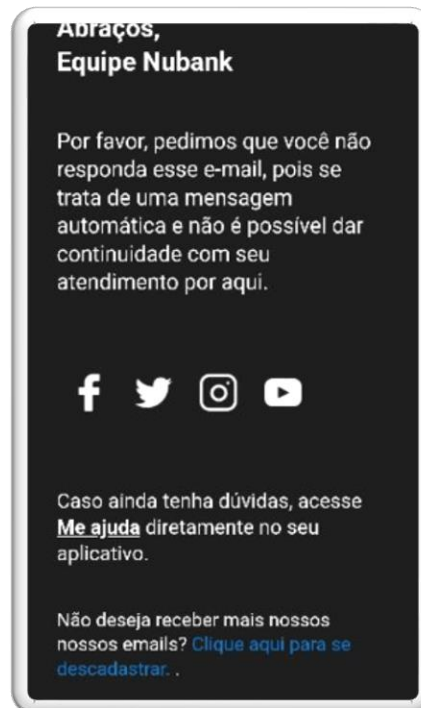
Descadastramento Geral

BENCHMARKING OPT-OUT

Tipos de Desativação de Mensagens

Opt-out por e-mail

Nubank



BENCHMARKING OPT-OUT

Benchmark Interno

Opt-out por e-mail



Insights

Utilizar frases curtas com estilo tipo *itálico*

Se você não deseja mais receber comunicações neste canal, digite "sair" ou "excluir"

Caso não deseje mais receber nossas mensagens, envie "sair" ou "excluir"

Se não quer mais receber nossas comunicações, envie "sair" ou "excluir"

Com as opções:

- ✓ Pesquisa sobre o motivo da exclusão
- ✓ Informação sobre os tipos de mensagem
- ✓ Informação porque é importante continuar
- ✓ Com opção de excluir aquele serviço ou todos
- ✓ Informação de como voltar



