



# TESTE

30/08/2024 A 08/09/2024



# Teste A/B – Menu com Emojis vs. Menu sem Emojis no Menu Saudação

Testar a hipótese onde incluir emojis no Menu Saudação é efetivo no engajamento.



# Cenários



## CENÁRIO A (Sem Emojis)

X	Resolver por aqui	
<b>Empréstimo</b>	Contratar crédito no Whatsapp	<input type="radio"/>
<b>Cartões</b>	Consultas, alteração de limite, fatura, pagamento, rastreo e mais	<input type="radio"/>
<b>Agronegócio</b>	Crédito rural, Simulador de investimento agro, BB Giro agro, CPR e mais	<input type="radio"/>
<b>Pix</b>	Cadastrar e Consultar Chave, Enviar, Receber e Extrato	<input type="radio"/>
<b>Consultas</b>	Saldo, extratos, informe de rendimentos, códigos IBAN e SWIFT	<input type="radio"/>
<b>Dívidas</b>	Renegociação e 2ª via de boleto	<input type="radio"/>
<b>Investimentos</b>	Aplice seu dinheiro com o BB	<input type="radio"/>
<b>Seguros</b>	Apólice digital, assistência, contratar, cancelar	<input type="radio"/>
<b>Seu negócio ou empresa</b>	Falar sobre sua empresa ou negócio	<input type="radio"/>
<b>Outros assuntos</b>	Shopping BB, Minhas Finanças, Open Finance, Consórcios e mais	<input type="radio"/>
Toque para selecionar um item		

## CENÁRIO B (Com Emojis)

X	Resolver por aqui	
<b>Empréstimo 💰</b>	Contratar crédito no Whatsapp	<input type="radio"/>
<b>Cartões 📄</b>	Consultas, alteração de limite, fatura, pagamento, rastreo e mais	<input type="radio"/>
<b>Agronegócio 🌾</b>	Crédito rural, Simulador de investimento agro, BB Giro agro, CPR e mais	<input type="radio"/>
<b>Pix 📲</b>	Cadastrar e Consultar Chave, Enviar, Receber e Extrato	<input type="radio"/>
<b>Consultas 🔍</b>	Saldo, extratos, informe de rendimentos, códigos IBAN e SWIFT	<input type="radio"/>
<b>Dívidas 💸</b>	Renegociação e 2ª via de boleto	<input type="radio"/>
<b>Investimentos 📈</b>	Aplice seu dinheiro com o BB	<input type="radio"/>
<b>Seguros 🛡️</b>	Apólice digital, assistência, contratar, cancelar	<input type="radio"/>
<b>Seu negócio ou empresa 🏢</b>	Falar sobre sua empresa ou negócio	<input type="radio"/>
<b>Outros assuntos 📁</b>	Shopping BB, Minhas Finanças, Open Finance, Consórcios e mais	<input type="radio"/>
Toque para selecionar um item		



# Detalhamento



## Testes de Experimentação

1º) Experimento realizado durante uma semana, aproximadamente, com os usuários entram na jornada **Menu Saudação**

Período 30/08/24 a 08/09/24

CENÁRIO A  
(Sem Emojis)



50%

CENÁRIO B  
(Com Emojis)



50%

Hashs:

**SAUDAÇÃO A - PADRÃO**

Hash: f1954245-02b3-4f3f-ba90-cde5a26366f5  
30/08 00:00:01 a 08/09 23:59:59

**SAUDAÇÃO B- COM EMOJIS**

Hash: 6a376396-ee24-4863-9553-e64d672d3155  
30/08 00:00:01 a 08/09 23:59:59



# Resultados



**Menu com Emojis:** Mostrou-se visualmente atraente e quase empatou em termos de engajamento.

**Menu sem Emojis:** Demonstrou uma pequena vantagem em clareza e objetividade, resultando em um engajamento um pouco superior.



# Conclusões



Observamos que o **menu sem emojis** apresentou um engajamento ligeiramente maior nos seus assuntos em comparação ao **menu com emojis**, embora a diferença tenha sido mínima.

Os resultados sugerem que a **simplicidade e a clareza do menu sem emojis foram ligeiramente mais eficazes no menu “Resolver por aqui” da Saudação**. A ausência de emojis pode ter contribuído para uma navegação mais direta e menos distrativa, facilitando a identificação das opções e aumentando a confiança dos usuários. Outra questão poderia ser do costume de não ter emojis anteriormente.

## Considerações Finais:

Com base nesses resultados, recomendamos a manutenção do menu sem emojis para maximizar o engajamento. No entanto, como a diferença foi mínima, é importante continuar monitorando os usuários e estar aberto a ajustes futuros conforme necessário.

Notou-se também nos testes que alguns usuários digitam os termos ao invés de procurar no menu.