



TESTE

18/07/2024 A 01/08/2024



Teste A/B – oferta de retorno pra jornada de contratação de empréstimo

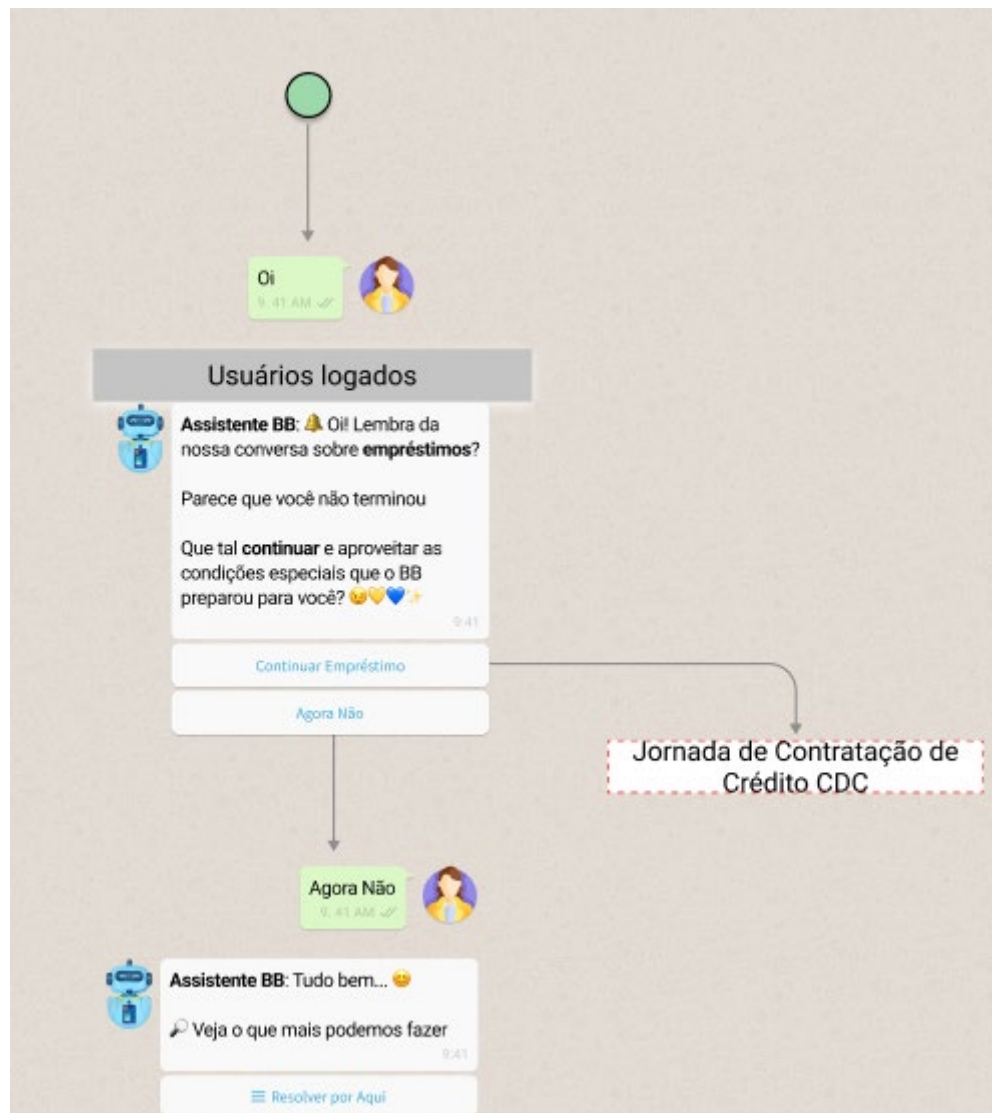
Incrementar a contratação de empréstimos pelo bot abordando clientes que abandonaram o processo anteriormente.



Cenários



Oferta na saudação:





Detalhamento



Nas duas semanas de experimento (18 de julho a 1º de agosto de 2024), 5706 conversas foram retomadas depois do abandono da jornada de contratação de empréstimo, desse público foram filtrados apenas clientes aptos a contratação, divididos em públicos A (sem oferta, 1110 conversas) e B (com oferta, 1000 conversas).





Resultados



A nota média de avaliação das conversas do público B foi 5 e 17 clientes aumentaram o limite o limite do cartão; no público que não recebeu a oferta a nota média foi inferior (4,8) e não houve retorno à jornada do limite.

A
Sem oferta



4,69

Nota média

ninguém concluiu a
contratação

B
Com Oferta



4,74

Nota média

Clientes
Declinaram



Aceitaram e finalizaram
o empréstimo





Conclusões



Taxa de conversão de 0,5% 😐

Abordagem pode ser interessante considerando o volume de acessos da transação 💰

Existe possibilidade de refinar o público e momento de abordagem em próximos testes 😊