

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A RH Health leva muito a sério as suas informações. Por essa razão, esse documento descreve como coletaremos, guardaremos, processaremos, compartilharemos, transferiremos ou de qualquer forma utilizaremos as informações que tivermos acesso em razão da sua utilização dos Serviços contratados nos Termos de Uso, bem como as práticas de privacidade adotadas para salvaguardar tais informações.

Este documento é parte integrante e indissociável aos Termos de Uso. **CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE ESSA POLÍTICA OU SOBRE OS TERMOS DE USO, ANTES DE UTILIZAR OS SERVIÇOS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO ATRAVÉS DOS NOSSOS Canais de Comunicação.**

Ao fazer seu cadastro para utilizar os Serviços e clicar em “LI E CONCORDO COM OS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE” você estará concordando de forma LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA para o uso de suas informações conforme descrito nessa Política de Privacidade.

Você pode se recusar ao tratamento de seus dados pessoais. Destacamos, contudo, que, nesse caso, não será possível a você acessar ou usar o Thermal Care.

Caso tenha qualquer dúvida sobre o tratamento dos seus dados ou queira exercer seus direitos, por favor entre em contato com o encarregado de proteção de dados da RH Health:

Eduardo Missick - protecaodados@ithealth.com.br

1. APRESENTAÇÕES

1.1. A quais dados esse documento se refere? Essa Política de Privacidade diz respeito a dados (“Dados”) que, conforme o caso, podem ser:

Dados Pessoais: informações que podem identificar ou permitir a sua identificação ou a identificação de uma pessoa natural, como nome, CPF, número de telefone; ou

Dados Pessoais Sensíveis” são os Dados Pessoais que dizem respeito sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.2. Quem é responsável pelo processamento dos Dados? A responsável pelo tratamento de seus Dados é a RH Health Consultoria em Saúde & Saúde

Ocupacional Ltda., sociedade empresária com sede na Alameda dos Guatás, nº 102, Térreo, Saúde, CEP 04053-040, no Município e Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 20.183.726/0001-14 ("RH Health").

Contato e-mail: suportesistema@rhhealth.com.br

Contato do encarregado de dados pessoais: Eduardo Missick - protecaodados@ithealth.com.br

2. COMO OBTEMOS SEUS DADOS?

2.1. Alguns Dados poderão ser coletados quando você nos informar diretamente ou através de suas interações com o Thermal Care, e que serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, bem como com a presente Política de Privacidade.

- i. Dados fornecidos: Os Dados podem se referir a informações submetidas por você, por exemplo, quando preenche o cadastro, e dizem respeito a informações como nome, número de CPF, endereços de e-mail ou telefone, ou, ainda, no registro de informações dos colaboradores, como nome, número de CPF e temperatura corporal.
- ii. Dados coletados automaticamente: São os Dados obtidos automaticamente em razão de suas interações com o Thermal Care, como, por exemplo, endereços de IP (Internet Protocol, conjunto de números que identifica o computador dos usuários), hora e data de acesso, *cookies* e tecnologias similares, como pixels e *tags*, ações efetuadas por você nos Serviços, seções do Thermal Care acessadas, informações de data e horário de suas ações e acessos, session ID, dispositivo móvel utilizado, se aplicável, geolocalização, câmera, galeria de fotos, informações sobre a sua tela e resolução, tempo despendido, dentre outras informações.

2.1.1. Os cookies são pequenos arquivos criados pelos websites que, enquanto você navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a personalizar seu acesso. Você pode alterar ou desativar os cookies ajustando as configurações do seu navegador.

2.1.2. Usaremos todos esses Dados para possibilitar o seu acesso ao Thermal Care e efetiva contratação dos Serviços, conforme contratação específica realizada e nos moldes especificado nos Termos de Uso, para solucionar eventuais erros ou problemas futuros semelhantes que possam ocorrer.

2.2. A Empresa declara à RH HEALTH que:

- (i) detém todas as autorizações, licenças, permissões, concessões, consentimentos, direitos e/ou garantias que se façam legalmente necessárias para a finalidade de autorizar a RH HEALTH a tratar os Dados Pessoais para fins de prestação dos serviços ora contratados, bem como conforme eventuais orientações emitidas pela Empresa, mantendo a RH HEALTH indene e isenta de qualquer responsabilidade nesse sentido;
- (ii) A autorização para Tratamento ora outorgada à RH HEALTH não conflita com qualquer contrato ou lei aplicável ao Tratamento dos Dados;
- (iii) Está ciente e de acordo que será indicado, para os devidos fins, como controlador do Tratamento dos Dados, nos termos da legislação aplicável.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

3.1. Por que tratamos os Dados? Tratamos os Dados com o objetivo principal de possibilitar a utilização do Thermal Care pela Empresa.

3.2. Qual é a legitimidade do tratamento? A **base legal** que legitima o tratamento dos Dados Pessoais é **execução da relação jurídica** entre as partes decorrente da utilização do Thermal Care, **cumprimento de obrigação legal**, as **autorizações que Você nos conceder** nos termos dessa Política de Privacidade e, ainda, o **legítimo interesse** da RH Health.

3.2.1. Os Dados Pessoais Sensíveis serão tratados unicamente para as finalidades expressamente **autorizadas por Você**, nos termos dessa Política de Privacidade.

3.3. Para que os Dados poderão ser utilizados? Os Dados Pessoais (inclusive os dados pessoais sensíveis) poderão ser utilizados ("Usos Autorizados") para os fins de:

- i. prestar os Serviços contratados, autenticar e permitir o Seu acesso ao Thermal Care;
- ii. administrar sua Conta de usuário e os Serviços contratados através do Thermal Care;
- iii. contatá-lo por meio telefônico, notificações (push) e mensagens de todo tipo inclusive via aplicativos de mensagens, SMS e e-mail, para oferecimento de publicidade e para comunicar novidades e atualizações;
- iv. cruzá-los e/ou enriquecê-los com outros dados que já estejam em posse da RH Health, ou que venham a ser obtidos e incluídos em nossos sistemas;
- v. criar perfis demográficos, de consumo e socioeconômicos;
- vi. levantar informações estatísticas e de mercado;
- vii. melhorar os produtos, serviços e algoritmos da RH Health;

- viii. preparar relatórios, métricas e outras soluções e software de inteligência de negócios voltadas à RH Health ou a seus parceiros comerciais;
- ix. criação de novos serviços, produtos e funcionalidades, assim como para o direcionamento de anúncios aos titulares dos Dados e a terceiros;
- x. para apuração de suspeita de fraudes, violação de direitos de terceiros ou outros ilícitos praticados por usuários, investigação por terceiros prejudicados e/ou por autoridades competentes;
- xi. análise comportamental/ transacional para identificação e prevenção de situações de fraude e ameaças de segurança;
- xii. personalização e aprimoração dos Serviços com base na sua forma de utilização.

3.4. O eventual uso dos Dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante notificação prévia a Você, sempre que possível e razoável.

3.5. Em relação aos Dados dos colaboradores inseridos no Thermal Care em razão de sua utilização, a RH HEALTH somente realizará os tratamentos autorizados e informados pela Empresa, respeitando as autorizações e orientações recebidas.

4. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

4.1. Com quem compartilhamos as informações? A RH Health não irá compartilhar Dados com terceiros para outros fins senão aqueles já expressamente autorizados ou a menos que seja necessário para viabilizar a disponibilização de qualquer das funcionalidades do Thermal Care e nos casos abaixo:

4.1.1. Você declara estar ciente que os Dados poderão ser compartilhados (i) entre as empresas do mesmo grupo econômico da RH Health para que seja possível a sua utilização do Thermal Care e a prestação dos serviços; e (ii) para terceiros responsáveis pelo fornecimento de produtos e serviços necessários à manutenção e disponibilização do Thermal Care (operadores da RH Health).

4.1.2. Este compartilhamento tem, em caso de ocorrência, a base legal no de execução de contrato e seu consentimento que se materializa na aceitação por você desta Política de Privacidade. Em relação aos Dados dos seus colaboradores, a Empresa garante a RH HEALTH que, caso aplicável, obteve esse consentimento de forma lícita.

4.2. Transferências Internacionais. Seus Dados poderão ser tratados por empresas parceiras da RH Health, que garantirão a sua segurança e sigilo, e que poderão estar localizadas no Brasil ou no exterior. Nesse último caso, haverá uma transferência internacional de Dados, o que você declara estar

ciente e de acordo. Em relação aos Dados dos seus colaboradores, a Empresa garante a RH HEALTH que, caso aplicável, obteve esse consentimento específico de forma lícita.

4.3. Por quanto tempo manteremos os dados? Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos enquanto a relação contratual for mantida, sua exclusão não é solicitada pela Empresa ou pelo titular de Dados Pessoais e não deva ser eliminada por ser necessária (a) para o cumprimento de uma obrigação legal ou para (b) a formulação, exercício e defesa de reivindicações. **Se Você ou seus colaboradores revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, os dados pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento dos mesmos.**

4.4. Quais são os direitos dos titulares? Os titulares de Dados Pessoais podem exercer seus direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso, retificação, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a Lei, exclusão, nos casos em que for possível a portabilidade dos dados, informação das entidades públicas e privadas com as quais fora realizado o uso compartilhado de dados, bem como solicitar limitação ou oposição ao tratamento de dados (caso em que a utilização dos serviços será limitada ou impossibilitada) e de revisão de decisões individuais automatizadas, enviando uma solicitação para o endereço de contato acima.

4.4.1. Os titulares de Dados Pessoais podem, em qualquer caso, apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados, especialmente quando não obtiverem satisfação no exercício de seus direitos.

4.4.2. Você e qualquer titular de Dados Pessoais poderá exercer seus direitos perante a RH Health mediante requisição a ser enviada ao Encarregado da RH Health, através do e-mail Eduardo Missick - protecaodados@ithealth.com.br

4.4.3. Caso a RH HEALTH receba diretamente do titular de Dados Pessoais eventual solicitação, pelo Titular, para a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos seus Dados. Caso a Empresa receba solicitação nesse sentido, informará imediatamente à RH HEALTH a eventual solicitação, pelo Titular, para a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

4.5. Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer informação relacionada aos Serviços ou

aplicações da RH Health ("Informação Confidencial"), inclusive dados de usuários, segredos de negócios e outros.

4.6. A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas

4.7. Exclusão dos Dados. Os Dados Pessoais serão excluídos dos sistemas da RH Health mediante (a) requisição dos titulares dos Dados Pessoais ou (b) quando estes não forem mais necessários para os Usos Permitidos, salvo se houver qualquer outra razão, base legal ou contratual, para a sua manutenção, como (b.i) eventual obrigação legal de retenção de Dados Pessoais, (b.ii) necessidade de preservação destes para resguardo de direitos, (b.iii) interesses legítimos da RH Health ou (b.iv) em razão de ordem judicial.

4.8. Dessa forma, A RH HEALTH SE RESERVA O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR QUAISQUER DADOS NECESSÁRIOS PARA: CUMPRIR UMA OBRIGAÇÃO LEGAL OU UMA ORDEM JUDICIAL EMANADA DE AUTORIDADES COMPETENTES; FAZER CUMPRIR E APLICAR OS TERMOS DE USO E OUTROS ACORDOS FIRMADOS COM VOCÊ; PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE E SEGURANÇA DO RH HEALTH E/OU DE SEUS PARCEIROS, E SEUS RESPECTIVOS REPRESENTANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, COLABORADORES E USUÁRIOS.

5. OUTRAS INFORMAÇÕES

5.1. As Partes se comprometem a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos Dados e a sua não divulgação, exceto na forma autorizada pelos Termos de Uso, pela presente Política de Privacidade ou pela legislação pertinente.

5.2. Em nenhuma circunstância a RH Health poderá ser responsabilizada por qualquer delito, negligência, descumprimento contratual ou outra hipótese de ilícito civil ou penal que venham a ser causados por Você, sendo de Sua total responsabilidade arcar com todos e quaisquer danos, monetários ou de outra natureza, decorrentes de sua atuação indireta, direta ou incidental, cabendo à RH Health o direito de regresso por tais situações.

5.3. A RH Health busca sempre manter medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas para fornecer proteção razoável para os Dados Pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração (como firewalls, controles de acesso e criptografia de dados). Ainda que a RH Health mantenha essas medidas visando proteger os Serviços e o Thermal Care, a Empresa deve manter em segurança sua senha e demais informações sobre sua Conta, bem como se utilizar apenas de ambiente e equipamentos seguros para realizar as conexões necessárias.

5.4. Sempre que a RH HEALTH estiver Tratando Dados a pedido da Empresa, a RH HEALTH se compromete a:

(i) Tratar os Dados em conformidade com a presente Política de Privacidade e legislação aplicável;

(ii) Realizar o Tratamento dos Dados em conformidade com os limites informados pela Empresa, bem como no estrito cumprimento da legislação aplicável.

5.5. Essa Política de Privacidade é regida pelas Leis da República Federativa do Brasil.

5.6. A RH Health poderá deverá, conforme a necessidade, adequar essa Política de Privacidade periodicamente. Caso sejam realizadas quaisquer alterações neste documento, nós iremos te notificar com antecedência, momento que caso não concorde com os novos termos, você poderá optar em interromper a utilização dos Serviços e do Thermal Care.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 23/11/2020