

PLANO DE GERENCIAMENTO DA QUALIDADE

Nome do Projeto: My Health Map

Integrante do Projeto:

Matheus Silva Alves

Controle de alterações do documento			
Data	Autor (e-mail)	Descrição	Versão
12/11/2021	matheusmcd110i@gmail.com	Criação do documento	1.0

1. Requisitos de Sucesso do Projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os requisitos e padrões de qualidade detalhados neste plano:

- Baixa ocorrência de erros/bugs.
- O software deve ser acessível e intuitivo .
- Alto índice de aprovação das partes interessadas.
- O projeto deve estar disponível nas principais webstores mobile na sua entrega.
- As funcionalidades de encontrar médicos e unidades de saúde devem funcionar perfeitamente.
- O projeto deve ser aprovado em todos os testes a que for submetido.

2. Métricas da Qualidade

Os requisitos de qualidade a serem atingidos pelo projeto estão descritos a seguir.

Requisito de Qualidade	Ações para atingimento	Indicadores
Baixa ocorrência de erros/bugs.	<ol style="list-style-type: none">1. Execução de testes de funcionalidade2. Execução de testes de compatibilidade3. Execução de testes combinatórios4. Registro de erros/bugs5. Estabelecer medidas corretivas6. Aplicar correções7. Monitoramento das correções	IQ01: Fechamentos súbitos do software; IQ02: Taxa de congelamentos; IQ03: Tempo de resposta; IQ04: Teste de Funcionalidade.
O software deve ser acessível e intuitivo .	<ol style="list-style-type: none">1. Desenvolver múltiplas formas de navegação pelo software, como por texto, voz e IA2. Desenvolver interface facilitadora3. Definir medidas corretivas para atender a todos os usuários	IQ01: Aprovação dos usuários; IQ02: Respostas dos formulários; IQ03: Teste de usabilidade; IQ04: Teste de acessibilidade.
Alto índice de aprovação dos usuários.	<ol style="list-style-type: none">1. Desenvolver tutorial de como utilizar a plataforma, com texto e voz	IQ01: Aprovação dos usuários;

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Avaliar relação entre o usuário e o software (UI/UX) 3. Disponibilizar formulários sobre a experiência no software 4. Definir medidas corretivas para atender aos usuários 	<p>IQ02: Respostas dos formulários; IQ03: Teste de usabilidade.</p>
O projeto deve estar disponível nas principais webstores mobile na sua entrega.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponibilizar o software nos principais serviços de distribuição digital de aplicativos 2. Monitorar integridade do software nas plataformas disponibilizadas 	<p>IQ01: Teste de portabilidade; IQ02: Teste de confiabilidade;</p>
As funcionalidades de encontrar médicos e unidades de saúde devem funcionar perfeitamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desenvolver funcionalidades 2. Aplicar testes de confiabilidade 3. Identificar correções 4. Aplicar medidas corretivas e executar testes 	<p>IQ01: Precisão dos dados apresentados; IQ02: Ausência de unidades ou médicos na pesquisa.</p>
O projeto deve ser aprovado em todos os testes a que for submetido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efetuar testes necessários 2. Registrar erros 3. Identificar e aplicar medidas corretivas 4. Efetuar novamente testes até que o software seja aprovado. 	<p>IQ01: Relatórios; IQ02: Testes de software.</p>

Aprovação

CONTRATANTE
<p>Demandante do Projeto</p> <p>_____</p> <p>Nome</p>

REPRESENTANTE DO CONTRATO
<p>Gerente de Projetos</p> <p>_____</p> <p>Nome</p>

Ciente,

GESTORA DO CONTRATO
<p>_____</p> <p>Fernanda Pereira Gomes</p>