**Fundação Instituto de Educação de Barueri**

**Prof.ª Brasílio Flores de Azevedo**

**David William de Melo Silva**

**Ewerton Soares dos Santos**

**Gabriel Henrique Chaves Alves**

**Helivelto Souza Gomes**

**João Victor Cabral dos Santos Correa**

**Leonardo Machado Cezar**

**Matheus Santiago Santos**

**Projeto Manutenção de Veículos**

**BARUERI**

**2022**

**Fundação Instituto de Educação de Barueri**

**Prof.ª Brasílio Flores de Azevedo**

**David William de Melo Silva**

**Ewerton Soares dos Santos**

**Gabriel Henrique Chaves Alves**

**Helivelto Souza Gomes**

**João Victor Cabral dos Santos Correa**

**Leonardo Machado Cezar**

**Matheus Santiago Santos**

**Projeto Manutenção de Veículos**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Fundação Instituto de Educação de Barueri Prof.ª Maria Sylvia Chaluppe Mello, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico de nível médio em Informática para Internet.

Área de Concentração: Informação e Comunicação.

**Orientadora**: Prof. Dra. Suelane G. Fontes

**BARUERI**

**2022**

**LISTA DE FIGURAS**

[**Figura 1 - Organograma da Empresa** 8](#_Toc81573887)

**LISTA DE TABELAS**

[**Tabela 1 - Papéis e Responsabilidades** 8](#_Toc81573891)

**Sumário**

[**1.** **INTRODUÇÃO** 6](#_Toc81574052)

[**1.1.** **METODOLOGIA** 7](#_Toc81574053)

[**2.** **GESTÃO DO PROJETO** 8](#_Toc81574054)

[**2.1.** **Organograma** 8](#_Toc81574055)

# **INTRODUÇÃO**

O veículo é considerado um bem durável, mas para que ele realmente dure é necessário realizar manutenções frequentes. São elas que mantêm o bom funcionamento do veículo e garantem que ele fique em estado de zero-quilômetro por mais tempo. Existem dois tipos de manutenção de veículos, uma é a manutenção corretiva que é realizada apenas depois que algo quebra, e a outra é manutenção preventiva que previne essa necessidade. A realização das manutenções é de suma importância pois foi uma das principais causas de acidentes de trânsito, entre os anos de 2017 e 2019, mais de 12 mil acidentes de trânsito foram consequência de defeitos mecânicos (Nakata, 2019).

O Anuário da Indústria da Reparação de Veículos do Brasil é editado anualmente pelo [Sindirepa](http://portaldareparacao.com.br/" \t "_blank), entidade que reúne as empresas do setor, especialmente as oficinas, que em 2019 somaram faturamento de R$ 67,6 bilhões, entre peças de reposição (70%) e mão-de-obra de manutenção e reparação (30%) (CITE). Segundo a [Associação Brasileira de Franchising](http://www.abf.com.br/) (ABF, 2019), o resultado representa um crescimento de 7,2% em comparação com o mesmo período de 2018.

Um ponto negativo das manutenções de veículos é que muitas das vezes o mecânico não é qualificado o suficiente para o serviço, esse problema é muito comum em regiões de pouco tráfego e difícil acesso e por diversos outros motivos e as vezes o problema do carro pode ser muito mais sério do que parece, e se no caso não for um mecânico bom, o problema pode se agravar mais ainda e fazer o dono do carro gastar mais do que devia por conta de um erro que nem foi culpa dele.” Os veículos modernos são muito complicados. Muitos serviços requerem um profissional qualificado para diagnosticar e reparar adequadamente seu carro.”

Nos dias atuais as pessoas fazem quase tudo pela internet, principalmente para encontrar um serviço de qualidade. Um outro ponto...A não utilização de internet por parte de alguns mecânicos para poder divulgar o seu serviço, pode acabar dificultando o aumento da sua clientela e de quem procura um bom mecânico, pois a maioria das pessoas procuram pela internet por não ter um mecânico perto da sua residência ou bairro. Pode até ter um por perto, mas se não for de confiança a primeira opção acaba sendo a internet.

Na plataforma, o usuário conseguirá ver se aquela oficina oferece o serviço adequado que ele está buscando, além disso o usuário também tem acesso as avalições e comentários sobre a oficina. Alguns serviços exigem equipamentos caros, como no caso do scanner da injeção eletrônica. Comprar peças de qualidade é algo essencial para a o resultado do serviço. Não adianta fazer um diagnóstico correto e o serviço bem-feito se a peça utilizada não for boa ou adequada.

Diante disso, neste trabalho é apresentado um projeto de desenvolvimento de um site que agrega profissionais que realizam manutenção de veículos.

# **METODOLOGIA**

* Definição do tema/grupos
* Etapas do projeto:
* Definição de escopo;
* Especificação de requisitos;
* Projeto;
* Desenvolvimento;
* Testes;
* Publicação

# **GESTÃO DO PROJETO**

Neste capítulo são apresentados os dados relacionados à gestão de projetos, que compreende a organização da equipe e adequação dos recursos para a realização do projeto. A gestão do projeto compreende a elaboração do organograma, a distribuição dos papéis e responsabilidades para os membros da equipe e a definição do cronograma de desenvolvimento do projeto.

# **Organograma**

Na figura 1, é detalhado o organograma que apresenta os membros da equipe e suas funções.

**HELIVELTO SOUZA**

**GERENTE DE PROJETO**

**PROGAMADOR BACK-END**

**DOCUMENTADOR**

**DESIGNER**

**MATHEUS SANTIAGO**

**VICE GERENTE DE PROJETO**

**PROGAMADOR FRONT-END**

**DOCUMENTADOR**

**DESIGNER**

**LEONARDO MACHADO**

DBA

**JOÃO CABRAL**

PROGAMADOR

BACK-END

**EWERTON SOARES**

DBA

**DAVID WILLIAM**

PROGAMADOR

FRONT-END

**GABRIEL HENRIQUE**

PROGAMADOR

FRONT-END

**Figura 1 - Organograma da Empresa**

* 1. **Papéis e Responsabilidades**

Na tabela 1, é apresentado ...

**Tabela 1 - Papéis e Responsabilidades**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Papeis** | **Responsabilidades** |
| **Gestão do projeto** | * Planejar as atividades do projeto * Monitorar as atividades do projeto, certificando-se de que o executado está ocorrendo conforme o previsto; * Sempre que necessário, tomar as ações necessárias para adequação do projeto ao plano. |
| **Designer** | * Cuidar da identidade visual do site * Planejamento de logo * Fazer o wireframe do projeto |
| **DBA** | * Gerar diagramas do banco de dados do sistema * Realizar a modelagem e manutenção do banco de dados do sistema |
| **Programador** | * Cuidar das funcionalidades do site criando os requisitos * O programador nesta ocasião é apenas para (Back-end e Front-end) * Codificar o sistema. |
| **Documentador** | * Apresentar um ‘’resumo’’ de todo o trabalho. * Apresentar uma prévia do trabalho de TCC. * Apresentar algumas imagens do Wireframe, Códigos etc. |

1. **DEFINIÇÃO DE ESCOPO**
   1. **Briefing**
   2. **Card Sorting**
   3. **Mapa do site**
   4. **Análise de Sites Similares no Mercado**
2. **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS** 
   1. **Requisitos Funcionais** 
      1. **Área Pública**
      2. **Área Administrativa**
   2. **Regras de negócio**
   3. **Requisitos Não-Funcionais** (segurança/acessibilidade/usabilidade)
   4. **Requisitos de Conteúdo (**institucional/artigos/tutoriais? Alunos vão produzir ou o cliente vai fornecer?)
   5. **Diagrama de Casos de Uso**
3. **PROJETO** 
   1. **Protótipo** (Axure) ambiente móvel
   2. **Modelo Conceitual do Banco Dados** (BRModelo
   3. **Modelo Lógico do Banco Dados** (Workbench)
   4. **Dicionário de Dados** (script SQL)
4. **DESENVOLVIMENTO/PUBLICAÇÃO** 
   1. **Produto - Versão final**
5. **CONCLUSÃO**

(todos os requisitos atendidos? Quais não foram e o porquê? Sugestões de trabalhos futuros.

**REFERENCIAS** (Somente se houver alguma citação ao longo do texto)

Manutenção do carro o que você precisa-para dirigir com segurança. **Nakata,** 2019. Disponível em: <https://blog.nakata.com.br/manutencao-do-carro-o-que-voce-precisa-para-dirigir-com-seguranca/>. Acesso em: 05 de jul. de 2021.

23 franquias de serviços automotivos e mecânica para investir. **ABF**, 2019. Disponível em: <https://www.portaldofranchising.com.br/franquias/franquias-de-servicos-automotivos/>. Acesso em: 05 de jul. de 2021.