**Fundação Instituto de Educação de Barueri**

**Prof. Brasílio Flores de Azevedo**

**David William de Melo Silva**

**Ewerton Soares dos Santos**

**Gabriel Henrique Chaves Alves**

**Helivelto Souza Gomes**

**João Victor Cabral dos Santos Corrêa**

**Leonardo Machado Cezar**

**Matheus Santiago Santos**

**Projeto Manutenção de Veículos**

**BARUERI**

**2022**

**Fundação Instituto de Educação de Barueri**

**Prof. Brasílio Flores de Azevedo**

**David William de Melo Silva**

**Ewerton Soares dos Santos**

**Gabriel Henrique Chaves Alves**

**Helivelto Souza Gomes**

**João Victor Cabral dos Santos Corrêa**

**Leonardo Machado Cezar**

**Matheus Santiago Santos**

**Projeto Manutenção de Veículos**

Trabalho de conclusão de curso apresentado ao Fundação Instituto de Educação de Barueri Prof. Brasílio Flores de Azevedo, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Técnico de nível médio em Informática para Internet.

Área de Concentração: Informação e Comunicação.

**Orientadora**: Prof. Dra. Suelane G. Fontes

**BARUERI**

**2022**

**LISTA DE FIGURAS**

[**Figura 1 - Organograma da Empresa** 8](#_Toc105148454)

**LISTA DE TABELAS**

[**Tabela 1 - Papéis e Responsabilidades** 8](#_Toc81573891)

**Sumário**

[**1.** **INTRODUÇÃO** 6](#_Toc105148336)

[**1.1 METODOLOGIA** 7](#_Toc105148337)

[**2.** **GESTÃO DO PROJETO** 8](#_Toc105148338)

[**2.1 Organograma** 8](#_Toc105148339)

[**2.2 Papéis e Responsabilidades** 9](#_Toc105148340)

[**2.1. Cronograma** 10](#_Toc105148341)

[**3.** **DEFINIÇÃO DE ESCOPO** 10](#_Toc105148342)

[**3.1.** **Briefing** 10](#_Toc105148343)

[**3.2.** **Card Sorting** 10](#_Toc105148344)

[**3.3.** **Mapa do site** 10](#_Toc105148345)

[**3.4.** **Análise de Sites Similares no Mercado** 10](#_Toc105148346)

[**4.** **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS** 11](#_Toc105148347)

[**4.1.** **Requisitos Funcionais** 11](#_Toc105148348)

[**4.1.1.** **Área Pública** 11](#_Toc105148349)

[**4.1.2.** **Área Administrativa** 11](#_Toc105148350)

[**4.2.** **Regras de negócio** 11](#_Toc105148351)

[**4.3.** **Requisitos Não-Funcionais** 11](#_Toc105148352)

[**4.4.** **Requisitos de Conteúdo** 11](#_Toc105148353)

[**4.5.** **Diagrama de Casos de Uso** 11](#_Toc105148354)

[**5. PROJETO** 12](#_Toc105148355)

[**5.1.** **Protótipo** 12](#_Toc105148356)

[**5.2.** **Modelo Conceitual do Banco Dados** 12](#_Toc105148357)

[**5.3.** **Modelo Lógico do Banco Dados** 12](#_Toc105148358)

[**5.4.** **Dicionário de Dados** 12](#_Toc105148359)

[**6. DESENVOLVIMENTO/PUBLICAÇÃO** 13](#_Toc105148360)

[**6.1.** **Produto - Versão final** 13](#_Toc105148361)

[**7.** **CONCLUSÃO** 14](#_Toc105148362)

# **INTRODUÇÃO**

O veículo é considerado um bem durável, mas para que ele realmente dure é necessário realizar manutenções frequentes. São elas que mantêm o bom funcionamento do veículo e garantem que ele fique em estado de zero-quilômetro por mais tempo. Existem dois tipos de manutenção de veículos, uma é a manutenção corretiva que é realizada apenas depois que algo quebra, e a outra é manutenção preventiva que previne essa necessidade. A realização das manutenções é de suma importância pois foi uma das principais causas de acidentes de trânsito, entre os anos de 2017 e 2019, mais de 12 mil acidentes de trânsito foram consequência de defeitos mecânicos (Nakata, 2019).

Segundo a [Associação Brasileira de Franchising](http://www.abf.com.br/) (ABF, 2019), o resultado representa um crescimento de 7,2% em comparação com o mesmo período de 2018. O Anuário da Indústria da Reparação de Veículos do Brasil é editado anualmente pelo [Sindirepa](http://portaldareparacao.com.br/), entidade que reúne as empresas do setor, especialmente as oficinas, que em 2019 somaram faturamento de R$ 67,6 bilhões, entre peças de reposição (70%) e mão-de-obra de manutenção e reparação (30%).

Um ponto negativo das manutenções de veículos é que muitas das vezes o mecânico não é qualificado o suficiente para o serviço, os veículos modernos são muito complicados. Muitos serviços requerem um profissional qualificado para diagnosticar e reparar adequadamente seu carro.

Nos dias atuais as pessoas fazem quase tudo pela internet, principalmente para encontrar um serviço de qualidade. A não utilização de internet por parte de alguns mecânicos para poder divulgar o seu serviço, pode acabar dificultando o aumento da sua clientela e de quem procura um bom mecânico.

Na plataforma, o usuário conseguirá ver se aquela oficina oferece o serviço adequado que ele está buscando, além disso o usuário também tem acesso as avalições e comentários sobre a oficina. Alguns serviços exigem equipamentos caros, como no caso do scanner da injeção eletrônica. Comprar peças de qualidade é algo essencial para a o resultado do serviço. Não adianta fazer um diagnóstico correto e o serviço bem-feito se a peça utilizada não for boa ou adequada.

Diante disso, neste trabalho é apresentado um projeto de desenvolvimento de um site que agrega profissionais que realizam manutenção de veículos.

## **1.1 METODOLOGIA**

* Definição do tema/grupos
* Etapas do projeto:
* Definição de escopo;
* Especificação de requisitos;
* Projeto;
* Desenvolvimento;
* Testes;
* Publicação

# **GESTÃO DO PROJETO**

Neste capítulo são apresentados os dados relacionados à gestão de projetos, que compreende a organização da equipe e adequação dos recursos para a realização do projeto. A gestão do projeto compreende a elaboração do organograma, a distribuição dos papéis e responsabilidades para os membros da equipe e a definição do cronograma de desenvolvimento do projeto.

## **2.1 Organograma**

Na figura 1, é detalhado o organograma que apresenta os membros da equipe e suas funções.

**HELIVELTO SOUZA**

**GERENTE DE PROJETO**

**PROGAMADOR BACK-END**

**DOCUMENTADOR**

**MATHEUS SANTIAGO**

**VICE GERENTE DE PROJETO**

**DOCUMENTADOR**

**DESIGNER**

**LEONARDO MACHADO**

DBA

**JOÃO VICTOR**

PROGAMADOR

BACK-END

**EWERTON SOARES**

DBA

**DAVID WILLIAM**

PROGAMADOR

FRONT-END

**GABRIEL HENRIQUE**

PROGAMADOR

FRONT-END

**Figura 1 - Organograma da Empresa**

## **2.2 Papéis e Responsabilidades**

Na tabela 1, é apresentado ...

**Tabela 1 - Papéis e Responsabilidades**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Papeis** | **Responsabilidades** |
| **Gestão do projeto** | * Planejar as atividades do projeto * Monitorar as atividades do projeto, certificando-se de que o executado está ocorrendo conforme o previsto; * Sempre que necessário, tomar as ações necessárias para adequação do projeto ao plano. |
| **Designer** | * Cuidar da identidade visual do site * Planejamento de logo * Fazer o wireframe do projeto |
| **DBA** | * Gerar diagramas do banco de dados do sistema * Realizar a modelagem e manutenção do banco de dados do sistema |
| **Programador** | * Cuidar das funcionalidades do site criando os requisitos * O programador nesta ocasião é apenas para (Back-end e Front-end) * Codificar o sistema. |
| **Documentador** | * Apresentar um ‘’resumo’’ de todo o trabalho. * Apresentar uma prévia do trabalho de TCC. * Apresentar algumas imagens do Wireframe, Códigos etc. |

## **2.1. Cronograma**

# **DEFINIÇÃO DE ESCOPO**

## **Briefing**

Escreva Aqui

## **Card Sorting**

Escreva Aqui

## **Mapa do site**

Escreva Aqui

## **Análise de Sites Similares no Mercado**

Escreva Aqui

# **ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**

## **Requisitos Funcionais**

### **Área Pública**

### **Área Administrativa**

## **Regras de negócio**

## **Requisitos Não-Funcionais**

## **Requisitos de Conteúdo**

## **Diagrama de Casos de Uso**

# **5. PROJETO**

## **Protótipo**

## **Modelo Conceitual do Banco Dados**

## **Modelo Lógico do Banco Dados**

## **Dicionário de Dados**

# **6. DESENVOLVIMENTO/PUBLICAÇÃO**

## **6.1. Produto - Versão final**

# **CONCLUSÃO**

**REFERENCIAS**

Manutenção do carro o que você precisa-para dirigir com segurança. **Nakata,** 2019. Disponível em: <https://blog.nakata.com.br/manutencao-do-carro-o-que-voce-precisa-para-dirigir-com-seguranca/>. Acesso em: 05 de jul. de 2021.

23 franquias de serviços automotivos e mecânica para investir. **ABF**, 2019. Disponível em: <https://www.portaldofranchising.com.br/franquias/franquias-de-servicos-automotivos/>. Acesso em: 05 de jul. de 2021.