

Cidadão

Resolve Ai
Cidadão

Login

nome do usuário

senha

Entrar

[esqueci minha senha](#)

Não tem usuário?

criar

[Fale conosco](#) ?



Resolve Ai
Cidadão

O que deseja?

+ Informar problema

☰ Listar problemas

[Fale conosco](#) ?



Resolve Ai
Cidadão



Informar problema

📍 Localização

▼ Tipo de problema

✎ Descrição

Envie uma foto:

Enviar

[Fale conosco](#) ?

Telas para o usuário "Cidadão".

1ª tela: permite o login dos usuários já cadastrados e link para recuperação da senha através do "esqueci minha senha". O usuário que não possui cadastro pode criar a partir do botão "criar".

2ª tela: o usuário "Cidadão" tem duas opções, "informar problema" e "listar problemas". Na opção "informar problema" ele irá submeter um problema informando dados como, localização, tipo, descrição e arquivo de imagem. Na opção "Listar problemas", terá acesso ao estado dos problemas por ele informado, estado esse atualizado pelo usuário "Prefeitura".

3ª tela: ao optar por "informar problema" ele acessará essa tela. Tendo que informar a localização, o tipo de problema, a descrição e enviar foto através da galeria ou abrindo a câmera.

Em todas as telas o usuário "Cidadão" pode contatar o administrador do sistema clicando em "Fale conosco".

Técnico



Telas para o usuário "Técnico".

1ª tela: login do usuário, com a opção de "esqueci minha senha", senha essa fornecida pelo prestador de serviço.

2ª tela: o usuário "Técnico" tem duas opções disponíveis. "Visualizar problemas", essa opção permite que ele veja problemas pendentes o qual ele pode selecionar para trabalhar neles. "Confirmar resolução", o(s) problema(s) aceitos pelo técnico ficam em estado pendente até ele selecionar essa opção, marcar o problema e confirmar sua resolução.

3ª tela: o usuário "Técnico", ao selecionar um problema em "Visualizar problemas", vai ter acesso aos dados completos desse problema e aceitar trabalhar nele.

Em todas as telas é possível selecionar o "Fale conosco" que permite enviar um e-mail para o administrador do sistema.

Resolvi Aí - Prefeitura

←

→

↺

🔍

https://resolveai.gov.br

☰

Problema > Visualizar

Dados do Problema

Tipo de problema

☒ asfalto

Descrição

Localização

Imagem

Data de criação

/

/

Dados do Cidadão

Fulano da Silva

fulanoSilva10

fulanodasilva@hmail.com

000.123.456-78

Prestador(es) do Serviço

Prestador de serviço

▼

+ adicionar prestador

Confirmar Resolução

Cancelar

< Voltar

Salvar

Tela de dados do problema para o usuário "Prefeitura".

Campo "Dados do Problema": exibe o "Tipo de problema"; "Descrição"; "Localização"; "Imagem" (arquivo em .jpg); "Data de criação". Todos esses dados são fornecidos pelo usuário "Cidadão".

Campo "Dados do Cidadão": são os dados do usuário "Cidadão" que forneceu o problema, os dados são do cadastro que ele preencheu ao se cadastrar no sistema Resolvi Aí.

Campo "Prestador(es) do serviço": o usuário escolha um ou mais prestadores para resolver o problema, ao clicar na seta uma lista de prestadores cadastrados será exibida. O botão "+ adicionar prestador" permite adicionar outros prestadores, caso necessário.

Botão "Confirmar Resolução | Cancelar": quando o(s) prestador(es) de serviço confirmarem a resolução, o usuário da Prefeitura irá acessar o problema e "Confirmar Resolução" mudando imediatamente o estado para "Solucionado" para o usuário "Cidadão" que informou o problema. Ao "Cancelar" ele sai da tela de dados do problema.

Botão "< Voltar | Salvar": ao clicar em "< Voltar" o usuário sai da tela de dados do problema sem salvar suas alterações. Ao clicar em "Salvar" ele salva as alterações realizadas".

Resolvei Aí - Prestador de Serviço

←

→

↺

🔍

https://resolveai.gov.br

☰

Problema > Visualizar

Dados do Problema

Tipo de problema

📍

asfalto

Descrição

Localização

Imagem

Data de criação

/

/

📅

Técnico(s) Responsável(is)

Selecionar técnico

▼

+ adicionar técnico

Estado do Problema

Resolvido

Confirmar Resolução

⬅ Voltar

Salvar

Tela de dados do problema para o usuário "Prestador de Serviço".

Campo "Dados do Problema": exibe o "Tipo de problema"; "Descrição"; "Localização"; "Imagem" (arquivo em .jpg); "Data de criação". Todos esses dados são fornecidos pelo usuário "Cidadão".

Campo "Técnico(s) Responsável(is)": o prestador de serviço seleciona os técnicos cadastros e mais aptos a resolver o problema. Se necessário, ele pode adicionar mais de um clicando em "+ adicionar técnico".

Campo "Estado do Problema": aparecerá duas opções "Pendente" ou "Resolvido", seu estado mudará conforme o usuário "Técnico" alterar o estado do problema no seu usuário.

Botão "Confirmar Resolução": a partir da "confirmação de resolução" do problema pelo técnico responsável através do app "Resolvei Aí - Técnico", o botão ficará disponível quando o campo "Estado do Problema" alterar para "Resolvido".

Botão "< Voltar | Salvar": ao selecionar "< Voltar" o usuário não vai ter nenhuma das suas alterações salvas. Ao selecionar "Salvar" todas as alterações realizadas pelo usuário "Prestador de Serviço" serão salvas.