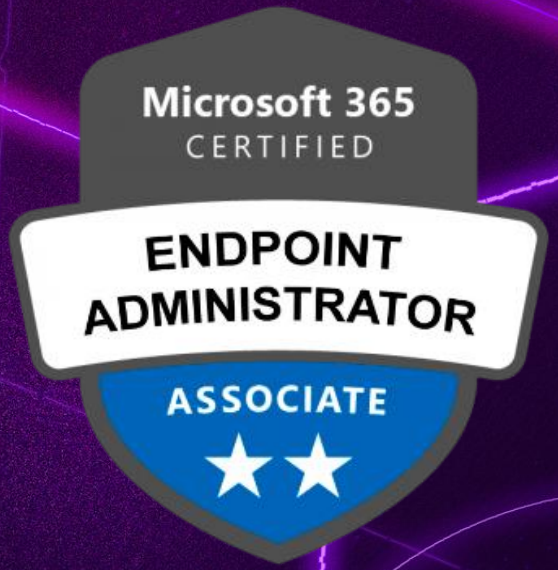
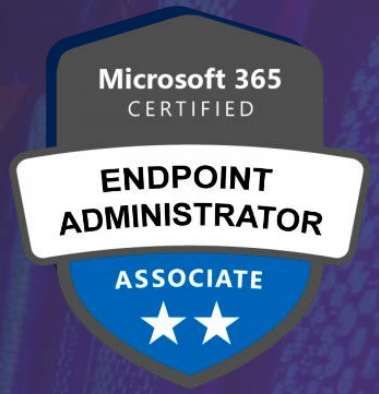


Endpoint Administrator

MD-102

TFTEC CLOUD



Module 03: Configurar perfis para usuários e dispositivos

TFTEC CLOUD

Executar perfis de dispositivos

TFTEC CLOUD

Explorar perfis de dispositivos do Intune

O Microsoft Intune inclui configurações e recursos que você pode habilitar ou desabilitar em diferentes dispositivos da sua organização.

- Modelos Administrativos
- Certificados
- Recursos do dispositivo – iOS e macOS
- Restrições de dispositivo
- Atualização de edição e mudança de modo
- E-mail
- Proteção de endpoint
- Proteção de identidade
- Quiosque
- VPN
- Wi-fi
- Perfil personalizado

TFTEC CLOUD

Explorar perfis de dispositivos do Intune (Cont).

Tipos de perfis de dispositivo:

- **Modelos Administrativos:** os modelos administrativos incluem centenas de configurações que controlam recursos no Microsoft Edge versão 77 e posteriores, no Internet Explorer, em programas do Microsoft Office, na área de trabalho remota, no OneDrive, em senhas e PINs, entre outros.
- **Certificados:** os certificados configuram certificados confiáveis, SCEP (Serviço de Registro de Dispositivo de Rede) e PKCS (Padrões de Criptografia de Chave Pública) que podem ser atribuídos a dispositivos e usados para autenticar perfis de Wi-Fi, VPN e email.
- **Recursos de dispositivo – iOS e macOS:** os recursos de dispositivo controlam os recursos em dispositivos iOS e macOS, como AirPrint, notificações e configurações compartilhadas do dispositivo.
- **Restrições de dispositivo:** as restrições de dispositivo controlam a segurança, o hardware, o compartilhamento de dados e outras configurações nos dispositivos. Por exemplo, crie um perfil de restrição de dispositivo que impeça que os usuários de dispositivos iOS usem a câmera do dispositivo.
- **Atualizações de edição e alternância de modo:** as atualizações de edição do Windows atualizam automaticamente os dispositivos que executam algumas versões do Windows para uma edição mais recente.

Explorar perfis de dispositivos do Intune (Cont).

- **Email**. O perfil configurações de email cria, atribui e monitora as configurações de email do Exchange ActiveSync nos dispositivos. Os perfis de email ajudam a garantir consistência, reduzem chamadas de suporte e permitem que os usuários finais tenham acesso ao email da empresa em seus dispositivos pessoais sem que precisem fazer qualquer configuração.

- **Proteção de terminal:** as configurações de proteção de ponto de extremidade do Windows definem as configurações do BitLocker e do Microsoft Defender para dispositivos Windows.

- **Proteção de identidade:** a proteção de identidade controla a experiência do Windows Hello para Empresas em dispositivos Windows 10 e Windows 10 Mobile.

- **Quiosque:** o perfil de configurações de quiosque define um dispositivo para executar um ou vários aplicativos. Você também pode personalizar outros recursos em um quiosque, incluindo um menu de início e um navegador da Web.

TFTEC CLOUD

Explorar perfis de dispositivos do Intune (Cont).

- **VPN:** as configurações de VPN atribuem perfis de VPN a usuários e dispositivos na organização para que eles possam se conectar à rede de forma fácil e segura. As VPNs (redes virtuais privadas) oferecem aos usuários acesso remoto seguro à rede da empresa.

- **Wi-Fi:** configurações de Wi-Fi atribuem configurações de rede sem fio para usuários e dispositivos. Quando você atribui um perfil de Wi-Fi, os usuários obtêm acesso ao Wi-Fi de sua empresa sem precisar configurá-lo por conta própria.

- **Perfil personalizado:** configurações personalizadas incluem a capacidade de atribuir configurações de dispositivo que não são internas do Intune.

TFTEC CLOUD

Crie perfis de dispositivos

A plataforma e o tipo de perfil determinam as opções disponíveis

Um perfil deve ser atribuído para ter qualquer efeito em um dispositivo

Você pode atribuí-lo aos seguintes grupos do Azure AD (Entra ID):

- Grupos selecionados
- Todos os usuários e todos os dispositivos
- Todos os dispositivos
- Todos os usuários

Você pode excluir grupos da tarefa

As regras de aplicabilidade permitem restrições adicionais à atribuição de perfil ou exclusão de versões ou edições específicas do sistema operacional

Revisar + Criar

TFTEC CLOUD

Crie um perfil de dispositivo personalizado

Você pode criar um perfil de dispositivo personalizado para dispositivos Windows 10 e posteriores, Android e iOS.

- As configurações personalizadas são definidas de forma diferente para cada plataforma.

Crie um perfil personalizado para dispositivos Windows 10 e posteriores

- Use o perfil personalizado do Microsoft Intune para Windows 11 e posterior para implantar valores do Open Mobile Alliance Uniform Resource Identifier (OMA-URI).
- Essas configurações são usadas para controlar recursos em dispositivos. O Windows disponibiliza muitas configurações do Provedor de Serviços de Configuração (CSP), como Política CSP

Crie um perfil personalizado para dispositivos Android

- Assim como o Windows, os perfis personalizados do Android Enterprise usam configurações OMA-URI para controlar recursos em dispositivos Android Enterprise.
- As etapas para criar um perfil personalizado do Android são idênticas às da criação de um perfil personalizado do Windows, exceto que o perfil é criado na plataforma Android.

Crie um perfil personalizado para dispositivos Apple

- Use o perfil personalizado do Microsoft Intune iOS/iPadOS ou macOS para atribuir configurações que você criou usando a ferramenta Apple Configurator a dispositivos Apple.

TFTEC CLOUD

Supervisonar perfis de dispositivos

TFTEC CLOUD

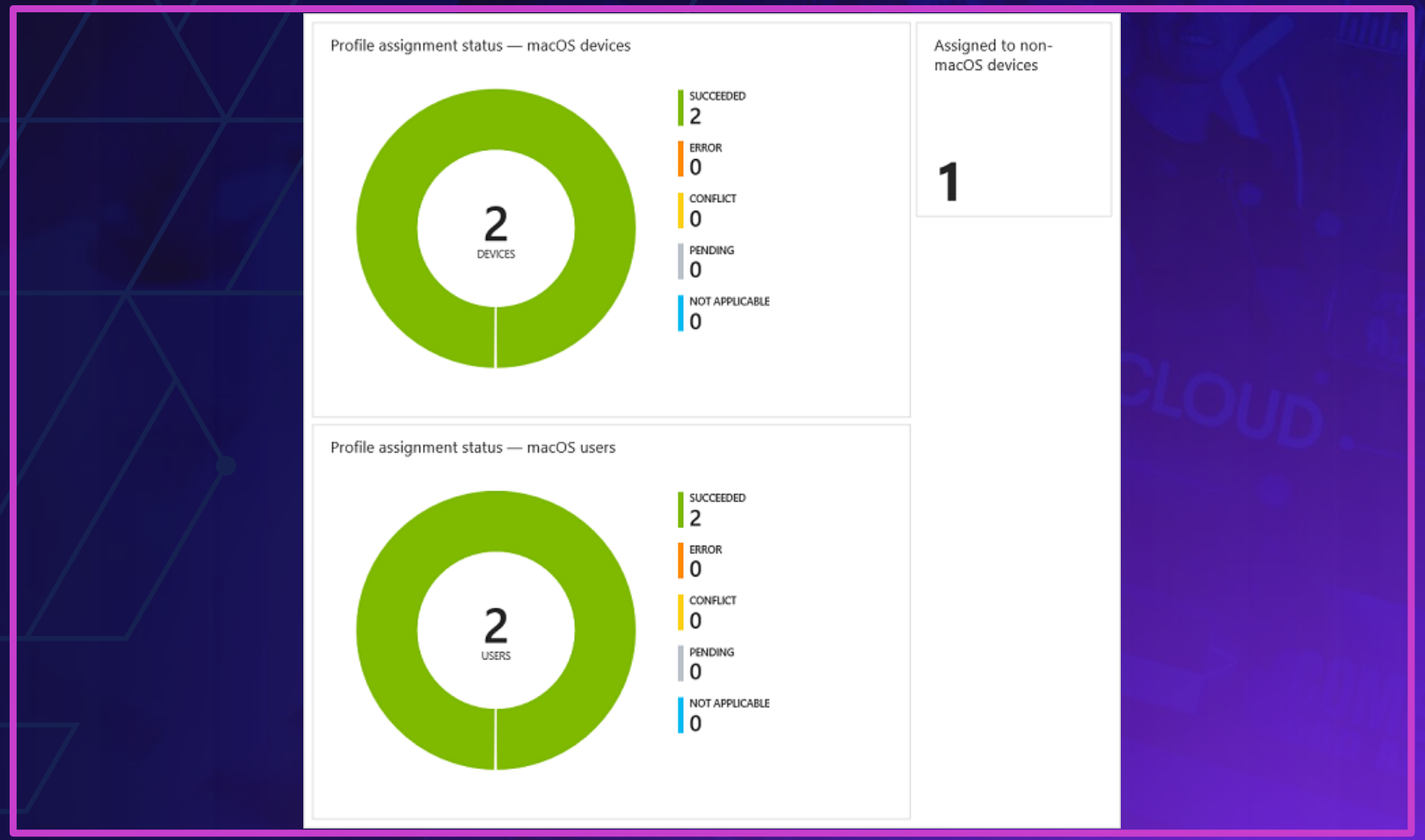
Monitorar perfis de dispositivos no Intune

Visualize perfis, detalhes e gráficos existentes

- Verifique o status de um perfil
- Veja atribuições e status de dispositivos
- Ver usuários relacionados ao perfil
- Ver o status por configuração

Ver conflitos

- Mostra nomes de perfis que estão criando conflito



TFTEC CLOUD

Gerenciar a sincronização de dispositivos no Intune

- **Gerencie configurações e recursos em seus dispositivos com políticas do Intune**
  - Grupos de configurações que controlam recursos em dispositivos móveis e computadores
  - Crie políticas usando modelos que incluem configurações recomendadas ou personalizadas
  - Você os implanta em dispositivos ou grupos de usuários
- **As políticas do Intune se enquadram nas seguintes categorias**
  - Políticas de configuração
  - Políticas de conformidade do dispositivo
  - Políticas de acesso condicional
  - Políticas de registro de dispositivos corporativos
- **Quando um dispositivo faz check-in, ele recebe quaisquer ações ou políticas atribuídas pendentes**
  - A frequência de check-in depende da plataforma e do horário de inscrição
  - A ação Sincronizar dispositivo força o dispositivo selecionado a fazer check-in imediatamente no Intune

TFTEC CLOUD

Gerenciar dispositivos no Intune usando scripts

- **A extensão de gerenciamento do Intune permite carregar scripts do PowerShell para dispositivos Windows e scripts de shell para dispositivos macOS no Intune.**
- **Crie uma política de script do PowerShell para Windows**
  1. No centro de administração do Microsoft Intune, selecione Dispositivos.
  2. Na seção Política, selecione Scripts e selecione Adicionar e selecione Windows 10 e posterior.
  3. Nas configurações de script, especifique as propriedades relevantes.
- **Crie uma política de script de shell para macOS**
  1. Adicionar um script para o macOS usa as mesmas etapas de criação de uma política de script do PowerShell, selecionando macOS depois de escolher Adicionar.
  2. Nas configurações de script, as configurações de script do macOS serão um pouco diferentes.

TFTEC CLOUD

Manter perfis de usuário

TFTEC CLOUD

Examine o perfil do usuário

- **Cada usuário tem um perfil de usuário que é:**
  - Criado quando o usuário faz login pela primeira vez
  - Com base em um perfil padrão
  - Armazenado na pasta C:\Usuários
  - Único para cada usuário e não acessível a outros usuários
- **Um perfil de usuário:**
  - Contém registro do usuário e configurações de ambiente, dados do aplicativo e dados do usuário
  - É específico do usuário e pessoal
  - É persistente entre sessões de usuário
  - Não é específico do computador

TFTEC CLOUD

Explore os tipos de perfil de usuário

Perfil de usuário local

Disponível apenas localmente e não faz roaming entre dispositivos

Perfil de usuário móvel

Copie um perfil inteiro para um local de rede e vice-versa

Windows 10 e posterior adicionam a extensão .V6 à pasta roaming

Cópia local do perfil usado se a rede não estiver disponível

Incompatível entre diferentes versões do Windows

Perfil de usuário obrigatório

As alterações do usuário não são persistentes entre as tentativas de login

Cópia local do perfil usado se a rede não estiver disponível

Perfil de usuário temporário

Quando problemas impedem o carregamento do perfil do usuário

TFTEC CLOUD

Quando problemas impedem o carregamento do perfil do usuário

Os perfis contêm arquivos de dados do usuário:

- O tamanho pode aumentar rapidamente quando os usuários armazenam arquivos grandes

Os administradores podem limitar os tamanhos dos perfis:

- Usando cotas para perfis de usuário
- Redirecionando pastas de perfis de usuário
- Usando a configuração Limitar tamanho do perfil do usuário da Política de Grupo

Armazene arquivos de dados fora dos perfis de usuário:

- Pastas compartilhadas dedicadas
- Pastas iniciais

TFTEC CLOUD

Implantar e configurar o redirecionamento de pasta

Redireciona pastas de perfil de usuário para um local de rede:

- Pode ser usado com todos os tipos de perfil de usuário
- O conteúdo não é copiado localmente quando os usuários fazem login
- Arquivos offline fornecem acesso sem conectividade de rede

O redirecionamento de pasta é configurado pela Política de Grupo:

- Apenas pastas predefinidas podem ser redirecionadas
- O redirecionamento pode ser baseado na associação ao grupo

- Benefícios do redirecionamento de pasta:
  - Disponível em qualquer computador em rede
  - Manutenção e backup centralizados
  - Pode definir cotas e permissões diferentes
  - Transparente e sempre disponível para os usuários

TFTEC CLOUD

Sincronize o estado do usuário com Enterprise State Roaming

Use o Enterprise State Roaming (ESR) junto com o Microsoft OneDrive para permitir que os usuários transfiram configurações e acessem seus dados sem esforço de qualquer dispositivo.

- **Sincronize perfeitamente os dados e configurações do usuário entre o dispositivo cliente e a nuvem.**
  - Azure AD (Entra ID) Premium necessário
  - O dispositivo Windows deve estar ingressado no Azure AD (Entra ingressado)
- **Sincroniza configurações do Windows 10 e posteriores, aplicativos da Plataforma Universal do Windows (UWP)**
- **Não sincroniza dados do aplicativo de desktop ou do Microsoft Edge**
  - Use a sincronização do Microsoft Edge para sincronizar dados do Edge

TFTEC CLOUD

Configurar Enterprise State Roaming no Azure (Entra ID)

- O ESR inclui licença gratuita e de uso limitado para proteção do Azure Rights Management da Proteção de Informações do Azure
  - Limitado à criptografia e descriptografia de configurações corporativas e dados de aplicativos
- Para usar o ESR, o dispositivo deve autenticar usando uma identidade Azure AD (Entra ID)
- Dados que circulam:
  - configurações do Windows – Geralmente, configurações de personalização
  - Dados do aplicativo – se compatível com o aplicativo UWP
- A localização dos dados é baseada na região
- Dados retidos até serem excluídos manualmente ou considerados obsoletos
  - Os dados que não forem acessados por um ano serão tratados como obsoletos e poderão ser excluídos
  - A política de retenção de dados não é configurável e os dados excluídos não são recuperáveis
  - Os dados são excluídos apenas da nuvem da Microsoft, não do dispositivo

TFTEC CLOUD

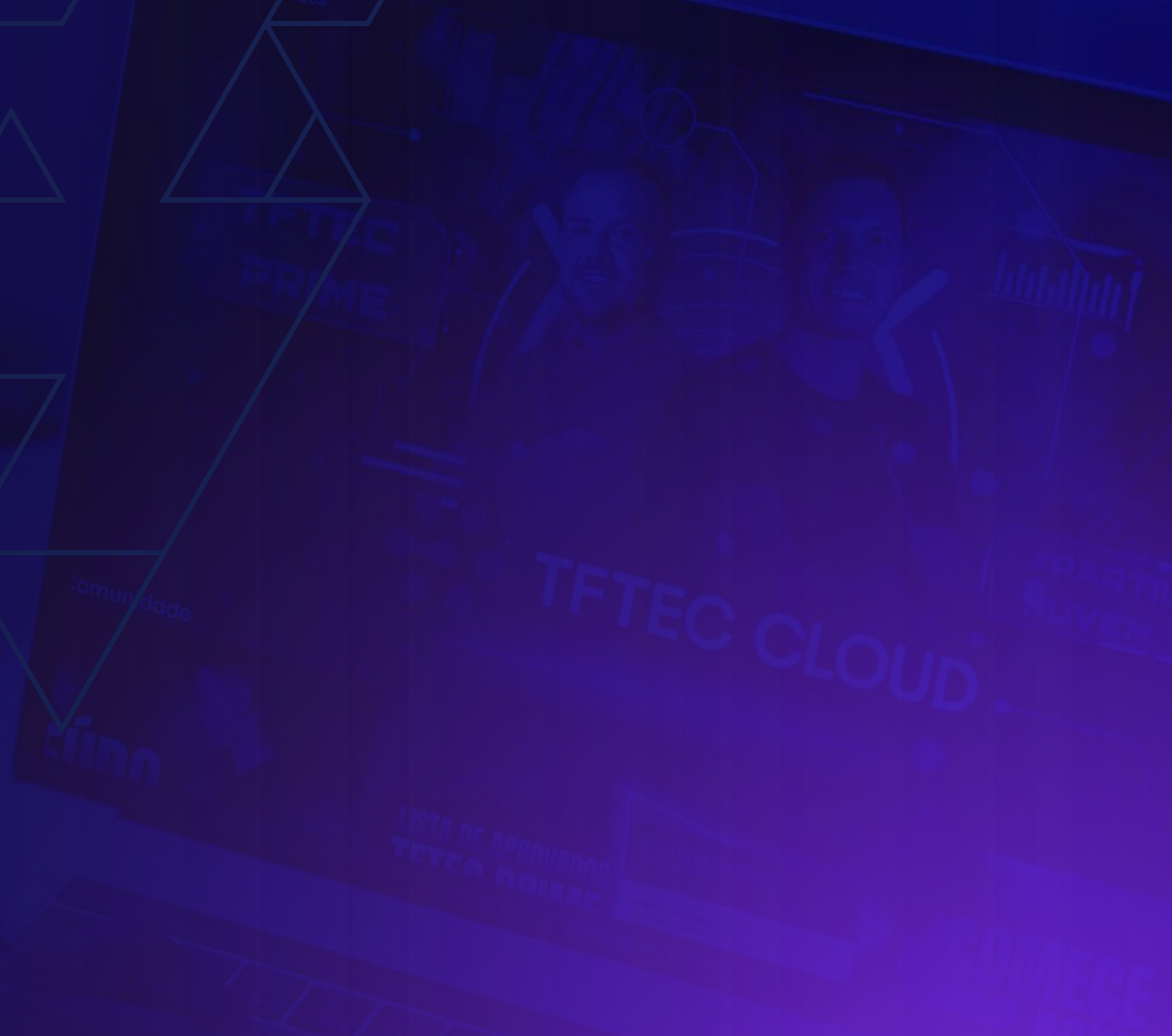
Laboratórios

TFTEC CLOUD

Lab 01

TASK01:

- Configurar perfis no Microsoft Intune
- Monitorar perfis de dispositivos no Intune



TFTEC CLOUD