

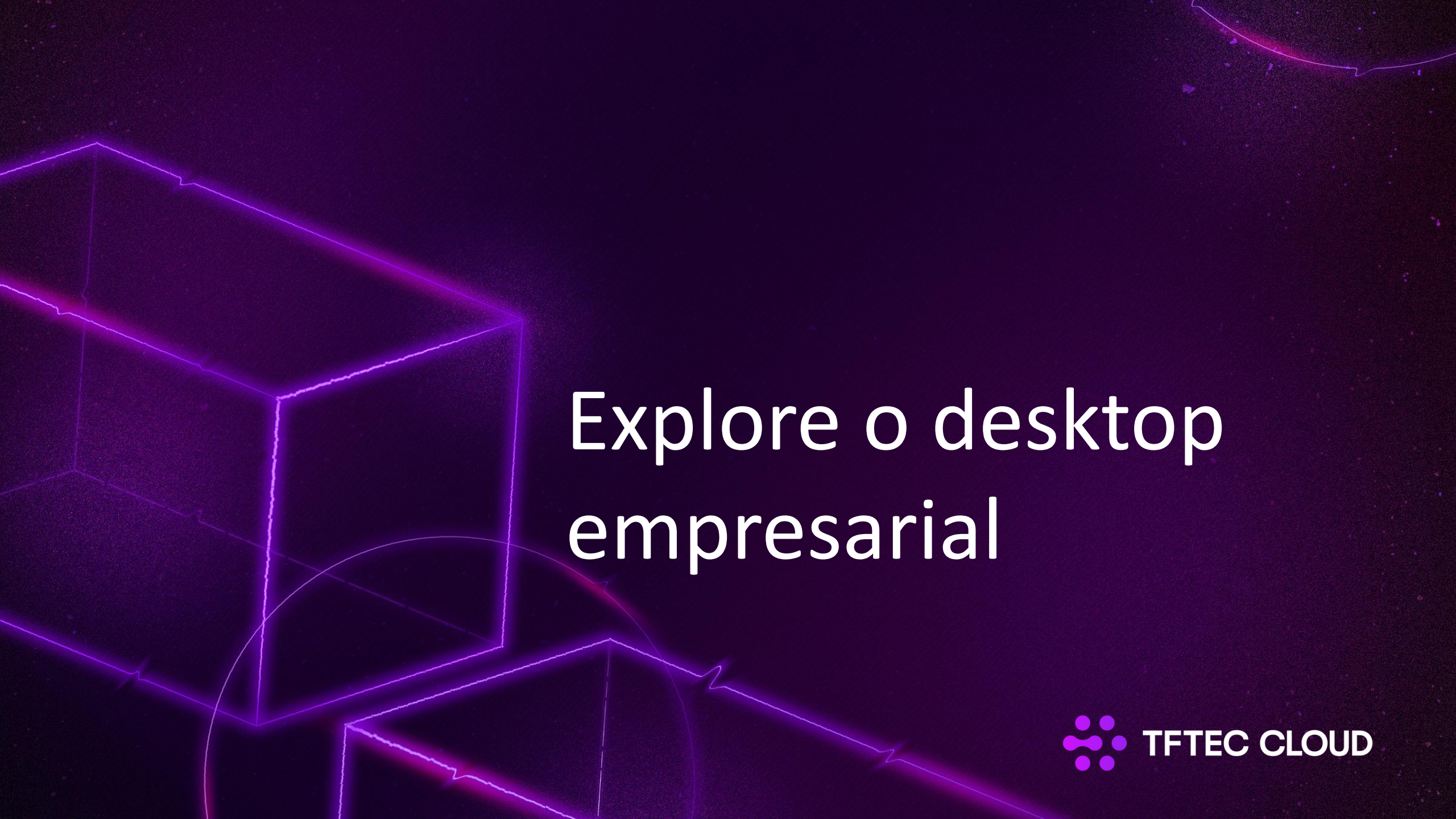


Endpoint Administrator

MD-102



Module 1: Explorar o gerenciamento de endpoints

The background is a dark, textured purple. On the left side, there are several glowing purple wireframe shapes, including a large cube and some intersecting planes and circles, creating a 3D architectural feel. The text is centered in the middle-right area.

Explore o desktop
empresarial

Introdução

O desktop empresarial evoluiu. O Gerenciamento e o Suporte de TI podem ser uma tarefa complexa, dada a natureza dinâmica do mundo da TI atualmente. Os profissionais de TI já consideraram o desktop empresarial um computador ou um laptop de propriedade da organização que era compartilhado ou atribuído a um funcionário específico. Hoje, o desktop empresarial pode ser um computador, um laptop, um telefone ou um tablet. A empresa ou o funcionário que trabalha em um escritório, em casa, em um quarto de hotel ou em um site de cliente podem ser os proprietários desses dispositivos.

Os métodos de gerenciamento tradicionais precisam de ajuda para acomodar esses novos cenários. O gerenciamento moderno de ponto de extremidade apresenta novas técnicas e conceitos para implantar e manter a infraestrutura em um cenário tão dinâmico.

O ciclo de vida da implantação empresarial é uma estrutura usada para identificar as tarefas e os processos necessários para implantar e gerenciar os desktops de uma organização. Esse processo inclui o planejamento inicial de todo o ciclo de vida da implantação, a aquisição de desktops, o próprio processo de implantação e o gerenciamento pós-implantação. O ciclo de vida também inclui como você dará suporte ao processo de implantação, incluindo as atualizações, e como ele será desativado.

Examine os benefícios da gestão moderna

Até recentemente, o gerenciamento da infraestrutura tecnológica e dos computadores de uma organização exigia que os profissionais de TI realizassem muitas tarefas práticas, manuais e demoradas. Novos fatores forma de dispositivo, novas abordagens no gerenciamento de clientes Windows, avanços na tecnologia de nuvem e tendências de BYOD (Traga seu próprio dispositivo) tornaram o gerenciamento moderno de ponto de extremidade mais interessante para muitas organizações, não apenas para dispositivos móveis, mas também para computadores.

O gerenciamento moderno de ponto de extremidade é uma nova abordagem usada para gerenciar o Windows, semelhante ao gerenciamento de dispositivos móveis por meio de soluções em EMM (Gerenciamento de Mobilidade Empresarial). Essa abordagem permite simplificar a implantação e o gerenciamento, aprimorar a segurança, fornecer melhores experiências do usuário final e reduzir os custos para seus dispositivos Windows. Com o gerenciamento moderno de ponto de extremidade, você já pode gerenciar dispositivos de todos os tipos, computadores desktop, HoloLens, Surface Hubs, dispositivos de propriedade da empresa, dispositivos de propriedade do funcionário e até dispositivos móveis que executam o iOS ou o Android, tudo isso em uma só plataforma de gerenciamento

Examine os benefícios da gestão moderna (Cont.)

- **Métodos tradicionais**

- Esforço significativo e demorado
- É difícil oferecer suporte a vários formatos e cenários como BYOD

- **Pilares da gestão moderna**

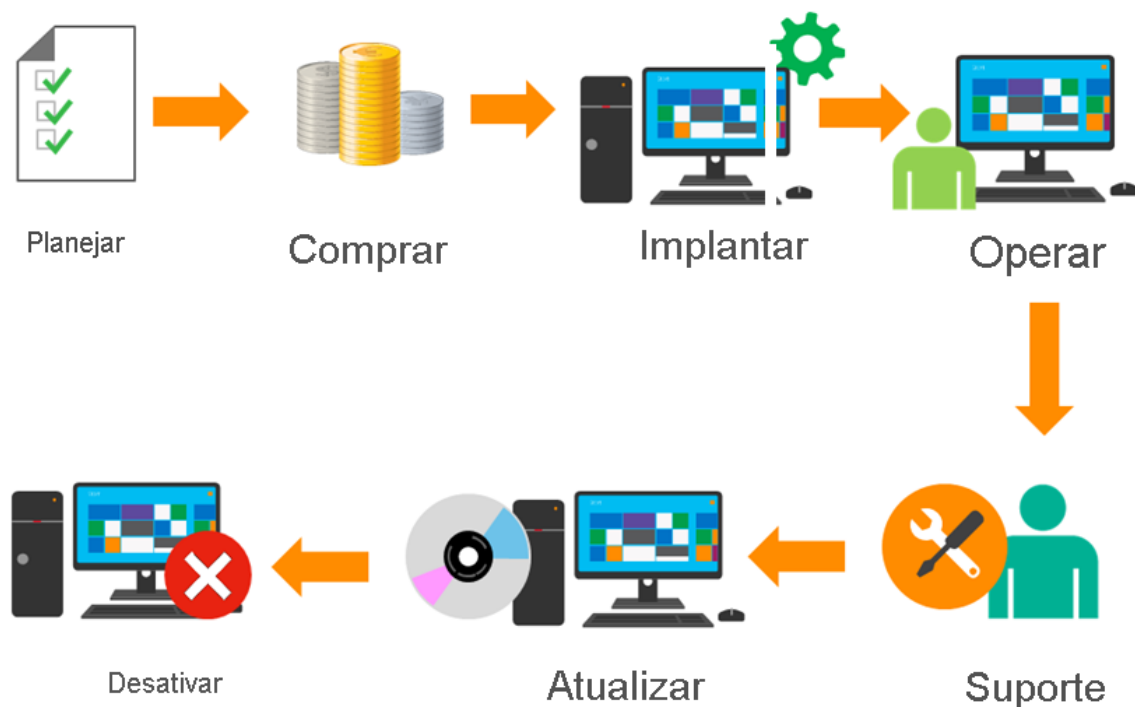
- Fácil de implantar e gerenciar
- Sempre atualizado
- Segurança inteligente, integrada
- Insights proativos

Examine o modelo de ciclo de vida do desktop empresarial

Os departamentos de TI precisam conseguir atender aos requisitos do usuário. As tecnologias precisam ser flexíveis e capazes de dar suporte a um ambiente em que os estilos de trabalho mudam rapidamente em diferentes dispositivos e locais. Além disso, as empresas costumam esperar que os departamentos de TI façam mais para aprimorar a eficiência dos negócios com menos recursos. Um ciclo de vida do dispositivo estabelecido garante que as organizações tenham as tecnologias certas para que os usuários permaneçam produtivos. O ciclo de vida também garante que, quando os dispositivos atingirem o fim da vida útil, não se tornem uma dívida. No ambiente atual, em que os usuários frequentemente usam dispositivos pessoais, eles também se tornam parte desse ciclo de vida.

Examine o modelo de ciclo de vida do desktop empresarial (Cont.)

O ciclo de vida do desktop na empresa



Examine o modelo de ciclo de vida do desktop empresarial (Cont.)

As organizações gerenciam constantemente as diferentes fases do ciclo de vida do desktop empresarial. Essas fases incluem:

- **Planejamento:** preparação da definição de uma estratégia para o gerenciamento do sistema.
- **Compra:** processamento das requisições e obtenção da aprovação de faturas para pagamento.
- **Implantação:** instalação de um sistema operacional, registro de dispositivos e implantação de aplicativos no dispositivo.
- **Operações:** garantia de que os sistemas estão funcionando corretamente e protegidos.
- **Suporte:** garantia de que os usuários finais aprendam a usar os respectivos sistemas e aplicativos e recebam o suporte necessário.
- **Atualização e desativação:** essa fase inclui a substituição de dispositivos, a desativação de hardware obsoleto ou o cancelamento do registro de um dispositivo da organização.

Examine o planejamento e as compras

A fase de **planejamento** inclui:

- Estratégia de computador
- Seleção de computador
- Métodos de implantação
- Previsão de demanda
- Configuração de projeto

A fase de **compra** requer considerações sobre:

- Hardware, como desktops, laptops e dispositivos
- Software, incluindo sistema operacional e aplicativos
- Acessórios, como monitores, dispositivos de entrada humana, estações de acoplamento
- Processo de implantação, como armazenamento, servidores de arquivos, largura de banda de rede
- Preparação de hardware, incluindo armazenamento, desembalagem, inspeção e inventário dos sistemas

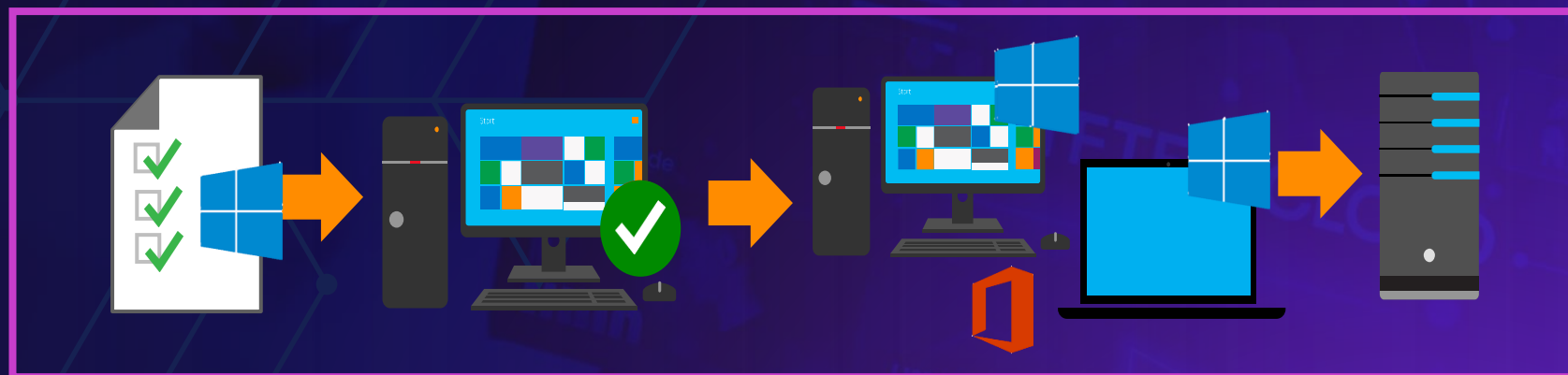


Examine a implantação de desktop

As implantações compreendem as atividades que disponibilizam um dispositivo de computador para uso. As fases críticas do ciclo de vida da implantação de desktops são a construção e a implantação.

A fase de construção inclui:

- Processo de implantação
- Teste
- Configuração
- Gerenciando logística



Depois de criar e testar a imagem de base do sistema operacional, implante e valide a imagem em fases

Embora não esteja incluído nos estágios de construção ou implantação, também devem ser feitas considerações sobre o registro de dispositivos e a migração de dados.

Planeje uma implantação de aplicativo

O planejamento da implantação de aplicativo consiste em três fases: gerenciamento de inventário e compatibilidade do aplicativo, empacotamento de aplicativos e fornecimento de suporte ao ciclo de vida.

Inventário e compatibilidade do aplicativo

A compatibilidade do aplicativo pode ter um impacto de longo alcance na sua organização. Você pode reduzir consideravelmente esse impacto planejando adequadamente o projeto de compatibilidade do aplicativo. As atualizações do Windows raramente afetam a compatibilidade do aplicativo. No entanto, isso pode acontecer. A maioria dos aplicativos funcionará conforme o esperado durante a atualização de um sistema operacional anterior, como o Windows 10, para o Windows 11. No entanto, normalmente, há sempre alguns aplicativos (como o antivírus) que exigirão atenção.

A coleta de um inventário de aplicativos é a primeira etapa para entender o efeito das alterações da compatibilidade do aplicativo no seu ambiente

Os aplicativos mais recentes podem substituir muitos aplicativos mais antigos que fornecem uma funcionalidade semelhante, permitindo que você remova os aplicativos mais antigos.

TFTEC CLOUD

Planeje uma implantação de aplicativo

Empacotamento de aplicativos

O empacotamento e a instalação automatizada de aplicativos envolvem o uso de comandos de instalação silenciosa de fornecedores. Você pode encontrar esses comandos em guias de instalação, em fóruns da Internet ou iniciando o aplicativo de instalação com /help ou /? Opções de linha de comando. Talvez os comandos de instalação silenciosa não estejam disponíveis para os aplicativos que você desenvolve internamente. Se isso ocorrer, você precisará empacotar ou reempacotar esses aplicativos se o pacote do instalador não funcionar. Você pode criar pacotes do Windows Installer. O Microsoft App-V (Application Virtualization) fornece um mecanismo de empacotamento com a sequenciação do aplicativo que ele usa para criar aplicativos virtuais.

Planeje uma implantação de aplicativo

Entrega de aplicativos

As organizações têm várias opções para escolher como entregar os aplicativos. Os aplicativos podem ser instalados automaticamente (como durante a implantação, com base nas associações a um grupo de usuários) ou por meio de um portal em que os usuários podem instalar aplicativos sob demanda. Será melhor considerar se a organização dará suporte ao acesso a aplicativos e dados nos dispositivos pessoais. Os cenários mais comuns incluem acessar o email de trabalho usando o Outlook em um celular.

Planeje uma implantação de aplicativo

Entrega de aplicativos

O Microsoft Intune é um pacote de ferramentas centralizadas de implantação e gerenciamento de dispositivos. Os clientes podem gerenciar as implantações de aplicativo usando o Microsoft Intune. O Intune dá suporte a uma ampla variedade de tipos de instalação de aplicativos. Essas implantações incluem aplicativos comuns, como o Office, a implantação de pacote de aplicativos, os aplicativos LOB (linha de negócios) e a curadoria de aplicativos internos. O Intune também dá suporte a políticas de aplicativo para proteger dados em cenários BYOD e garante que somente os dispositivos que atendem às regras de conformidade possam acessar os dados do aplicativo.

Planeje uma implantação de aplicativo

Entrega de aplicativos virtuais

A entrega de aplicativos virtuais pode ser útil quando o cliente não pode executar o aplicativo. Os aplicativos são instalados em um servidor ou em um PC na nuvem e entregues remotamente. A Área de Trabalho Virtual do Azure e o Windows 365 podem fornecer uma experiência de área de trabalho do cliente. Essas soluções são excelentes nos cenários em que a instalação do aplicativo pode ser mais prática ou desejada, como fornecer acesso temporário a um prestador de serviço.

Planeje atualizações e aposentadoria

- Fatores a considerar na fase de atualização:

- Instalações
- Atualizações de software
- Transferência de computador para novos usuários

Fatores a considerar na fase de aposentadoria:

- Descarte de dispositivos e preparação para revenda
- Processo Administrativo
- Empacotamento e envio
- Valor residual

Fatores a serem considerados em cenários BYOD:

- Considerações sobre limpeza de dispositivo
- Suporte para remoção de aplicativos e dados organizacionais



Explorar edições do Windows

Introdução

Você pode usar o Windows 10 e 11 em vários dispositivos de computação. Elas vão das plataformas tradicionais aos tablets, telefones e plataformas de jogos mais recentes. Este módulo apresenta as diferentes edições do sistema operacional cliente Windows e seus recursos. Descreveremos por que e quando você pode selecionar uma edição específica do Windows. Este módulo também aborda os vários métodos de instalação do sistema operacional cliente Windows.

Examine as edições e or Recursos do cliente Windows

Edições disponíveis do Windows

Windows 10/Windows 11 Edition	Audience	Availability
Home	Uso doméstico individual	Todos
Pro	Pequenas e médias empresas, usuários avançados	Todos
Pro for Workstations	Usuários com requisitos avançados de desempenho e armazenamento	Todos
Enterprise	Grandes organizações empresariais	Disponível para clientes de licença por volume
Enterprise LTSC	Grandes organizações empresariais com requisitos de mudança restritivos	Grandes organizações empresariais com requisitos de mudança restritivos
Pro Education	Comparável ao Pro para funcionários escolares, administradores, professores e alunos	Disponível para clientes acadêmicos com licença por volume
Education	Comparável ao Enterprise para funcionários escolares, administradores, professores e alunos	Disponível para clientes acadêmicos com licença por volume
IoT Core/Enterprise	Dispositivos de uso fixo e eletrodomésticos	Disponível por meio de distribuidores Windows IoT

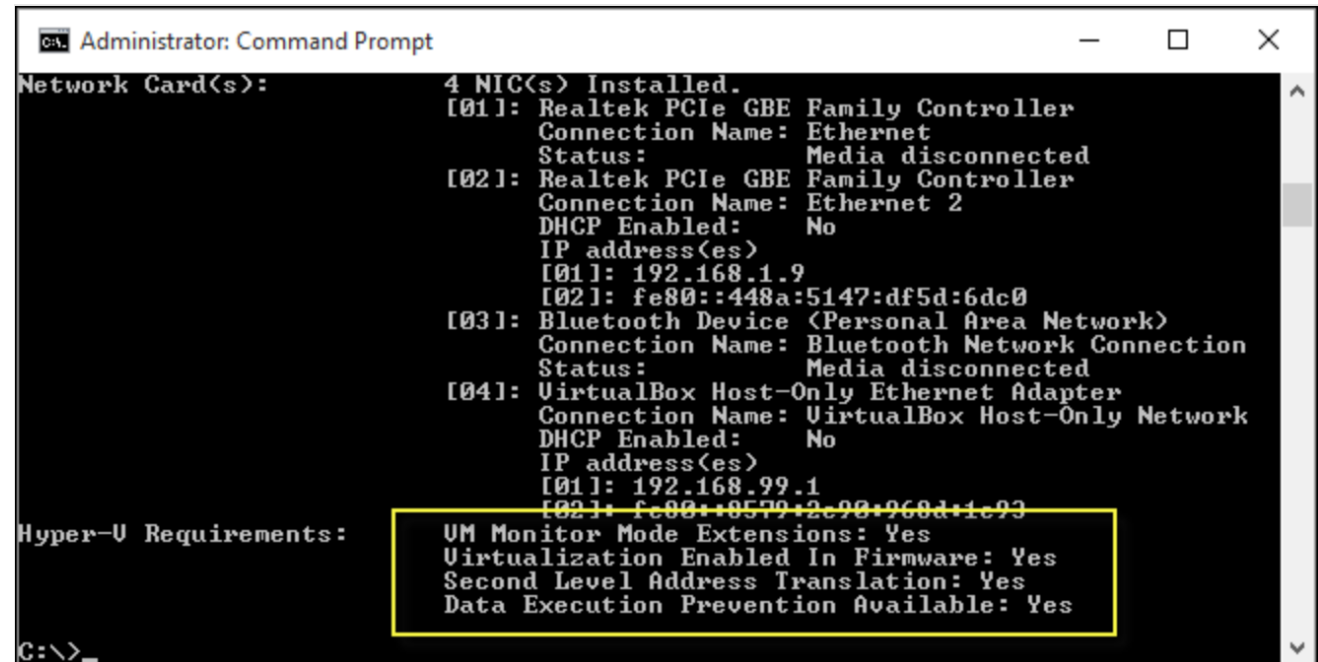
Explore as opções de formato do Windows

- Fatores
 - Desktop PC
 - Computador portátil
 - Híbrido
 - Xbox
 - HoloLens
 - Hub de superfície
- Edições de 32 e 64 bits
 - Windows 11: apenas versão de 64 bits
 - Windows 10: versões de 32 e 64 bits

*a partir da atualização do Windows 10 2004, OEMs vendem apenas edições de 64 bits

Examine os requisitos de hardware do Windows

- **Requisitos do sistema operacional**
 - Windows 10
 - Windows 11
 - Requisitos específicos de recursos
- **Drivers de dispositivo**
- **Verifique a compatibilidade do Hyper-V**



```
Administrator: Command Prompt
Network Card(s): 4 NIC(s) Installed.
                  [01]: Realtek PCIe GBE Family Controller
                     Connection Name: Ethernet
                     Status: Media disconnected
                  [02]: Realtek PCIe GBE Family Controller
                     Connection Name: Ethernet 2
                     DHCP Enabled: No
                     IP address(es)
                     [01]: 192.168.1.9
                     [02]: fe80::448a:5147:df5d:6dc0
                  [03]: Bluetooth Device (Personal Area Network)
                     Connection Name: Bluetooth Network Connection
                     Status: Media disconnected
                  [04]: VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter
                     Connection Name: VirtualBox Host-Only Network
                     DHCP Enabled: No
                     IP address(es)
                     [01]: 192.168.99.1
                     [02]: fe80::8579:2c98:968d:1c93
Hyper-V Requirements:
                  UM Monitor Mode Extensions: Yes
                  Virtualization Enabled In Firmware: Yes
                  Second Level Address Translation: Yes
                  Data Execution Prevention Available: Yes
C:\>
```


Entender o Azure Active Directory (Entra ID)

Introdução

O Microsoft Entra ID é um serviço da Microsoft de gerenciamento de identidade e acesso baseado em nuvem. O Microsoft Entra ID é uma solução abrangente para gerenciar identidades, impor políticas de acesso e proteger seus aplicativos e dados na nuvem e no local.

Este módulo tem como objetivo prepará-lo com um entendimento abrangente do seguinte:

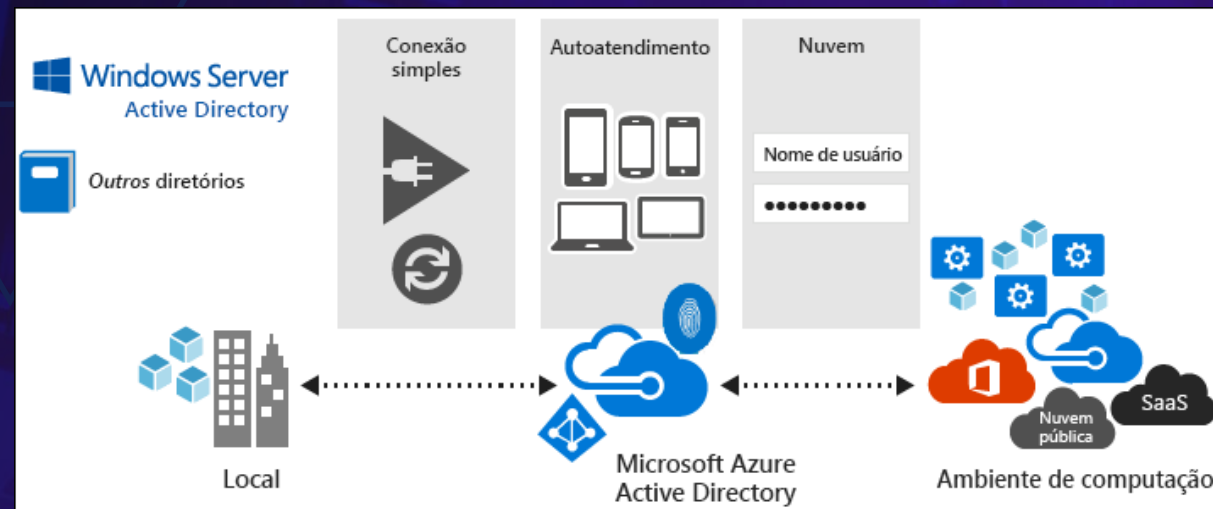
- Descrever o Microsoft Entra ID.
- Comparar o Microsoft Entra ID com o AD DS (Active Directory Domain Services).
- Descrever como o Microsoft Entra ID é usado como um diretório para aplicativos de nuvem.
- Descrever o Microsoft Entra ID P1 e P2.
- Descrever o Microsoft Entra Domain Services.

Definir o Azure Active Directory (Entra ID)

Azure Active Directory (Entra ID) opera como um serviço de diretório gerenciado pela Microsoft na nuvem (PaaS)

Você pode usar o Azure AD (Entra ID) para:

- Configurar o acesso aos aplicativos
- Configure o logon único (SSO) para aplicativos SaaS baseados em nuvem
- Gerenciar usuários e grupos
- Provisionar usuários
- Habilite a federação entre organizações
- Forneça uma solução de gerenciamento de identidade
- Identifique atividades de login irregulares
- Configurar a autenticação multifator (MFA)
- Estender as implementações existentes do Active Directory local para o Azure AD (Entra ID)
- Configurar proxy de aplicativo
- Configurar acesso condicional



Compare os serviços de domínio do Azure AD e do Active Directory

AD DS

- Verdadeiro serviço de diretório, com uma estrutura hierárquica baseada em X.500
- Usa unidades organizacionais (OUs) e objetos de política de grupo (GPOs) para gerenciamento
- Pode ser consultado e gerenciado por meio de chamadas LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Usa principalmente Kerberos para autenticação
- Inclui objetos de computador, representando computadores que ingressam em um domínio do Active Directory
- Usa Sistema de Nomes de Domínio (DNS) para localizar recursos como controladores de domínio
- AD DS usa relações de confiança entre domínios para gerenciamento delegado

Azure AD (Entra ID)

- Principalmente uma solução de identidade projetada para aplicativos baseados na Internet
- Não há UOs ou GPOs
- Usa a API REST sobre HTTP e HTTPS
- Usa protocolos HTTP e HTTPS, como SAML, WS-Federation e OpenID Connect para autenticação
- Inclui serviços de federação, e muitos serviços de terceiros são federados e confiam no Azure AD (Entra ID)

Examine o Azure AD (Entra ID) como um serviço de diretório para aplicativos em nuvem

- 1 Serviços em nuvem como Office 365, Microsoft Dynamics 365 e Intune exigem um diretório
- 2 Cada serviço em nuvem pode ter seu próprio diretório
- 3 O Azure AD (Entra ID) pode servir como um único diretório para vários serviços em nuvem
- 4 Azure AD (Entra ID) pode habilitar SSO
- 5 Você também pode usar o Azure AD (Entra ID) com aplicativos personalizados

Compare os planos Premium P1 e P2 do Azure AD (Entra ID)

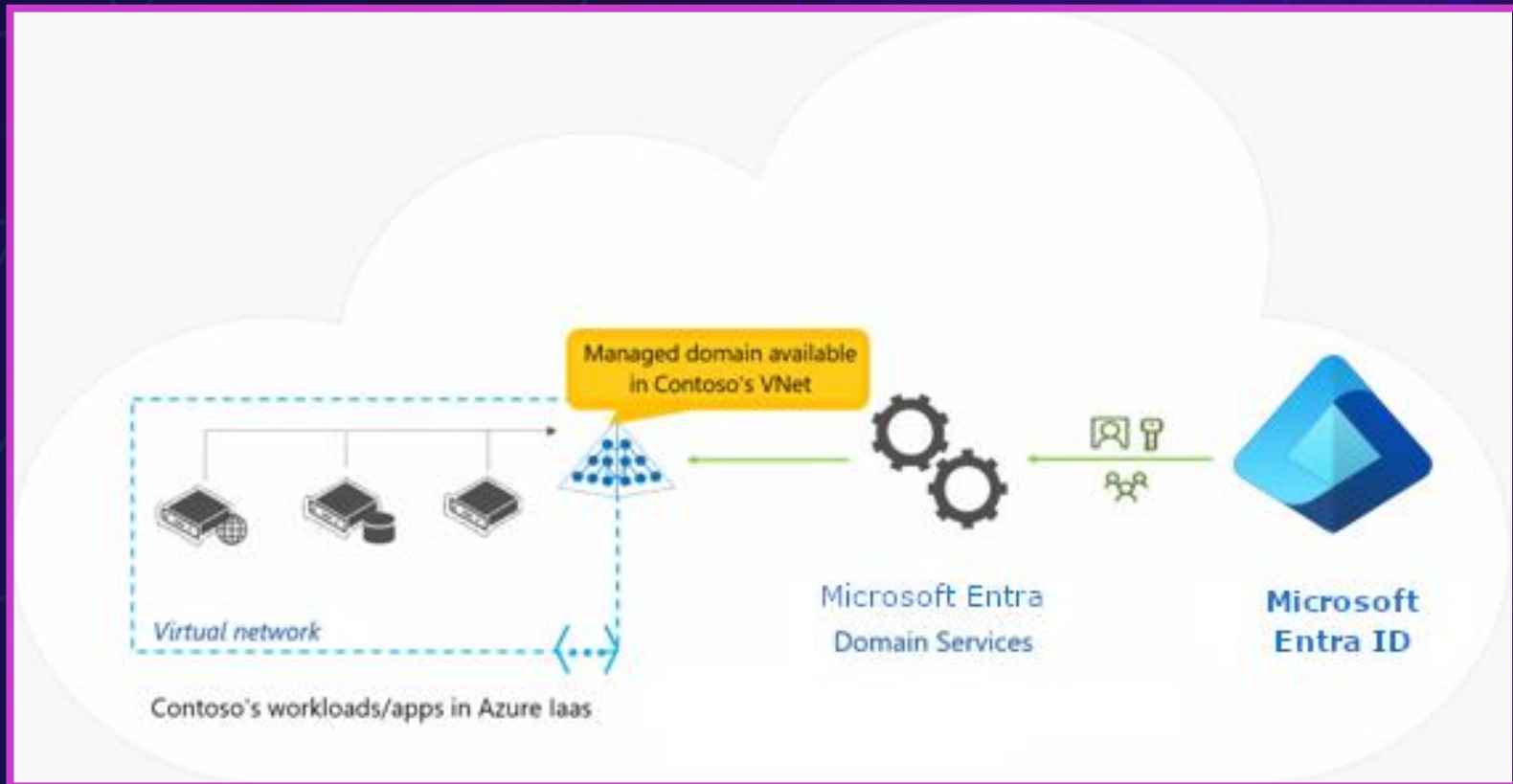
Recursos do Azure AD (Entra ID) Premium (P1 e P2):


- Gerenciamento de grupo de autoatendimento
- Relatórios e alertas de segurança avançados
- Autenticação multifator (MFA)
- Gerenciador de identidade da Microsoft
- SLA empresarial de 99,9 por cento
- Redefinição de senha de autoatendimento com write-back
- Descoberta de aplicativos em nuvem
- Integridade do Azure AD Connect (Microsoft Entra Connect)
- Proteção de Identidade (somente plano P2)
- Gerenciamento de Identidade Privilegiado (somente plano P2)

Examinar os serviços de domínio do Azure AD (Entra ID)

Serviços de domínio Azure AD (Entra):

- Serviços de domínio gerenciados no Azure
- Integra-se ao Azure AD (Entra ID)
- Fornece suporte para aplicativos com reconhecimento de diretório
- Fornece suporte para ingressar em um domínio
- Suporta autenticação NTLM e Kerberos
- Usa credenciais e senhas organizacionais
- Gerencie usando a Política de Grupo





Gerenciar identidades do Azure Active Directory (Entra ID)

Introdução

Semelhante ao AD DS implantado localmente, gerencie os objetos e as configurações do Microsoft Entra, mas usando um conjunto diferente de ferramentas. Ao usar o Microsoft Entra ID, você precisará criar usuários, grupos e dispositivos. Além disso, você pode usar o RBAC (controle de acesso baseado em função) no Azure para configurar e delegar permissões. Ao contrário do AD DS, você pode gerenciar vários locatários do Microsoft Entra usando uma conta de um só locatário. Nesta lição, você aprenderá a gerenciar o Microsoft Entra ID.

Após este módulo, você deverá ser capaz de:

- Descrever o RBAC e as funções de usuário no Microsoft Entra ID.
- Criar e gerenciar usuários no Microsoft Entra ID.
- Criar e gerenciar grupos no Microsoft Entra ID.
- Usar cmdlets do Windows PowerShell para gerenciar o Microsoft Entra ID.
- Descreva como você pode sincronizar os objetos do AD DS com o Microsoft Entra ID.

Examine o RBAC e as funções de usuário no Azure AD (Entra ID)

- Modelo de delegação dentro de um locatário do Azure AD (Entra ID)
 - Várias funções predefinidas do Azure AD (Entra ID)
 - Permissões baseadas em usuários, grupos e aplicativos
 - Aplicativos atribuídos automaticamente acessíveis através do Painel de Acesso
- Modelo de delegação dentro de uma assinatura do Azure AD (Entra ID)
 - Controle de acesso baseado em função (RBAC) usando princípios do Azure AD (Entra ID)
 - Funções predefinidas e personalizadas
 - Funções atribuídas no recurso, grupo de recursos ou nível de assinatura
- Funções de usuário no Azure AD (Entra ID)
 - Administrador Global
 - Administrador limitado
 - Do utilizador

Criar e gerenciar usuários do Azure AD (Entra ID)

Você pode criar dois tipos de contas de usuário no portal do Azure:

- Usuários membros
- Usuários convidados

Existem duas maneiras de criar e gerenciar seus usuários

- Como identidades em nuvem usando apenas Azure AD (Entra ID)
- Como identidades sincronizadas com diretório

Criar e gerenciar grupos do Azure AD (Entra ID)

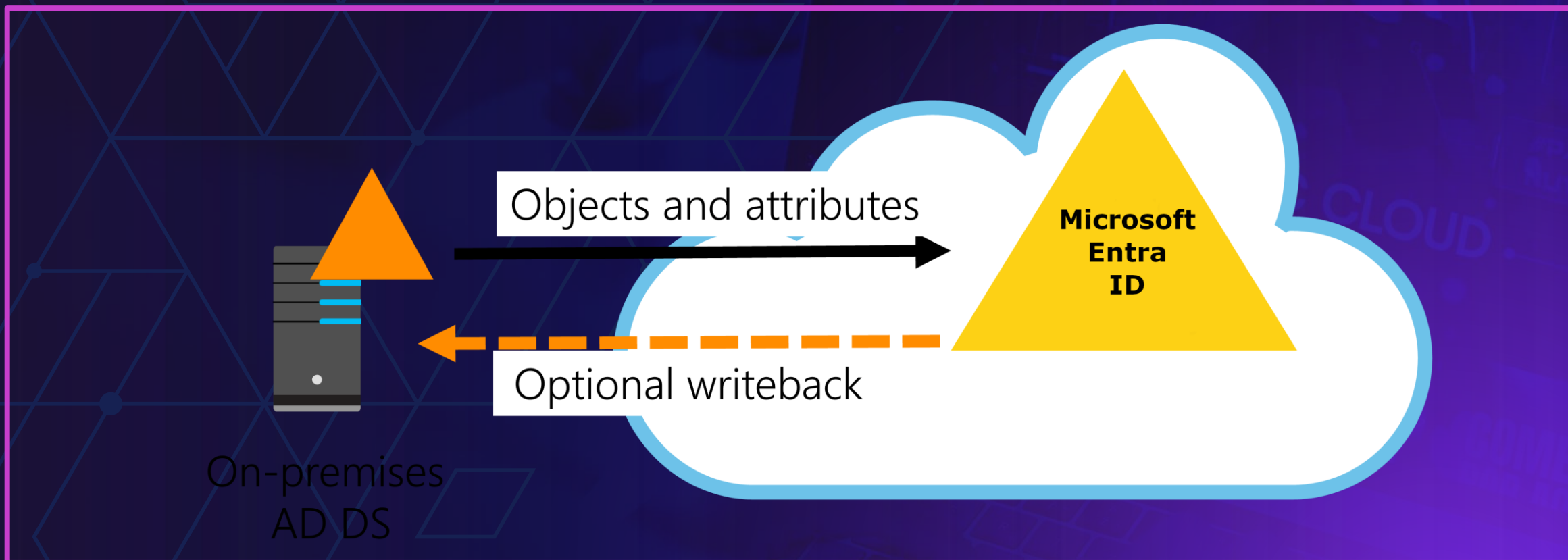
- **Quatro tipos de grupo**
 - Segurança
 - Segurança habilitada para email
 - Distribuição
 - Grupos do Office365
- **A associação a um grupo baseado em nuvem pode ser atribuída ou dinâmica**
- **Associação dinâmica**
 - Selecione se é para usuários ou dispositivos
 - Grupos do AD DS local com associação dinâmica não sincronizam com o Azure AD (Entra ID)

Gerenciar objetos do Azure AD (Entra ID) com o PowerShell

- Você pode gerenciar usuários, grupos e dispositivos usando o módulo Microsoft Azure Active Directory para Windows PowerShell
- Alguns cmdlets mais comumente usados são:
 - Connect-MsolService
 - New-MsolUser
 - New-MsolGroup
 - Get-MsolDevice

Sincronizar objetos do AD DS para o Azure AD

Sincronização entre AD DS e Azure AD



Laboratórios



TFTEC CLOUD

Lab 01

TASK01: Gerenciar Identidades no Entra ID

- Overview portal Entra ID
- Usuários membros
- Usuários convidados
- Grupos
- Roles
- Instalação do modulo Azure AD

Lab 01

TASK02: Sincronizar identidades usando o Microsoft Entra Connect

- Instalar a role de ADDS
- Instalar o Microsoft Entra Connect
- Validar acesso dos usuários sincronizados

Lab 01

TASK03: Microsoft Entra Domain Services

- Provisionar o Entra Domain Services
- Criar OU, usuários e grupos
- Ingressar estação ao domínio



Obrigado