

Microsoft 365 Fundamentals



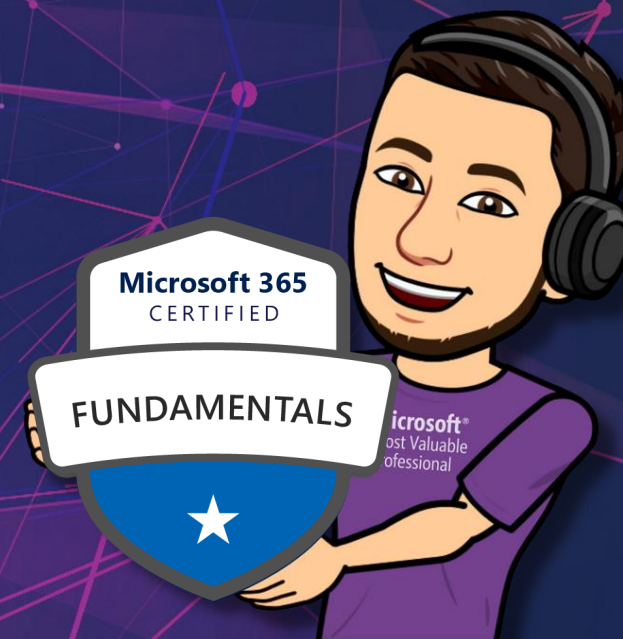
Módulo 02

- O que é o Microsoft 365?
- Descrever as soluções de produtividade no Microsoft 365
- Descrever as soluções de colaboração no Microsoft 365
- Descrever a modernização do ponto de extremidade (endpoint), os conceitos de gerenciamento e as opções de implantação no Microsoft 365
- Descrever os recursos de análise no Microsoft 365



O que é o Microsoft 365?

#partiu
nuvem



Como o Microsoft 365 impulsiona a produtividade na nuvem

Maneiras de impulsionar a produtividade na nuvem com o Microsoft 365:



Seja mais produtivo em qualquer lugar com o Microsoft 365

Proteja sua organização com tecnologias de confiança por meio do Microsoft 365



Tenha uma solução econômica com o Microsoft 365

Descrever como o Microsoft 365 habilita estratégias de trabalho híbridas e flexíveis

O Microsoft 365 ajuda sua organização a atender às necessidades dos trabalhadores:

- Mantenha-se conectado de qualquer lugar do mundo, a qualquer momento, com serviços baseados em nuvem.
- As credenciais seguras com MFA (autenticação multifator) e os recursos de segurança internos da Microsoft 365 e do Windows protegem contra malware, ataques mal-intencionados e perda de dados.
- Gerencie os dispositivos híbridos dos trabalhadores na nuvem com configurações de segurança, aplicativos permitidos e a exigência de conformidade com a integridade do sistema.
- Seja colaborativo e produtivo com reuniões online, chat, workspaces compartilhados e tarefas.

Descrever as diferenças entre o Office 365, o Microsoft 365 e o Windows 365

A evolução do Office 365 para o Microsoft 365:

- Evoluindo do BPOS (Business Productivity Online Suite) da Microsoft, o Office 365 foi projetado para reunir seus produtos online existentes em um serviço de nuvem sempre atualizado.
- O Microsoft 365 é um superconjunto do Office 365, incluindo tudo o que você conhece do Office 365 e muito mais.

Windows 365:

- O Windows 365 é um serviço de assinatura para organizações que permite criar e executar computadores remotamente.

Opções de assinatura do Microsoft 365



Microsoft 365 Home

O Microsoft 365 Home existe para trazer os mesmos excelentes benefícios de produtividade para sua vida pessoal e familiar.



Microsoft 365 Education

O Microsoft 365 Education está disponível para instituições de ensino.



Microsoft 365 para pequenos e médios negócios

O Microsoft 365 Business foi projetado para organizações de pequeno e médio porte.



Microsoft 365 Enterprise

O Microsoft 365 Enterprise foi projetado para organizações de grande porte.



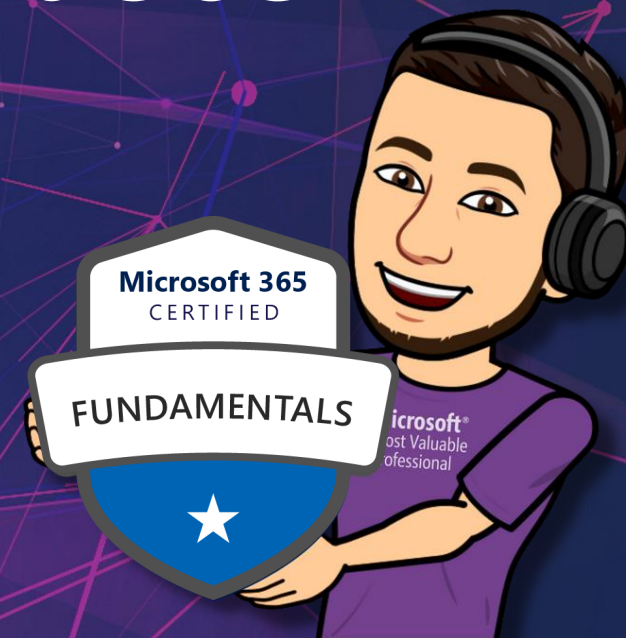
OBRIGADO

#partiu nuvem



Descrever as soluções de produtividade no Microsoft 365

**#partiu
nuvem**



As principais ferramentas de produtividade no Microsoft 365

Benefícios de usar as principais ferramentas de produtividade no Microsoft 365:

- Colaborar em qualquer lugar – Microsoft Teams
- Criar conteúdo em tempo real – Microsoft 365 Apps
- Criar uma experiência coesa de compartilhamento de arquivos – OneDrive
- Envolver e informar sua organização – SharePoint
- Manter-se conectado – Outlook
- Trabalhar de modo mais inteligente com email e calendário de classe empresarial – Exchange
- Organizar tarefas ricas em conteúdo – Planner
- Manter-se no caminho certo sem esforço – Project
- Simplificar o agendamento para economizar tempo – Bookings
- Gerenciar sua lista de tarefas pendentes – To Do



Como o Microsoft 365 Apps ajuda a aumentar a produtividade

O Microsoft 365 Apps tem os benefícios da nuvem:

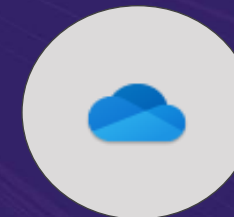
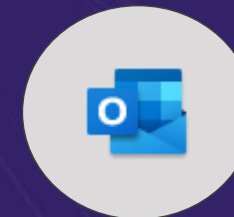
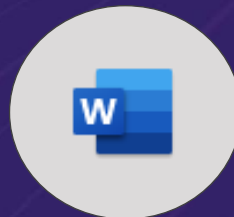
Trabalhe em vários dispositivos.

Trabalhe com aplicativos que estão sempre atualizados.

Trabalhe de modo inteligente por meio de experiências conectadas.

Alguns dos aplicativos incluídos no Microsoft 365 Apps:

- Teams
- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- OneNote



As ferramentas de gerenciamento de trabalho no Microsoft 365



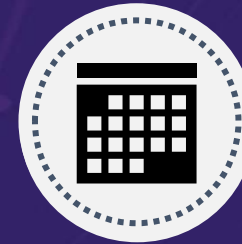
Microsoft Project

O Project é uma ferramenta poderosa de gerenciamento de projetos voltada para esforços de trabalho mais complexos.



Microsoft Planner

O Planner é uma ferramenta de gerenciamento de tarefas intuitiva e colaborativa.



Microsoft Booking

O Bookings é um sistema de gerenciamento e agendamento de compromissos baseado na Web.



Microsoft To-Do

O To Do é um aplicativo de gerenciamento de tarefas inteligente que facilita o planejamento e o gerenciamento do seu dia.

Email e o calendário de classe empresarial com o Microsoft Exchange

Benefícios de usar o email e o calendário de negócios da Microsoft:

Permanecer conectado

Personalizar seu email

Colaboração

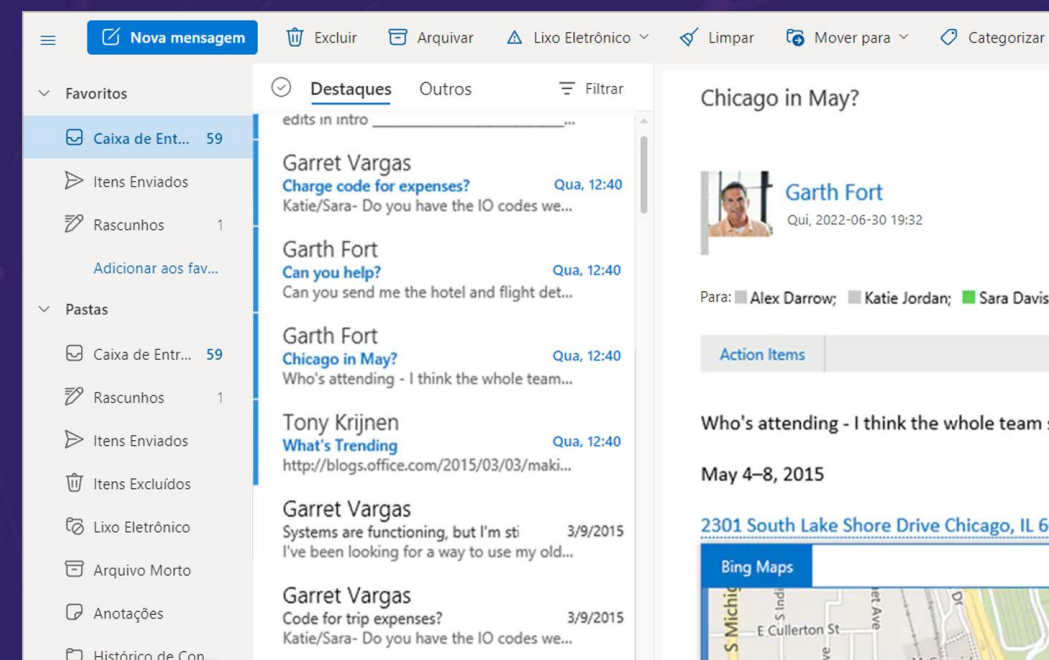
Compartilhar seu calendário

Continuar informado

Administração simplificada

Manter-se seguro

À direita, há uma captura de tela mostrando a interface do Exchange Online.





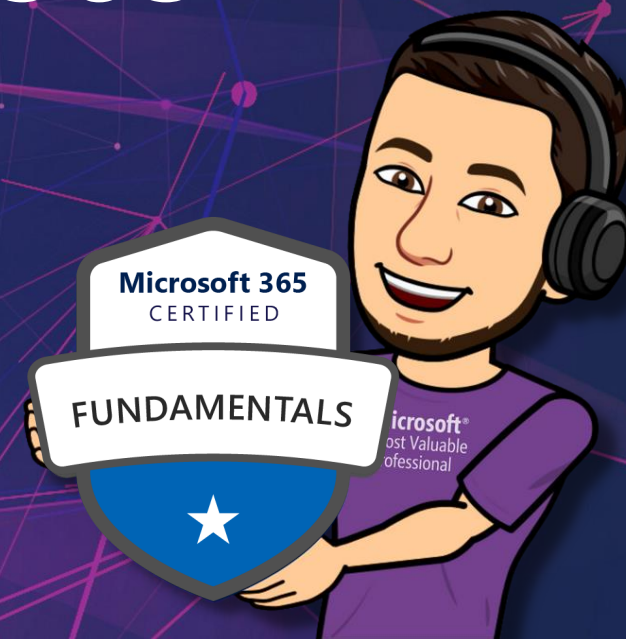
OBRIGADO

#partiu nuvem



Descrever as soluções de colaboração no Microsoft 365

#partiu
nuvem



Cargas de trabalho de colaboração do Teams e o valor que elas fornecem

Estes são os muitos recursos e funcionalidades que vêm com o Teams.

Equipes e canais



Chat e mensagens instantâneas



Reuniões online



Telefonia do Microsoft Teams



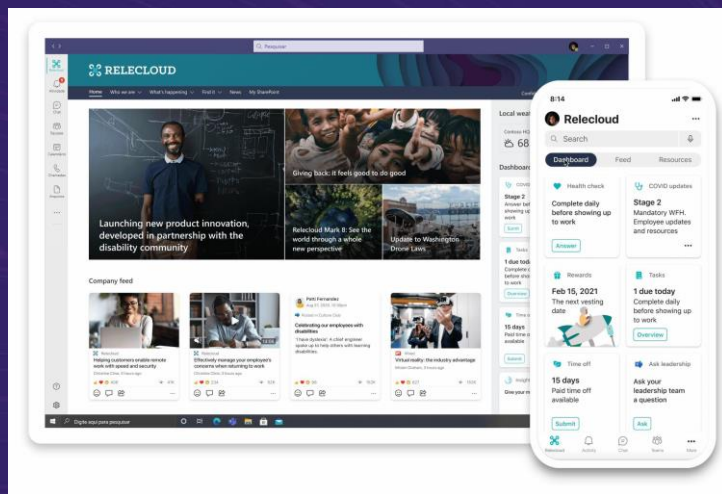
Estender o Teams usando aplicativos colaborativos



Segurança e conformidade

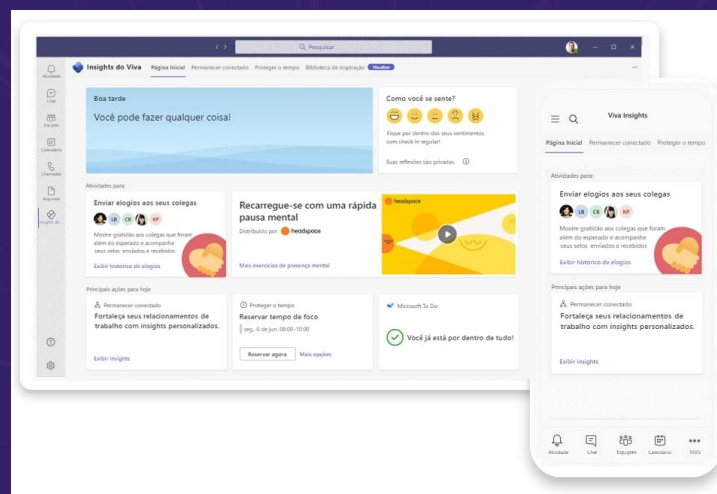


Principais recursos de experiência do funcionário no Microsoft Viva



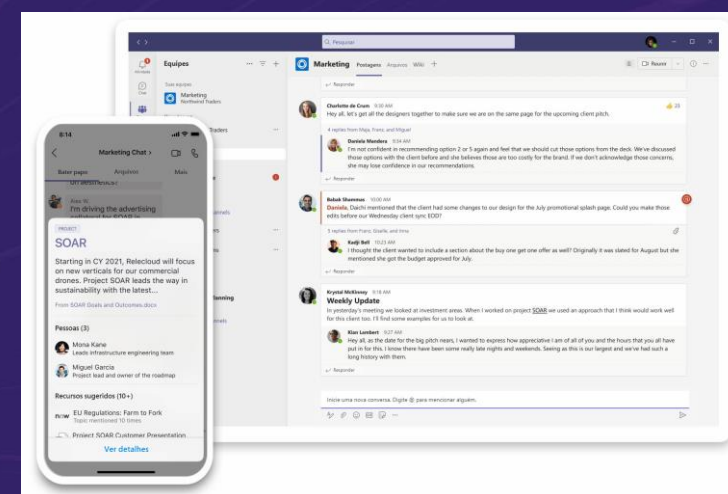
Conexões do Viva

As Conexões do Viva foram criadas para manter todos na força de trabalho conectados uns aos outros. Os funcionários podem ter acesso fácil a ferramentas e recursos.



Insights do Viva

Os Insights do Viva fornecem insights com proteção de privacidade e recomendações acionáveis que ajudam todos na organização a trabalhar de modo mais inteligente e alcançar o equilíbrio.



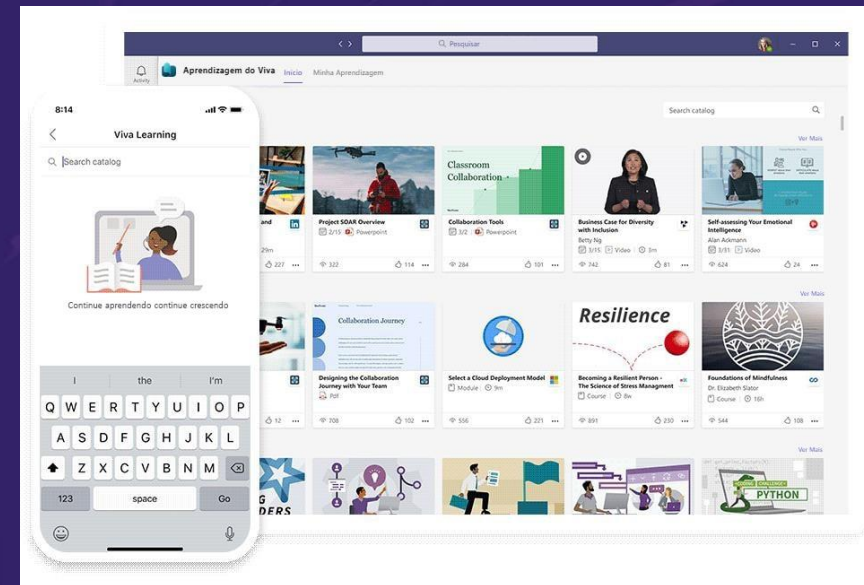
Tópicos do Viva

Os Tópicos do Viva se concentram no conhecimento e na experiência. As informações são fornecidas aos funcionários por meio de páginas de tópicos.

Principais recursos de experiência do funcionário no Microsoft Viva

Aprendizagem do Viva:

A Aprendizagem do Viva é um hub de aprendizagem centralizado que permite integrar perfeitamente a aprendizagem e a criação de habilidades ao seu dia. Os funcionários podem descobrir, compartilhar, recomendar e aprender com bibliotecas de conteúdo.



Recursos do SharePoint e do OneDrive promovem a colaboração

SharePoint

- O SharePoint, a intranet inteligente, pode ajudar você a transformar as comunicações e as experiências digitais dos funcionários.
- O SharePoint fornece três tipos principais de sites:
 - Sites de equipe
 - Sites de comunicação
 - Sites do hub

OneDrive

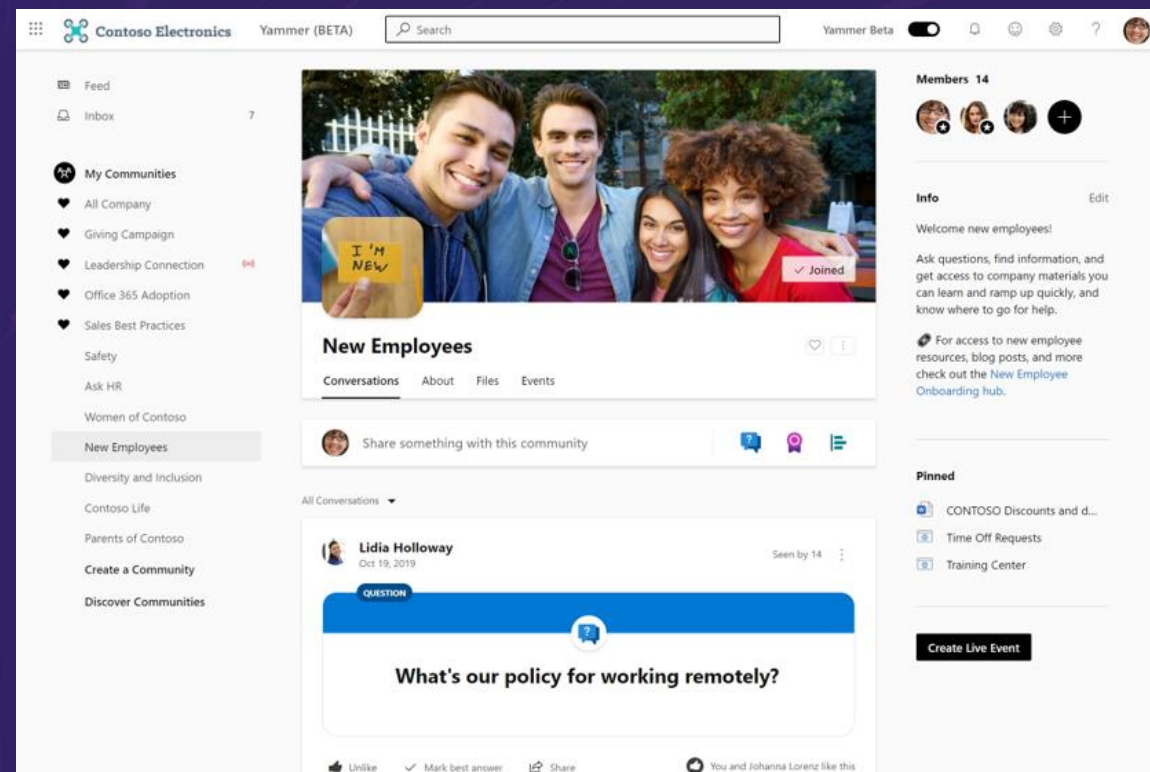
- A seguinte lista descreve como o OneDrive capacita você e sua equipe a colaborar em tempo real para entregar os resultados certos:
 - Acesse arquivos de todos seus dispositivos
 - Gerencie arquivos em qualquer lugar
 - Colaboração contínua com arquivos
 - Compartilhe dentro ou fora da sua organização
 - Encontre rapidamente os arquivos que mais importam
 - Proteja seus arquivos com segurança de nível empresarial

Descrever como o Yammer ajuda comunidades a se conectarem e crescerem

A seguinte lista descreve como o Yammer ajuda comunidades a se conectarem e crescerem:

- Participação de líderes
- Modernização da comunicação dos funcionários
- Compartilhamento de conhecimento
- Envolvimento de seus funcionários
- Capacitação das comunidades no Microsoft 365

À direita, há uma captura de tela mostrando a interface do Yammer.





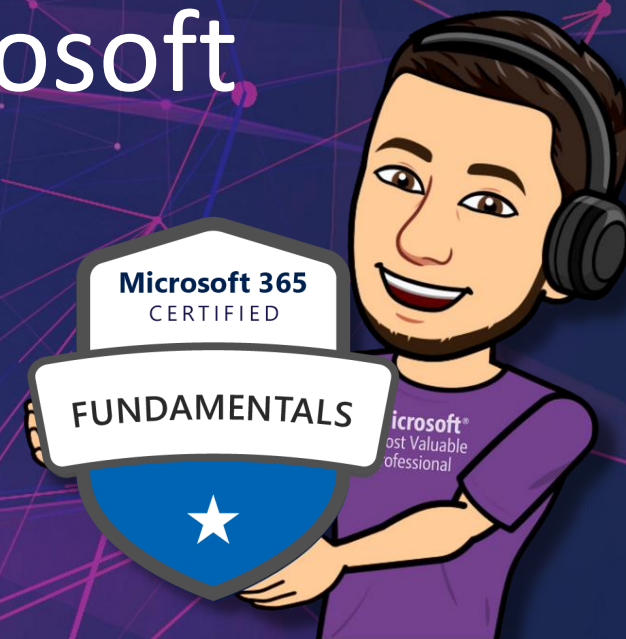
OBRIGADO

#partiu nuvem



Descrever a modernização do ponto de extremidade (endpoint), os conceitos de gerenciamento e as opções de implantação no Microsoft 365

#partiu
nuvem



Descrever os recursos de gerenciamento de endpoint do Microsoft 365

O Microsoft Endpoint Manager inclui o seguinte serviço e funcionalidades:

- Microsoft Intune
- Configuration Manager
- Cogestão
- Análise de Área de Trabalho
- Windows Autopilot
- Azure Active Directory
- Centro de administração do Endpoint Manager

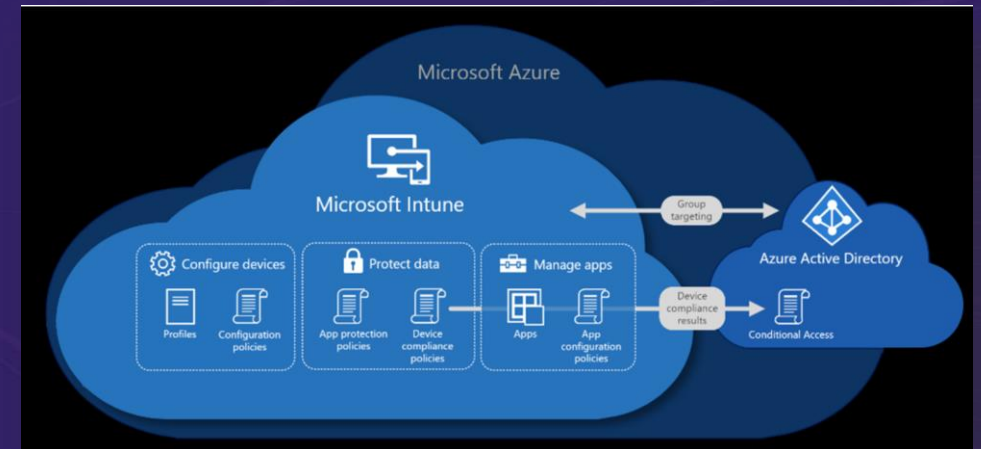
Microsoft Intune

Microsoft Intune é um provedor MDM e MAM para seus dispositivos

O Microsoft Intune é um serviço baseado em nuvem que se concentra no gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e no gerenciamento de aplicativos móveis (MAM). O Intune é integrado como parte do Microsoft Endpoint Manager no Microsoft 365, e permite que os usuários sejam produtivos, mantendo os dados da sua organização protegidos.

Ele se integra a outros serviços, incluindo o Microsoft 365 e o Azure Active Directory (Azure AD) para controlar quem tem acesso e o que eles têm acesso e proteção de informações do Azure para proteção de dados.

Quando você usá-lo com o Microsoft 365, você pode permitir que sua força de trabalho seja produtiva em todos os seus dispositivos, mantendo as informações da sua organização protegidas.



Cogerenciamento

O cogerenciamento permite que você dispositivos Windows 10/11 use o Configuration Manager e o Microsoft Intune simultaneamente.

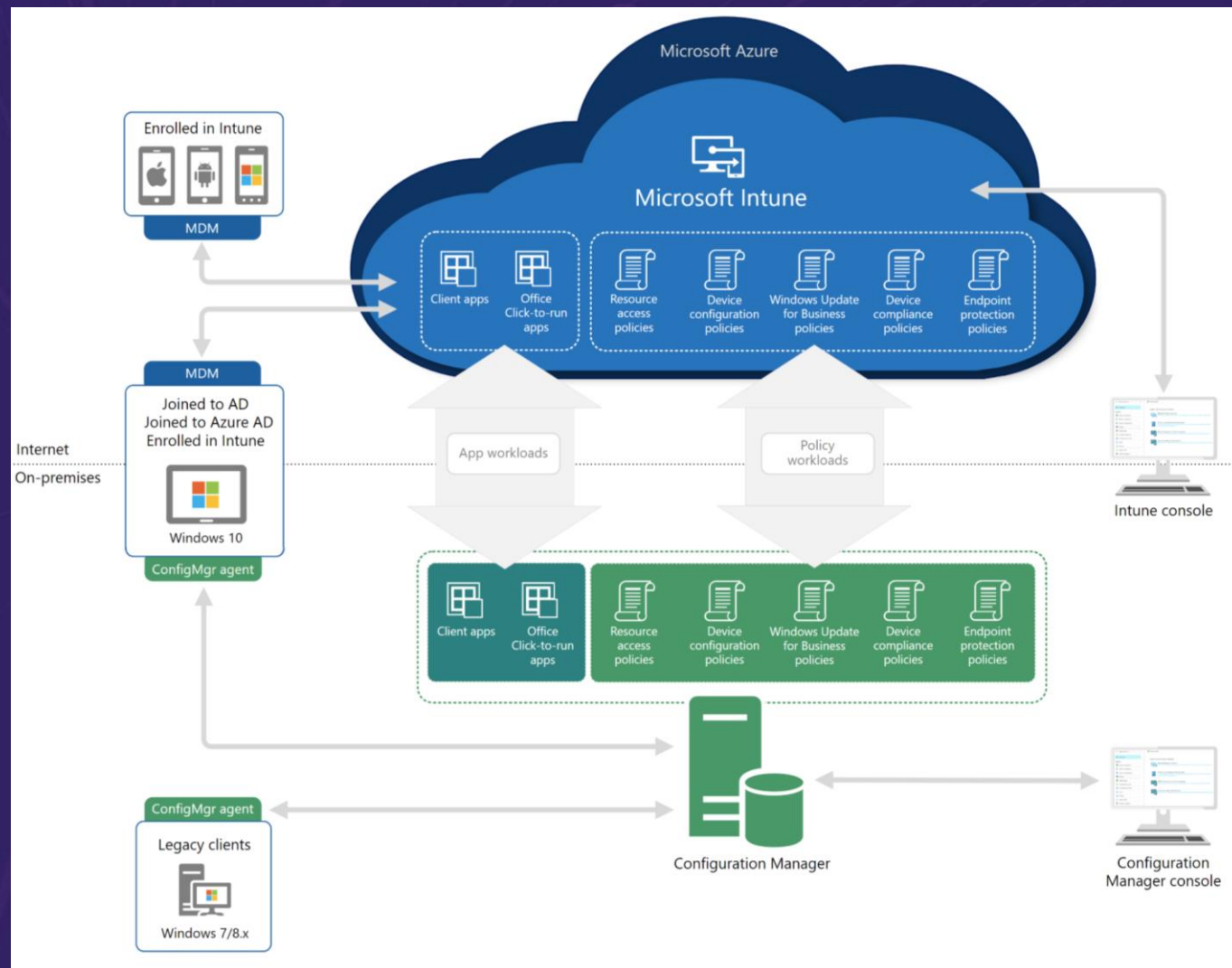
Existem dois caminhos principais para alcançar a cogestão:

Cientes existentes do Configuration Manager:

Você tem dispositivos Windows 10/11 que já são clientes do Configuration Manager.

Você criou o Híbrido Azure AD e registra-os no Intune.

Novos dispositivos baseados na internet: você tem novos dispositivos Windows 10/11 que se juntam ao Azure AD e se inscrevem automaticamente no Intune. Você instala o Configuration Manager client para chegar ao estado de cogerenciamento.



Comparar os recursos do Windows 365 e da Área de Trabalho Virtual do Azure

Windows 365:

- O Windows 365 é um serviço baseado em nuvem que cria automaticamente um tipo de máquina virtual do Windows, conhecida como PC na nuvem, para seus usuários finais.
 - PCs na nuvem do Windows 365 personalizados em diferentes dispositivos
 - Transmitir de qualquer dispositivo
 - Implantar e gerenciar em um só console
 - Provisionado automaticamente
 - Integração nativa a outros produtos da Microsoft

Área de Trabalho Virtual do Azure:

- A AVD (Área de Trabalho Virtual do Azure) é uma solução moderna e segura de virtualização de aplicativos e área de trabalho no Azure.
 - Configurar a implantação do cliente Windows de várias sessões
 - Executar o Microsoft 365 Apps em cenários virtuais de vários usuários
 - Atualizações de segurança estendida gratuitas
 - Trazer aplicativos e áreas de trabalho existentes do RDS e do Windows Server
 - Gerenciar áreas de trabalho e aplicativos com uma experiência de gerenciamento unificada



Descrever os modelos de implantação e versão do WaaS (Windows como serviço)

Podemos aprender sobre os modelos de implantação e lançamento do WaaS (Windows como serviço) nos seguintes:

- Tipos de versão – Atualizações de recursos e de qualidade
- Canais de serviço – Programa Windows Insider, Canal de Disponibilidade Geral e Canal de Serviço de Longo Prazo
- Anéis de implantação – Versão prévia, Limitado e Amplo
- Métodos de implantação para Windows – métodos de implantação Moderno, Dinâmico e Tradicional
- Gerenciar o Windows como serviço – Configuration Manager

Anéis de implantação – Prévia (visualização)



Os usuários do anel de visualização são as pessoas mais experientes e resilientes de tecnologia, que não perderão a produtividade se algo der errado. Em geral, esses usuários são profissionais de TI e talvez algumas pessoas na organização de negócios.

Durante as fases de planejamento e preparação, você deve se concentrar nas seguintes atividades:

- Trabalhe com Windows Insider Preview builds.
- Identifique os recursos e a funcionalidade que sua organização pode ou deseja usar.
- Estabeleça quem usará os recursos e como eles se beneficiarão.
- Entenda por que você está colocando a atualização.
- Planeje os comentários de uso.

Anéis de implantação – Limitado

A finalidade do anel Limitado é validar a atualização em dispositivos representativos em toda a rede. Durante esse período, os dados e os comentários são gerados para permitir que a decisão de avançar para uma implantação mais ampla. Análise de Área de Trabalho pode ajudar a definir um bom anel limitado de dispositivos representativos e ajudar a monitorar a implantação.

Se possível, todos os hardwares e todos os aplicativos devem ser representados e é importante que as pessoas selecionadas para esse anel estejam usando seus dispositivos regularmente para gerar os dados necessários para tomar uma decisão para uma implantação mais ampla em toda a sua organização.

Durante o piloto e as fases de validação, você deve se concentrar nas seguintes atividades:

- Implantar inovações.
- Avalie e aja se forem encontrados problemas.
- Avançar, a menos que bloqueado.

Anéis de implantação – Amplo

Na maioria das empresas, o anel Amplo inclui o restante da sua organização. Devido ao trabalho no anel anterior para verificar a estabilidade e minimizar a interrupção (com dados de diagnóstico para dar suporte à sua decisão), uma implantação ampla pode ocorrer relativamente rapidamente.

Durante a fase de implantação ampla, você deve se concentrar nas seguintes atividades:

- Implante em todos os dispositivos na organização.
- Trabalhe em todos os problemas incomuns finais que não foram detectados em seu anel Limitado.
- Avalie e aja se forem encontrados problemas.
- Avançar, a menos que bloqueado.

Implantação Moderna

Cenário	Descrição	Mais informações
Windows Autopilot	Personalizar a OOBE (experiência inicial) para sua organização e implantar um novo sistema com aplicativos e configurações já definidas	Visão geral do Windows Autopilot.
Upgrade in-loco (In-Place)	Use a Instalação do Windows para atualizar seu sistema operacional e migrar aplicativos e configurações. Dados de reversão são salvos em Windows.old.	Realizar um upgrade in-loco para o Windows 10 com o MDT Realizar um upgrade in-loco para o Windows 10 usando o Configuration Manager

Implantação Dinâmica

Cenário	Descrição	Mais informações
Ativação de assinatura	Alternar do Windows 10 Pro para o Enterprise quando um usuário inscrito entrar.	Ativação de assinatura do Windows 10
AAD / MDM	O dispositivo é ingressado automaticamente Azure Active Directory e configurado pelo MDM.	Integração do Azure Active Directory com o MDM
Pacotes de provisionamento	Usando a ferramenta Designer de Configuração e Imagens do Windows, crie pacotes de provisionamento que possam ser aplicados a dispositivos.	Configurar dispositivos sem MDM

Implantação Tradicional

Cenário	Descrição	Mais informações
Bare-metal	Implante um dispositivo novo ou limpe um dispositivo existente e implante com uma imagem nova.	Implantar uma imagem do Windows 10 com o MDT Implantar o Windows 10 usando o PXE e o Configuration Manager
Atualizar	Também chamado de limpar e carregar. Reimplante um dispositivo salvando o estado do usuário, apagando o disco e, em seguida, restaurando o estado do usuário.	Atualizar um computador Windows 7 com Windows 10 Atualizar um cliente do Windows 7 SP1 com Windows 10 usando o Configuration Manager
Substituir	Substitua um dispositivo existente por um novo salvando o estado do usuário no dispositivo antigo e, em seguida, restaurando-o no novo dispositivo.	Substituir um computador Windows 7 por um computador Windows 10 Substitua um cliente do Windows 7 SP1 pelo Windows 10 com o Configuration Manager

Identificar métodos de implantação e manutenção do Microsoft 365 Apps

Para implantar o Office, primeiro escolha qual ferramenta de implantação usar e se você instalará os arquivos do Office diretamente da nuvem ou de uma fonte local na rede.

Quatro métodos para executar implantações de grande escala do Microsoft 365 Apps:

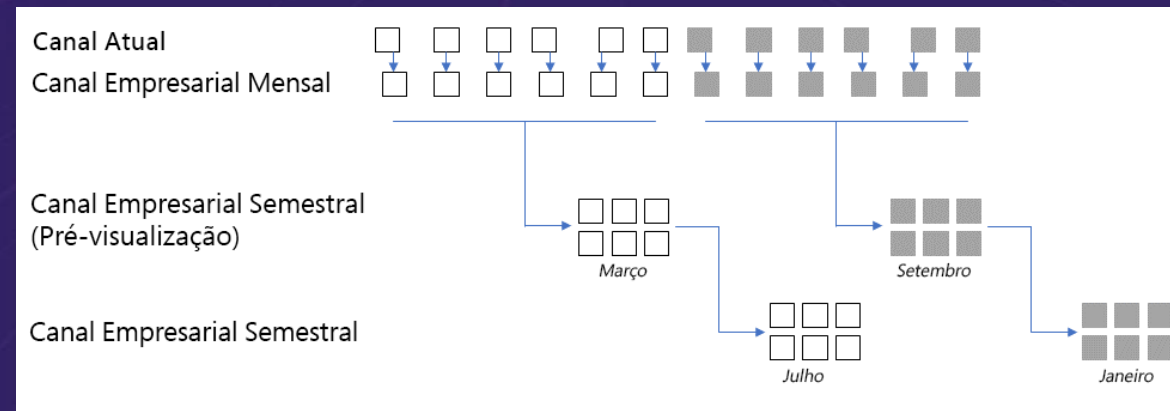
- **Implantar de uma fonte local com o Configuration Manager:** gerencie sua implantação com o Configuration Manager e baixe e implante o Office a partir de pontos de distribuição na sua rede.
- **Implantar da nuvem com a Ferramenta de Implantação do Office:** gerencie sua implantação com a ODT e instale o Office em dispositivos cliente diretamente da CDN do Office.
- **Implantar de uma fonte local com a Ferramenta de Implantação do Office:** gerencie sua implantação com a ODT e baixe e implante o Office de uma fonte local na sua rede.
- **Instalar por conta própria da nuvem:** gerencie sua implantação pelo portal do Office e peça que seus usuários instalem o Office nos dispositivos cliente deles diretamente do portal.

Métodos de implantação e manutenção do Microsoft 365 Apps

Tipos de canais de atualizações para o Microsoft 365 Apps:

- **Canal Atual:** Oferece aos usuários os recursos mais recentes do Office assim que eles estiverem prontos, mas sem cronogramas.
- **Canal Empresarial Mensal:** Fornece aos usuários os recursos mais recentes do Office somente uma vez por mês e em um cronograma previsível (a segunda terça-feira do mês)
- **Canal Empresarial Semestral:** Oferece aos usuários os novos recursos do Office a cada seis meses, em Janeiro e julho.

Todos os canais de atualização receberão atualizações por questões de segurança e não segurança, quando necessário. Essas atualizações geralmente ocorrem na segunda terça-feira do mês



Gerenciar atualizações do Microsoft 365 Apps

Escolha como gerenciar atualizações:

- **Atualizar automaticamente:** dispositivos cliente são automaticamente atualizados diretamente pela CDN do Office com base no canal de atualização que você define como parte da implantação inicial.
- **Gerenciar as atualizações do Configuration Manager:** atualizações do Office são baixadas e implantadas em dispositivos cliente pelo Configuration Manager
- **Gerenciar as atualizações com a Ferramenta de Implantação do Office:** atualizações do Office são baixadas para uma fonte local pela ODT e instaladas em dispositivos cliente.

Assim como com a implantação inicial, as organizações podem usar uma combinação das opções a seguir para diferentes usuários.



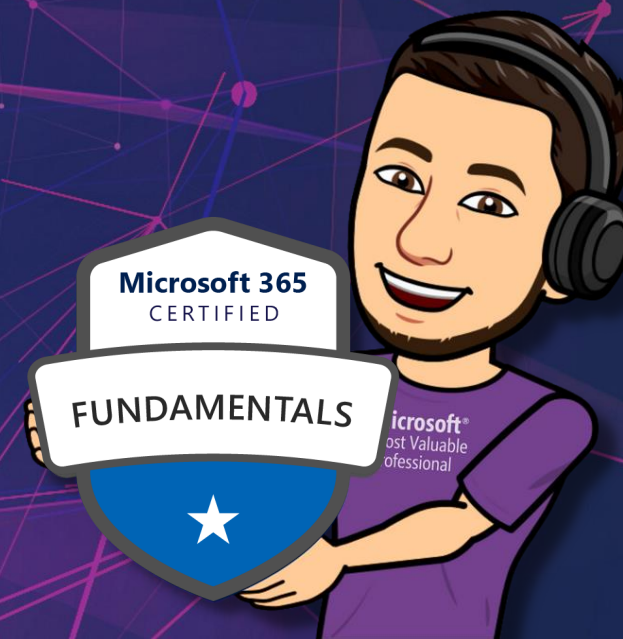
OBRIGADO

#partiu nuvem

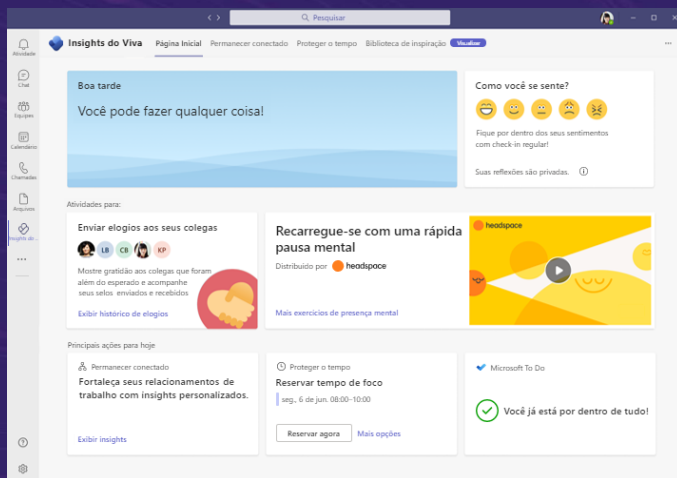


Descrever os recursos de análise no Microsoft 365

#partiu
nuvem

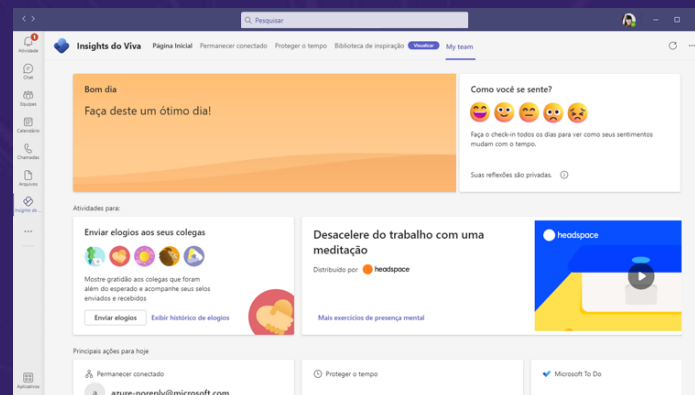


Descrever os recursos dos Insights do Viva



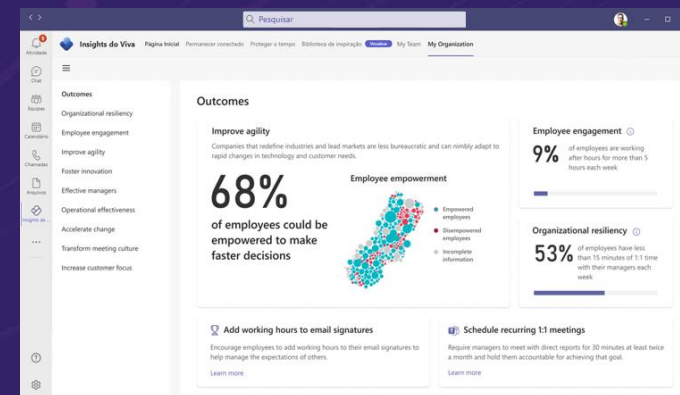
Insights pessoais

- Bem-estar pessoal
- Permanecer conectado
- Horário protegido
- Resumo diário
- Reuniões eficazes



Insights do Gerente

- Chamar a atenção
- Insights reflexivos
- Planos de ação



Insights Organizacionais

- Resiliência organizacional
- Participação do funcionário
- Aprimorar a agilidade
- Promover a inovação
- Gerentes eficazes
- Eficácia operacional
- Acelerar mudanças
- Transformar a cultura de reuniões
- Aumentar o foco o cliente

Descrever os recursos do centro de administração e do portal do usuário do Microsoft 365



AZURE CLOUD
COMPUTING

Centro de administração do Microsoft 365:

- Gerenciar usuários adicionando, excluindo ou restaurando usuários.
- Gerenciar licenças adicionando e removendo licenças.
- Gerenciar um grupo do Microsoft 365 criando um grupo, excluindo um grupo e editando o nome ou a descrição.
- Gerenciar a cobrança.
- Exibir ou criar solicitações de serviço.
- Gerenciar configurações globais para aplicativos.
- Ver relatórios de atividades.
- Exibir a integridade do serviço.

[Video Portal](#)

Portal do usuário do Microsoft 365:

- O portal do usuário do Microsoft 365 foi projetado para que os usuários acessem seus emails, calendários e documentos por meio de aplicativos do Microsoft 365, como Office, Teams, Outlook e muito mais.

Descrever os relatórios disponíveis no centro de administração do Microsoft 365 e outros centros de administração

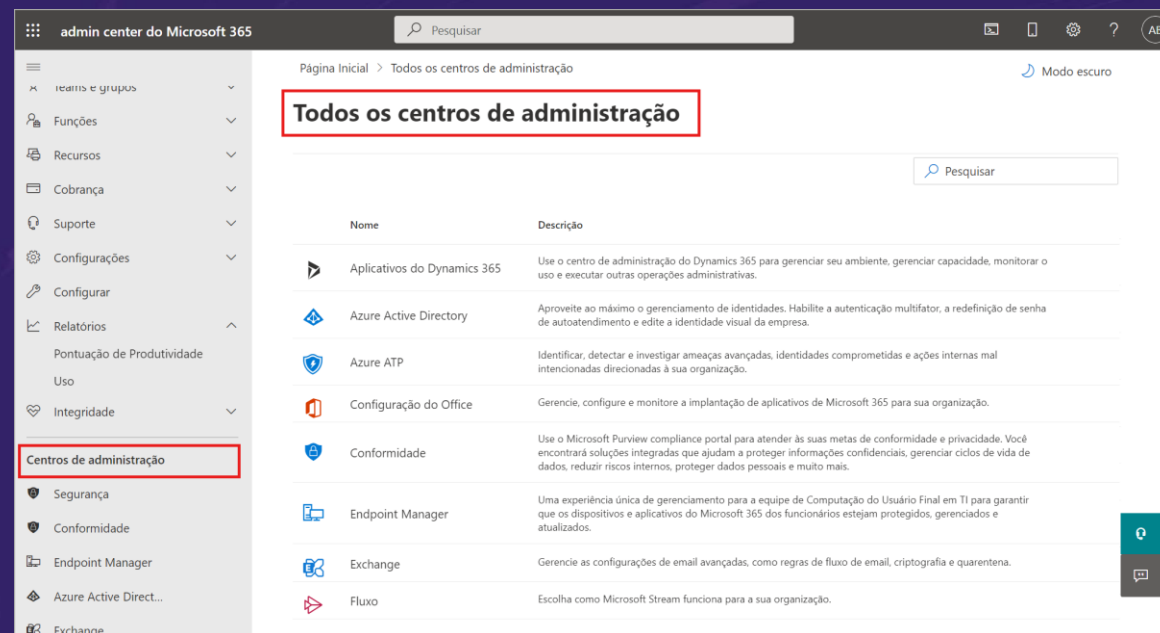
Os dois tipos de relatórios disponíveis no centro de administração:

- Pontuação de produtividade
- Uso

Outros centros de administração com relatórios:

- Azure Active Directory
- Endpoint Manager
- Exchange
- Segurança e conformidade
- SharePoint
- Teams

[Video Portal](#)





OBRIGADO

#partiu nuvem



Labs Hand On



#partiu
nuvem

LAB 01 – Explorar recursos do Microsoft 365

- Task 1: Realizar criação de um novo usuário e atribuir licença
- Task 2: Explorar recursos do Sharepoint e One Drive
- Task 3: Explorar Microsoft Planner e o Microsoft To-Do
- Task 4: Instalar o pacote Office diretamente pelo portal
- Task 5: Explorar Microsoft Teams e Microsoft Viva

