



Endpoint Administrator

MD-102



Module 04: Examinar o gerenciamento de aplicativos

The background features a dark, textured purple field. On the left side, there are several overlapping, glowing purple wireframe shapes that resemble 3D cubes or rectangular prisms. These shapes are composed of thin, bright purple lines. In the lower right area, there are some faint, curved purple lines and small dots, suggesting a digital or network-like environment.

Execute o gerenciamento
de aplicativos móveis



Examine o gerenciamento de aplicativos móveis

Utilize a Gestão de Aplicações Móveis (MAM) do Intune para publicar, enviar por push, configurar, proteger, monitorizar e atualizar aplicações móveis

O MAM usa políticas de proteção de aplicativos do Microsoft Intune para proteger dados em um aplicativo

O Mobile Device Management (MDM) (Intune) gerencia e protege o dispositivo

Políticas de proteção de aplicativos compatíveis apenas com Android e iOS

- Para Windows, use a Proteção de Informações do Windows (WIP)

O Intune MAM dá suporte a duas configurações:

- Intune MDM + MAM
 - Os dispositivos estão registrados no Intune
- MAM sem registro de dispositivo
 - Os dispositivos não estão registrados
 - Os dispositivos não são gerenciados, mas os aplicativos são
 - Normalmente usado em cenários de traga seu próprio dispositivo (BYOD)

Examine as considerações para gerenciamento de aplicativos móveis

- As políticas de proteção de aplicativos móveis do Intune fornecem proteção abrangente para aplicativos e dados móveis sem exigir gerenciamento completo de dispositivos.
- Benefícios de usar aplicativos gerenciados pelo Intune:
 - Restringir as funções de copiar e colar e salvar como Todos os usuários e todos os dispositivos
 - Configurar links da Web para abrir dentro do aplicativo Navegador Gerenciado do Intune
 - Habilite o uso de múltiplas identidades e o acesso condicional no nível do aplicativo
 - Aplicar políticas de prevenção contra perda de dados sem gerenciar o dispositivo do usuário
 - Ative a proteção de aplicativos em dispositivos gerenciados com ferramentas EMM de terceiros
- O Intune fornece um relatório de política de proteção de aplicativos que lista todos os aplicativos com políticas MAM habilitadas.

Preparar aplicativos de linha de negócios para políticas de proteção de aplicativos

Use a ferramenta de encapsulamento de aplicativos do Intune quando:

- Seu aplicativo não possui recursos integrados de proteção de dados
- Seu aplicativo é simples
- Seu aplicativo é implantado internamente
- Implantação interna – Não oferece suporte a Apple/Google Stores
- Você não tem acesso ao código-fonte do aplicativo
- Seu aplicativo tem experiências mínimas de autenticação de usuário

Utilize o SDK da Aplicação Intune quando:

- Seu aplicativo não possui recursos integrados de proteção de dados
- Seu aplicativo é complexo e contém muitas experiências
- Qualquer aplicativo pode aproveitar a integração do SDK, até mesmo aplicativos LOB
- Seu aplicativo está implantado em uma loja de aplicativos pública, como Google Play ou App Store da Apple
- Seu aplicativo tem outras integrações de SDK
- Seu aplicativo é atualizado com frequência

As políticas de proteção de aplicativos podem ser aplicadas a aplicativos em execução em dispositivos que podem ou não estar registrados no Intune

As políticas de proteção de aplicativos do Intune são atribuídas aos usuários

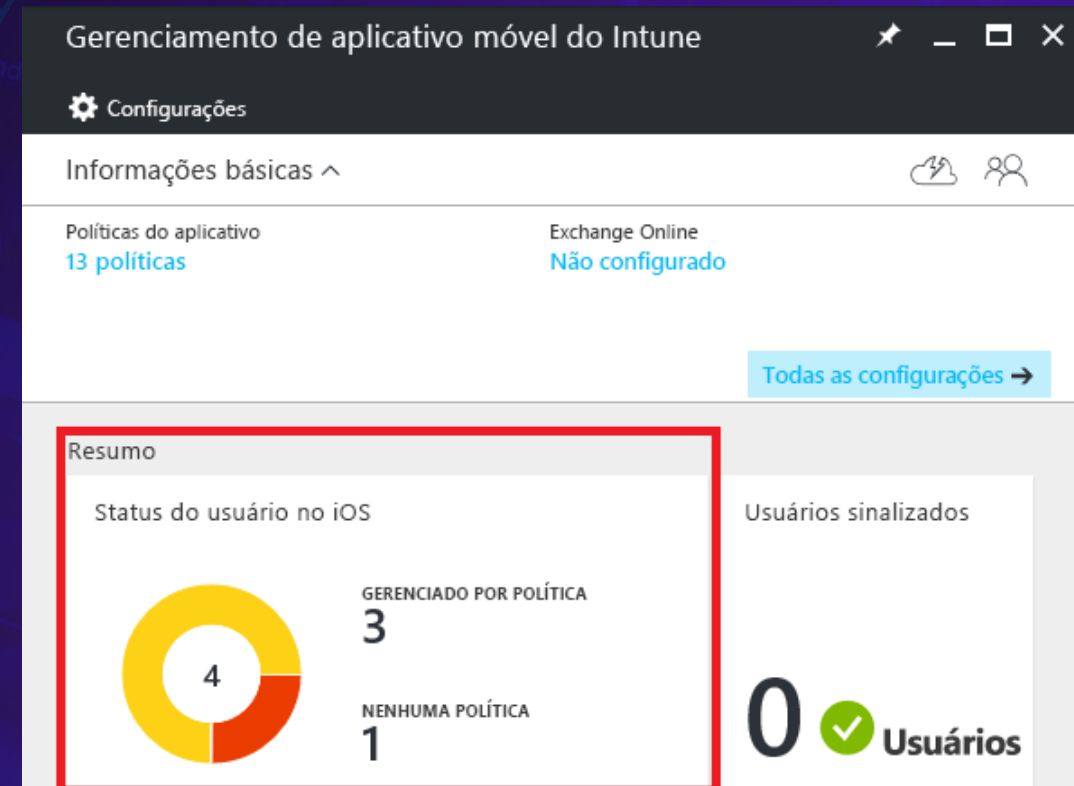
As políticas de proteção de aplicativos do Intune só podem ser atribuídas a dispositivos Android ou iOS

Implementar políticas de gerenciamento de aplicativos

- As políticas de proteção de aplicativos podem ser aplicadas a aplicativos em execução em dispositivos que podem ou não estar registrados no Intune
- As políticas de proteção de aplicativos do Intune são atribuídas aos usuários
- As políticas de proteção de aplicativos do Intune só podem ser atribuídas a dispositivos Android ou iOS

Gerenciar políticas de gerenciamento de aplicativos móveis no Intune

- Monitorizar o estado de conformidade da aplicação no portal Azure (Entra)
- Fornece visualizações resumidas, detalhadas e de relatórios da proteção de aplicativos
- As informações incluem:
 - Usuários atribuídos com políticas de aplicativos
 - Aplicativos com políticas MAM
 - Principais aplicativos protegidos
 - Usuários enfrentando problemas
 - Estado do check-in
- Execute relatórios de usuários ou aplicativos





Obrigado

Implantar e atualizar aplicativos

Implantar aplicativos com o Intune

Como administrador de TI, você pode usar o Microsoft Intune para gerenciar os aplicativos cliente que os colaboradores da sua empresa usam. Essa funcionalidade está além do gerenciamento de dispositivos e proteção de dados. Uma das prioridades do administrador é garantir que os usuários finais tenham acesso aos aplicativos necessários para realizar seu trabalho. Essa meta pode ser um desafio porque:

- Há uma ampla variedade de plataformas de dispositivo e tipos de aplicativos.
- Talvez você precise gerenciar aplicativos nos dispositivos da empresa e nos dispositivos pessoais dos usuários.
- É necessário garantir que a rede e os dados permaneçam seguros.

Além disso, pode ser útil atribuir e gerenciar aplicativos em dispositivos que não estão registrados com o Intune. O Intune oferece uma variedade de recursos para ajudar a obter os aplicativos que você precisa, nos dispositivos em que você deseja executá-los.

Ciclo de vida do aplicativo Microsoft Intune

O ciclo de vida de aplicativo do Microsoft Intune começa quando um aplicativo é adicionado e passa por outras fases até ele ser removido. Ao compreender essas fases, você terá os detalhes necessários para iniciar o gerenciamento de aplicativos no Intune.



Ciclo de vida do aplicativo Microsoft Intune

Adicionar

A primeira etapa na implantação do aplicativo é identificar os aplicativos que você deseja gerenciar e atribuir e adicioná-los ao Intune. Embora você possa trabalhar com vários tipos de aplicativos diferentes, os procedimentos básicos são os mesmos. Com o Intune, você pode adicionar aplicativos escritos internamente (linha de negócios), aplicativos da loja, aplicativos internos e aplicativos na Web.

Implantar

Depois de adicionar o aplicativo ao Intune, será possível atribuí-lo aos usuários e dispositivos gerenciados. O Intune facilita esse processo e, após a implantação do aplicativo, é possível monitorar o êxito da implantação pelo Intune no centro de administração do Microsoft Intune. Além disso, em algumas lojas de aplicativos, como as da Apple e do Windows, é possível comprar licenças de aplicativo em massa para sua empresa. O Intune sincroniza dados com essas lojas, para que você possa implantar e acompanhar o uso da licença para esses tipos de aplicativos, diretamente no console de administração do Intune.

Ciclo de vida do aplicativo Microsoft Intune

Configurar

Como parte do ciclo de vida do aplicativo, são lançadas novas versões de aplicativos regularmente. O Intune fornece ferramentas para atualizar com facilidade aplicativos implantados para uma versão mais recente. Além disso, é possível configurar funcionalidade extra em alguns aplicativos, por exemplo:

- As políticas de configuração de aplicativo iOS fornecem configurações para aplicativos iOS compatíveis que são usadas quando o aplicativo é executado. Por exemplo, um aplicativo pode exigir configurações de identidade visual específicas ou o nome de um servidor com o qual ele precisa se conectar.
- Políticas de navegador gerenciado ajudam a definir as configurações para o navegador gerenciado do Intune que substitui o navegador padrão do dispositivo e permite que você restrinja os sites que os usuários podem visitar.

Ciclo de vida do aplicativo Microsoft Intune

Proteger

O Intune oferece várias maneiras para ajudar a proteger os dados em seus aplicativos. Os principais métodos são:

- **Acesso condicional**, que controla o acesso ao email e outros serviços com base nas condições que você especificar. As condições incluem tipos de dispositivo ou conformidade com uma política de conformidade do dispositivo implantada.
- **Políticas de proteção de aplicativo** que funcionam com aplicativos individuais para ajudar a proteger os dados da empresa usados por eles. Por exemplo, você pode restringir a cópia de dados entre aplicativos gerenciados e não gerenciados, ou pode impedir que aplicativos sejam executados em dispositivos com jailbreak ou root.

Desativar

Por fim, é provável que os aplicativos implantados fiquem desatualizados e precisem ser removidos. O Intune facilita a desativação de aplicativos.

Adicionar aplicativos ao Intune

Os aplicativos devem ser adicionados ao Intune antes que você possa implantá-los ou gerenciá-los.

Aplicativos suportados:

- Loja de aplicativos (Microsoft/Apple/Google)
- Aplicativos do Microsoft 365
- Links da Web
- Aplicativos integrados (ou seja, OneDrive)
- Aplicativos LOB
- Aplicativos Win32

Gerenciar aplicativos Win32 com Intune

Agora o Intune autônomo dá suporte a recursos de gerenciamento de aplicativos Win32. Embora haja algumas limitações sobre quais tipos de aplicativos podem ser implantados, agora os clientes têm a opção de usar Intune ou Configuration Manager para implantação de aplicativo Win32. Com a Extensão de Gerenciamento de Intune, a implantação não está mais limitada a um único arquivo de instalação MSI.

- Windows 10 versão 1607 ou posterior (versões Enterprise, Pro e Edu)
- Os dispositivos devem ser associados ao Azure AD e inscritos automaticamente
- Tamanho máximo de 8 GB por aplicativo

Recursos dignos de nota

- 32/64 bits suportado
- Ferramenta de preparação de conteúdo Win32 usada para criar o arquivo .intunewin
- Adicionar aplicativo ao Intune
 - Informações e requisitos do aplicativo
 - Comandos de instalação/desinstalação
 - Regras para configurações e aplicativos existentes
 - Códigos de retorno do aplicativo

Implantar aplicativos com o Microsoft Configuration Manager

Elementos do modelo de aplicação

- Requisitos
- Condições globais
- Implantação simulada
- Aplicativos de implantação
- Propósito
- Revisões
- Método de detecção
- Dependência
- Substituição
- Grupos de aplicativos

Implantar aplicativos com Política de Grupo

Vantagens

- Parte do AD DS, sem infraestrutura ou custos adicionais
- Nenhum agente cliente
- Mais fácil de usar e implantação relativamente rápida

Desvantagens

- Recursos mínimos
- Nenhum relatório de falha de sucesso
- Somente pacotes MSI

Distribuição de software de Política de Grupo

- A Política de Grupo usa o serviço Windows Installer para automatizar a instalação e remoção de aplicativos.

Gerenciar atualizações de software usando a Política de Grupo

- Modifique as configurações de instalação do software no GPO e use a guia Atualizações para atualizar um pacote.

Atribuir e publicar software

Atribuir características de software:

- Quando o software é atribuído a um usuário, o menu Iniciar do usuário anuncia o software quando o usuário faz login.
- Os usuários não compartilham aplicativos implantados.
- Quando um aplicativo é atribuído a um computador, o aplicativo será instalado na próxima vez que o computador for iniciado.

Publique características de software:

- O atalho Programas > Programas e Recursos no Painel de Controle anuncia um aplicativo publicado ao usuário.
- O Painel de Controle não anuncia aplicativos para usuários que não têm permissão para instalá-los.
- Os aplicativos não podem ser publicados em computadores.

Explore a Microsoft Store para Empresas

A desativação da Microsoft Store for Business e da Microsoft Store for Education, originalmente agendada para 31 de março de 2023, foi adiada. O processo de remoção do suporte para a experiência da Microsoft Store para Empresas e Educação no Intune já está em andamento e continuará conforme programado.

Principais melhorias na funcionalidade dos aplicativos da Microsoft Store em relação à funcionalidade herdada:

- Você pode navegar e pesquisar aplicativos da loja no Intune
- Você pode monitorar o progresso da instalação e os resultados dos aplicativos da loja
- Aplicativos da loja Win32 são suportados (em visualização)
- O contexto do sistema e o contexto do usuário são compatíveis com aplicativos UWP

Implementar aplicativos da Microsoft Store

Os administradores podem navegar, implantar e monitorar aplicativos da Microsoft Store dentro do Intune.

Desafios de implantação de aplicativos

- Gerenciando várias versões do mesmo aplicativo.
- Garantindo a compatibilidade do aplicativo com diferentes dispositivos.
- Gerenciando licenças para cada aplicativo.

Adicionar e implantar um aplicativo da Microsoft Store

- **Passo 1:** Adicione um aplicativo da Microsoft Store.
- **Etapa 2:** pesquise na Microsoft Store.
- **Etapa 3:** crie tarefas.
- **Etapa 4:** revisar e criar

Atualizar aplicativos da Microsoft Store com o Intune

Atualização do aplicativo

- Os aplicativos implantados na Microsoft Store são mantidos automaticamente atualizados com a versão mais recente.

Aplicativos Win32 da Microsoft Store

- Quando um aplicativo Win32 é publicado em um dispositivo como Obrigatório, mas já instalado, o Intune assumirá o gerenciamento do aplicativo.

Para aplicativos Win32 e UWP (Plataforma Universal do Windows), os usuários devem selecionar instalar no Portal da Empresa antes que o Intune assuma o gerenciamento do aplicativo.

Aplicativos UWP da Microsoft Store

- Os aplicativos da Plataforma Universal do Windows (UWP) podem ser instalados no contexto do usuário ou do sistema.

Armazenar restrições de políticas de grupo

- Pode ser usado para controlar cenários de implantação de aplicativos.

Atribuir aplicativos aos funcionários da empresa

Os aplicativos adicionados ao Microsoft Intune podem ser atribuídos a usuários e dispositivos.

- Você pode implantar um aplicativo em um dispositivo, independentemente de o dispositivo ser gerenciado ou não pelo Intune.
- Opções para atribuir aplicativos a usuários e dispositivos:

Opção	Dispositivos registrados no Intune	Dispositivos não registrados no Intune
Atribuir aos usuários	Sim	Sim
Atribuir a dispositivos	Sim	Não
Atribuir aplicativos empacotados ou aplicativos que incorporam o SDK do Intune	Sim	Sim
Atribuir aplicativos como disponíveis	Sim	Sim
Atribuir aplicativos conforme necessário	Sim	Não
Desinstalar aplicativos	Sim	Não
Receber atualizações de aplicativos do Intune	Sim	Não
Os utilizadores finais instalam aplicações disponíveis a partir da aplicação Portal da Empresa	Sim	Não
Os usuários finais instalam aplicativos disponíveis no Portal da Empresa baseado na Web	Sim	Sim

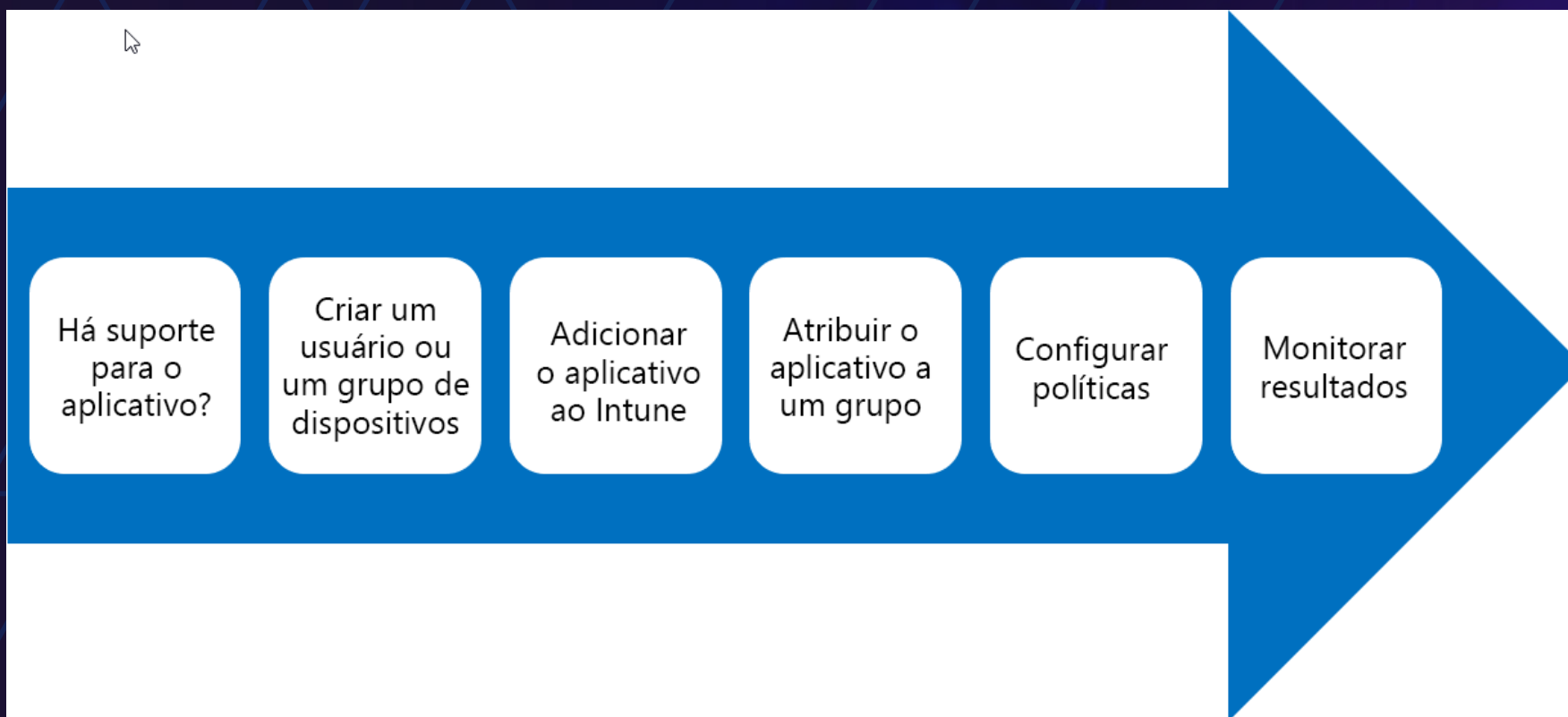


Obrigado

Administrar aplicativos de endpoint

Gerenciar aplicativos com o Intune

Os procedimentos de implantação de aplicativo do Intune envolvem várias considerações e configurações para garantir que uma implantação seja bem-sucedida. Não importa o tipo de aplicativo que você está implantando com Intune, o processo geral é o mesmo.



Gerenciar aplicativos em dispositivos não registrados

- Um aplicativo gerenciado é aquele que o Intune controla
 - Controle sobre a distribuição e gerenciamento
- Um não gerenciado é aquele que o Intune não controla
 - Instalado diretamente de lojas públicas
- Você pode atribuir aplicativos a dispositivos iOS e Android não registrados
 - Os usuários usam o aplicativo Portal da Empresa ou acessam o site do Portal da Empresa do Intune em <https://portal.manage.microsoft.com> para instalar aplicativos em dispositivos não registrados
 - As atualizações devem ser instaladas no Portal da Empresa da organização
- Você pode gerenciar aplicativos em dispositivos não registrados usando políticas de proteção de aplicativos

Implantar aplicativos do Microsoft 365 com o Intune

Implantar aplicativos do Microsoft 365 diretamente do Intune

- Compatível com Windows e macOS
- Usar o tipo de aplicativo Microsoft 365 Apps
- Não há necessidade de baixar arquivos de instalação
- 32/64 bits suportado

Ferramentas adicionais de implantação de aplicativos do Microsoft 365

- O Microsoft Configuration Manager pode ser usado para preparar e implantar dispositivos
- Ferramenta de implantação do Office
 - Usado para baixar e preparar arquivos de instalação
- Ferramenta de personalização do Office
 - Ferramenta baseada na Web usada para personalizar a implantação de aplicativos do Microsoft 365 e outros produtos do Office gerenciados pelo Select-to-Run
- Portal do usuário final do Microsoft 365
 - Os usuários podem instalar aplicativos do Microsoft 365 diretamente em seus dispositivos

Configurar o Modo Microsoft Edge Internet Explorer

- Microsoft Edge é o navegador padrão no Windows 11 e posterior
- Sites e aplicativos específicos que exigem versões mais antigas do IE podem ser abertos no modo IE
- Lista de sites do Modo Empresarial contendo sites que você deseja usar no Modo IE
- Configurar com Intune ou GPO

Revisão do inventário de aplicativos

Client apps - Apps
Microsoft Intune

Search (Ctrl+/) «

+ Add Refresh Export Columns

Search by name or publisher...

NAME	TYPE	STATUS	ASSIGNED	VPNS
Adobe Reader Touch	Microsoft Store for Business app		No	None
Company Portal	Microsoft Store for Business app		No	None
Download Manager	Windows MSI line-of-business app		No	None
Edge	Built-In iOS app		Yes	None
Excel Mobile	Microsoft Store for Business app		No	None
Fresh Paint	Microsoft Store for Business app		No	None
Microsoft Outlook	iOS store app		No	None
Office 365 ProPlus	Office 365 ProPlus Suite (Windows 10)		Yes	None
OneNote	Microsoft Store for Business app		No	None
PowerPoint Mobile	Microsoft Store for Business app		No	None
Sway	Microsoft Store for Business app		No	None
Word Mobile	Microsoft Store for Business app		No	None

Overview

Manage

- Apps
- App protection policies
- App configuration policies
- App selective wipe
- iOS app provisioning profiles

Monitor

- App licenses
- Discovered apps
- App install status
- App protection status
- Audit logs

Setup

- iOS VPP tokens





Obrigado

Laboratórios



TFTEC CLOUD

Lab 01

TASK01:

- Instalação do aplicativo portal da empresa no Windows
- Instalação de aplicativos no Windows
- Validação da instalação dos aplicativos no Windows
- Monitoramento

Lab 02

TASK02:

- Instalação de aplicativos no Android
- Validação da instalação de aplicativos no Android
- Monitoramento