Evolution, définitions et usages des indicateurs de Télécom SudParis

Olivier Martinot – Hervé Debar

version du 19 décembre 2022

# Préambule

Les indicateurs sont des outils essentiels pour permettre un pilotage éclairé de l’activité de l’école, aussi bien que de fournir des éléments pour la construction de stratégies nouvelles.

L’école a mis en place depuis 2015 des indicateurs de quadrimestre permettant de suivre l’activité des départements tout au long de l’année. Par ailleurs des indicateurs sont remontés annuellement à nos tutelles ou pour des enquêtes.

L’objectif de cette note est de redéfinir les indicateurs pertinents et de les regrouper les indicateurs en trois catégories :

* Les indicateurs de suivi pour lesquels un seul point par an est suffisant pour suivre l’activité. Ces indicateurs sont privilégiés pour les actions de pilotage moyen terme (COP)
* Les indicateurs de suivi qui seront collectées tous les trois mois, dont les évolutions au cours de l’année apportent une information utile au suivi d’activité ;
* Les indicateurs repris des retours habituels faits dans le cadre du COP ou d’enquêtes internes ou externes.

Les indicateurs de suivi seront collectées au périmètre des départements et/ou des services (DF, DRFD, DIRE, DRI, DCOM) et/ou de l’école.

Une attention sera portée sur les points suivants :

* Donner une définition précise pour chaque indicateur
* Préciser le niveau d’automatisation pour obtenir l’indicateur (total, partiel, aucun)
* Actualiser la méthode de collecte des indicateurs de suivi et annuels
* Faire le point annuellement sur la pertinence de ces indicateurs ou sur le besoin de nouveaux indicateurs
* Analyser ces indicateurs au sein du comité de direction.
* Publier 1 à 2 fois par an une synthèse des indicateurs à destination des personnels de l’école.

Les indicateurs sont un outil de suivi d’activité et aident à la prise de décision, mais ne doivent pas constituer un objectif en soi.

# Indicateurs de suivi et indicateurs annuels

## Formation – responsabilité DF

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| UP | Trimestrielle | Départements |
| Nb étudiants FISE | Annuelle | Ecole |
| Nb étudiants FIPA | Annuelle | Ecole |
| Nb étudiants DNM | Annuelle | Ecole |
| Nb étudiants FTLV | Annuelle | Ecole |
| Total Etudiants | Annuelle | Ecole |

## Recherche – responsabilité DRFD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| Publications sur Scopus | Annuelle | Départements |
| Nb de doctorants | Annuelle | Départements |
| H-index médian | Annuelle | Départements |

## Contrats – responsabilité DIRE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| Suivi contrats de recherche | Trimestrielle | Départements |
| Brevets et logiciels déposés | Trimestrielle | Départements |
| Contrib. au financement de l'école (en €) | Trimestrielle | Départements |

## Personnel – responsabilité RH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| Permanents en ETPT | Annuelle | Départements, Services, Ecole |
| Non-permanents hors recherche en ETPT | Annuelle | Départements, Services, Ecole |
| Non-permanents recherche en ETPT | Trimestrielle | Départements |
| Nb de post-docs | Annuelle | Départements |
| Nb d’ETP permanents ayant une nationalité étrangère | Annuelle | Ecole |
| Nb de nationalités étrangères différentes | Annuelle | Ecole |

## Finance – responsabilité DAF

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| Dépenses de vacataires (en €) | Trimestrielle | Départements |
| Ressources propres (en €) | Trimestrielle | Départements |
| Ressources d’état (en €) | Trimestrielle | Départements |
| Total des dépenses hors permanents et vacataires (en €) | Trimestrielle | Départements |
| Dotation de l'institut, hors permanents et vacataires (en €) | Trimestrielle | Départements |
| CA Recherche annuel (en €) | Annuelle | Départements |

## International – responsabilité DRI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicateur** | **Période** | **Périmètre** |
| Nb étudiants TSP partant en stage à l’étranger | Trimestrielle | Ecole |
| Nb étudiants TSP partant à l’étranger (académique) | Trimestrielle | Ecole |
| Nb étudiants étrangers en échange (stock) | Trimestrielle | Ecole |
| Nb étudiants étrangers, au total, administrativement gérés par TSP – dont DNM comptabilisable par la DF | Trimestriel | Ecole |
| Nb étudiants TSP en double diplôme (entrants et sortants) | Trimestriel | Ecole |
| Nb étudiants étrangers – détail par formation | Annuel | Ecole |

# Collecte des indicateurs de suivi et des indicateurs annuels

## Collecte – Principes retenus

L’objectif est d’avoir une méthode fiable, répétable, automatisé si possible et transférable.

La responsabilité de collecte est assurée par de responsable d’indicateur avec un fichier de collecte « normalisé » par entité à chaque date de collecte :

* + fichier excel mono onglet
  + stratégie de nommage : 2023-INDICATEUR-DE-SUIVI-T1-DRI.xlsx
  + consolidation trimestrielle : 2023-INDICATEUR-DE-SUIVI-T1-TSP.xlsx
  + consolidation annuelle : 2023-INDICATEUR-DE-SUIVI-TSP.xlsx

Chaque trimestre une consolidation automatique des différents onglets provenant des services est inséré dans un fichier unique contenant un onglet de synthèse, et annuellement une consolidation de l’ensemble.

Le démarrage se fera en T1 2023.

* **Mode de diffusion**

La publication à Ti+15j sur e-campus : 1ère diffusion le 15 avril 2023

Cette publication sera accessible sur e-campus en adoptant les méthodes de publication des notes de service.

# Autres indicateurs

Voici une liste de remontée d’indicateurs produit par Benoît Jean annuellement pour nos tutelles, la CTI et les enquêtes :

* COP IMT
* COP IP Paris
* CA IMT
* CTI

A partir des indicateurs fournis à la CTI sont également renseignés et parfois complété par des indicateurs complémentaires les retours aux enquêtes suivantes :

* L’Etudiant
* Le Figaro
* L’Usine Nouvelle

Une liste d’indicateurs utilisés dans les plaquettes et actions de communication sera également mise au point afin d’avoir un référentiel commun lors des communications extérieures.

**Annexe 1 – Indicateurs de quadrimestre collecté jusqu’à fin 2022**

## Formation – responsabilité DF

|  |
| --- |
| * Formation TSP en présentiel (en heures équivalentes) * Formation TSP en ligne, projets, … (en heures équiv.) * Coordination et ingénierie pédagogique (en heures équiv.) * Contrôle, jury et vie de l'école (en heures équiv.) * *Total des indicateurs 1 à 4* * F. en présentiel pour partenaires (en heures équiv.) * F. en ligne, projets, … pour partenaires (en heures équiv.) * *Total général des indicateurs* |

## Recherche – responsabilité DRFD

|  |
| --- |
| * Article de revue avec comité de lecture * Communication dans une conférence avec acte * Chapitre dans un livre * Livre * Thèse * *Total des publications* * Doctorants |

## Contrats – responsabilité DIRE

|  |
| --- |
| * CA sur contrats de recherche * Brevets et logiciels déposés * Contrib. au financement de l'école (en €) |

## Personnel – responsabilité RH

|  |
| --- |
| * Permanents en ETPT (base annuelle) * Non-permanents en ETPT (base trimestrielle) |

## Finance – responsabilité DAF

|  |
| --- |
| * Vacataires (en €) * Ressources propres totales (en €) * Total des dépenses hors permanents et vacataires (en €) * *Dotation de l'institut, hors permanents et vacataires (en €)* |

## International – responsabilité DRI

|  |
| --- |
| *aucun* |