

Hvordan erstatte logistikkoperatøren med AI Agenter?

- Mathias Haugsbø - CTO DigiHome AS & DigiSale AS

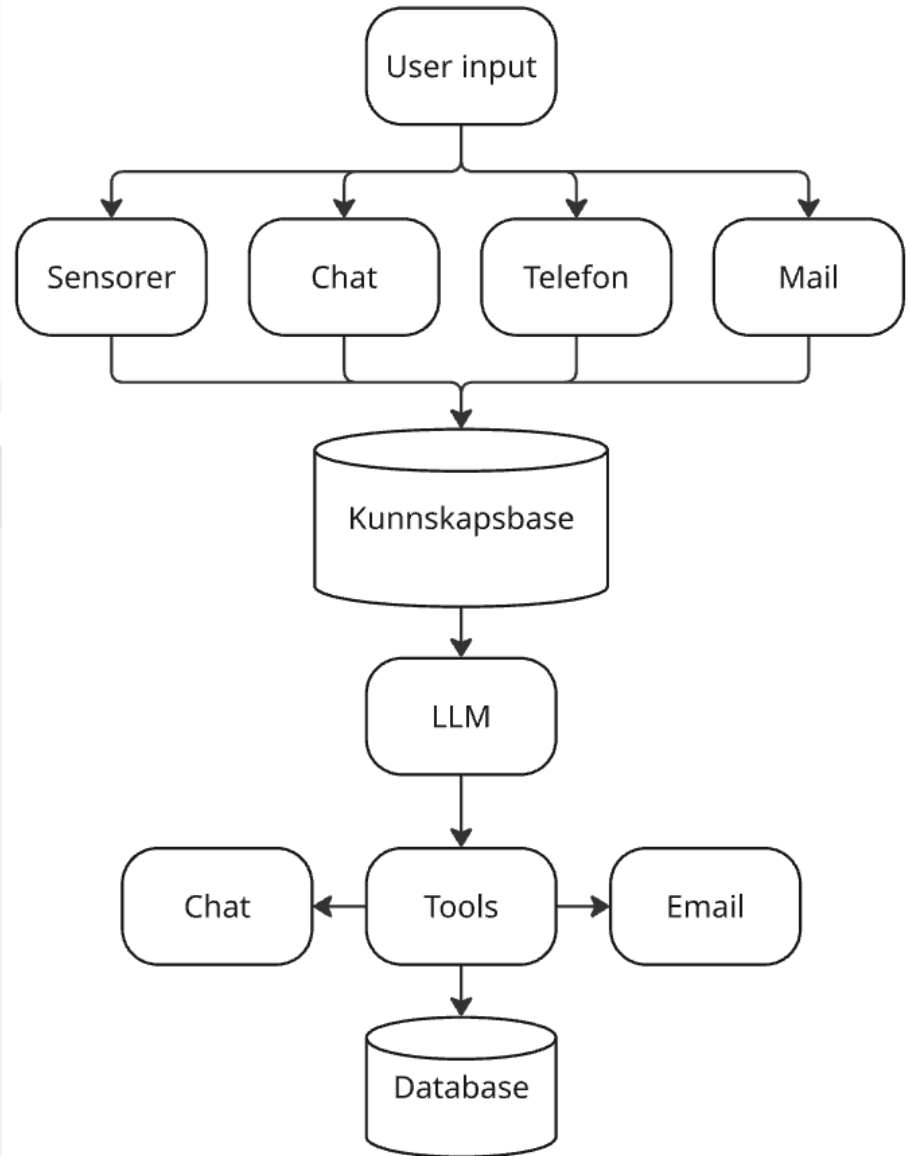


An artificial intelligence (AI) agent is a system that autonomously performs tasks by designing workflows with available tools.

- Utføre oppgaver autonomt
- Bruke verktøy (tools) for å utføre oppgaver
- Ha en form for minne eller kontekst for å kunne håndtere komplekse oppgaver over tid
- Helst handle automatisk uten at menneskelig input er nødvendig basert på spesifikke mål.
- Mange såkalte "AI Agenter" i dag er egentlig bare chatbots med tilgang til litt kunnskap

Dagens mål

- Ta steget ut av ChatGPT og inn i praktiske løsninger
- Lage et realistisk eksempel på en AI logistikk agent



Komponenter

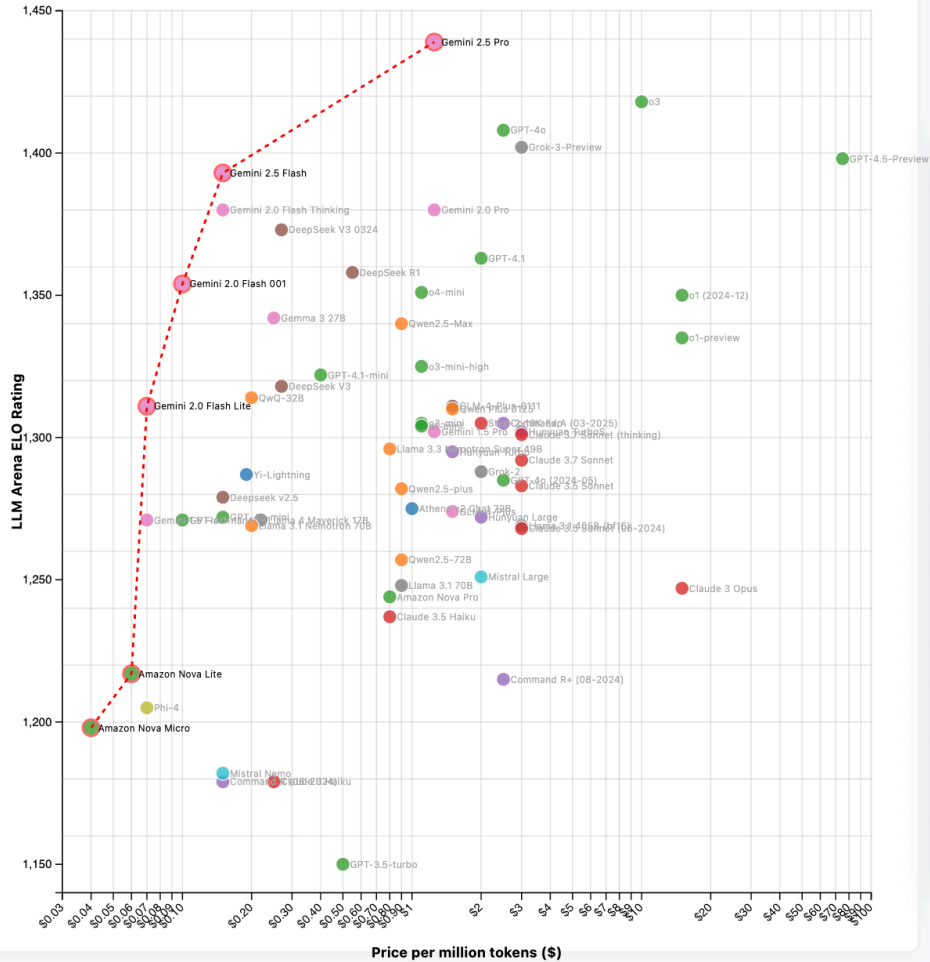
- LLM
 - Claude Sonnet 4.5
 - OpenAI GPT5
 - Gemini
 - Open source: Mistral, Llama
- Kunnskapsbase
- Tools
 - APler

Frameworks

Verktøy	Beskrivelse
Langchain	Self coded, self hosted
AG2 AgentOS	Self coded, multi agent orchestration
Elevenlabs	Taleagenter
n8n	Hosted low code
Zapier	Hosted low code
Microsoft Power Automate	Hosted low code

LLM Arena Pareto Frontier: Performance vs Cost (April 2025)

Showing 64 models, including the top 50 from LLM Arena



Legend: 01 AI, Alibaba, Amazon, Anthropic, Cohere, DeepSeek, Google, Meta, Microsoft, Mistral, NexusFlow, Nvidia, OpenAI, StepFun, Tencent, Zhipu AI, xAI

* Price shown is per million tokens (input). NOT assuming a 3:1 input-output tokens ratio.

Velge LLM

- Pris
- Funksjonalitet
- Hastighet
- Personvern
- Smartness
- Pareto frontier (IQ/\$)
 - <https://winston-bosan.github.io/llm-pareto-frontier/>

Velge verktøy

- 80/20 regel
 - 80% tid på selve prosessen
 - 20% tid på koding
- Hvor teknisk er du?
- Hvor mye tid har du?
- Hva trenger du egentlig?
- Eksisterende data systemer man kan bruke?
 - SAP, Salesforce, Dynamics, Hubspot, Zendesk?
- n8n + supabase for enkle demoer

1: Chatbot agent

"Hvor mange bor i Bergen?"

- LLM
- Prompt
- User input

2: Chatbot med kontekst

"Når er checkin i denne leiligheten?"

"Har dere babyseng?"

- LLM
- Prompt
- Kunnskapsbase
- User input

3: Chatbot som kan lage tasks

"Vaskemaskinen starter ikke"

- LLM
- Prompt
- Kunnskapsbase
- Tools
- Database
- User input

4. AI logistikk koordinator

"Koordinere vedlikeholdsoppgaver mellom beboer og partner"

- LLM
- Prompt
- Kunnskapsbase
- Tools
- Database
- User input
- Partner input

Profit?

- Lett å komme i gang
- De tre K-ene; Kontekst, kontekst, kontekst
- Neste steg:
 - Prompt eval, A/B testing, Guardrails
- Bruk mest tid på arbeidsflytene, følg prosessen manuelt først
- En AI agent er lik en ansatt under opplæring
- Spørsmål?

Mathias Haugsbø

Ressurser

- <https://github.com/mathiash98/Make-Data-Smart-2025-AI-logic-demo>
- n8n - <https://n8n.io>
- supabase - <https://supabase.com>
- LLM Frontier - <https://winston-bosan.github.io/llm-pareto-frontier/>
- <https://docs.google.com/document/d/1rsaK53T3Lg5KoGwvf8ukOUvbELRtH-V0LnOIFDxBryE>
- <https://addyo.substack.com/p/the-prompt-engineering-playbook-for>

Notater

"Hvordan erstatte logistikkoperatøren med AI Agenter"

Mathias fra DigiHome jobber daglig med å automatisere alle de interne logistikkoperasjonene fra gjestekommunikasjon, vedlikeholdsrapportering, koordinering av håndverkere, renholdere og bestilling av forbruksartikler. Bli med når Mathias viser deg hvordan du kan raskt komme i gang med AI agenter ved low code verktøy som gir raskt resultater og brukbare verktøy.

Og så vise praktisk eksempler bygd på n8n slik som Njål viste pluss