

I – Mise en service

a) L'adresse IP du commutateur : 10.209.220.1

c) On se connecte d'abord à l'espace d'administration sur l'adresse HTTPS (<https://10.209.220.1>).
On se dirige ensuite vers Service Téléphonie puis Info puis ID.logiciel et faire les manipulations qui sont écrites dont le redémarrage avec la backup Vanilla et ainsi de suite.

(2.1.4)

Logiciel	Version	Type	Etat	Date	Heure
Boot	11AA				
Système	SYS5000.1 R1.4A B3 00	ACTIF	TEST	20/05/22	15:22
Application	A5000 R5.4 SP1 /B800 FRA	ACTIF	TEST	20/05/22	15:22
Système	SYS5000.1 R1.4A B3 00	INACTIF	VALIDE	20/05/22	15:22
Application	A5000 R5.4 SP1 /B800 FRA	INACTIF	VALIDE	20/05/22	15:22

Langues

d) La version initiale a été transférée dans le logiciel Système en mode Inactif pour en garder une trace. Cela pourrait donc servir de versions test avant la mise en production dans un espace d'entreprise.

e) Pour le fait de rétablir une version Vanilla : L'avantage est de remettre tout à zéro et ainsi pouvoir refaire une installation propre et personnalisé dès le début en perdant le moins de temps.

Pour garder des traces de sauvegardes : Faire des versions Test pour l'avant mise en production.

f)

Numéro :

Téléphone analogique 1 : 55

Téléphone analogique 2 : 56

Téléphone numérique Aastra : 51

Téléphone numérique Matra : 52

II – Rappel automatique :

a) Pour mettre en place un rappel automatique, il faut appuyer sur la touche R puis le numéro 5.

b) Le poste 51 appelle le poste 55, mais qui est déjà en ligne avec le poste 56. Nous aurons donc un message comme quoi le poste 55 est occupé, il faudra donc appuyer sur les touches R et 5 pour programmer un appel automatique.

Une fois que le poste 55 a terminé sa conversation, dès lors qu'il raccroche, il appellera directement et automatiquement notre poste (51), car nous avons programmer le rappel automatique.

c)

Etape 1 : Le poste 55 appelle le poste 56

Etape 2 : Le poste 56 décroche, les deux postes donc en communication.

Etape 3 : Le poste 51 tente d'appeler le poste 55, il reçoit un message comme quoi le poste 55 est occupé

Etape 4 : On programme donc un rappel automatique en appuyant sur les touches R et 5, puis on raccroche le poste 51.

Etape 5 : On raccroche le poste 55 et 56 pour mettre fin à leur discussion.

Etape 6 : L'appel automatique s'enclenche et le poste 51 commence à sonner.

Etape 7 : On décroche le poste 51, un appel vers le poste 55 s'initie automatiquement.

Etape 7 : On décroche le poste 55, la conversation commence.

d) En regardant le poste sur lequel nous avons programmer le rappel automatique, on a l'impression que c'est le poste 55 qui nous rappelle, cependant le poste 55 n'a encore rien fait. Mais dès lors qu'on décroche pour le poste 51, cela initie un appel vers le poste 55.

e) Pour aller voir les suffixes : Service Téléphonie → Plan de numérotation → Définition des suffixes

Reprise en conversation	1
Alternat	2
Conférence	3
Rappel automatique	5
Intrusion	8
Offre discrète	7
Fin d'offre	9
Réponse appel en instance	
Appel malveillant	#*
Recherche de personne	

Les informations de ce menu indiquent toutes les programmations/raccourcis possibles avec le bouton R de l'autocommutateur. On peut notamment voir que le numéro 5 correspond bien au Rappel automatique.

Pour basculer dans un mode où il attends un suffixe, on appuie sur le bouton R.

On utilise ce plan de numérotation pendant un appel, avec le téléphone décroché.

On appelle ça un suffixe car on doit les rentrer après avoir appuyer sur la touche R et également parcequ'elles marchent après avoir appeler quelqu'un.

III – Appels multiples

a) Double appel et transfert sans réponse :

Une fois qu'on initie un transfert, en appuyant sur la touche R puis le numéro du poste vers lequel on veut transférer l'appel, le poste 55 change de tonalité et on entend une sonnerie sourde. Pendant ce temps, on voit sur le poste 51 qu'il effectue un appel vers le poste 56.

Une fois que nous avons raccrocher le poste 51, on décroche avec le poste 56. Cela commence donc un appel entre les postes 55 et 56. Il y a donc bien eu un transfert puisque nous sommes passés d'un appel entre le poste 51 à 55 → à un appel entre les postes 55 et 56.

Il s'agit d'un transfert sans réponse car le poste 56 n'a pas décroché et a quand même reçu l'appel transférer.

b) Double appel et transfert avec réponse :

Nous faisons la même procédure qu'auparavant mais sans raccrocher le poste 51 donc. Lorsqu'on fait de cette manière, lorsque le poste 56 décroche, il est en communication directe avec le poste 51, qui a initié le transfert, c'est donc utile pour que la personne lui indique qu'on va lui transférer un appel et dire qui c'est.

Une fois que le poste 51 est raccroché, le transfert s'effectue et l'appel passe ainsi entre le poste 56 et 55.

Il s'agit donc d'un transfert avec réponse car les postes 51 et 56 ont pu discuter avant de transférer l'appel.

c) Double appel, alternat, reprise :

Une fois que nous avons appelé avec le poste 51 les postes 55 et 56, une communication s'effectue entre le poste 51 et le dernier poste que nous avons appelé, donc ici, le poste 56.

L'effet d'appuyer sur la touche R2 fait alterner la conversation avec le deuxième poste qui était en attente. La conversation se passe donc maintenant entre le poste 51 et 55. On peut faire cette manipulation autant de fois que l'on veut. L'autre poste est mis en pause.

La fonction R1 a pour effet de mettre à terme la conversation entre les deux postes.

d) Double appel, conférence à trois

Pour cela, on appelle d'abord depuis le poste 51 le poste 55 puis on décroche celui-ci. Ensuite, on appelle, toujours via le 51, le poste 56 avec la combinaison R56. Une fois que le poste 56, le poste 55 est mis en attente et la conversation se fait entre le poste 51 et 56.

Il faut donc finalement appuyer sur les touches R3 pour démarrer la conférence à trois. Tout les postes peuvent donc communiquer ensemble.

e) Quelques questions

Ce sera au final une discussion entre Fanny et Marius lorsqu'il répondra.

- Vrai, l'un des correspondant est libéré totalement après une reprise (R1).
- Vrai, Jean entend bien la tonalité d'occupation car ils sont en double appel.
- Vrai, en appuyant sur R1, elle libère l'autre correspondant, ce qui a pour effet de mettre fin à leur conversation. Jean va donc bien récupérer l'appel avec Manon.
- Vrai, lors de la conférence à trois, que Manon a initié en appuyant sur la touche R3
- Vrai, Manon participe à toutes conversation car c'est elle qui gère toutes les tranches via son poste.