

Compétences informatiques

Systèmes	Microsoft Windows XP à Windows 10, MacOSX de Leopard à Big Sur, Linux, Android et IOS	Prise en main a distance	Dameware, Remote Desktop Connection Apple Remote Desktop, Teamviewer, Bomgar
Langages	C, Bases de C++, Java et Javascript, PHP, SQL, HTML et CSS	Bureautique	LibreOffice, Microsoft Office et Office 365 , \LaTeX , messagerie Outlook et Lotus Notes
Imprimantes	Copieurs HP et Xerox, Maintenance et remplacement consommables	Vidéo	Télévisions, Vidéoprojecteurs, Téléconférences via Skype Pro ou Polycom
Chiffrement	Sophos Safeguard, Bitlocker, Filevault	Logiciels	SCCM, Easy2Boot, Hiren's, UniversalBootCD, Norton Ghost
Hardware	PC et Mac, Réparation smartphones, Maintenance réseaux	Autres	Utilisation Active Directory, Ticketing Service Now ITSM et GLPI, MobileIron et Avaya

Expériences professionnelles

- 2021-2022 **IT Analyste Bilingue**, *Herbert Smith Freehills*, Paris, 18 mois
Support de proximité en environnement VIP.
○ Support PC, Smartphones et imprimantes.
○ Migration et configuration du parc sur Office 365.
○ Utilisation des outils cloud Microsoft (Intune, Azure, Onedrive etc...)
- 2020 **Technicien Support**, *BVA Group/ATCI*, Paris, 6 mois
Support informatique.
○ Support sur site et à distance.
○ Déplacements sur sites clients et télétravail.
- 2018-2019 **Technicien Support Informatique**, *Gilead*, Boulogne Billancourt, 18 mois
Support proximité et à distance bilingue, et support VIP.
○ Grande diversité des tâches proposées, Hardware et software, PC Mac smartphones tablettes et imprimantes, et vidéoconférences.
○ Support sur téléphones et tablettes IOS et Android.
○ Configuration VPN, DNS, DHCP, téléphonie IP.
○ Gestion de migration de Windows.
- 2017-2018 **Technicien Support Informatique**, *Natixis/Société Générale*, Paris, 12 mois
Diverses expériences de support informatique aux utilisateurs, à distance et en proximité avec une composante de support applicatif.
○ Support applicatif interne et remontée des incidents aux développeurs.
○ Gestion de migration de parc sur de nouvelles machines, de Windows 7 vers Windows 10.
○ Administration de serveurs sous Linux.
- 2016-2017 **Technicien Support/Appariteur**, *Paris School of Business*, Paris, 8 mois
Poste de technicien support pour la maintenance du matériel des salles de cours et salles informatiques
○ Configuration et dépannage des postes étudiants et enseignants.
○ Formation des étudiants à l'utilisation des applications virtualisées.
○ Utilisation et gestion d'un système de virtualisation Citrix.
- 2015-2016 **Technicien Support Informatique**, *IBM/Hemmersbach/Young&Rubicam*, Boulogne Billancourt , 12 mois
Poste de technicien prestataire polyvalent hardware et software
○ Utilisation d'Active Directory, des outils de ticketing et de prise en main à distance.
○ Déploiement d'images machines via WDS (Windows Serveur) ou Casper Imaging sur Mac.
○ Expérience au sein d'une grande structure dont une partie d'effectifs anglophones (300 à 400 postes sous la supervision de IBM).

- 2014 **Auto-Entrepreneur**, Paris/Rouen, *18 mois*
Dépannage et Maintenance Informatique à Domicile.
- Gestions des incidents hardware et software et interventions sur tous types de problèmes et de matériels chez des particuliers à leur domicile ou à distance.
 - Récupération de fichiers, configurations de matériel réseau, box ADSL, wifi, imprimantes réseaux et caméra IP et prise en charge clientèle à distance avec Teamviewer.
- 2012 **Expert en Assurance Qualité**, *Netvibes/Dassault Systèmes*, Paris, *6 mois*
Gestion et suivi des tickets d'incident et de bugs
- Utilisation d'outils de ticketing, suivi et reports régulier en interaction avec l'équipe de développement.
 - Rigueur et vérification des tâches sur divers environnements IOS/Android, Windows et MacOS.

Formations

- 2020–2021 **Formations informatiques**, *OpenClassroom*
- Fonctionnement de Linux
 - Fonctionnement de Windows Serveur
 - Architecture et fonctionnement réseaux TCP/IP
 - Scripting Powershell
- 2010–2011 **École d'informatique**, *Intech'Info*, Ivry sur Seine, École d'ingénierie informatique
Auditeur libre
- 2007–2010 **École d'Ingénieur**, *École Supérieure d'Informatique Électronique et Automatique*, Ivry sur Seine, MPSI/Ingénieur Informatique
Enseignement suivi mais non validé
- 2006–2007 **Baccalauréat Général Scientifique**, *Institut Saint-Pierre*, Brunoy, Option Physique Chimie
Spécialité Biologie

Langues

Anglais Niveau C1
Japonais Niveau A1

Quasiment bilingue, Certificat TOEIC 800 points

Autres

- Féru de sciences et de technologie, Montage et entretien de matériel informatique, Zététique
- Musicien depuis 9 ans, pianiste et chanteur, pratiquant également divers instruments à vent en autodidacte
- Titulaire du Permis B