*Introduksjon til prosjektet og grunnen til at vi ønsker et intervju:*

I forbindelse med et EU-finansiert prosjekt skal det utvikles et elektronisk treningsspill for eldre som er redde for å falle. Dette spillet skal utvikles av Cyberlab. I hovedsak vil dette spillet være utviklet med tanke på forebygging, altså et grunnleggende treningsprogram som er ment for å styrke alle kroppsdeler og forbedre balanse, men det er også en mulighet for å lage versjoner som er spesialtilpasset for rehabilitering. Spillet skal utvikles med Microsoft Kinect for Xbox, som er en bevegelsessensor som kan fange opp bevegelser fra et menneske. Det finnes mange kommersielle spill for Kinect i dag, men problemet med disse spillene er at de går fort fort og inneholder bevegelser som ikke er tilpasset den eldre generasjon. Dette spillet skal spesialtilpasses denne gruppen med bevegelser som er vist å fungere for styrke og balanse. I tillegg skal spillet være tilpasset slik at det er motiverende, gøy og lett å forstå. Spillet kan brukes i forskjellige sammenhenger, hos fysioterapeuten, i treningsgrupper og i den privat i den enkeltes hjem.   
  
Grunnen til at vi er her i dag, er fordi vi ønsker å kartlegge behovet for et slikt spill og om hvorvidt dette høres interessant ut for fysioterapeuter som et verktøy. Vi ønsker også å finne ut mer om deres kjøpsprosesser.  
  
  
*Kartlegging av behov:*

* Av deres pasienter fra 65 år og oppover, hva er problemet?
  + Har dere pasienter som er hos dere for opptrening etter for eksempel en skade (rehabilitering)?
  + Har dere pasienter som er hos dere for generell trening fordi de ønsker å styrke kroppen?
  + Hvordan er oppfølgingen under behandlingen?
  + Hvordan er oppfølgingen etter behandlingen?
  + Opplever dere at det er pasienter som har problemer med å komme seg til behandling?
  + Hender det dere må dra på hjemmebesøk?
  + Er det noen som uttrykker at de ønsker hyppigere trening?
  + Er det mange som uttrykker ensomhet/ulykkelighet?
  + Pleier dere å gi pasienten program som de må trene på hjemme mellom hver time?

*Spørsmål rettet mot business model:*  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hvordan får dere høre om nye behandlingsmetoder, hjelpemidler, verktøy osv?
* Er det noen som oppfordrer dere til å følge med på hva som er nytt, eller tar dere initiativ til dette selv?
  + Har dere noen faste eventer dere går på (evt. må gå på?) i løpet av et år?
* Hvor viktig er det for dere å være oppdatert på hva nytt som finnes av behandlingsmetoder, hjelpemidler, verktøy ol?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hva skal til for at dere skal bli overbevist om at en ny behandlingsmetode er verdt å ta i bruk?
* Hva er interessen for det nye? Hvor skeptisk er man?
* Hvem er det som bestemmer om nye hjelpemidler skal tas i bruk?
  + Hvem bestemmer hvilke nye hjelpemidler som skal tas i bruk?
* Hva slags kriterier ser dere etter i et nytt produkt/ny metode?
  + Pris?
  + Kvalitet?
  + Spesialisert produkt?
  + Dokumentert effekt?
* Må nye produkter være godkjent for medisinsk bruk?
  + Er det noen lover rundt dette?
  + Kan dere ta i bruk produkter uten at det er godkjent for medisinsk bruk?
  + Hvor vanskelig er det eventuelt å få nye produkter godkjent?
  + Hva koster dette?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hvordan foregår en kjøpsprosess hos dere?
* Kjøper dere verktøy og hjelpemidler for å eie selv eller pleier dere å leie?
* Kjøper dere inn produkter som dere selger videre til kundene deres?
  + Hvordan foregår evt. denne prosessen?
  + Trenger dere noen form for tillatelse til dette? (Lisens?)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hvordan mottar/får dere tak i nye produkter?
* Hva slags introduksjon til nye produkter ønsker dere?
  + Installasjon
  + Kurs
  + Opplæring “på kontoret”
  + Annet?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hva slags forhold har dere til leverandørene deres?
* Hva slags oppfølging ønsker dere fra leverandørene?
* Hender det at dere er åpne for å delta på kurs som ikke blir holdt av medisinsk fagpersonell?
* Hvor viktig er det for dere å kunne komme med tilbakemeldinger på et produkt?
  + Er det ønskelig å komme med tilbakemeldinger som bidrar til et bedre og mer tilpasset produkt? Eller ville dere bare forkastet produktet om det ikke var godt nok?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Hva tenker dere om å bruke det videospillet som vi har beskrevet som  en alternativ og annerledes behandlingsmetode
  + for generell trening?
  + tilpasset rehabilitering?
* Hva slags verdi tror du er bevegelsesstyrkende videospill kunne gitt til en bruker?